

ESTRUCTURA DOTACIÓN DE CAMAS Total por resolución Inauguración del hospital: Noviembre 2013 375 (PROYECTO) Cuidados Básicos Cuidados Medios Cuidados Críticos (23 UCIA **42 UTIA** 7 UPCP 15 UPCN)

ENERO 2022



ESTRUCTURA EQUIPAMIENTO MÉDICO

	Cantidad 2019	Cantidad 2020	Cantidad 2021
Ventiladores Mecánicos	32	80	107
CNAF	19	56	80
Monitores de Signos Vitales	285	381	407
Centrales de Monitoreo	3	7	8
Catres Clínicos	408	503	518
EQUIPO	CANTIDAD 20	19 CANTIDAD 2020	CANTIDAD 2021
VENTILADOR MECÁNICO INVAS	IVO 15	51	78
VENTILADOR MECÁNICO NO IN	VASIVO 13	23	23
VENTILADOR MECÁNICO DE TRA	ANSPORTE 4	6	6
TOTAL	32	80	107



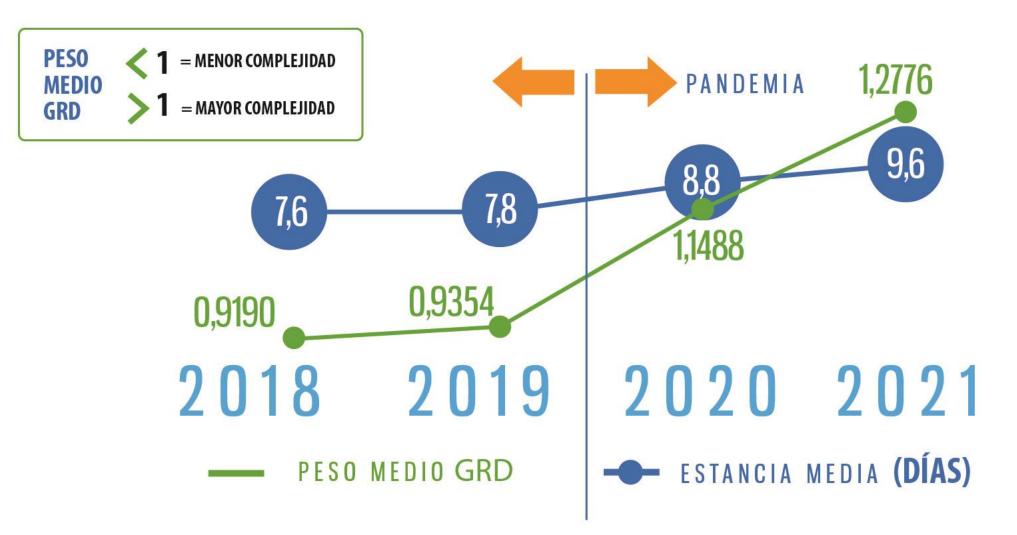




ACTIVIDAD HOSPITALARIA EGRESOS HOSPITALARIOS

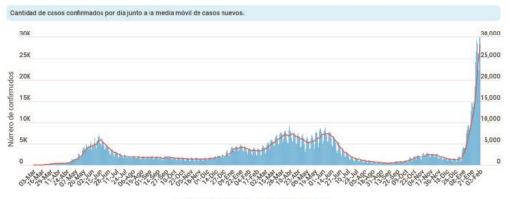


ACTIVIDAD HOSPITALARIA ESTANCIA MEDIA Y PESO MEDIO DE GRUPO RELACIONADO DE DIAGNÓSTICOS (GRD)

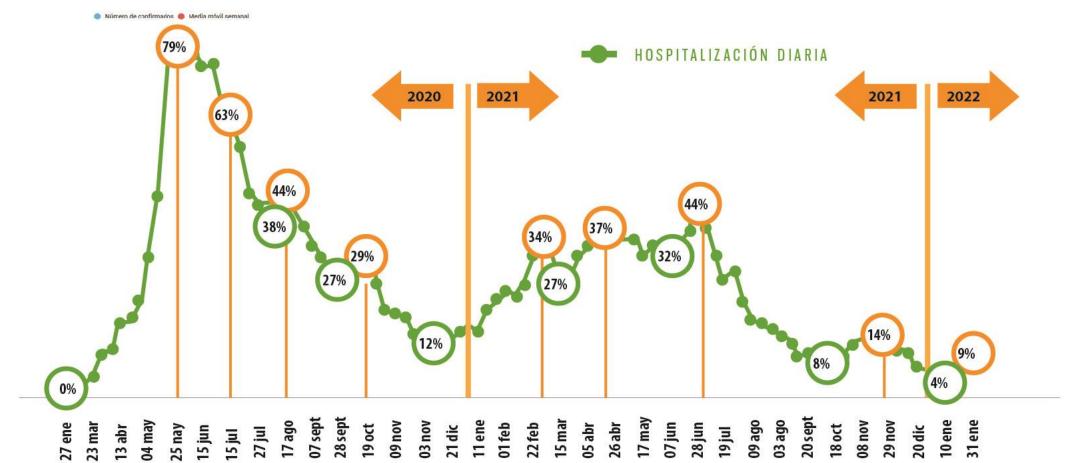




NÚMERO DE CASOS CONFIRMADOS POR DÍA A NIVEL NACIONAL

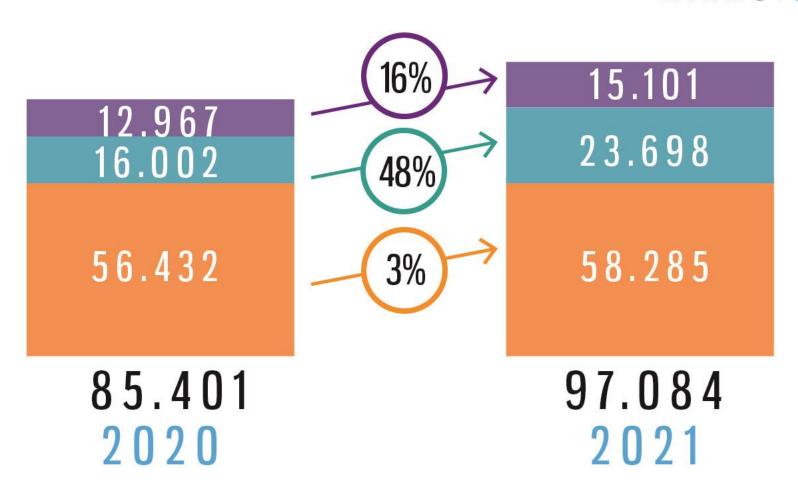


ACTIVIDAD HOSPITALARIA PORCENTAJE DE HOSPITALIZACIÓN DIARIA COVID-19 INICIO PANDEMIA 2020





ACTIVIDAD URGENCIAS ATENCIONES DE URGENCIAS

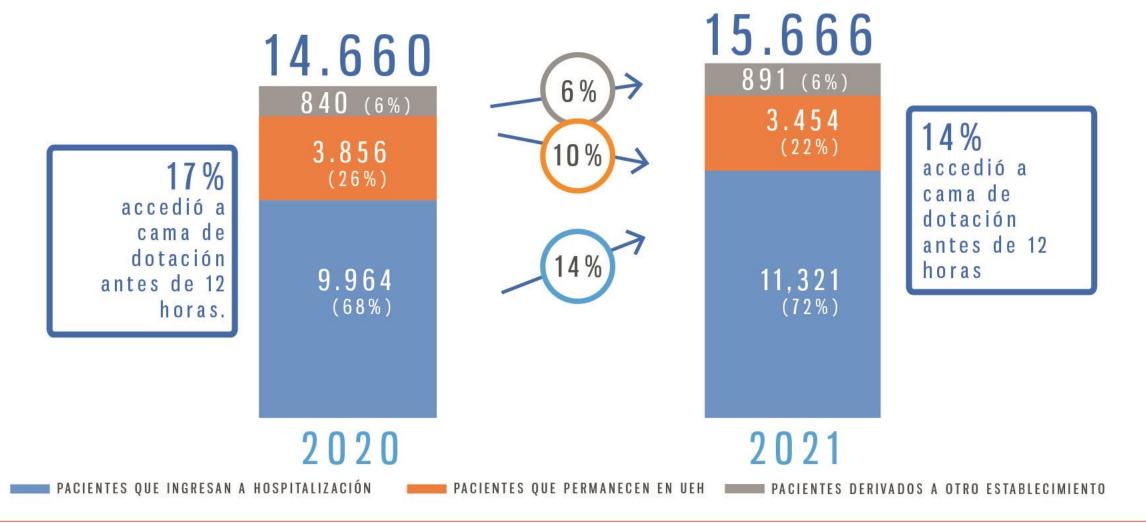


% VARIACIÓN 2020 - 2021 14%

■ ADULTO ■ PEDIÁTRICA ■ GINECOLÓGICA



OPORTUNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DESDE URGENCIA



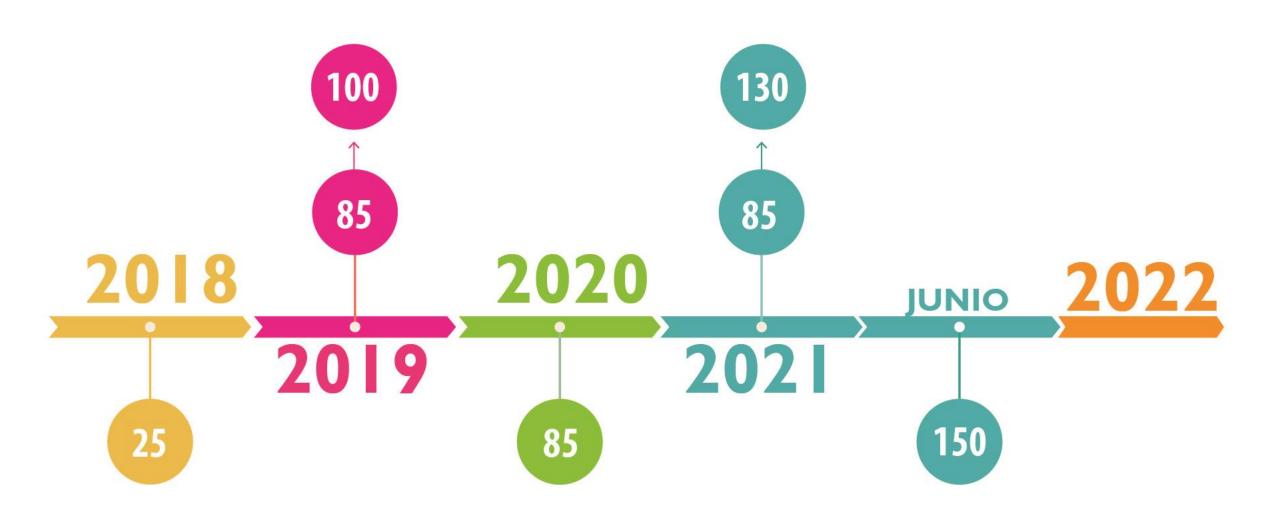
META NACIONAL

> 80% de los pacientes con solicitud de hospitalización accede a cama de dotación antes de 12 horas.

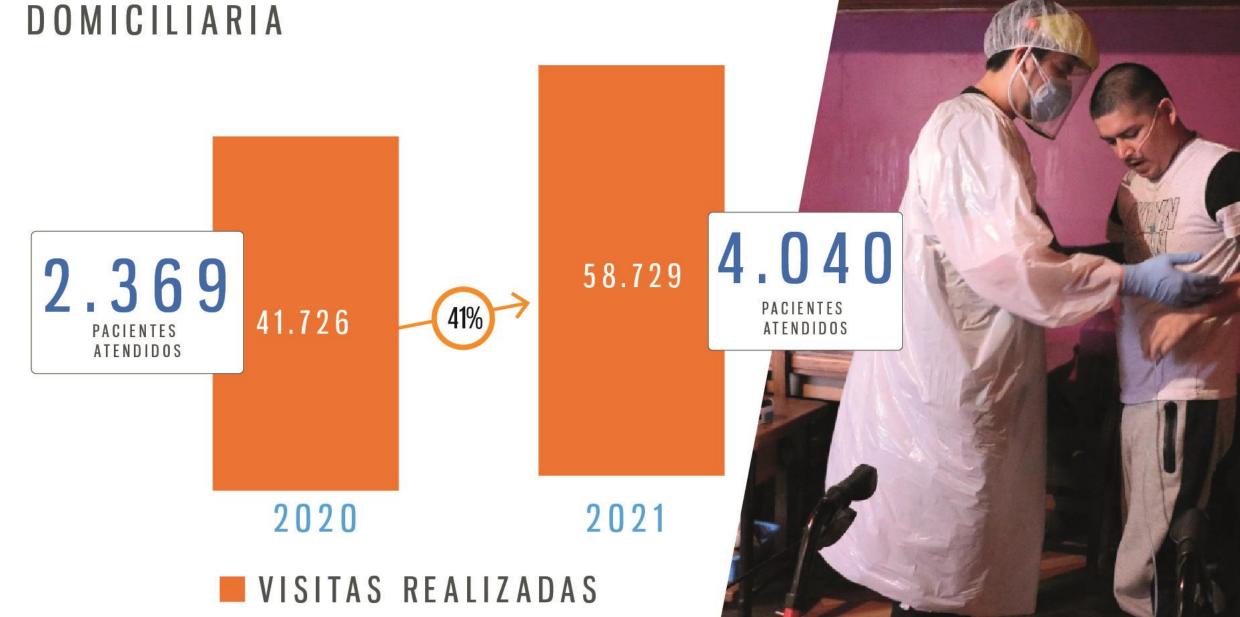
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PACIENTES



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA CUPOS HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



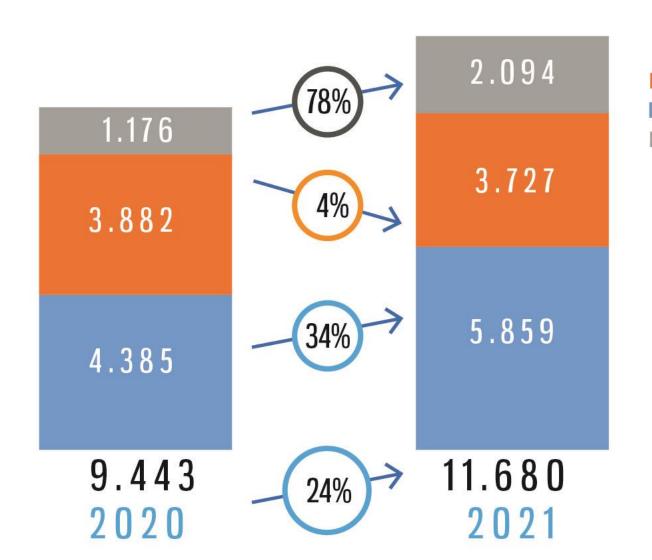
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA







ACTIVIDAD QUIRÚRGICA TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS





ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MIL CIRUGÍAS:











1.024 CIRUGÍAS



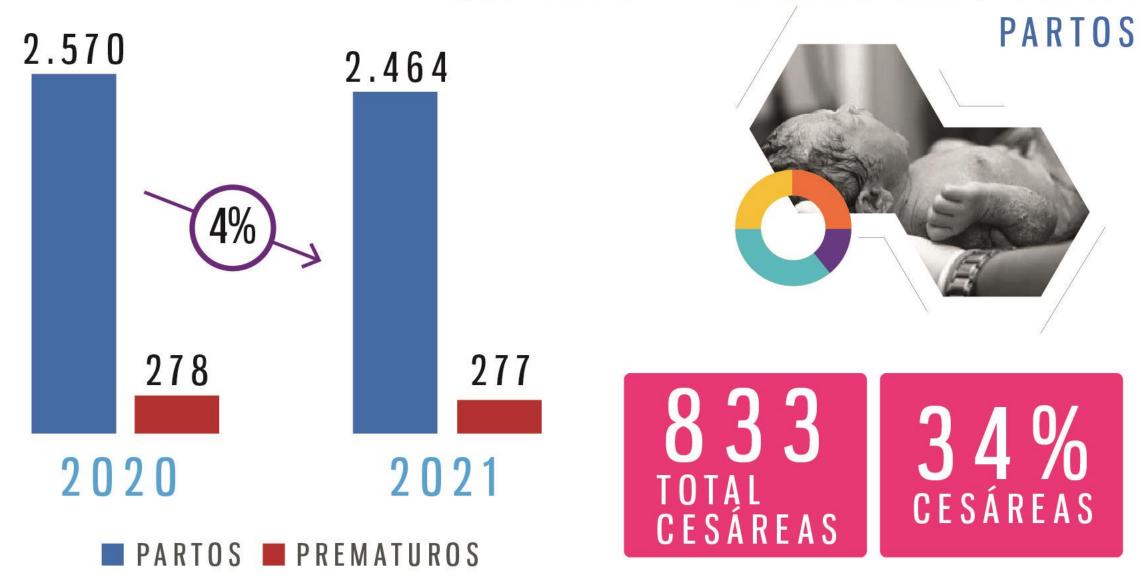
ogía:
0donto - maxilofacial:
150



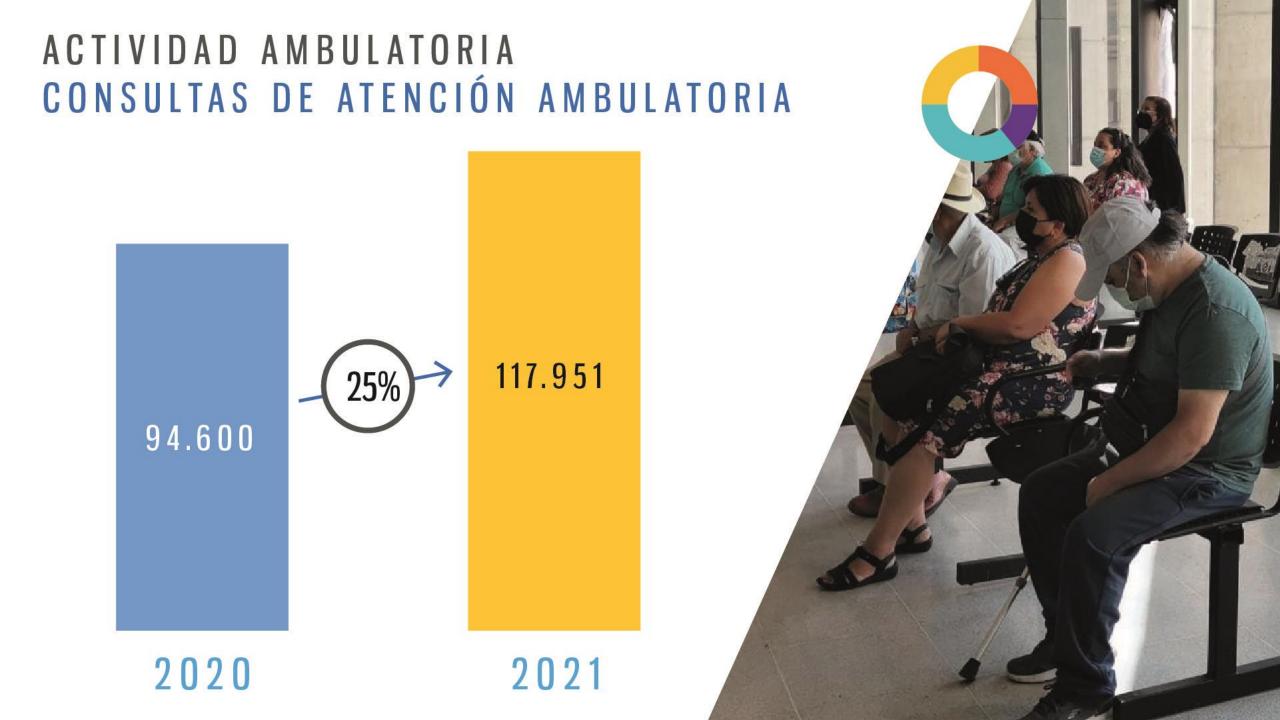


REALIZADAS LOS FINES DE SEMANA DE AGOSTO A DICIEMBRE 2021

ACTIVIDAD DE GINECO-OBSTETRICIA









DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN CÁNCER DE: COLON, GÁSTRICO Y UROLÓGICOS. IMPLEMENTACIÓN DE COMITÉ ONCOLÓGICO Y POLICLÍNICO DE CUIDADOS PALIATIVOS:

1.507 CONSULTAS

CONSULTAS REALIZADAS A LA FECHA COMPARACIÓN 2019 vs 2020 vs 2021

Producción de Consultas Anuales

2019 | 2020 | 2021 170.764 | 94.598 | 117.951



CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN MÉDICA AÑO 2021

CUMPLIMIENTO DE CONSULTAS MÉDICAS 2021 POR SERVICIO PERIODO ENERO A DICIEMBRE

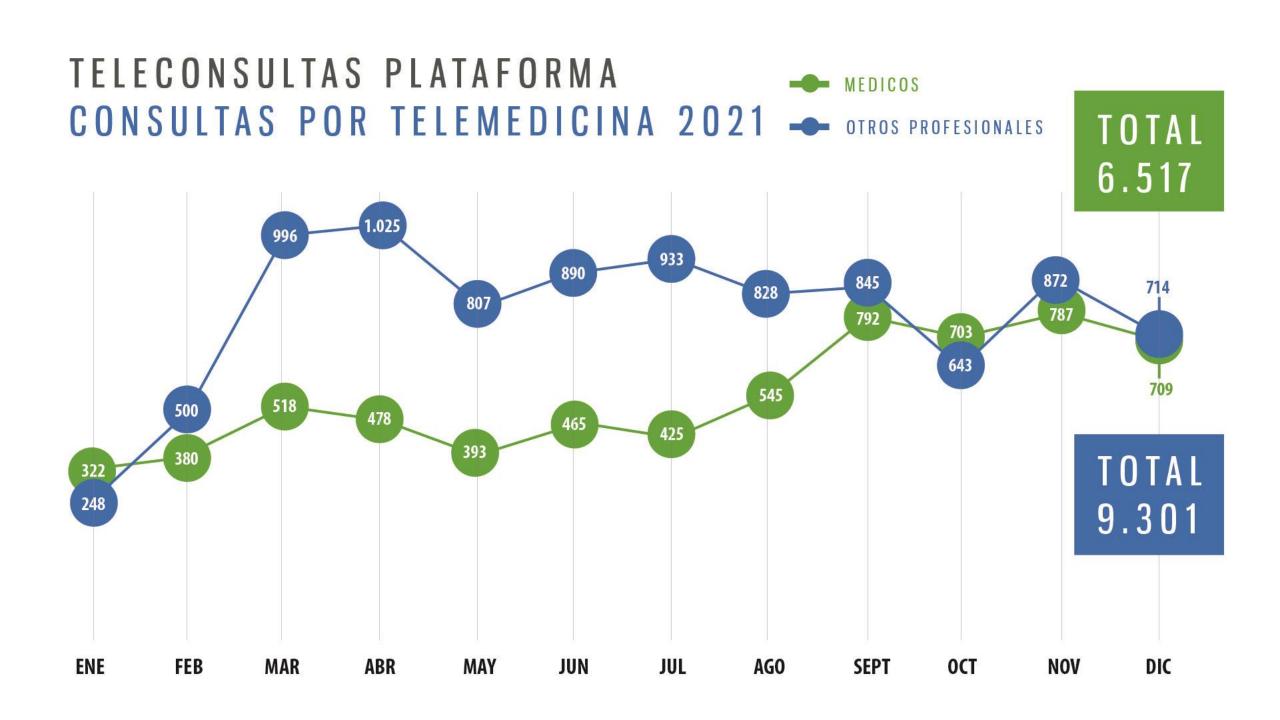






^{*} Datos obtenidos de la unidad de estadística





TELECONSULTAS PLATAFORMA CONSULTAS POR TELEMEDICINA 2021

6.517 TELECONSULTAS MÉDICAS EN LAS ESPECIALIDADES DE

PEDIATRÍA
MEDICINA INTERNA
BRONCOPULMONAR ADULTO
INFECTOLOGÍA ADULTO
DIABETOLOGÍA
PSIQUIATRÍA
OTORRINOLARINGOLOGÍA
TRAUMATOLOGÍA

2.055
PACIENTES DE O A 14 AÑOS

1.802 PACIENTES DE 15 A 40 AÑOS

1.443 PACIENTES DE 40 A 65 AÑOS

1.217
PACIENTES MAYORES DE 65 AÑOS

9.301 TELECONSULTAS OTROS PROFESIONALES

KINESIOLOGÍA
ENFERMERÍA
MATRONERÍA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
PSICOLOGÍA
FONOAUDIOLOGÍA
TECNOLOGÍA MÉDICA
ASISTENTE SOCIAL

1.730 PACIENTES DE O A 14 AÑOS

3.391 PACIENTES DE 15 A 40 AÑOS

3.139 PACIENTES DE 40 A 65 AÑOS

1.041
PACIENTES MAYORES DE 65 AÑOS



CONSULTAS DENTALES

_(77%)

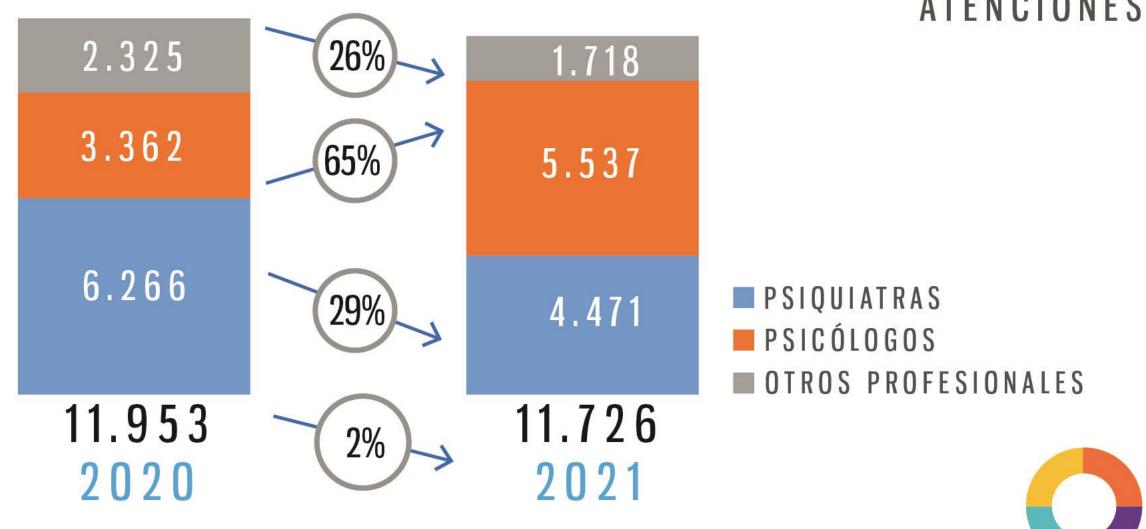
20.234

11.445

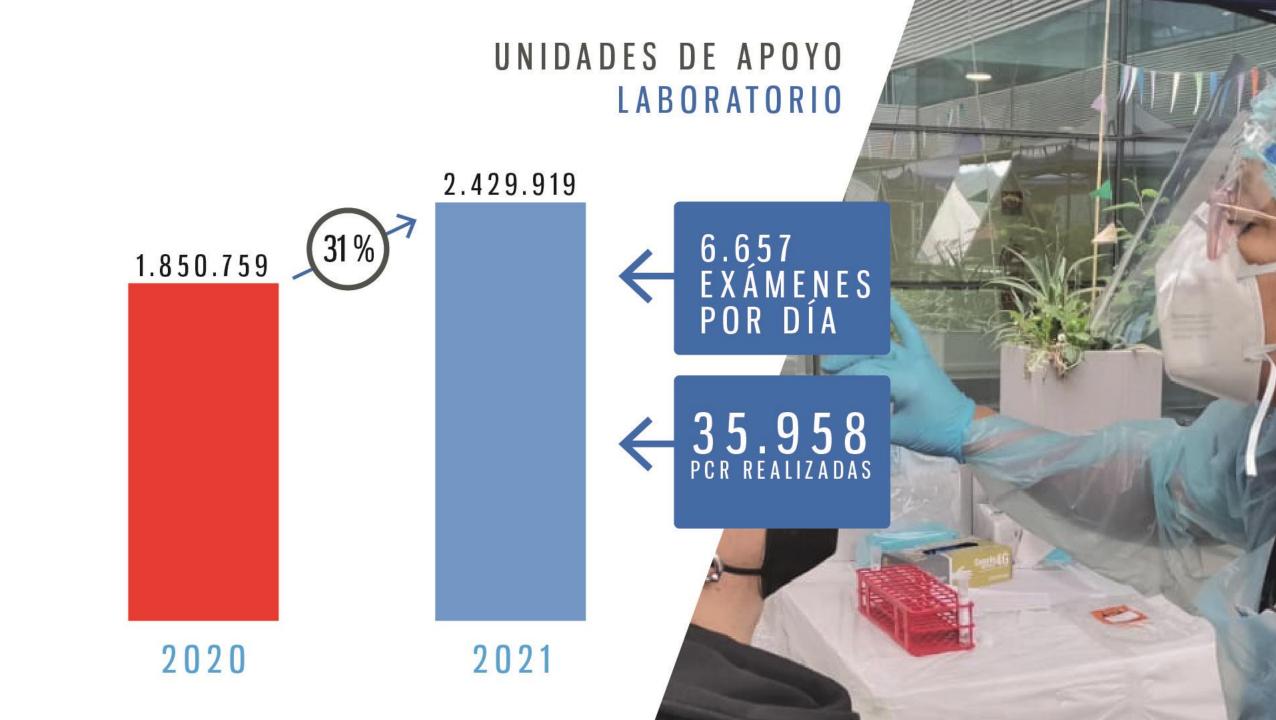
2020

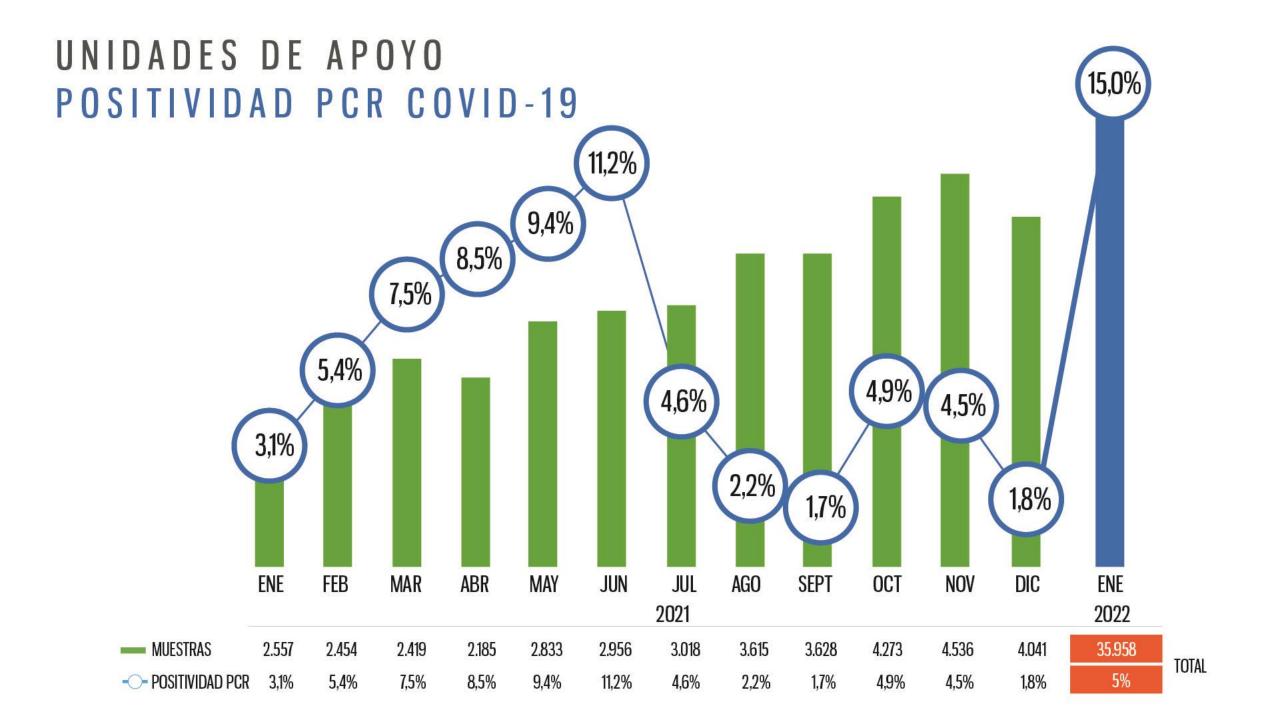
2021

SERVICIO DE SALUD MENTAL ATENCIONES

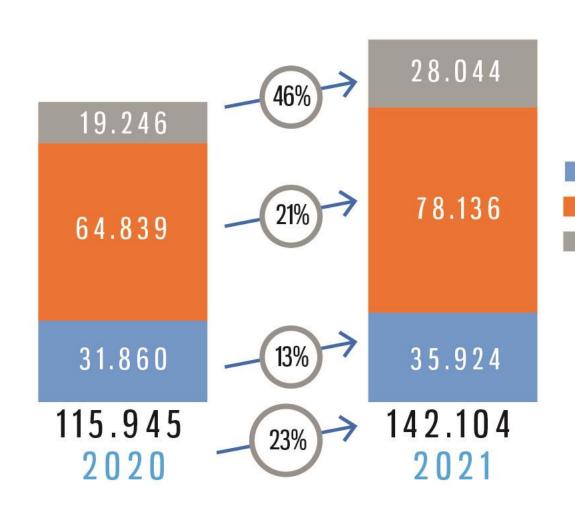




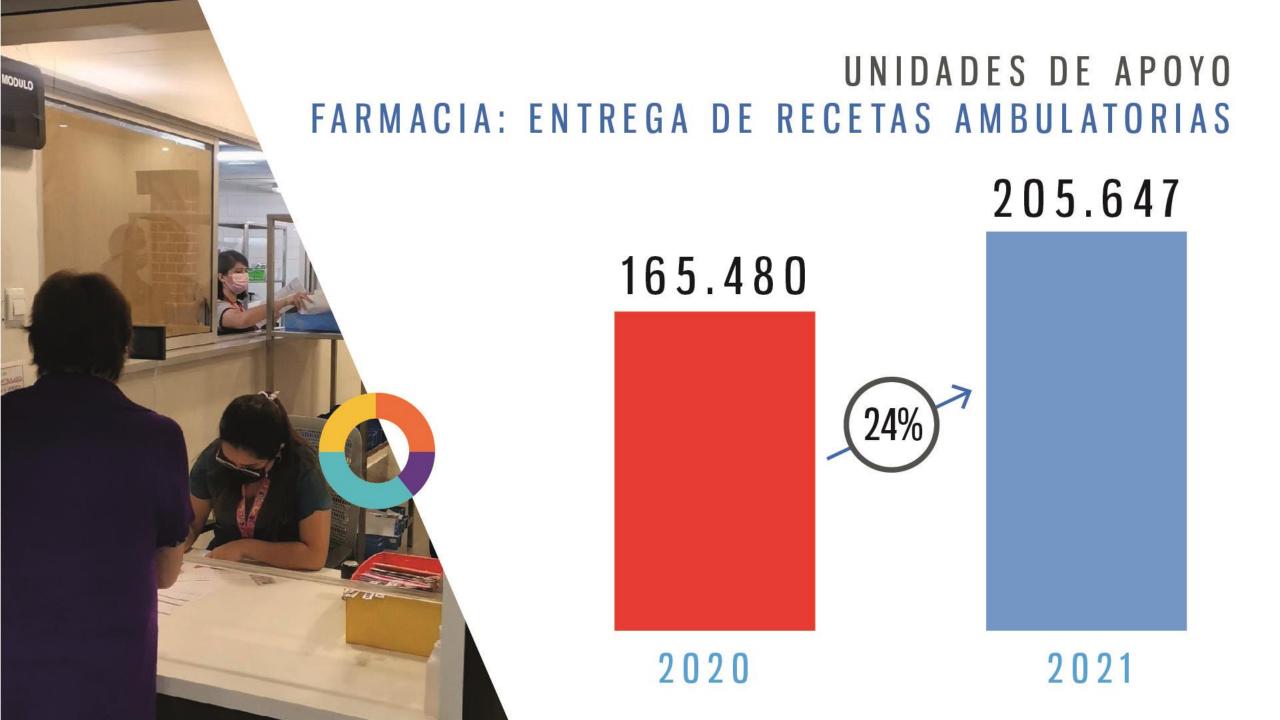




UNIDADES DE APOYO IMAGENOLOGÍA









MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



TERAPIA VENTILATORIA Y MOTORA DESDE UPC HASTA EL ALTA



REHABILITACIÓN POST COVID:

PACIENTES INGRESADOS



CENTRALIZACIÓN Y GESTIÓN DE **EQUIPOS DE SOPORTE VENTILATORIO** (VENTILADORES MECÁNICOS Y CNAF)



PERSONAS INGRESADAS AL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FÍSICA 2021

PACIENTES DE ATENCIÓN AMBULATORIA

PACIENTES

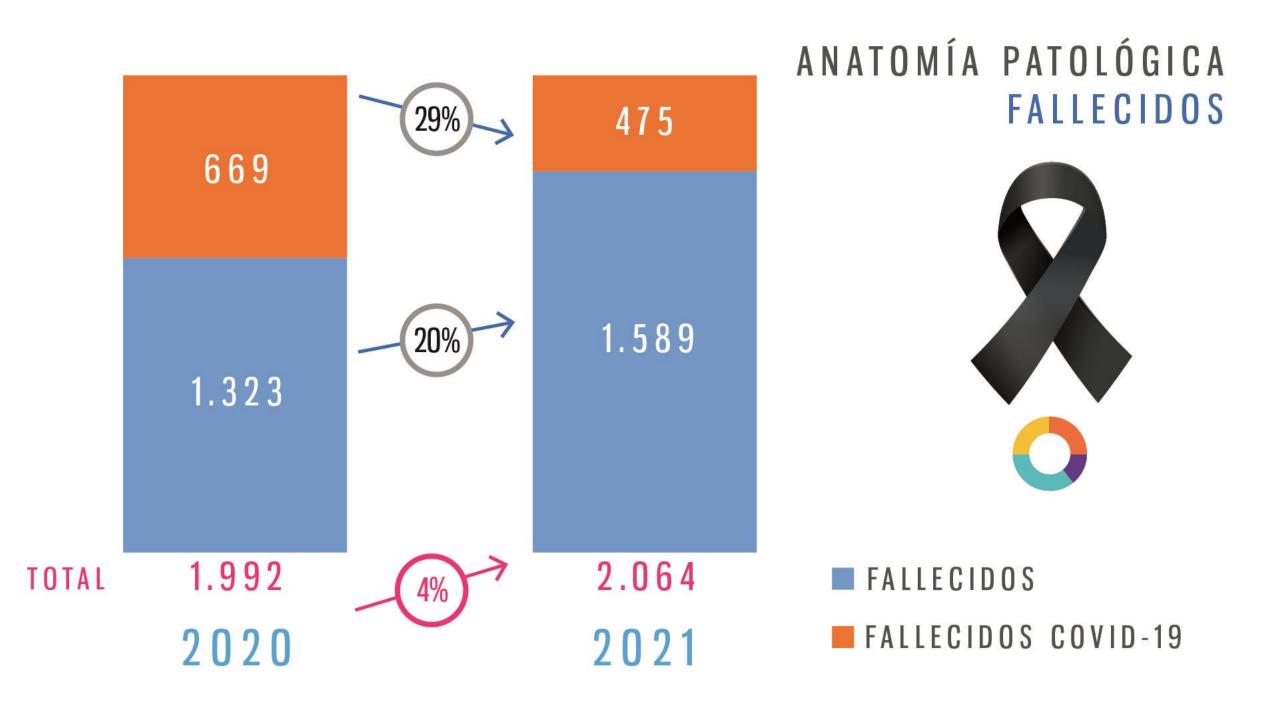
PACIENTES HOSPITALIZADOS 5.505



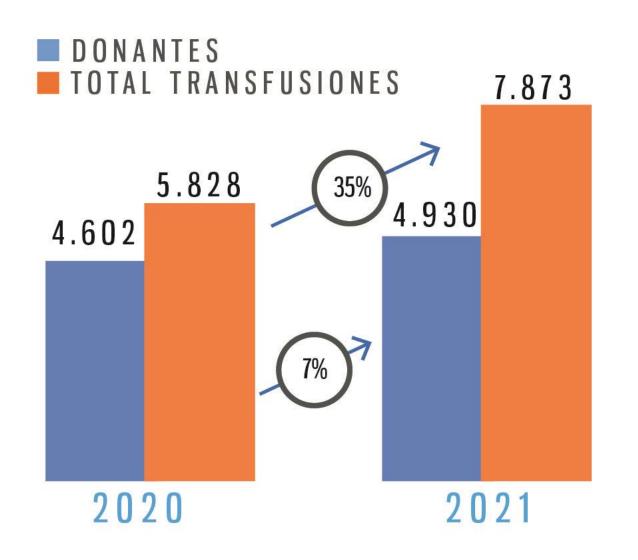
ANATOMÍA PATOLÓGICA BIOPSIAS REALIZADAS

13.791 10.513 2020 2021





UNIDAD DE MEDICINA TRANSFUSIONAL TRANSFUSIONES VS DONACIONES





UNIDAD DE MEDICINA TRANSFUSIONAL PLASMAFÉRESIS

Técnica conocida como plasmaféresis se usó en el Hospital El Carmen:

Con trasplante de plasma salvan a niña con inflamación sistémica asociada al covid-19

Su sangre se filtró para extraer los componentes que causaban la inflamación de sus órganos. Luego, se le volvió a incorporar con plasma de donantes.

ALEXIS IBARRA O.

i hija estaba muy mal. La fiebre no bajaba a pesar de que estaba con medicamentos. Tuvieron que entubarla, ya que sus órganos estaban comprometidos, sobre todo su corazón. Los doctores me explicaban cue el cuerpo de mi hija estaba como en un incendio por dentro y lo único que podíar, hacer era contro larlo, pero que el incendio no se apagaba. Ha sido el mes más angustian te de toda mi vida", relata Merv Sepúlveda (30), madre de Emilia Cifuentes, una niña de 2 años que sufrió un cuadro de inflamación aguda multisistémica asociada al

Tras pasar por distintos centros médicos y especialistas, la niña fue diagnosticada e internada en el Hospital El Carmen de Maipú, "Uno sa-be cómo es su hija y ella estaba mal. Le dábarnos remedios para la fiebre, le bajaba tres horas, pero le volvía a subiryllegaba hasta 39 y medio. Por eso la lleve etra vez a urgencia", cuenta su madre.

"Llegó con fiebre muy alta, vómitos y muy decaída. Por la epidemiología se sospechó de síndrome de inflamación aguda multisistémico y comenzamos a tratarla. Este es un cuadro grave que puede llegar a ser mortal; se produce porque hay una respuesta descontrolada del sistema inmunológico del paciente al virus. El organismo comienza a atacarse a sí mismo y esto afecta el funcionamiento de arterias y órganos como los rinones o el corazón, entre otros.



Puede producir serios problemas cardiovasculares, asepsia o trombos en la sangre", dice el doctor Franco Díaz, intensivista pediátrico de la Unidad de Paciente Crítico Pediátrico (UPCP) del Hospital El Carmen.

Rápida mejoría

El problema es que transcurrían los días y Emilia no respondía al tratamiento farmacológico con inmunoglobulina o corticoides en dosis altas. "Como los tratamientos no hacían efecto v su corazón no estaba funcionando correctamente, decidimos conectarla a un ventilador mecánico para salvarle la vida", dice Díaz.

Quedaba una opción: suminis trarle agentes biológicos como Tocilizumab o Infliximab, ambos usa-Esponja. En la foto, Emilia junto a su macre Mery Sepúlveda y el doctor Franco Díaz. dos para tratar la inflamación. Sin

Díaz y sus colegas de la UPCP es-tán documentando esta experiencia para compartirla con expertos en otros países. "Es un orgullo para el equipo. Son muchas noches sin dormir, mucha energía para sacar adelante a esta pequeña paciente. Ver a sus padres emocionados al recibirla es la meior retribución", reconoce el

Emilia durante tres días seguidos. "Ya al primer día sus exámenes comenzaron a mejorar y al tercer día había una notoria mejoría: bajó la fiebre, se estabilizó la presión sanguinea. Al cuarto día decidimos extubarla", dice el facultativo,

embargo, no estaban disponibles en el hospital y su llegada tardaría un

"Decidimos usar la plasmaféresis

que va se usa en pacientes con pro-

blemas neurológicos o en los tras plantados que rechazan el órgano.

Consiste en separer el plesma de la

sangre, va que este contiene los

componentes que están causando la

inflamación. Luego se repone la

to a la técnica que se comenzó a usar para tratar el covid-19 que consistía

en por er plasma de un paciente re-

cuperado de la enfermedad, para

mucha sangre. Así fue como la fami-

lia de Emilia comenzó una campaña

con amigos y en redes sociales. "Llegaron 70 donantes, había gente que

no conocia y que apareció en el hos-

La plasmaféresis se le realizó a

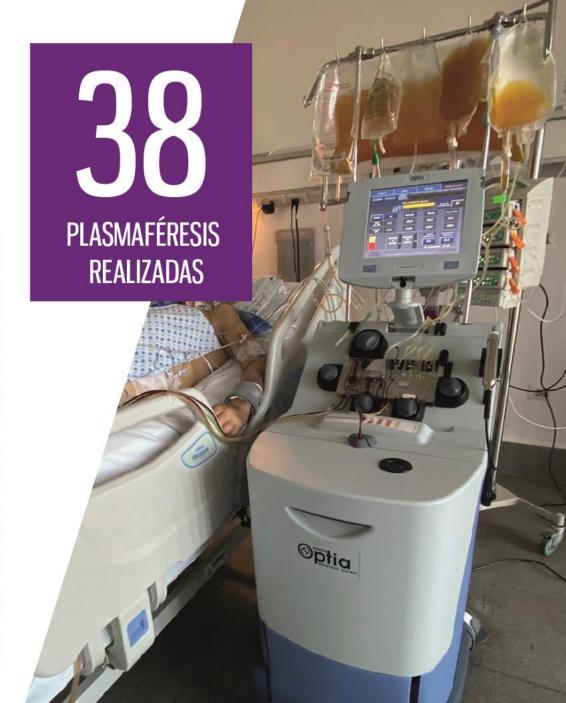
pital a donar", recuerda Mery.

Pero la plasmaféresis requiere de

ayudar a su sistema inmune.

par de días.

Hace tres días Emilia fue dada de alta, tras casi un mes en el hospital. "Cuando recién la desconectaron del ventilador era como sostener en brazos a una guagüita. Emilia estaba muy débil, su cabeza se caía y apenas movía sus brazos. El hospital comenze un largo proceso de rehabilitación", cuenta su mamá.





COMPROMISOS INSTITUCIONALES





99%

COMPROMISOS INSTITUCIONALES CUMPLIMIENTO DE LISTAS DE ESPERA COMGES 2021



49,9%

991
LISTA DE ESPERA

486
PACIENTES EGRESADOS

LISTA DE ESPERA
COMGES
QUIRÚRGICA
HASTA
2018

* PABELLONES
PARTIERON
FUNCIONAMIENTO
EN AGOSTO.

COMPROMISOS INSTITUCIONALES



DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO SOLICITUDES CIUDADANAS

TOTAL:
3.012
SOLICITUDES
CIUDADANAS

2021

10

10

12

CONSULTA FELICITACIONES RECLAMO SOLICITUD SUGERENCIA
110

346
1654
890
12

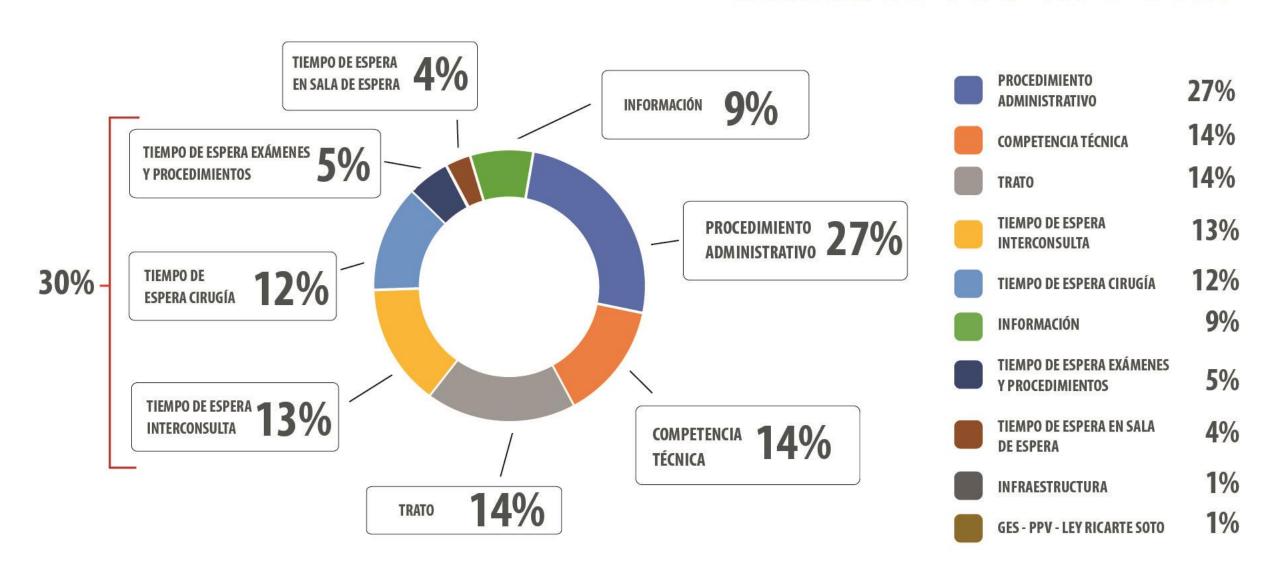


2020 / 2021



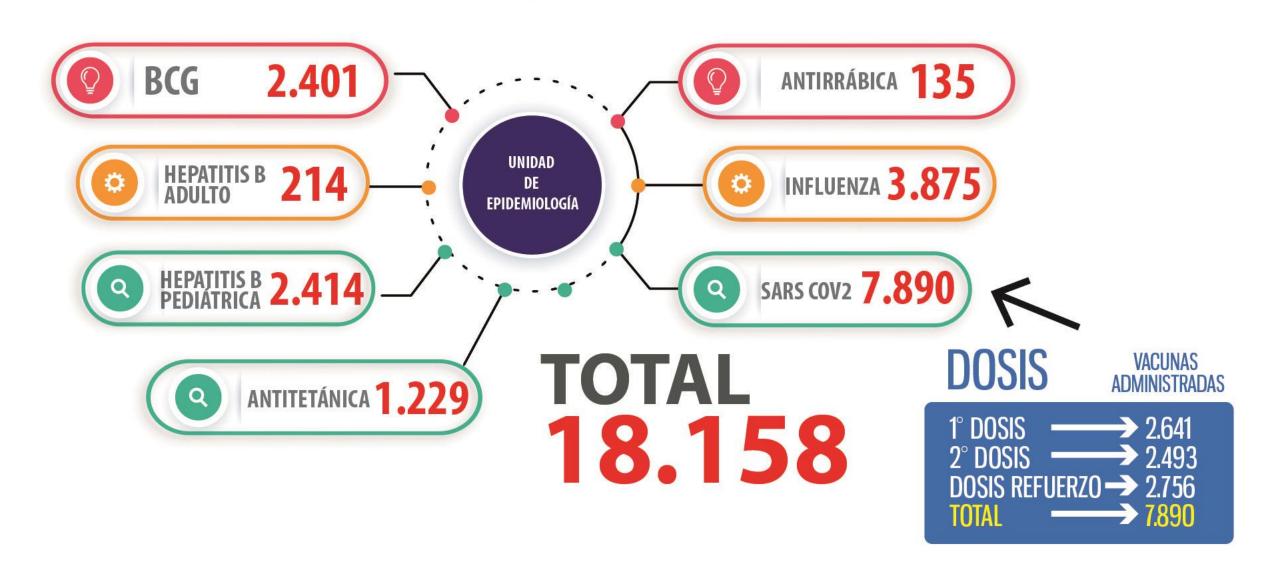


DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO RECLAMOS POR TIPO 2021





UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA TOTAL VACUNAS ADMINISTRADAS 2021



BRIGADA EPIDEMIOLÓGICA DE AISLAMIENTO SOCIAL (BEAS)

62.482



CASOS CONFIRMADOS COVID-19 MAIPÚ Y CERRILLOS



37.700

Exámenes diagnósticos de COVID 19 notificados, de un total de 38.000 muestras procesadas



Al 31 de Diciembre del 2021

MAIPÚ: 53.212
Casos confirmados
CERRILLOS: 9.270
Casos confirmados

Contribución a la trazabilidad



DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE





Monitoreo y Reporte mensual a Dirección de Eventos Adversos





Gestión de Autorización Sanitaria Angiógrafo





Supervisión en terreno junto a Unidad de IAAS



MEDICINA TRANSFUSIONAL



ESTRATEGIAS COVID – 19 INFRAESTRUCTURA Y ESPACIO FÍSICO









Inicio de funcionamiento de Paneles Fotovoltáicos, que permiten el calentamiento a través de la energía solar de 20 mil litros de agua al día, que significa un ahorro de 50 a 60 millones de pesos anuales en gas







GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

GASTO POR PROGRAMA COVID-19

\$13.270.629

N° DE FUNCIONARIOS AÑO 2021

TRABAJARON 4.755
personas

2.756 CONTRATA Y 1.999 HSA

Traspaso de 183

Personas de HSA a modalidad contrata

220 Funcionarios en Teletrabajo Enero 2021

Funcionarios en Teletrabajo
Diciembre 2021

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS PROMEDIO DÍAS AUSENTISMO LABORAL ANUAL



GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS DÍAS DE AUSENTISMO



Programa de apoyo emocional para personal.



Ampliación de cartera de prestaciones en la Unidad de Salud del Trabajador.



Intervenciones en clima laboral de equipos.



Aplicación de artículo 151: 11 casos.



Campaña de buen trato.

ESTRATEGIAS

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS CAPACITACIONES

CAPACITADOS POR ESTAMENTO



Médicos

Profesionales

Técnicos

Administrativos

Auxiliares

Honorarios

TOTAL

278

710

422

185

22

524

2.141

Total capacitaciones: 76

ACTIVIDADES

Curso Manejo de Paciente Crítico Covid-19 N°DE CAPACITADOS

163

PROFESIÓN/CARGO DE PARTICIPANTE MÉDICOS, PROFESIONALES Y TÉCNICOS CLÍNICOS



GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE VIDA

IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS DE APOYO:

Banco Estado. Visitas Registro Civil. Caja de Compensación. Operativos Oftalmológicos.

APOYO Y COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES

Fiestas Patrias.

Efemérides con los funcionarios.

Mediciones de ambientes laborales.
Acompañamientos a equipos de trabajo.
Programas de reconocimiento a los funcionarios.
Pausas saludables.

Gestión social en funcionarios.





















UNIDAD DE SALUD DEL TRABAJADOR PRESTACIONES REALIZADAS AÑO 2021

PREVENCIÓN:

- Cáncer de mama.
- Cáncer cervicouterino.
- Campañas de vacunación.
- Exámenes de ingreso a la salud pública.

EXÁMENES DE LABORATORIO:

- Toma de muestras de laboratorio.
- Toma de PCR.
- Apoyo en toma de antígenos a visitas de Neonatología y UPC pediátrica.

ATENCIONES:

8.333 Atenciones Médicas.

2.533

Atenciones Psicológicas.

1.102

Atenciones Kinesiológicas.

755

Atenciones de Enfermería.

408

Atenciones de Matronería.

344

Atenciones de Nutricionista



ACTIVIDAD DOCENTE ASISTENCIAL / RAD

*PREGRADO:

Universidad de Santiago. Universidad Andres Bello. Centro de Formación DUOC UC.







**POSTGRADO

Universidad de Santiago. Universidad Finis Terrae. Universidad Diego Portales. Universidad de Chile.



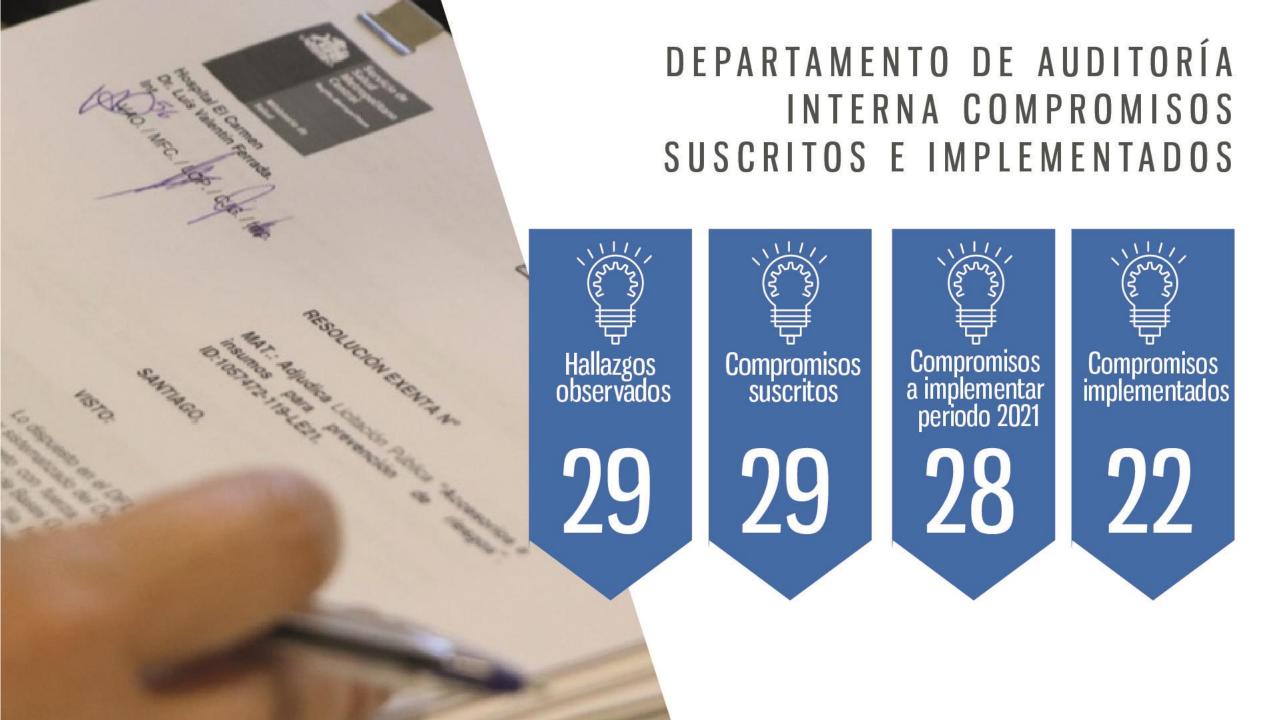






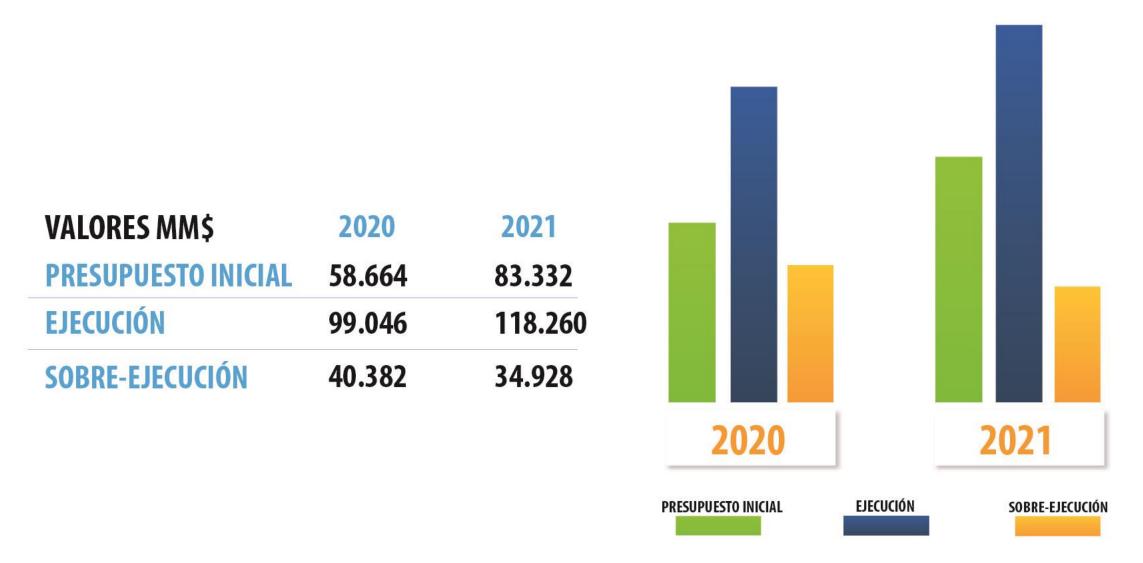








SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTO INICIAL Y EJECUTADO



SITUACIÓN FINANCIERA INGRESOS, GASTOS Y DEUDA 2020 / 2021

VALORES MM\$	2020	2021
INGRESOS PERCIBIDOS	94.860	113.390
GASTO EJECUTADO	99.046	118.260
DEUDA (Asociada a subt 22)	3.537	2.166



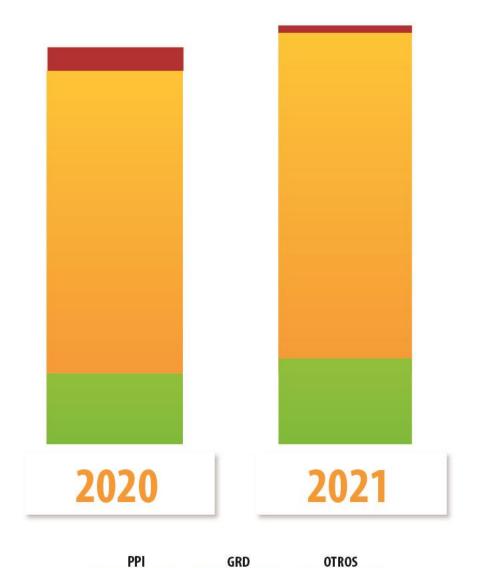
INGRESOS PERCIBIDOS

GASTO EJECUTADO



DEUDA ASOCIADA A SUBTITULO 22

SITUACIÓN FINANCIERA INGRESOS PERCIBIDOS



VALORES MM\$	2020	2021
PPI	17.351	19.230
PPV	0	0
GRD	73.515	90.972
OTROS	3.995	3.188
TOTAL	94.861	113.390

SITUACIÓN FINANCIERA GASTO POR SUBTÍTULO PRESUPUESTARIO

VALORES MM\$	2020	2021
GASTO EN PERSONAL (SUBT 21)	62.283	72.630
GASTO EN BIENES Y SERVICIOS (SUBT 22)	36.392	41.844
DEUDA DE ARRASTRE (SUBT 34)	0	3.537
OTROS (SUBT 23 Y SUBT 29)	371	203
TOTAL	99.046	118.260



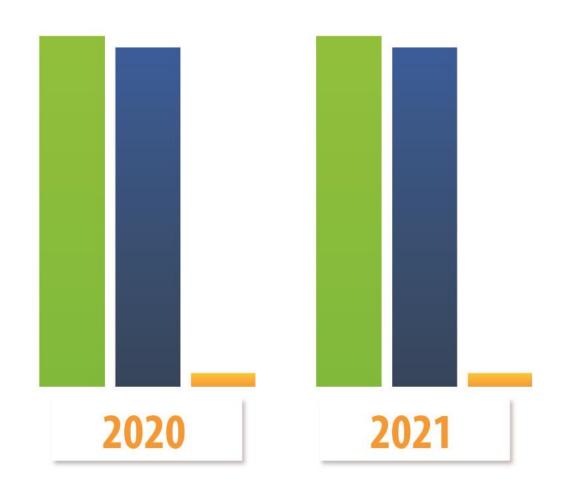
SITUACIÓN FINANCIERA RECUPERACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS ISAPRES

VALORES MM\$	2020	2021
DEVENGADO	2.191	2.243
RECUPERADO	2.117	2.233
POR RECUPERAR	73	10
TOTAL DE RECUPERO	97%	99%

POR RECUPERAR ISAPRE

RECUPERADO ISAPRE

DEVENGADO ISAPRE



SITUACIÓN FINANCIERA RECUPERACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS FONASA

VALORES MM\$	2020	2021
DEVENGADO	2.236	199
RECUPERADO	266	197
POR RECUPERAR	1.970	2
TOTAL DE RECUPERO	12%	99%
CARTERA ACUMULADA COMPIN POR COBRAR	3.556	3.528



DEVENGADO FONASA

RECUPERADO FONASA

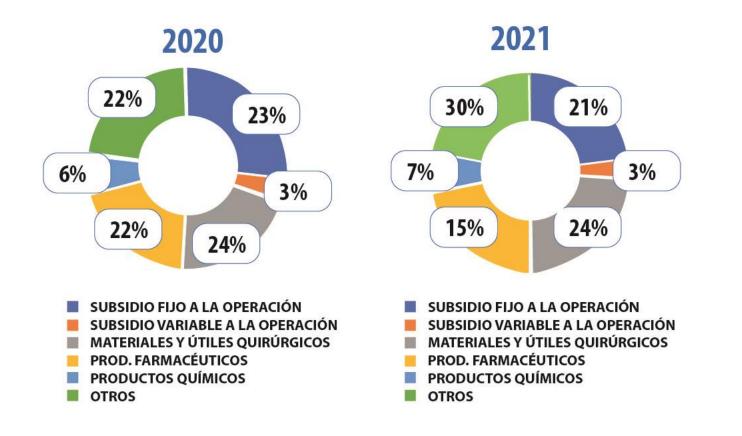
POR RECUPERAR FONASA

*

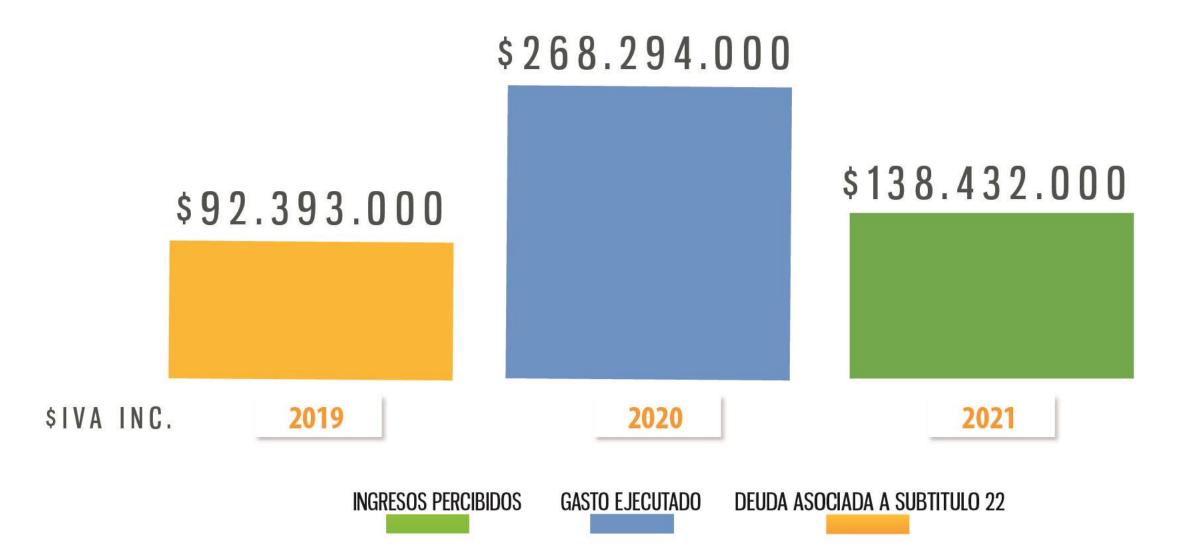
NUEVA INSTRUCCIÓN DEVENGO LICENCIAS MÉDICA ORDINARIO C71N° 4951

SITUACIÓN FINANCIERA MAYORES GASTOS SUBTÍTULO 22

VALOR	ES MM\$	SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN	SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN	PROD. FARMACÉUTICOS	MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	PRODUCTOS QUÍMICOS	OTROS
	2021	8.776	1.152	6.671	9.845	3.016	12.384
	2020	8.423	1.148	7.886	8.802	2.038	8.095



SITUACIÓN FINANCIERA SUBTITULO 29







SITUACIÓN FINANCIERA SUBSIDIO OPERACIONAL

M M I / I	

Subsidio Fijo a la Operación en MM\$ Subsidio Variable a la Operación en MM\$

Total HEC en MM\$

Subsidio Fijo a la Construcción en MM\$

Total Subsidios en MM\$

2013	1.596	0	1.596	0	1.596
2014	6.677	0	6.677	12.526	19.203
2015	7.345	366	7.710	13.078	20.788
2016	7.451	827	8.278	13.754	22.031
2017	7.669	840	8.509	14.105	22.614
2018	7.854	866	8.720	14.369	23.089
2019	8.145	1.148	9.293	14.666	23.959
2020	8.423	1.152	9.575	15.215	24.790
2021	8.766	1.213	9.979	15.663	25.642

SITUACIÓN FINANCIERA CUANTO CUESTA EL HOSPITAL



Costo estimado Hospital:

MM\$ 250.199 / US\$ 294,6 MILLONES

Subsidio

Subsidio Fijo a la Construcción en MM\$
Subsidio Fijo a la Operación en MM\$
Subsidio Variable a la Operación en MM\$

Pagado hasta Diciembre 2021 MM\$

113.376 63.926 5.199

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

INFORME DE GESTIÓN HOSPITALARIA

HERRAMIENTA IMPORTANTE EN LA TOMA DE DECISIONES E INFORMACIÓN OFICIAL A LA COMUNIDAD.















DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RR.PP

















TRES PREGUNTAS A ...

Juan Kehr Soto

"Tuvimos 59 pacientes en ventilación, hoy son 42"

Director del Hospital El Carmen de Maipú, médico cirujano de la U. de Concepción y Magister en Nu-trición Clínica de U. Chile.

¿Cuántos de los casos UCI que les llegan están vacunados? Luego de realizar una revisión de los datos del día de hoy, miércoles 07 de julio, en el Hospital El Carmen de Maipú hoy se encuentran en UCI, sólo una vacuna.



18 (40%)de ellos se encuentran con el escuema compodemos indicar que de un pleto de vacunación contra total de 45 pacientes que covid (2 dosis) y 6 (13%) con

2 ¿Cómo ha variado la cifra en las UCI de pacientes con covid y sin covid? Hemos evidenciado que durante el último mes han disminuido, de manera proporcional, tanto los pacientes UCI covid como los UCI no covid. El porcentaje de pacientes ventilados covid es de 86% en promedio. En el punto máximo del mes tuvimos 59 pacientes covid en ventilación mecánica y actualmente hay 42, presentando una disminución del 29%.

3 ¿Las personas con otras patologías estan consultando menos? En nuestro hospital hemos evidenciado que el 17% de los pacientes citados a consulta no asiste a ella. generalmente por temor a contagiarse con covid en el hospital, lo que sumado a la disminución de consultas producto de redistribución de espacios y personal, para atención de pacientes hospitalizados en pandemia, ha producido un aumento de complejidad en los pacientes que consultan en el Servicio de Urgencia: llegan con sus patologías descompensadas.

-CONSUELO REHBEIN



DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RR.PP

REDES SOCIALES



8.571 seguidores **570** PUBLICACIONES



14.659 seguidores
745 PUBLICACIONES



11.8K seguidores
997 PUBLICACIONES



DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RR.PP

GESTIÓN AUDIOVISUAL

+ DE 200

HORAS DE GRABACIÓN









DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RR.PP

DISEÑO

+ DE -

PIEZAS GRÁFICAS PARA:

- REDES SOCIALES
- CAMPAÑAS
- SEÑALÉTICAS

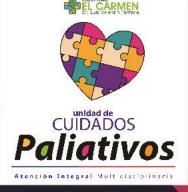
+ DE hill **IMPRESIONES**











pueden prevenir?



