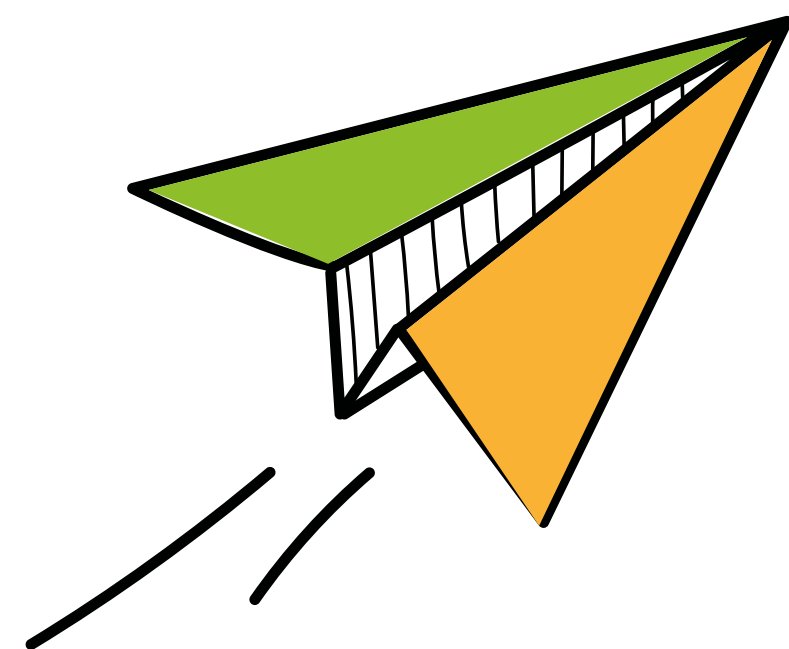




CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA



HEC 2022

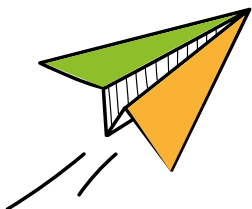


Actividad hospitalaria



HEC 2022



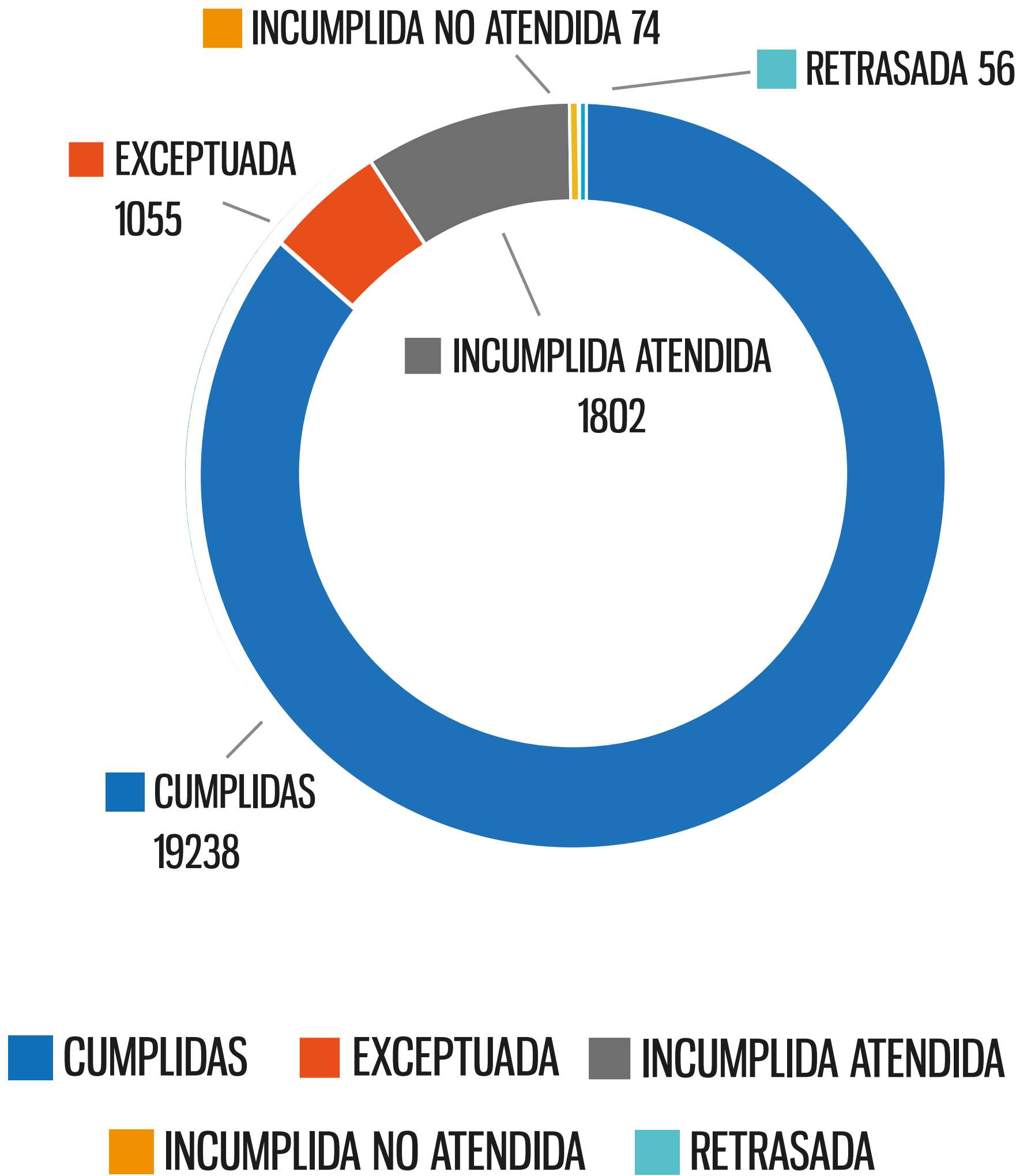


GARANTÍAS 2022

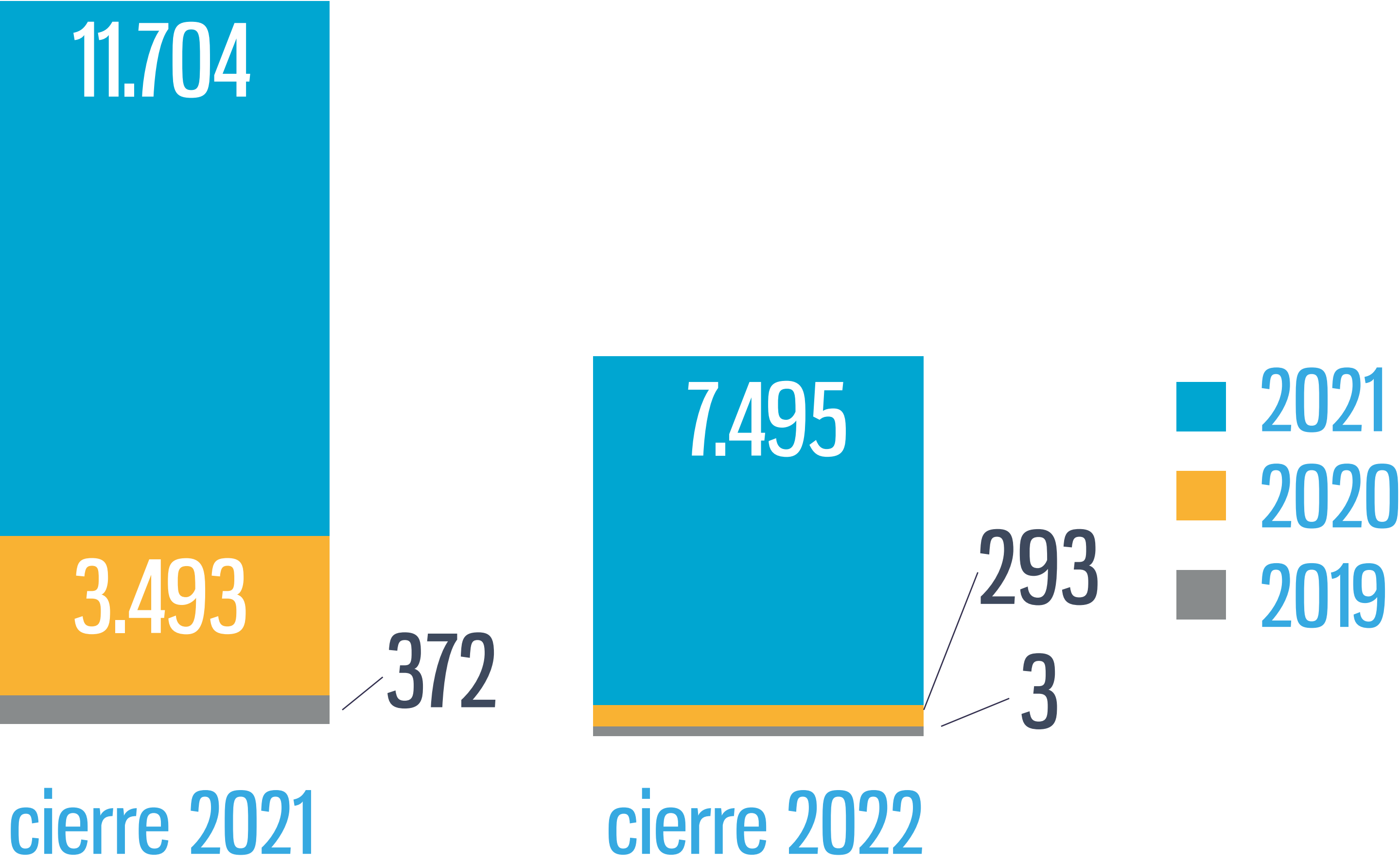
CANTIDAD DE GARANTÍAS ACUMULADAS POR ESTADO

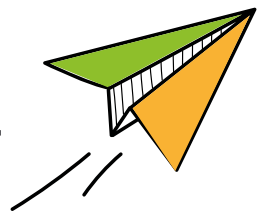
Estado	TOTAL GARANTÍAS
Cumplida	19238
Exceptuada	1055
Incumplida Atendida	1802
Incumplida No Atendida	74
Retrasada	56
TOTAL	22225

Cumplimiento
GES 2022:
99.42%

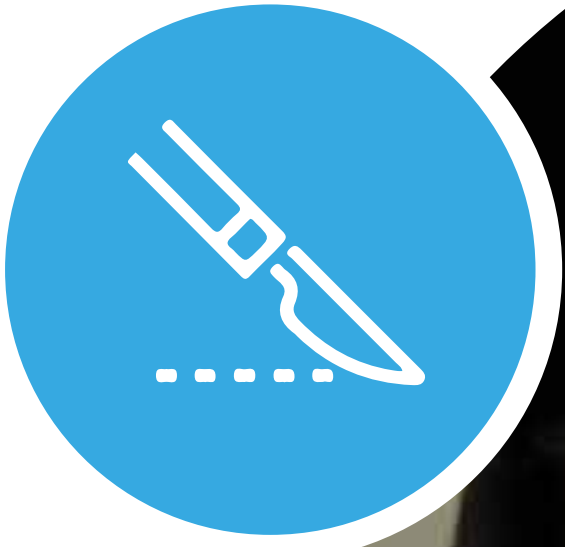
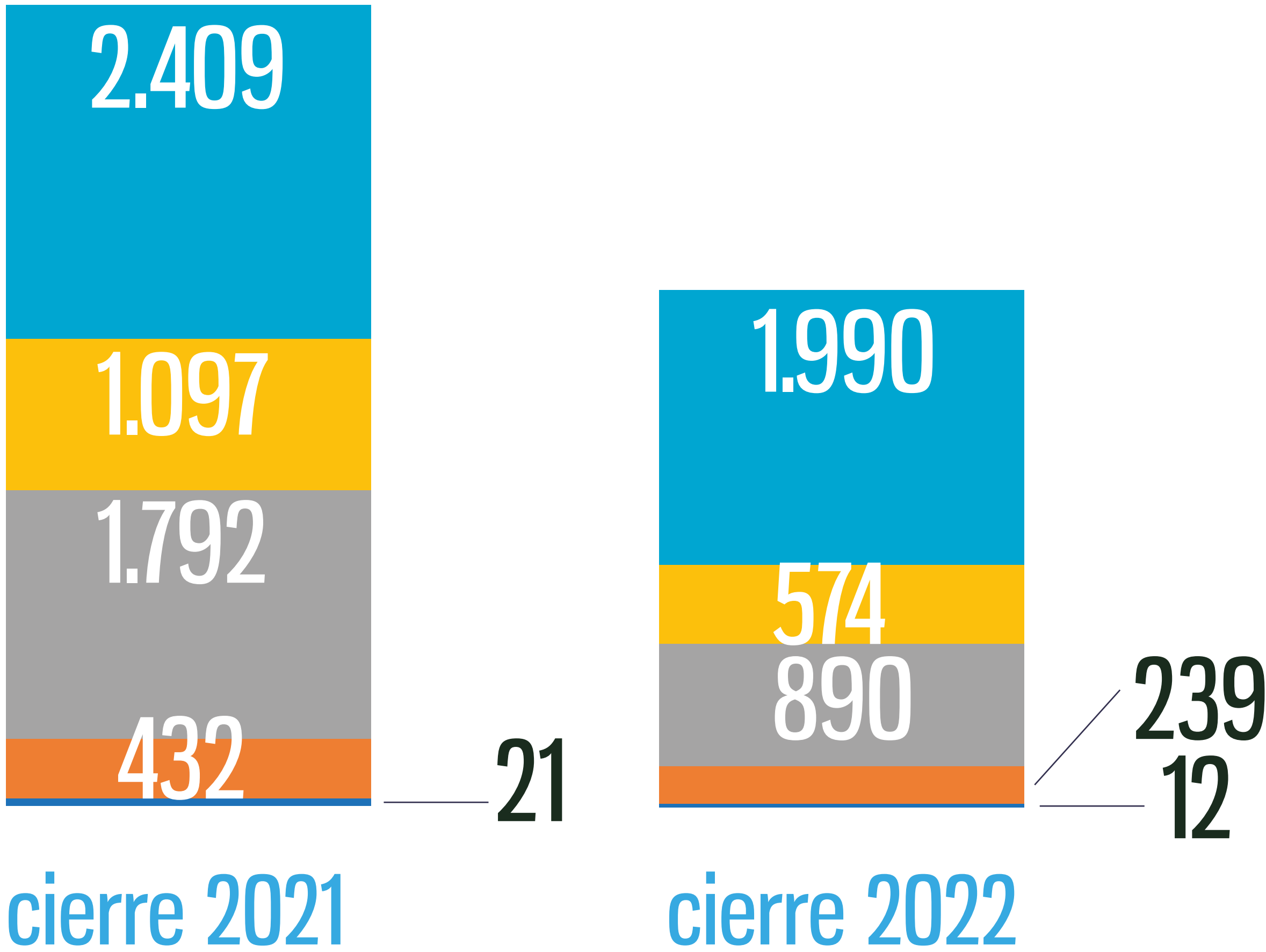


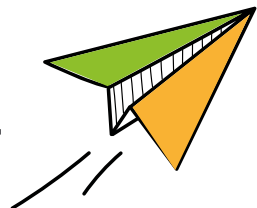
Listas de espera de especialidades 2022





Lista de espera quirúrgica -2022

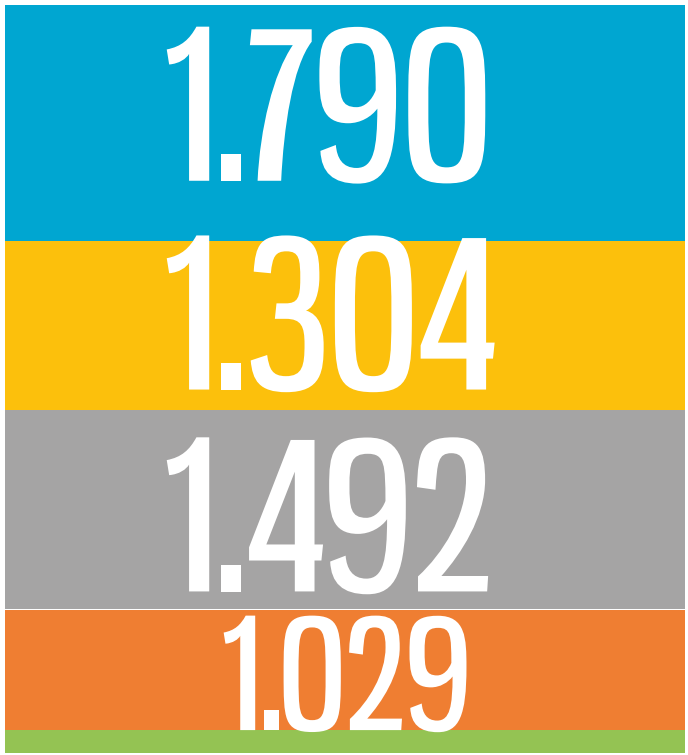




Lista de espera dental



cierre 2021

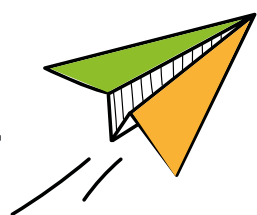


cierre 2022

- 2021
- 2020
- 2019
- 2018
- 2017

144

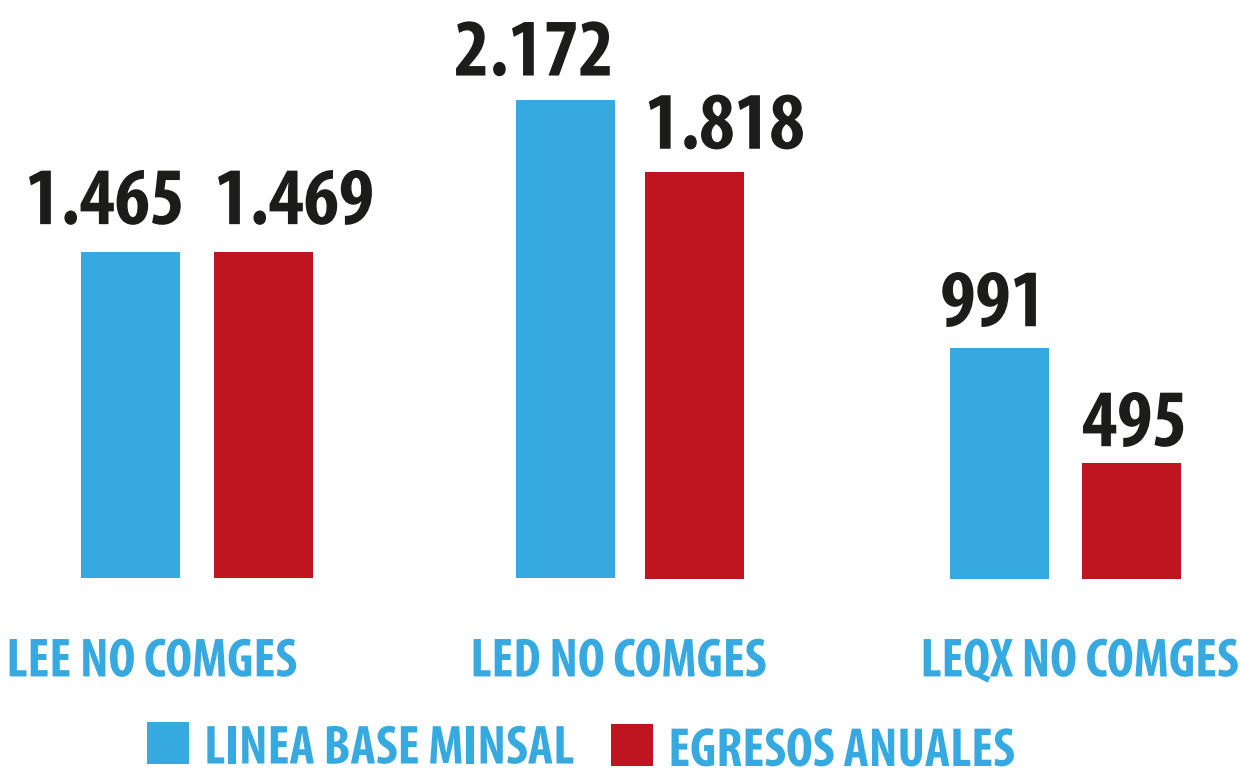




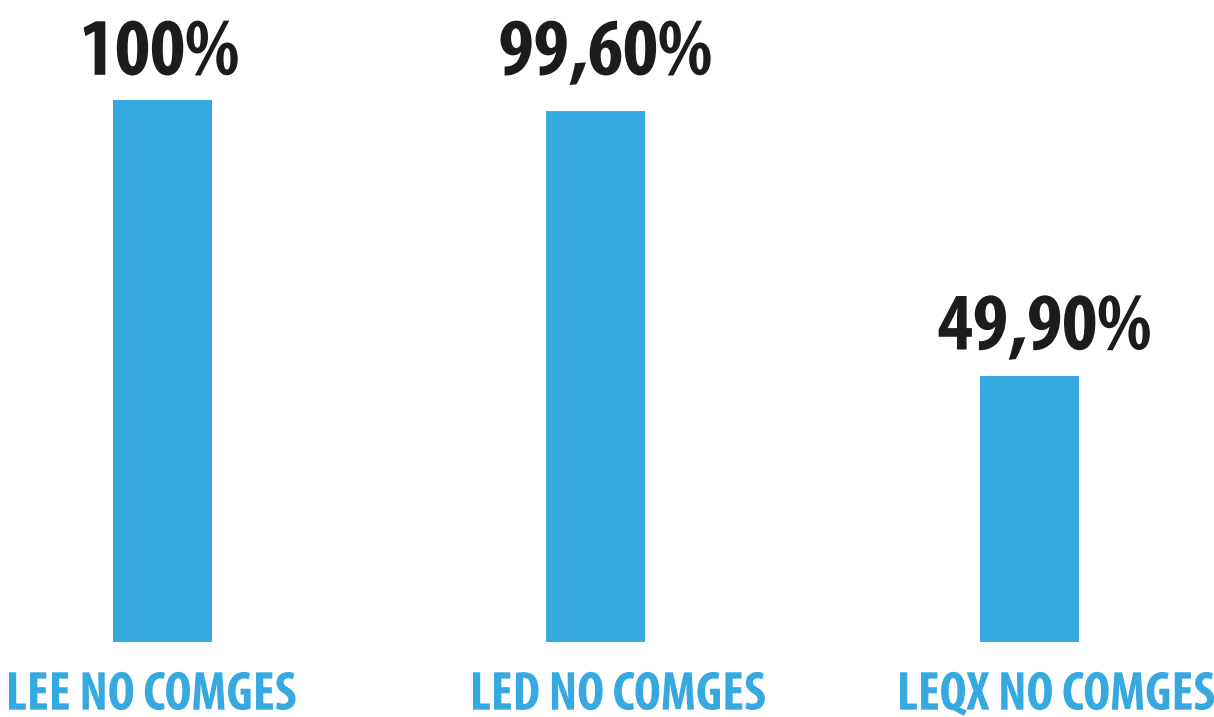
Cumplimiento Lista de Espera COMGES

COMGES

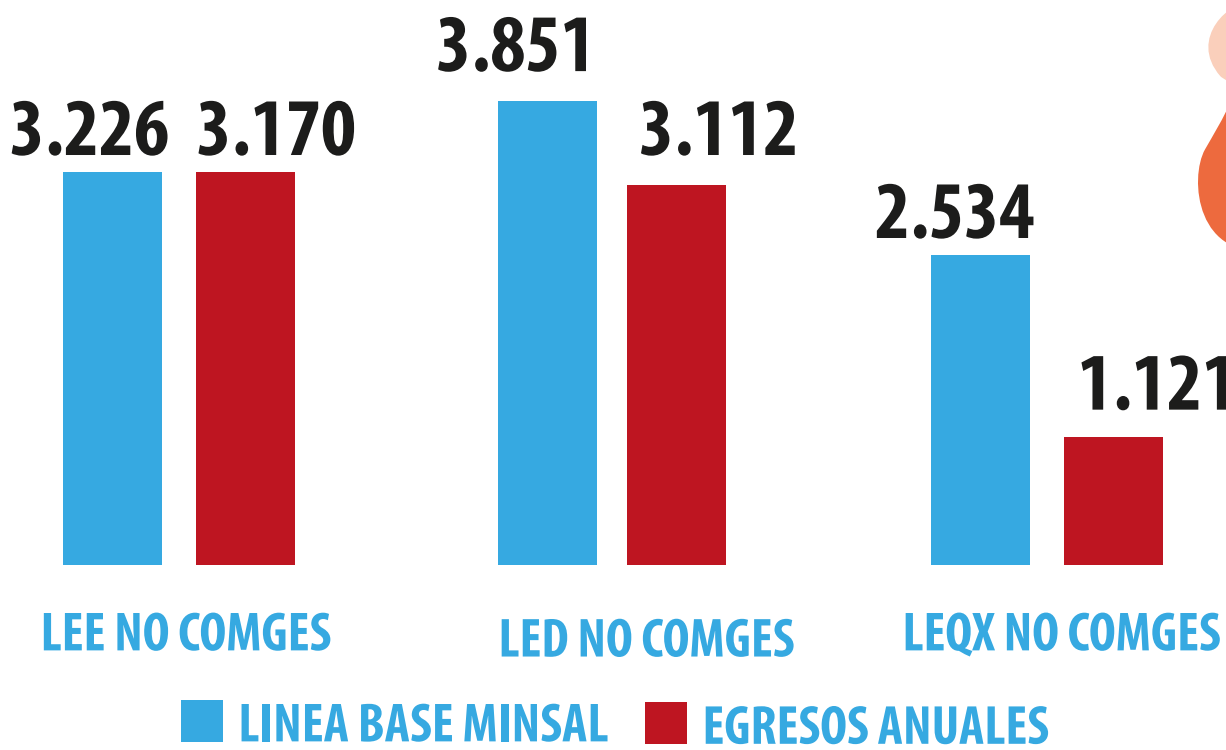
2021



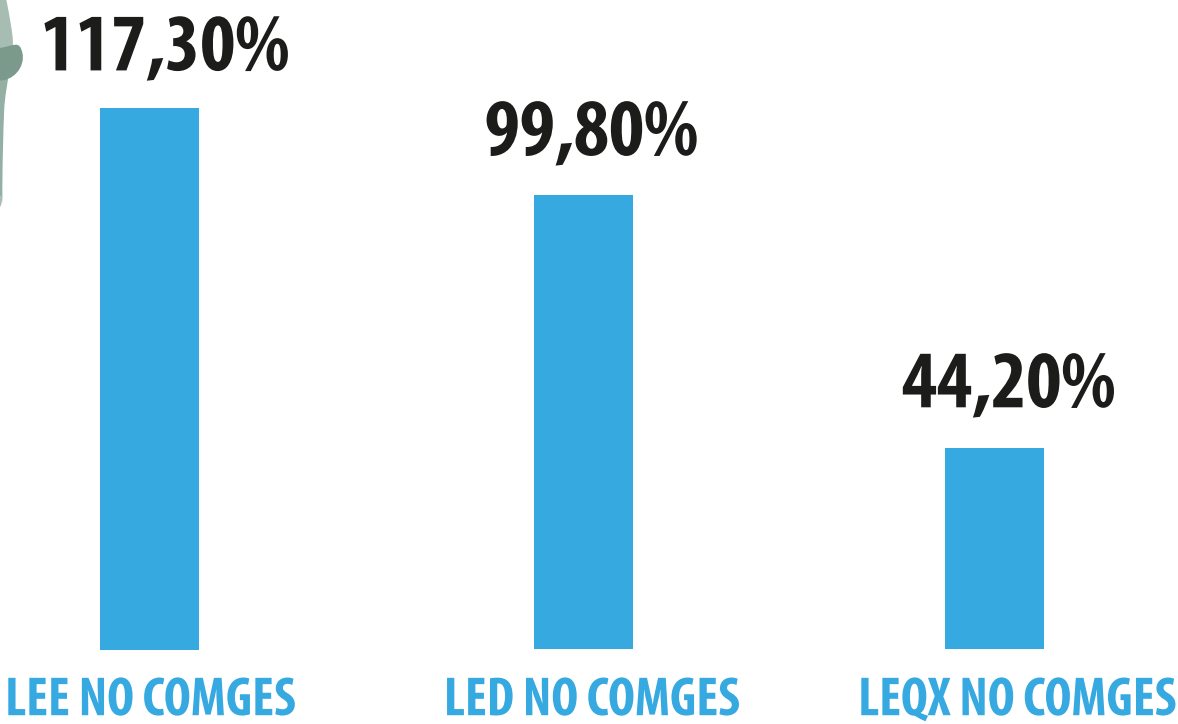
% CUMPLIMIENTO

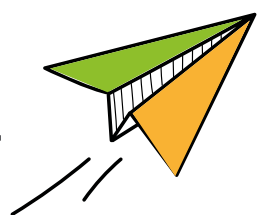


2022



% CUMPLIMIENTO

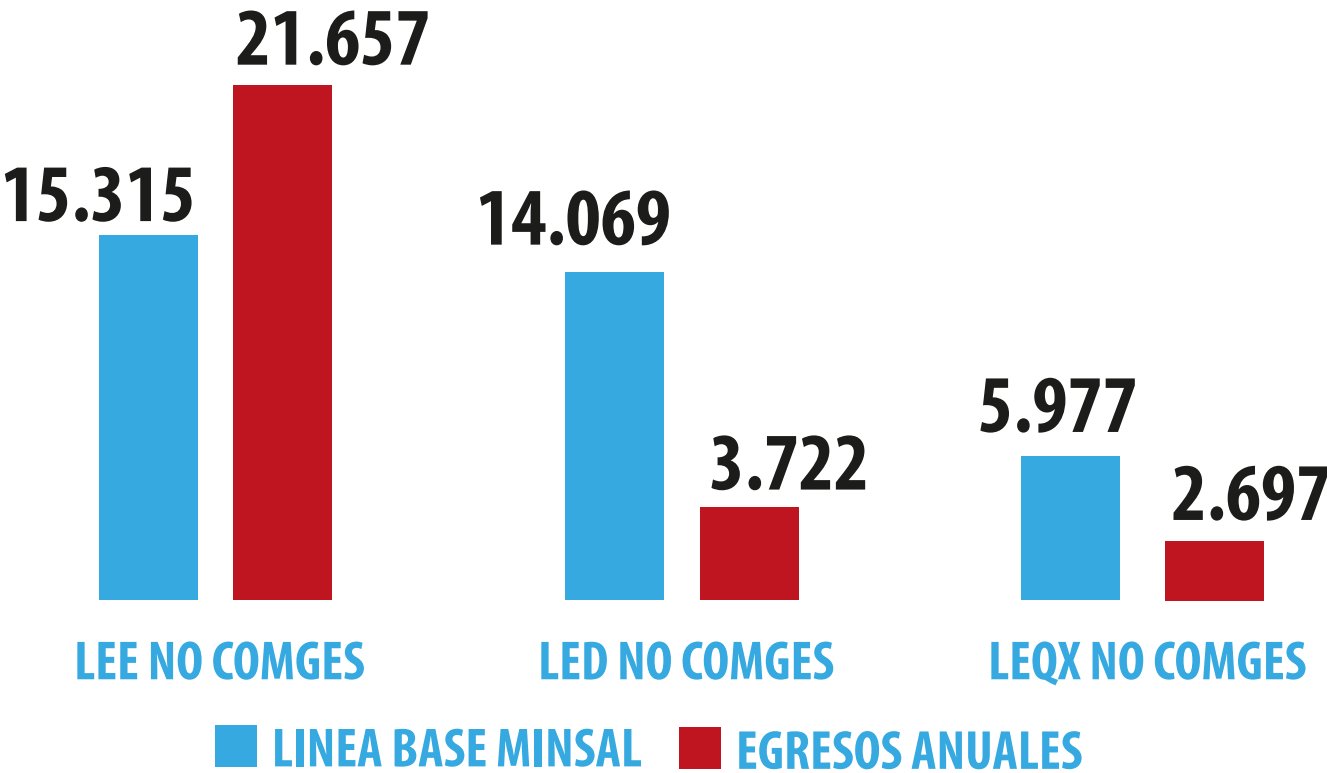




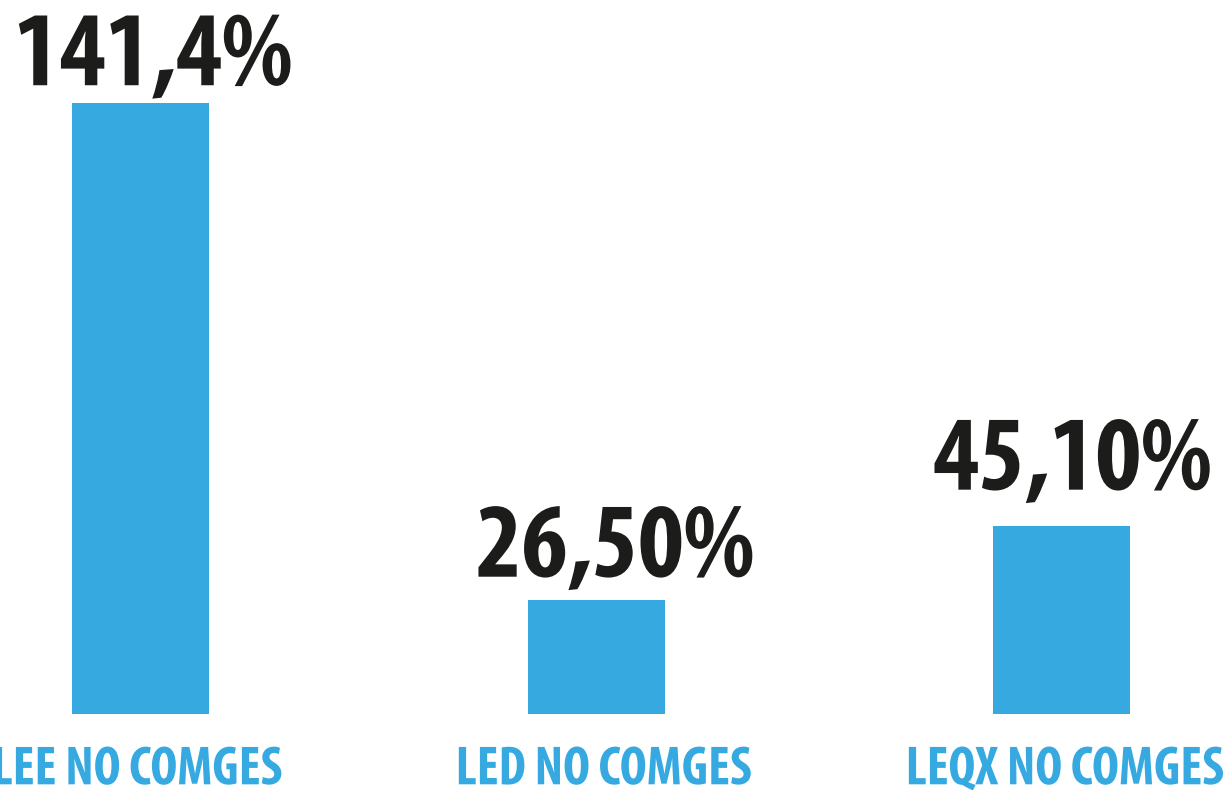
Cumplimiento Lista de Espera NO COMGES

NOCOMGES

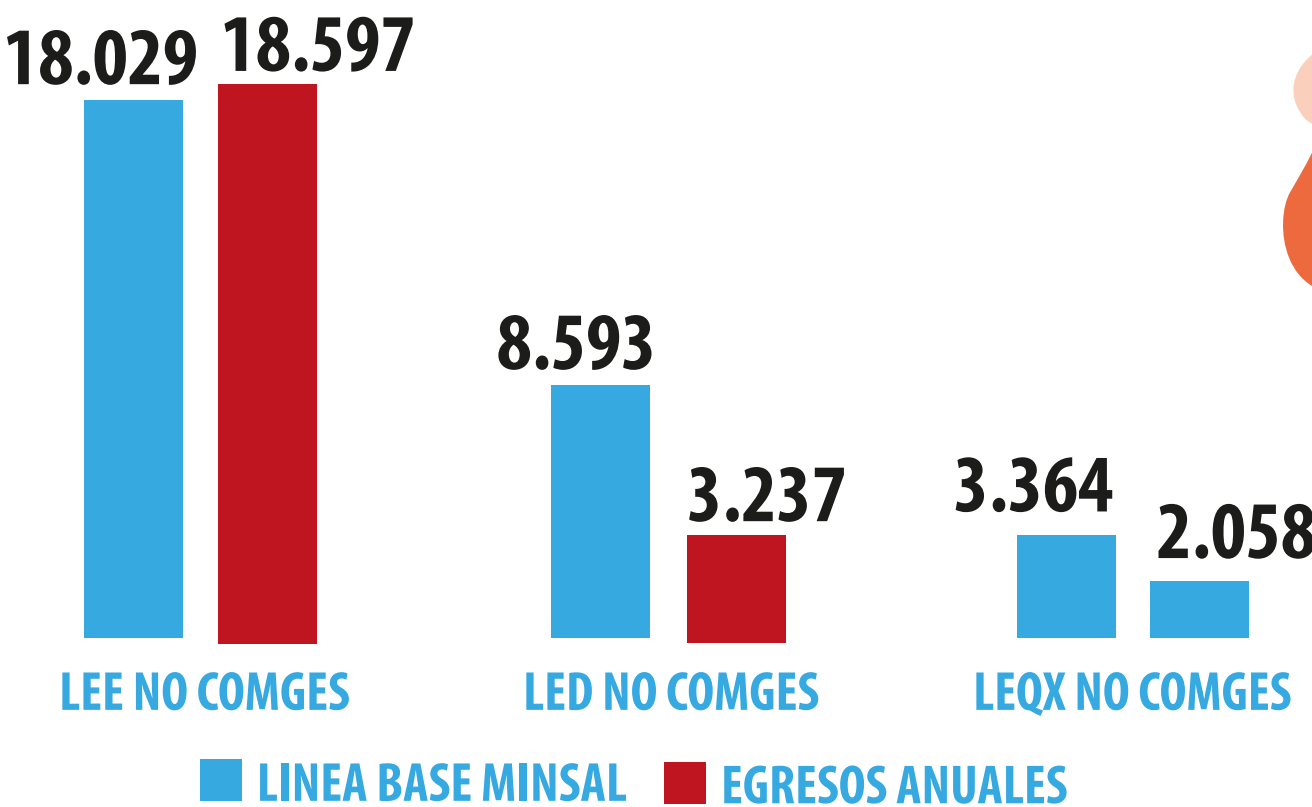
2021



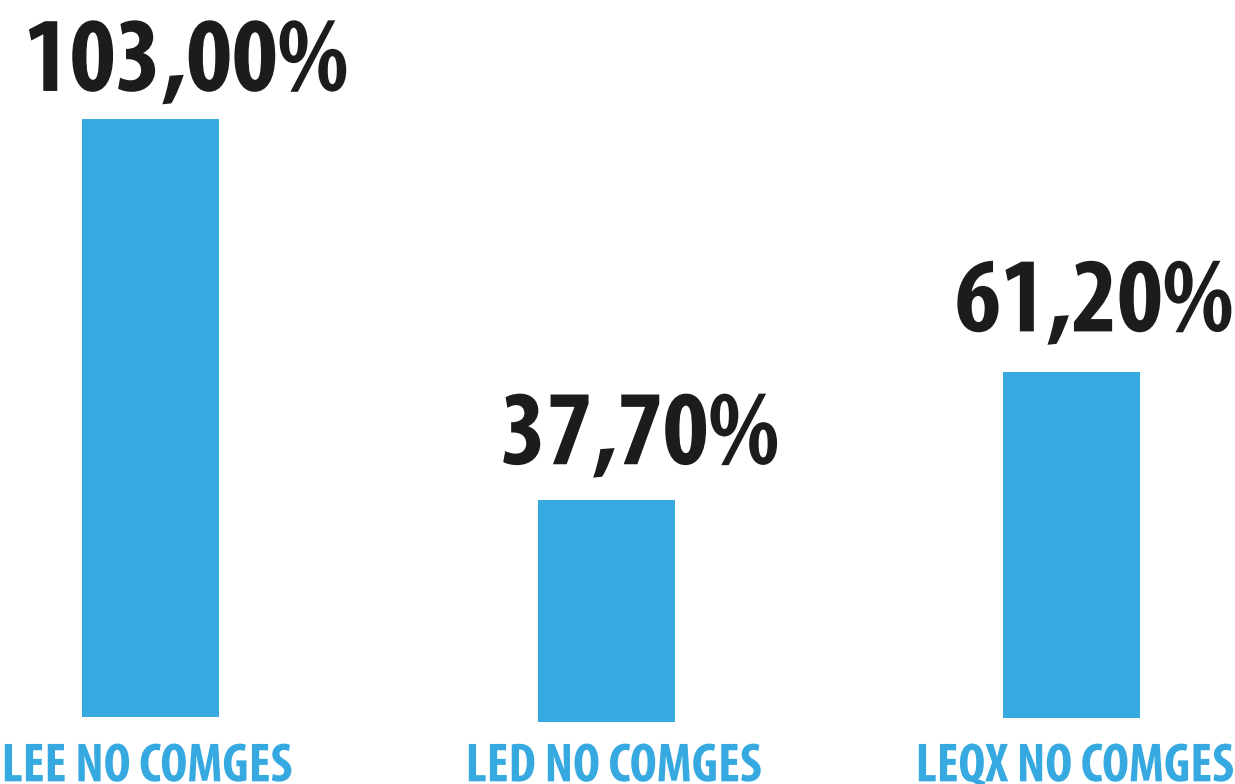
% CUMPLIMIENTO



2022

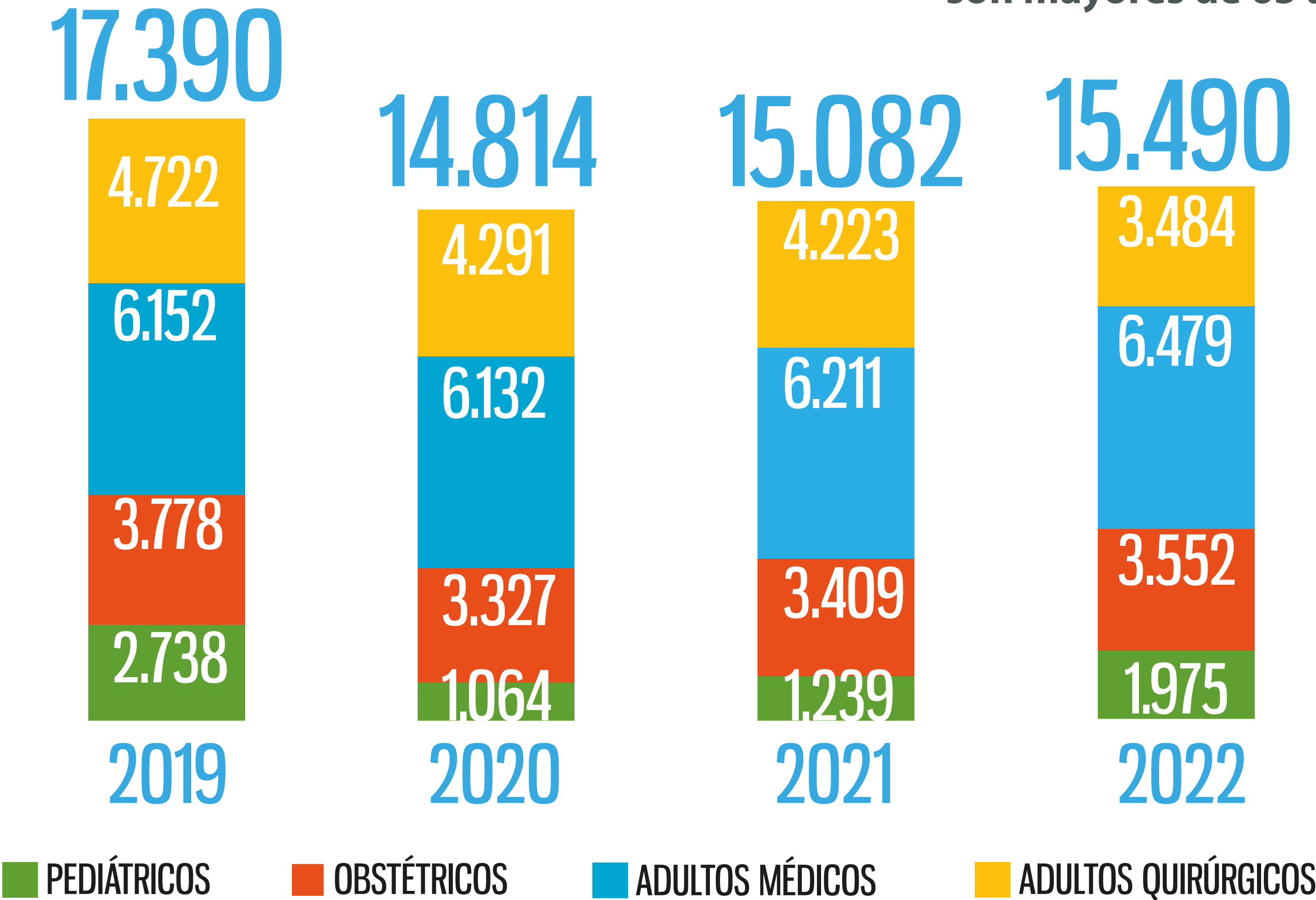


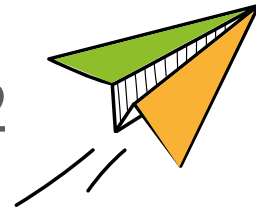
% CUMPLIMIENTO



Evolución de egresos - GRD

En 2022 de los 15.490 egresos, 38% son varones y 62% mujeres. Del total 32% personas son mayores de 65 años.





Hitos Departamento del Medicina del Adulto

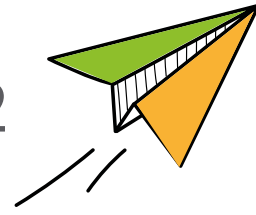
Hitos Departamento del Medicina del Adulto

- Geriatría inicia funcionamiento de Unidad de Memoria.
- Hemodinamia 24/7 para manejo de infarto agudo al miocardio.
- Crecimiento de egresos de UTI coronaria.
- Aumento de dotación de especialistas en Cardiología, Medicina Interna.

Desafíos 2023:

- Optimización en gestión y uso de camas hospitalarias.
- Regularización hospitalaria con aumento de camas medias del adulto.
- Plan de disminución de días de hospitalización en base a mejora de gestión.
- Plan de recuperación de oferta médica de Endocrinología, Diabetes, Nefrología y Neurología.

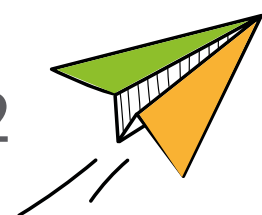




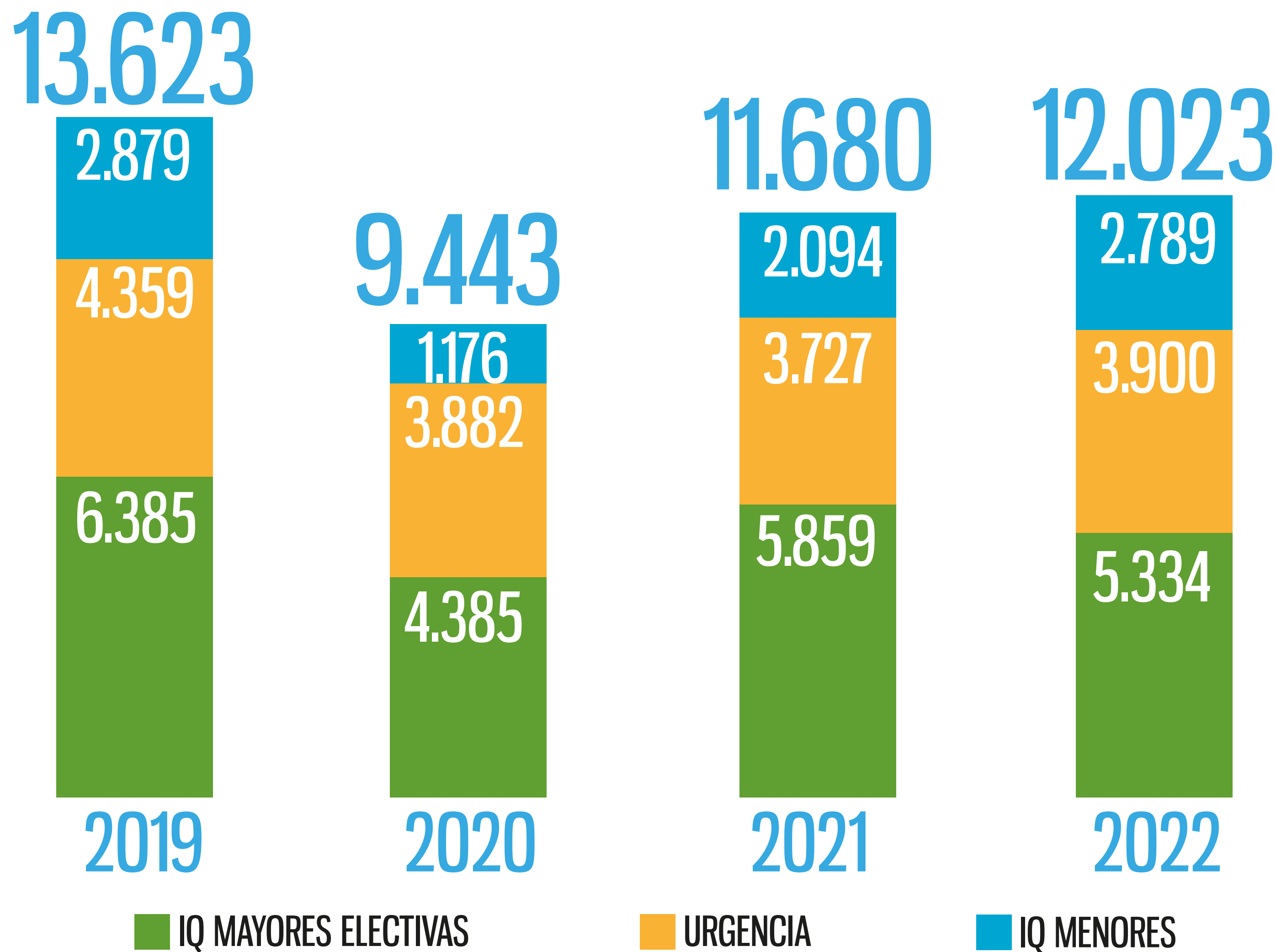
Hitos Departamento de Pediatría

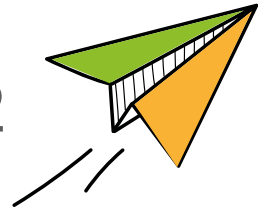
- Neonatología incorpora nuevos catéteres centrales para manejo de pacientes.
- Aumento de cupos de UCI neonatal de 4 a 6.
- Recuperación de Servicio de Hospitalización Infantil año 2022, llegando a 25 camas en periodo normal y hasta 40 camas en campaña de invierno.
- Aumenta dotación de médicos y kinesiólogos en Hospitalización Infantil.
- Mejora de insumos, aumenta monitor de apnea (de 4 a 8) y Dinamap Welch Allyn (4 a 6).
- Se mantienen altos estándares de investigación en 2022
 - 4 publicaciones en revistas internacionales
 - 2 proyectos FONDECYT regular
 - 1 publicación de libro
 - 1 reconocimiento internacional





Intervenciones quirúrgicas

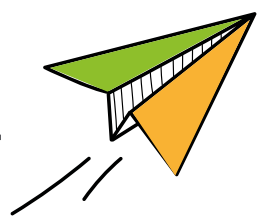




Hitos Área Quirúrgica y Pabellón

- Cirugías fuera de horario y fines de semana para recuperación de Listas de Espera.
- Operativos médico-quirúrgicos realizados con fundaciones.
- Cambio del proceso prequirúrgico para hacer un acompañamiento permanente del usuario.
- Reunión semanal de Demanda Quirúrgica para abordar resolución de listas de espera.
- Llegada de Traumatología de Urgencia Adulto.





Atenciones de urgencia

153.496



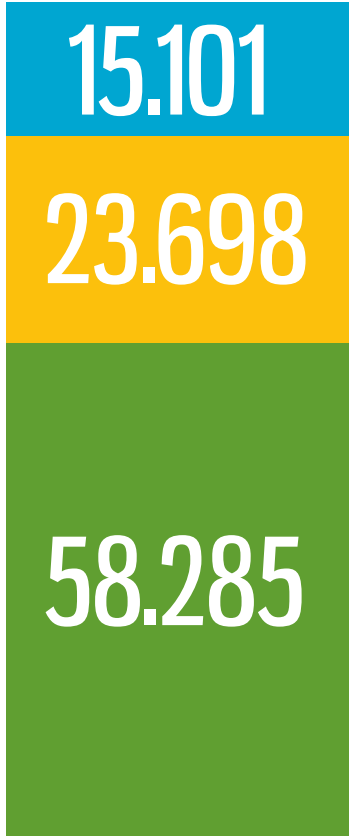
2019

85.401



2020

97.084



2021

140.102



2022

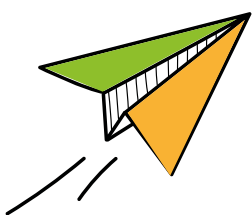
ADULTO

PEDIÁTRICA

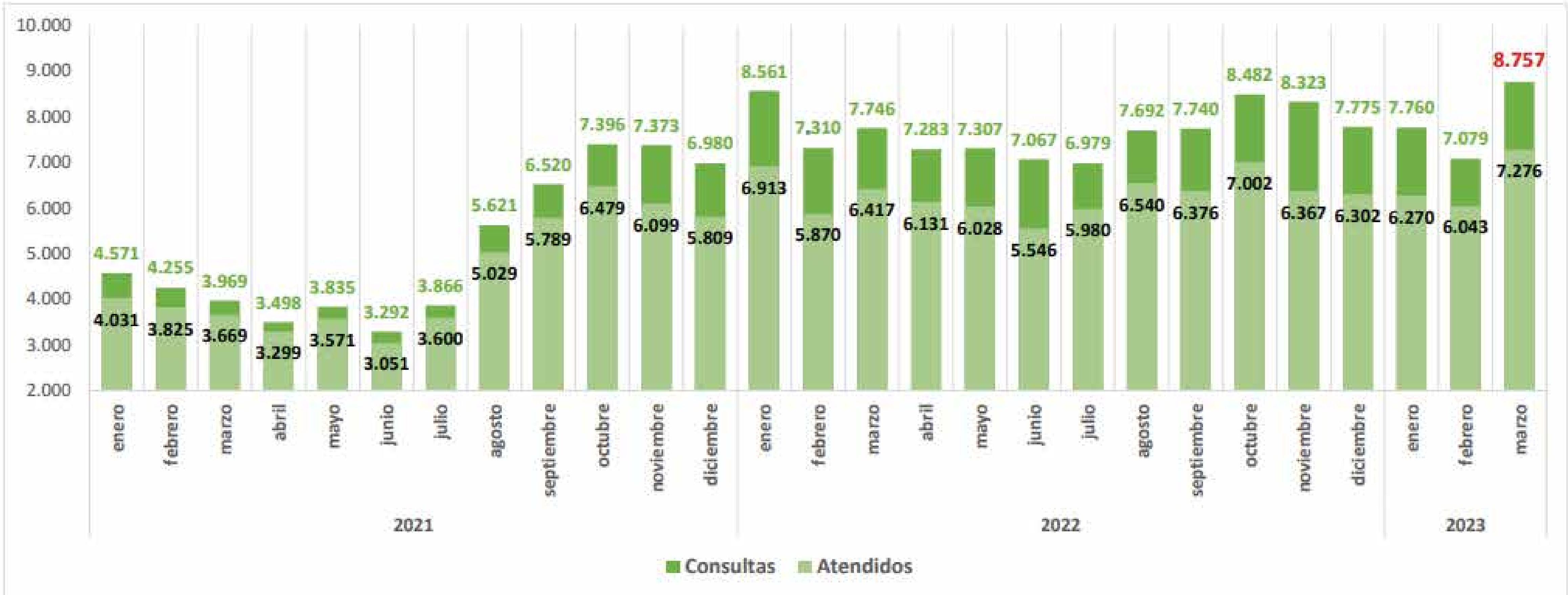
GINECOLÓGICA

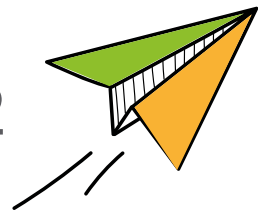
Oportunidad
de hospitalización
desde Urgencia:
2022= 16.9%
2021=14.1%





Producción Emergencia Adulto

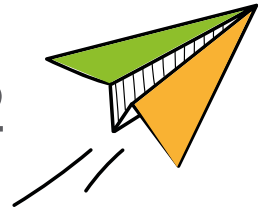




Hitos Servicios de Emergencia Adulto

- Incorporación de Neurólogo de emergencia 24/7 y código ACV.
- Inicio Psicología de Enlace en Emergencias para dar respuesta a las Urgencias de Salud Mental.
- Equipo de Kinesiología y soporte ventilatorio de urgencia.
- Dispositivo de Observación Prolongada (DOP) de Salud Mental en Emergencias.

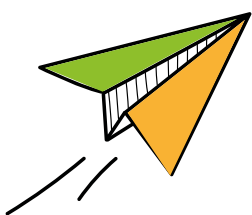




Hitos Servicios de Emergencia Adulto

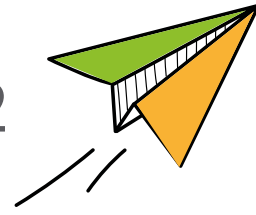
- Educación continua en Soporte Vital Avanzado (ACLS) y Básico (BLS).
- Nueva recepción prioritaria de ambulancias.
- Aumento de unidades complejas de 8 a 18.
- Mejora en implementación de equipos de respuesta.
- Desafíos 2023:
 - Disminuir al máximo el tiempo de acceso a cama de dotación y los tiempos de espera de atención ambulatoria.





NÚMERO DE CONSULTAS Y ATENCIONES MENSUALES UEH PEDIÁTRICA 2021

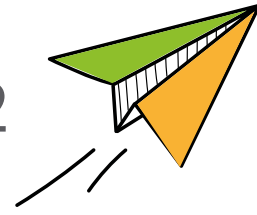




Hitos Servicios de Emergencia Infantil

- Aumento de la dotación de médicos, enfermeros y auxiliares en 2022 en Emergencia Infantil.
- Intenso trabajo y gestión en Campaña de Invierno.
- Epidemiología muy irregular y coexistencia viral posterior a la pandemia.
- 2023: Recuperados espacios en servicio de emergencia infantil con mejora de flujos.





→ 2021 visitas

58.729



→ 2022 visitas

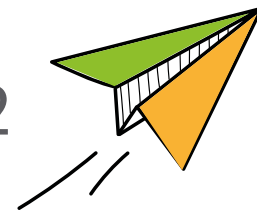
77.541



Se realizaron un **25% más**
de visitas domiciliarias en 2022

10 días
Estancia promedio





Hitos Hospitalización Domiciliaria

- Enlace con APS programa dependencia severa.
- Aumento de la complejidad de las atenciones en Kinesiología, Fonoaudiología y Enfermería.

Beneficios Hospitalización Domiciliaria:

- Favorece la recuperación del paciente en su entorno familiar.
- Disminuye el delirio y desorientación provocados.
- Disminuye las infecciones asociadas a la atención en salud.
- El paciente tiene acceso a personal clínico multidisciplinario en su domicilio.
- Se atiende pacientes de todas las edades.

Desafíos 2023:

- Actualmente 160 cupos, llegar a 200 cupos.
- Aumentar la complejidad y las prestaciones.
- Administración de medicamentos cada 8 horas.

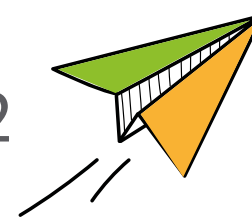
2021 inicio

85 cupos adultos

2022 inicio

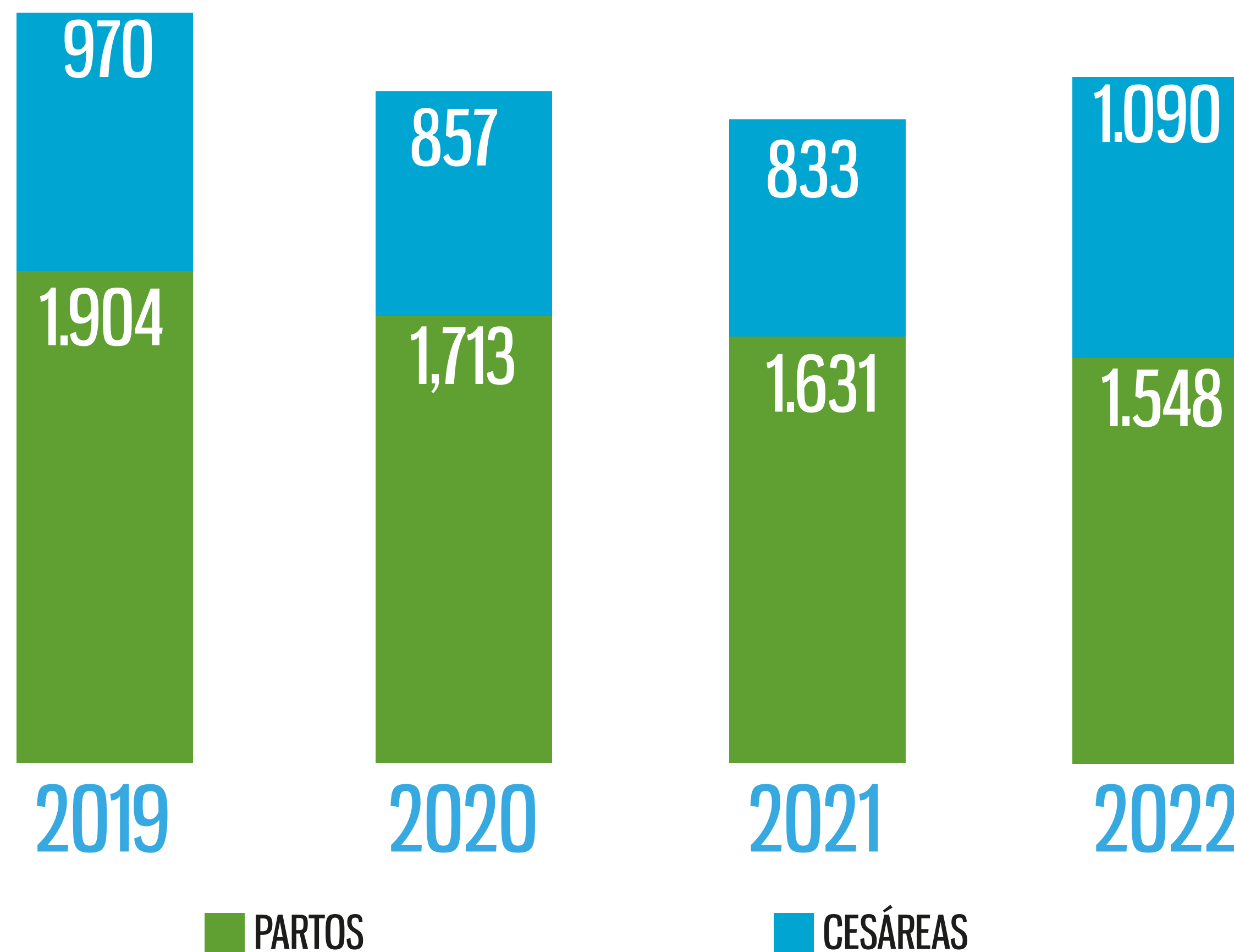
150 CUPOS

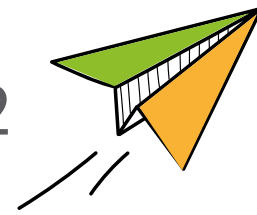




Nacimientos

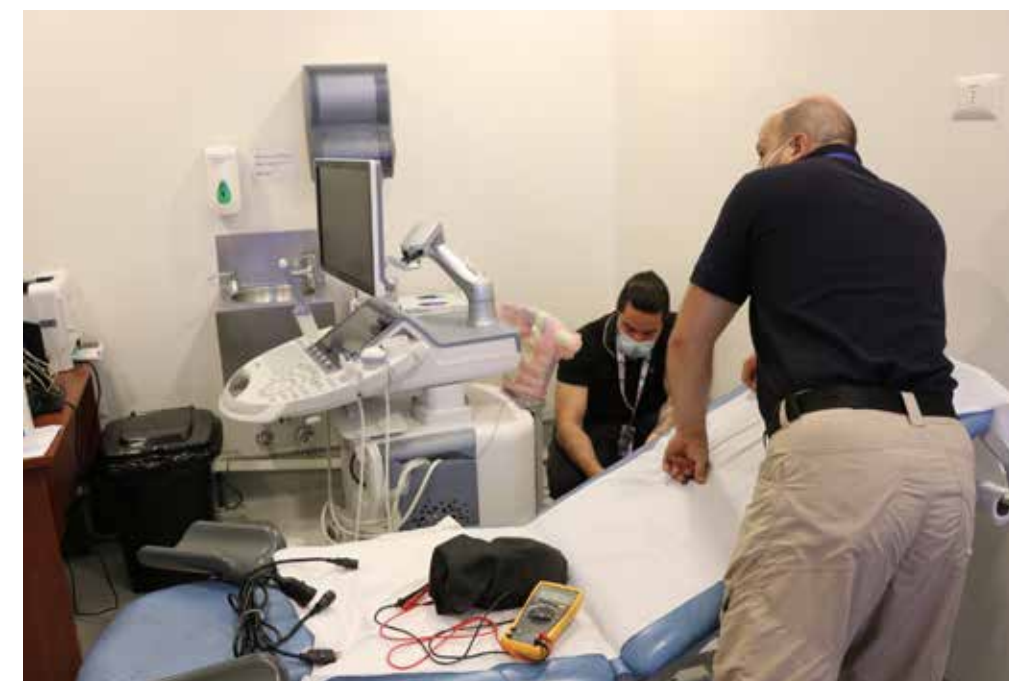
Partos: 41.3%
Cesáreas: 58.7%

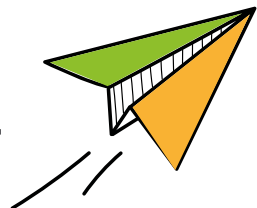




Hitos Ginecología, obstetricia y matronería

- Incorporación de programa PREP, en el policlínico de infectología.
- Se retomaron las charlas educativas en la comunidad.
- Incorporación de dos ecógrafos para el servicio.
- Se estableció espacio de sala de acogida, cómodo e íntimo para dar contención a usuarias bajo la ley dominga, IVE y Mila.
- Acompañamiento continuo en recuperación, en usuarias con pérdidas reproductivas.
- Recuperación paulatina de visitas guiadas en preparación de parto.
- Desafíos 2023:
 - Regularización de Servicio de Emergencia Ginecoobstétrico en 1° piso.
 - Inicio de Unidad Patología Cervical





CONSULTAS AMBULATORIAS



2019



2020



2021



2022

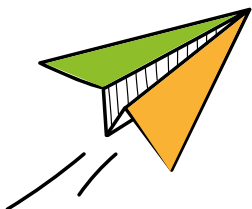
170.764

94.600

117.951

122.608





Consultas ambulatorias - 2021 / 2022



2019



2020



2021



2022



TOTAL
PROCEDIMIENTOS
DIAGNÓSTICOS

160.481

115.945

142.104

74.151



RAYOS

95.693

64.839

78.136

98.165



TAC

33.494

33.860

35.924

38.577



ECOGRAFÍAS

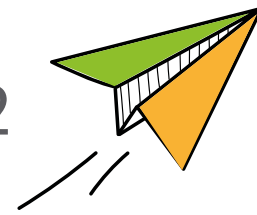
31.294

19.246

28.044

28.383



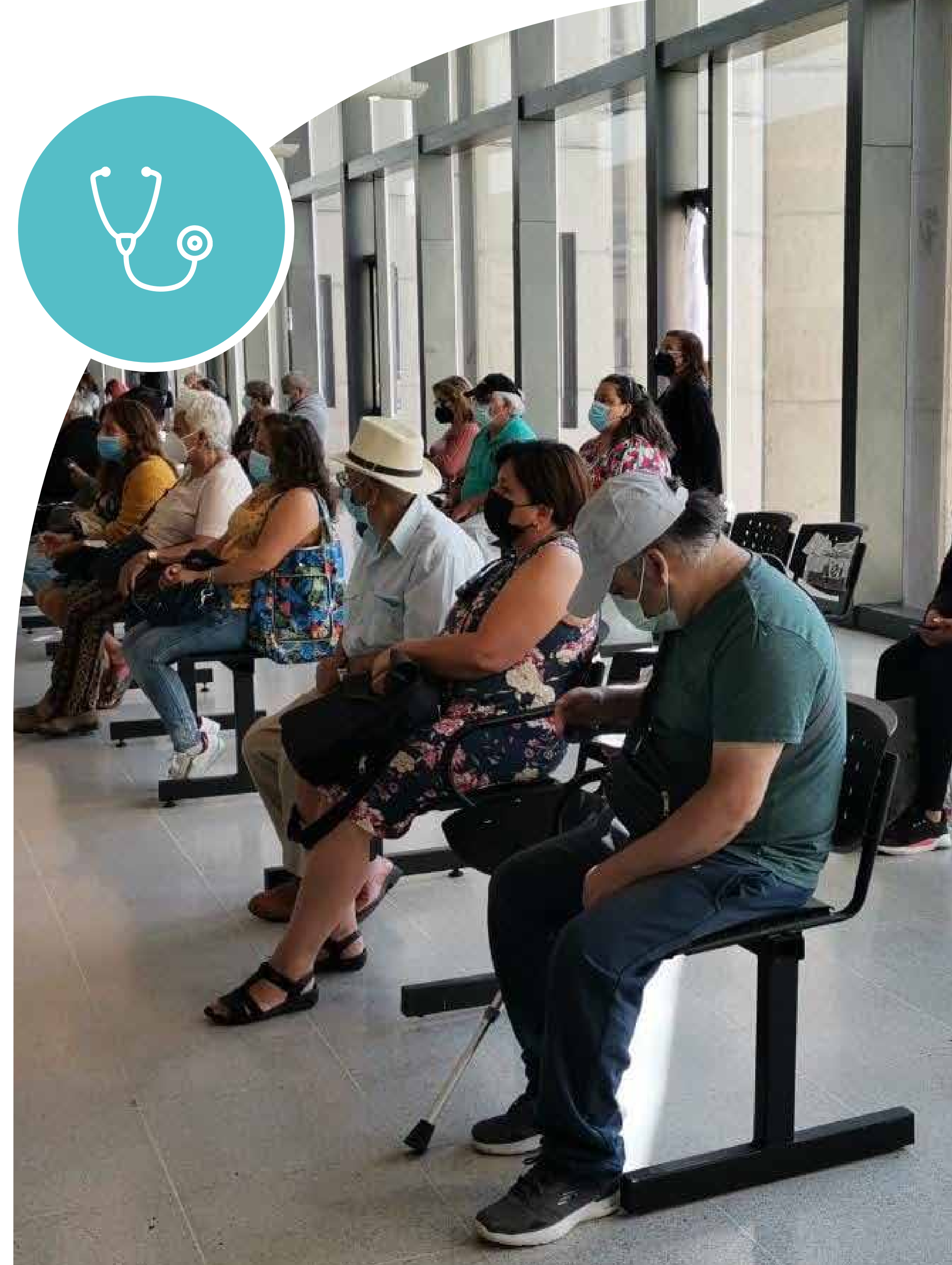


Hitos Departamento Ambulatorio

- Programa de Consultas fuera de horario y fin de semana.
- Incorporación de Exámen Vascular no invasivo (EVNI).
- Pendiente proceso de recuperación paulatino de Box de atención.
- Proyecto de aumento de especialistas año 2023:
 - Se reciben 7 nuevos médicos especialistas en Medicina Interna, Traumatología, Pediatría.
- Aumento de horas de Endoscopia y Ecocardiograma.
- Más horas de especialidad para atención de listas de espera, GES y consultas.
- Se recupera salas de endoscopia y recuperación de Endoscopías.

Desafíos 2023:

- Aumentar la cantidad de especialistas que realicen consulta.
- Mejorar el acceso a controles médicos, postalta y exámenes.



Consultas dentales



2019



2020

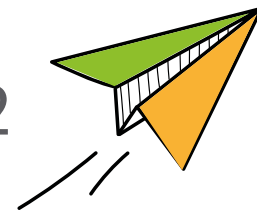


2019



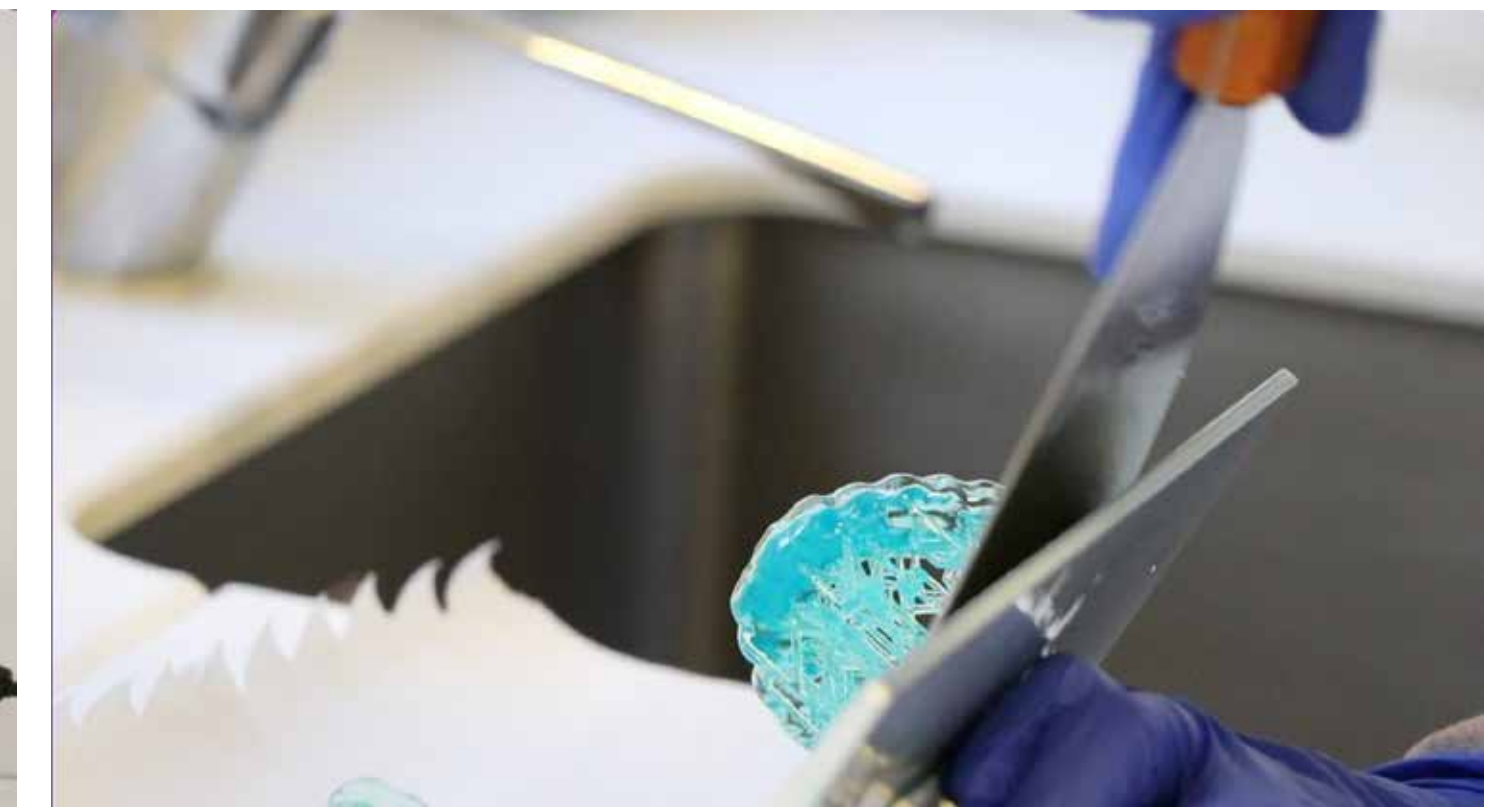
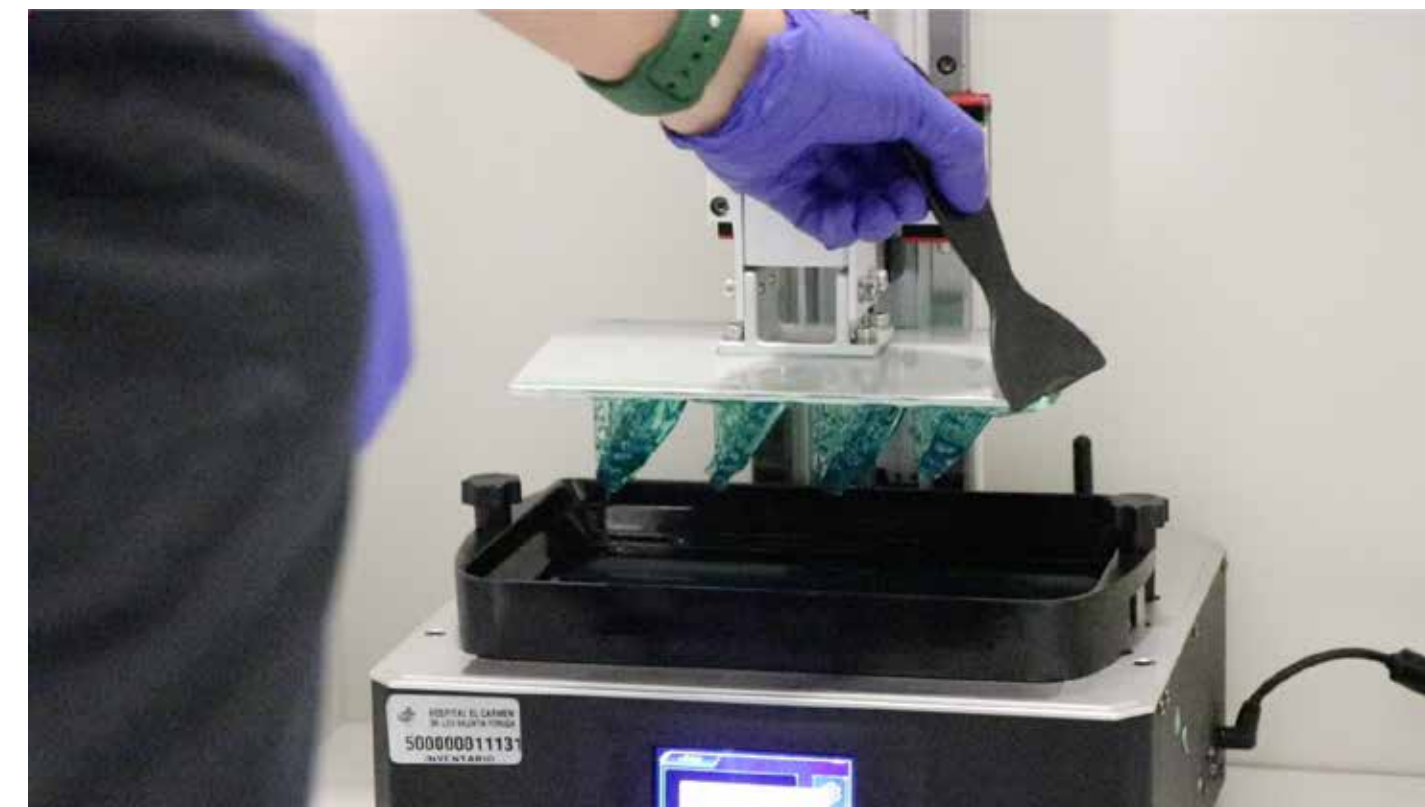
2022

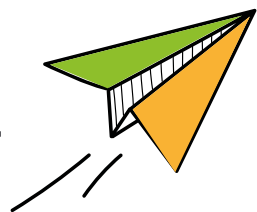




Hitos Centro de Especialidades Odontológicas

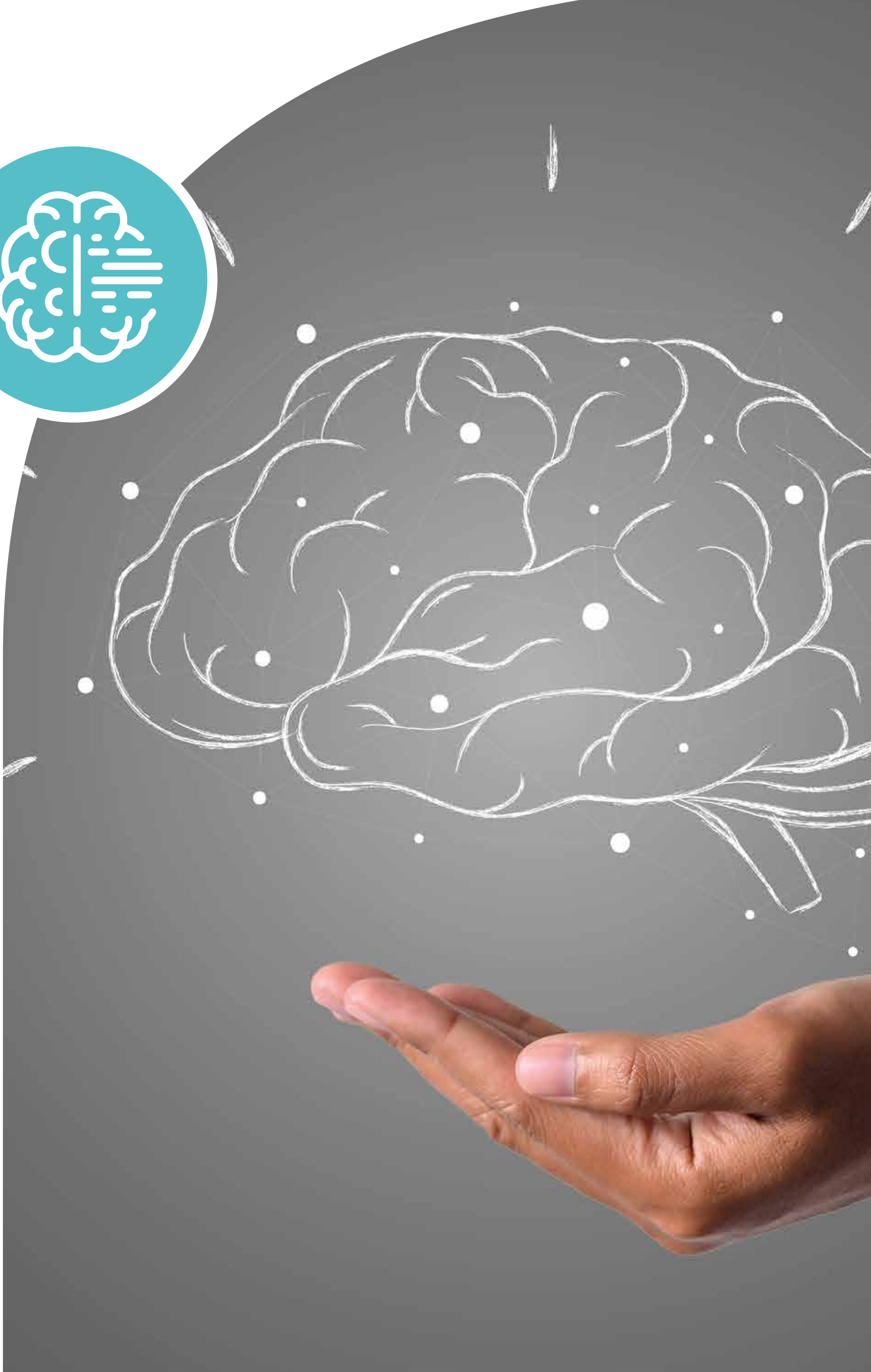
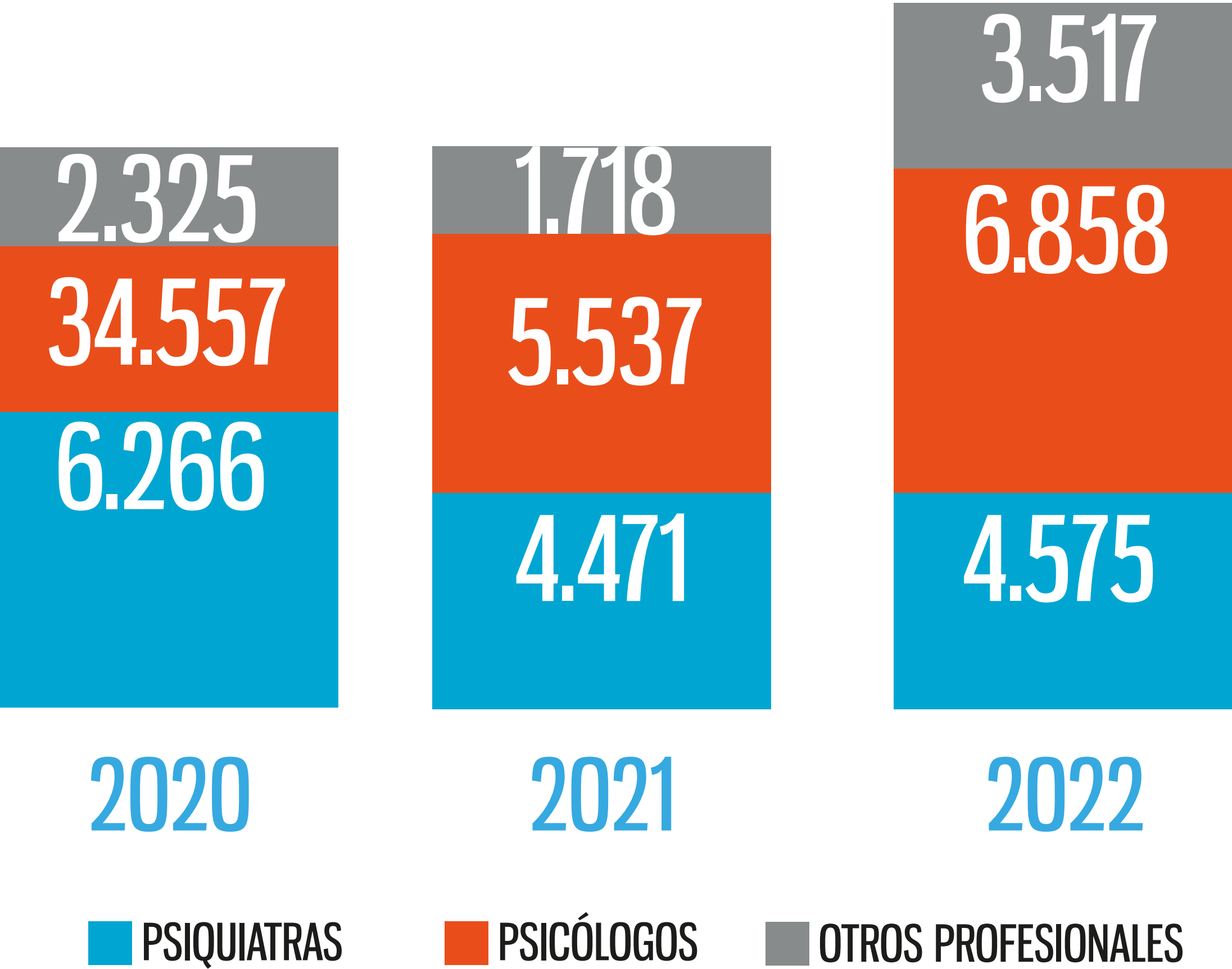
- Equipo de Escáner Intraoral
- Sistema de impresión 3D
- Guías quirúrgicas
 - Aparatos como planos de alivio oclusal
 - Diseño digital previo a cirugías ortognáticas
- Adjudicación de proyecto ministerial para la adquisición de TAC odontológico





ATENCIONES SERVICIO DE SALUD MENTAL

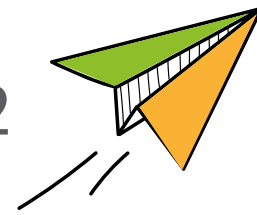
Crecimiento
relativo 27%
respecto a 2021



- Coordinación con Servicio de Emergencia para dar respuesta al aumento explosivo de la demanda en patología de salud mental.
- Adquisición de nuevos fármacos para el manejo de patologías de salud mental.
- Avances de Protocolo en Terapia Electro Convulsiva (TEC).
- Recuperación espacio para Hospital de Día.

- Aumentar la cantidad de Psiquiatras y Psicólogos.
- Recuperar atenciones de Salud Mental.
- Proyecto de apertura de camas de transición de Salud Mental para pacientes en espera de compensación o traslado.

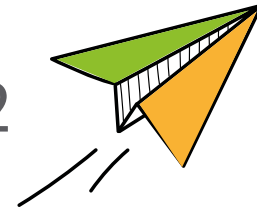




Comité Oncológico HEC

- Prestaciones en:
Ca colorrectal, Ca gástrico, Ca próstata, Ca renal, Ca testicular, Ca vejiga.
- Se realizaron 45 comités en donde se presentaron 345 pacientes.
- Se derivaron 189 pacientes a quimioterapia.
- Se derivaron 121 pacientes a radioterapia.
- Se derivaron 32 pacientes a cuidados paliativos.
- Se realizó campaña de educación y toma de antígeno prostático por equipo de Urología a la población y educación en HEC para el día mundial del cáncer.

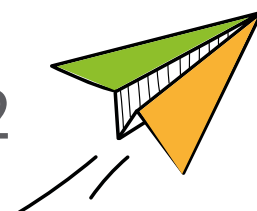




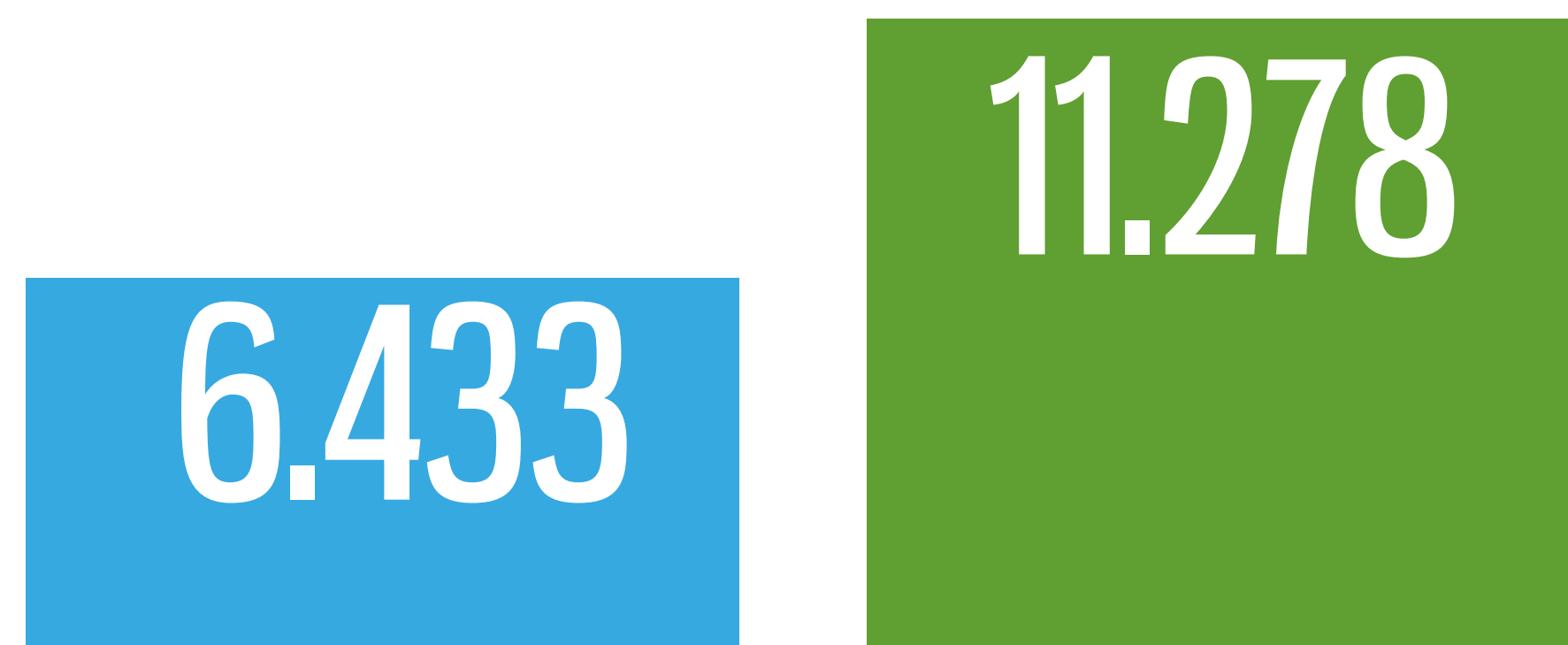
Servicio de Trabajo Social

- Creación Turno de Trabajadores Sociales 24/7.
- Implementación de procedimiento de identificación de pacientes NN en urgencia y hospitalizado.
- Refuerzo de personal con un Trabajador Social para Urgencia Infantil.
- Asistentes sociales distribuidos para cada servicio clínico.
- Visitas domiciliarias.





Comparativa horas médicas 2021 vs 2022

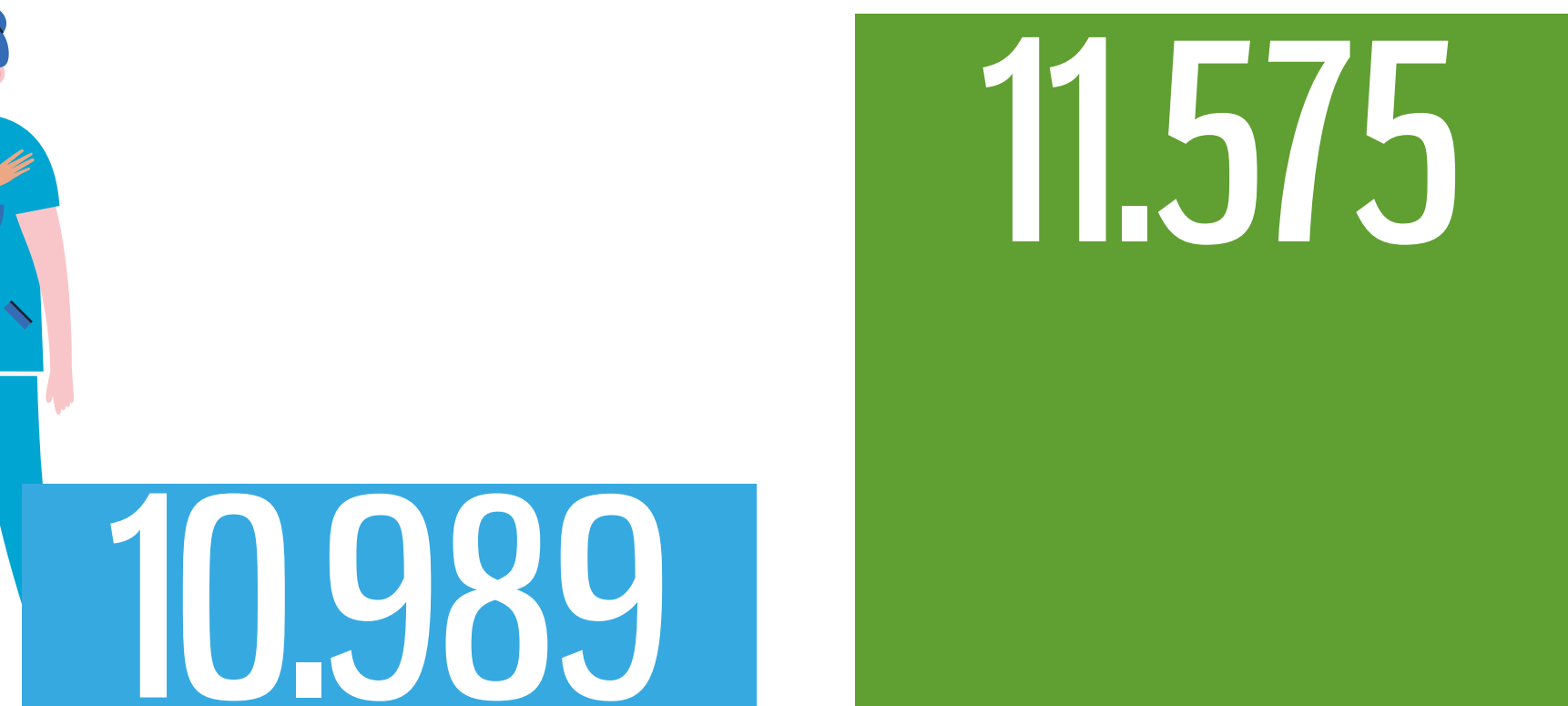


■ PRODUCCIÓN 2021

■ PRODUCCIÓN 2022

CRECIMIENTO 75%

Comparativa horas no médicas 2021 vs 2022

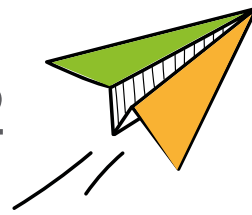


■ PRODUCCIÓN NO MÉDICAS 2021

■ PRODUCCIÓN NO MÉDICAS 2022

CRECIMIENTO 5,3%

INCORPORACIÓN 10 ESPECIALIDADES NUEVAS

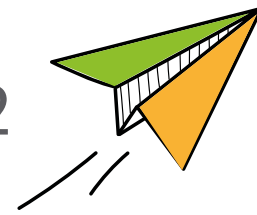


Telemedicina

Telemedicina

- Enero inicia piloto de Teleinterconsultas.
- Mayo inicia Teleconsultorías Unidad de Memoria con APS.
- Junio inician talleres de Programa ambulatorio intensivo en Salud Mental.
- Especialidades con más crecimiento: Medicina Interna, Neurología infantil, Psiquiatría infantil.
- Total teleinterconsultas 2022: **3.354**
- Total de exámenes y procedimientos indicados y gestionados por telemedicina: **4.455**
- Se programan recetas, licencias y atenciones de Hospitalización domiciliaria por teleconsulta.
- Se optimiza el trabajo considerando teleconsulta fuera de horarios y fines de semana.





Cuidados Paliativos

Pacientes ingresados año 2021

163

Pacientes ingresados año 2022

759

Total de pacientes atendidos

922

Pacientes oncológicos

831

Pacientes no oncológicos

91

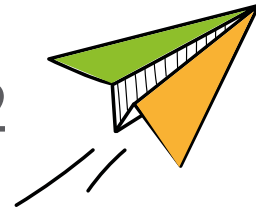


Departamento de Apoyo Clínico

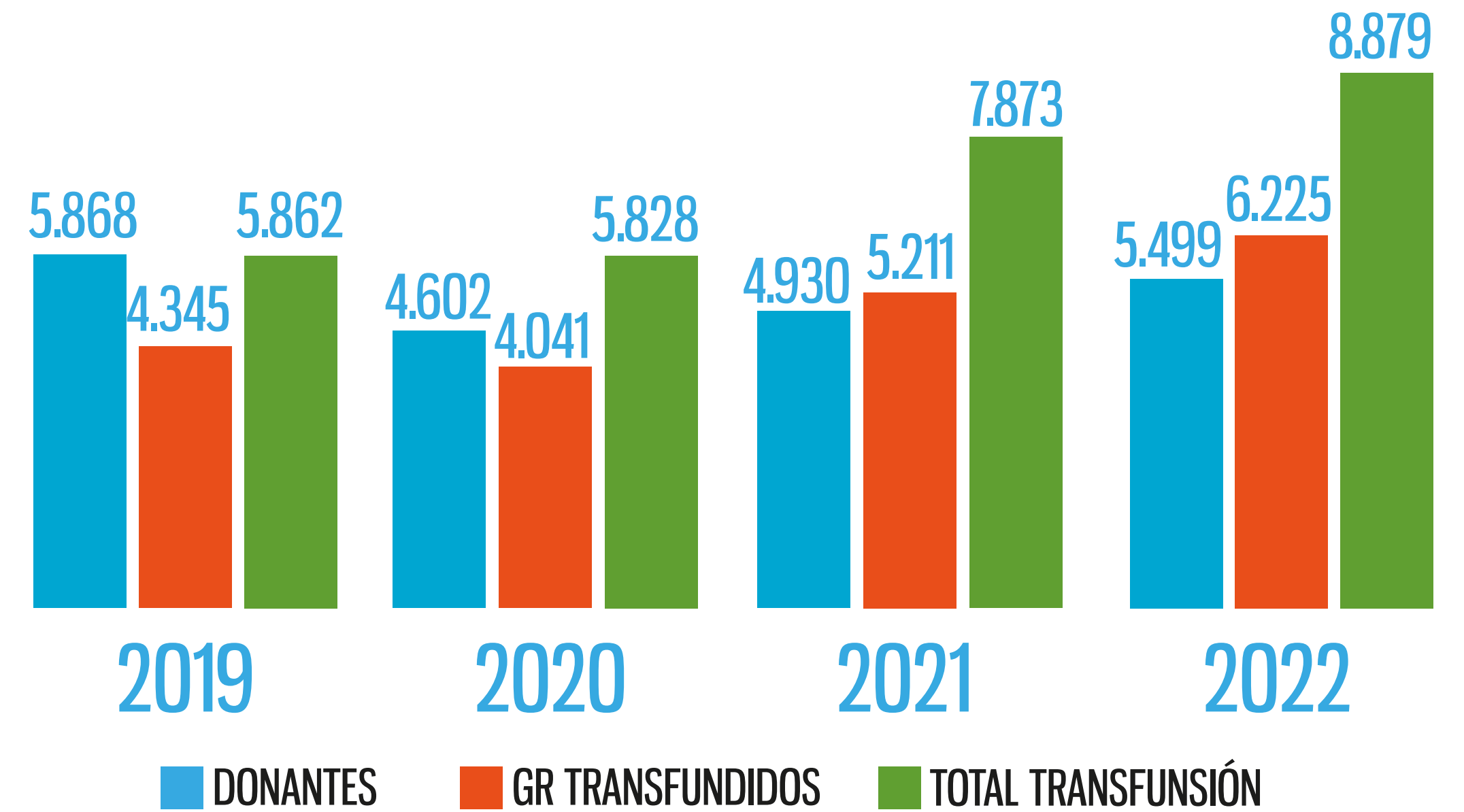


HEC 2022

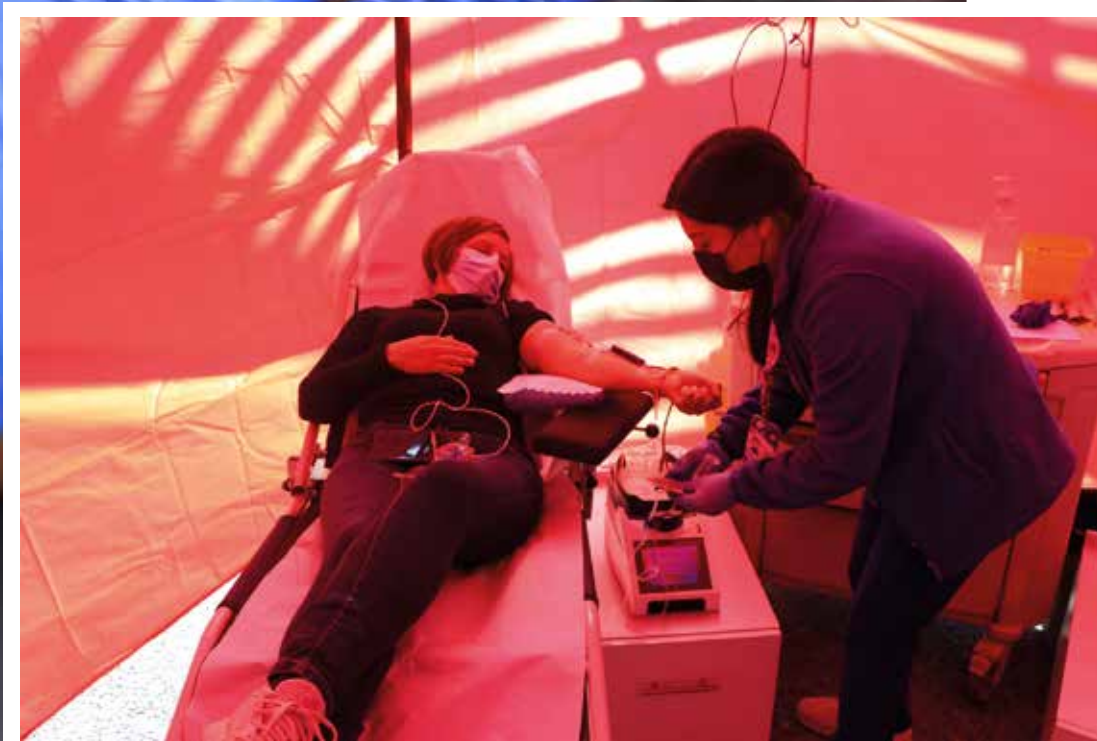


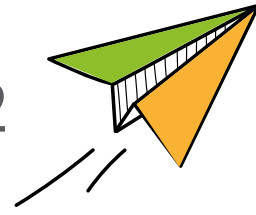


**AUMENTA
EN UN 15%
la cantidad de donantes.**

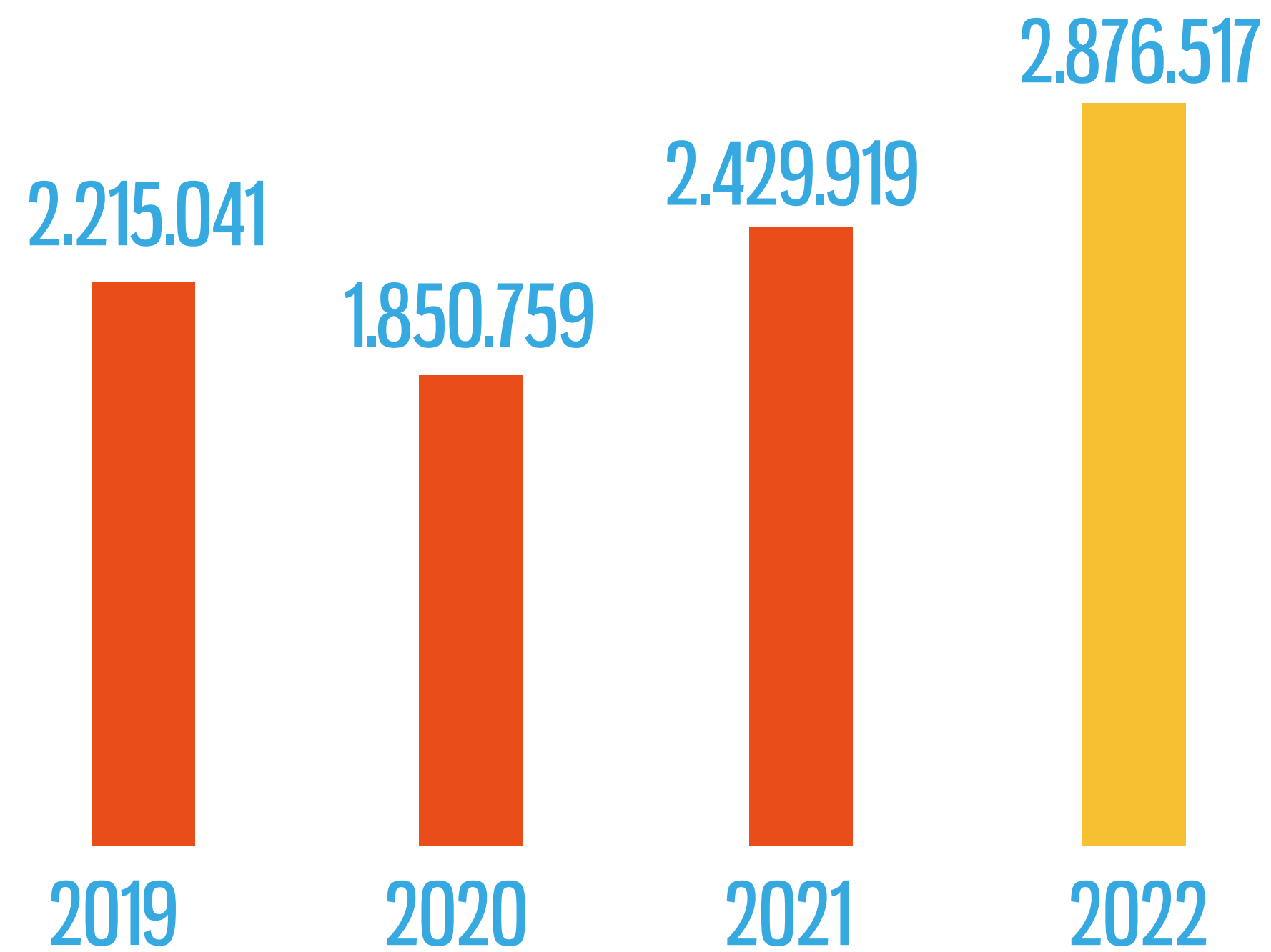


- El **10%** de los donantes son altruistas.
- Se generan turnos de trabajo de lunes a domingo.
- Se realizaron **80** procedimientos de plaquetoféresis.
- Se realizaron **42** procedimientos de recambio plasmáticos para pacientes complejos de la UPC adulto y UPC pediátrico.



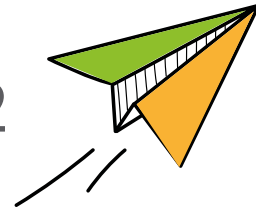


Laboratorio (N° Exámenes)



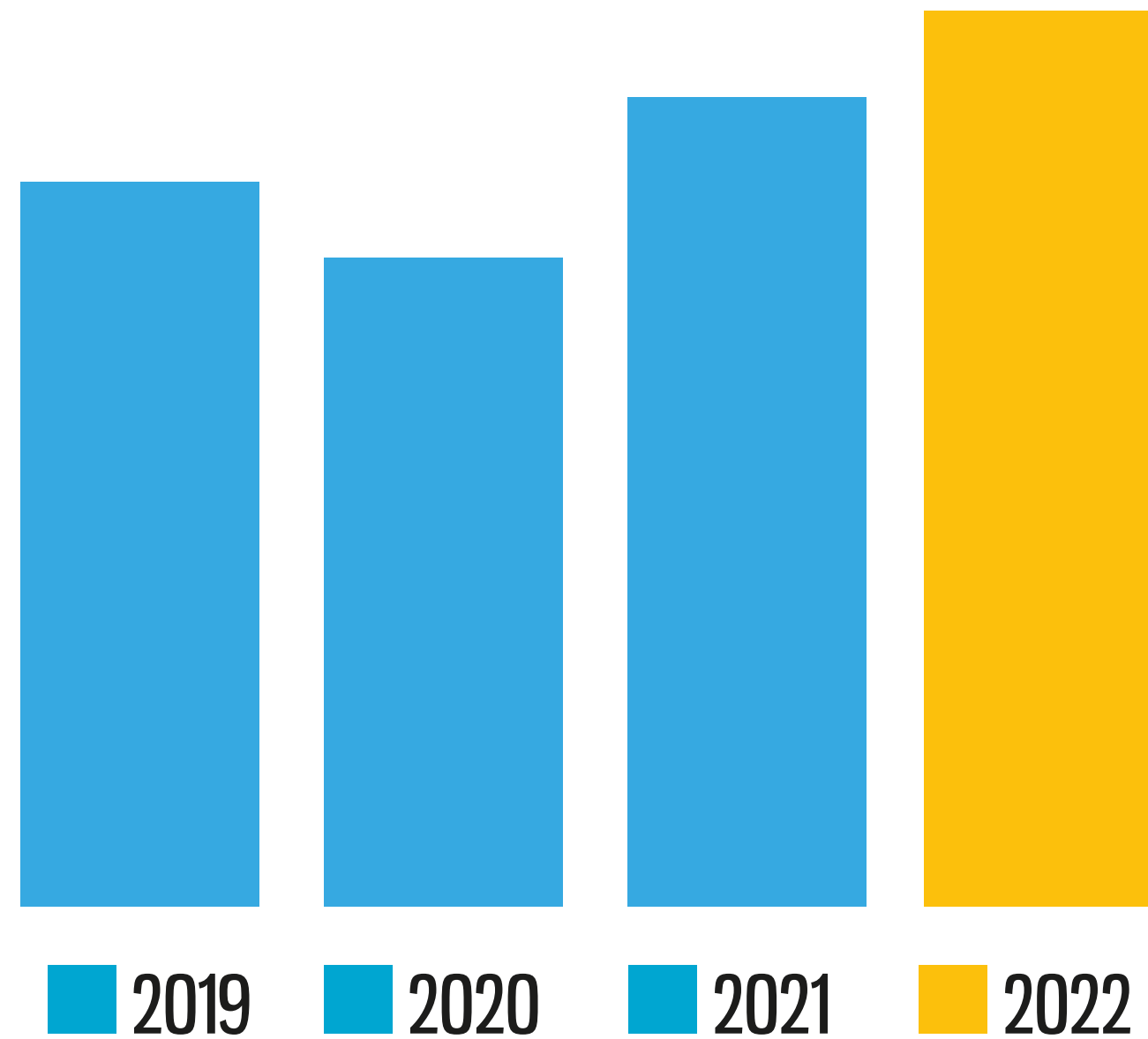
- Aumento de horas en toma de muestras hasta las **20 horas.**
- Se mantiene atenciones fin de semana.
- Se incorpora prestación de PCR clostidioides.





Farmacia

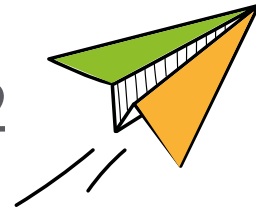
Farmacia: N° Recetas entregadas



100% de
cumplimiento en
despacho oportuno

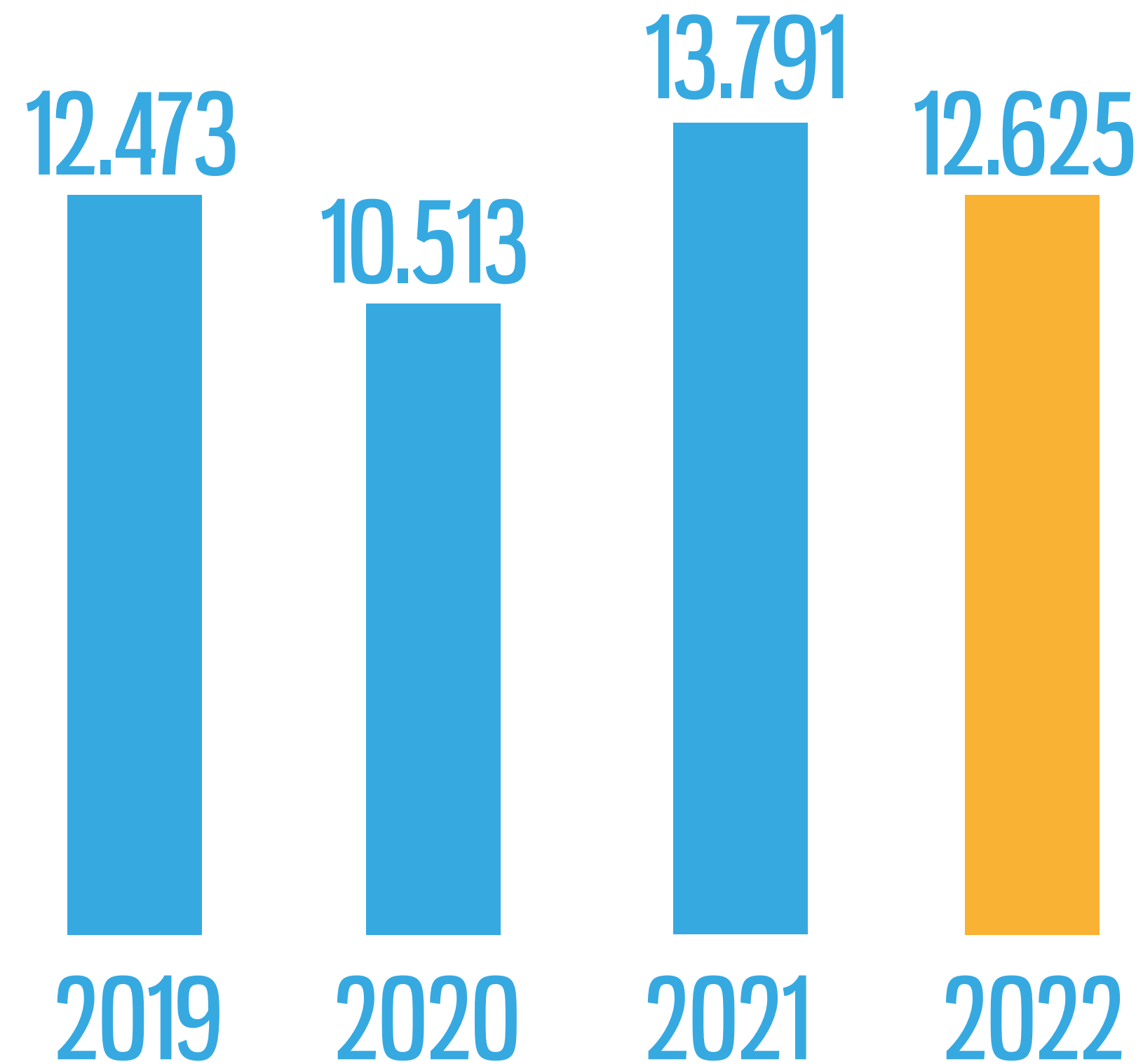
- Incorporación de nuevos fármacos al arsenal terapéutico.
- Aumento en entrega de recetas y disminución del tiempo de entrega.
- Implementación de Programa de optimización de uso de Antimicrobianos (PROA) y Farmacovigilancia activa.





Anatomía Patológica (N° Biopsias)

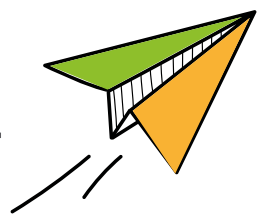
Anatomía Patológica (N° Biopsias)



- Colaboración con APS
- Participación en comité oncológico

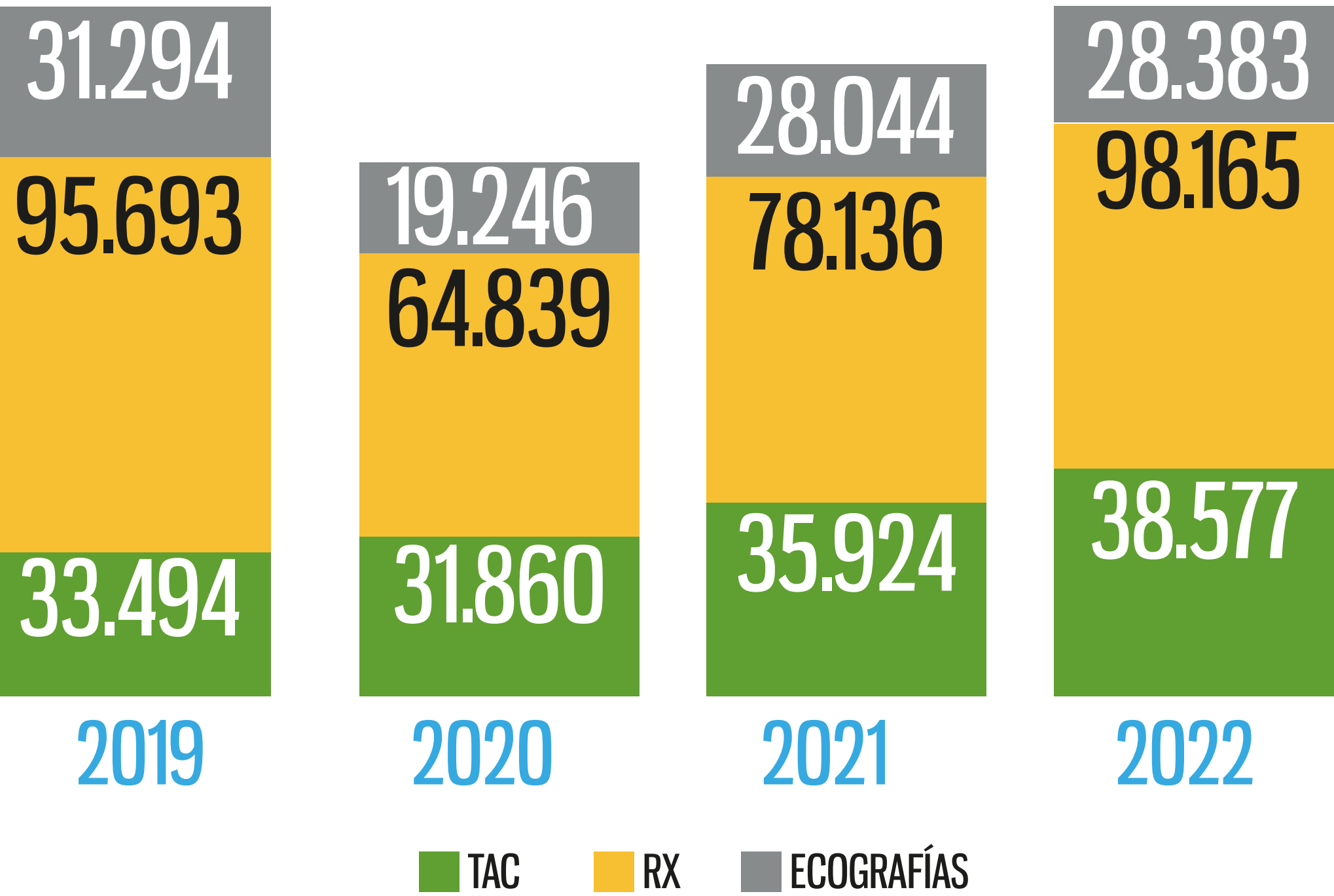
48 ingresos de biopsias intraoperatorias
correspondiente a **192** muestras.





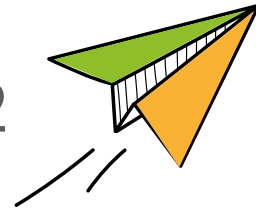
Imagenología (N° Imágenes)

452 imágenes diarias



- Se concreta proyecto de nuevo TAC
- En octubre 2022 comienzan las modificaciones estructurales.
- 11 de noviembre arribo a HEC nuevo TC Philips Incisive.
- 28 de diciembre 2022 inicia instalación de nuevo equipo.



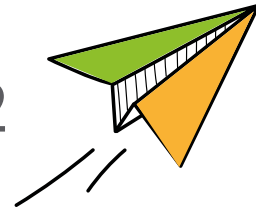


Nutrición

Nutrición

- Producción
 - Pautas y educación al alta: 4.040
 - Evaluaciones Nutricionales: 1.068
 - Producción mamaderas SEDILE: 105.993
 - Producción suplementos y fórmulas enterales: 43.855
 - Total de raciones hospitalizado: 642.941
- Aumento atención de consulta Telemedicina – 2 Nutricionistas.
- Nutricionistas distribuidos para cada servicio clínico, incluyendo Servicios de Urgencia adulto y Pediátrico, excepto salud mental y Hospitalización Domiciliaria.





Medicina Física y Rehabilitación

- Se aumenta la cantidad de kinesiólogos mejorando la cobertura de todos los servicios clínicos y Hospitalización Domiciliaria.
- Atención ambulatoria de lunes a viernes de 8 a 20 horas y fin de semana de 9 a 14 horas.
- 5 publicaciones internacionales en revistas científicas de alto impacto.
- Año 2023 se recupera espacio de Gimnasio de Terapia Física en piso 1.

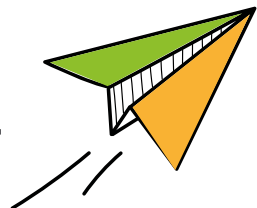




Gestión y Desarrollo de las Personas

HEC 2022





Dotación 2022



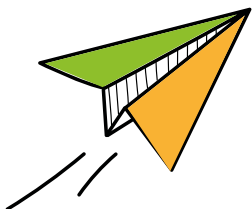
Dotación contrata

Médicos	Profesionales	Técnicos	Administrativos	Auxiliares	TOTAL
495	886	705	259	161	2.506

Dotación honorarios

Médicos	Profesionales	Técnicos	Administrativos	Auxiliares	TOTAL
318	441	237	126	152	1.274





Dotación 2022



Titulares

13



Contrata

2.493



Otros programas

49%

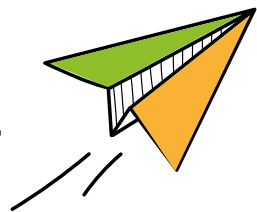


Programa COVID

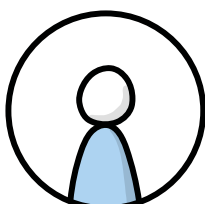
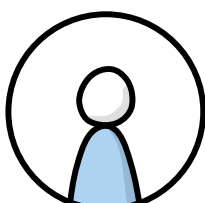
51%

Personal Estatuto

Honorarios



Capacitados PAC 2022

-  N° de cursos presenciales **11**
-  N° de cursos E-learning asincrónicos **76**
-  Total cursos año 2022 **87**



Médicos	Profesionales	Técnicos	Administrativos	Auxiliares	Honorarios	TOTAL
166	443	286	93	52	1.485	2.525

Cursos destacados respecto del volumen de capacitados

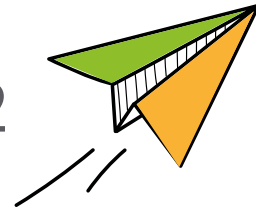
Capacitados en RPC

1.126

Capacitados en IAAS

1.147





Unidad de Transformación de la Cultura Organizacional

Se creó la Unidad de Transformación de la Cultura Organizacional por Resolución N°1253

Trabaja temáticas relacionadas con:

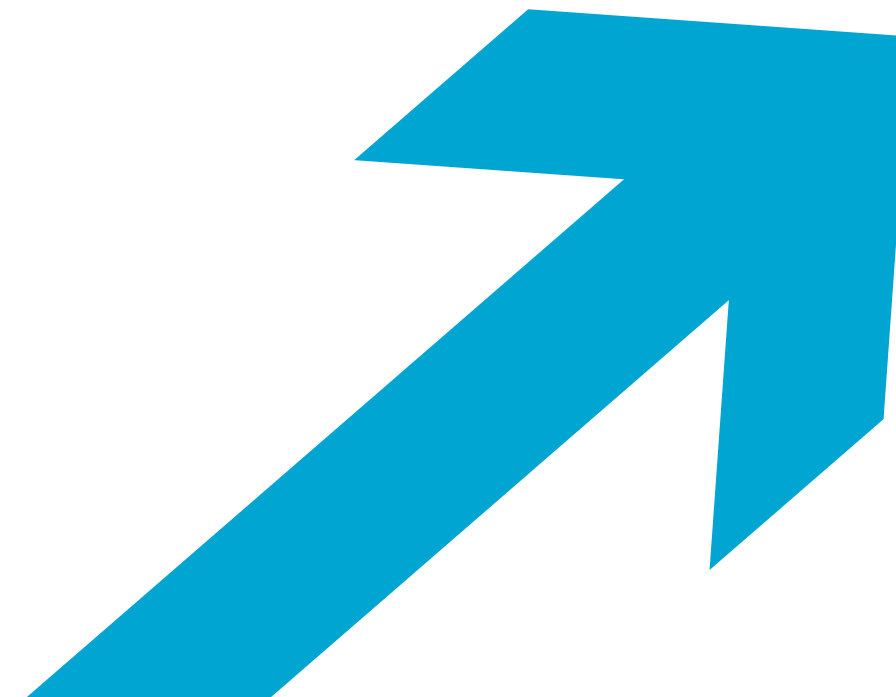
Gestión del Cambio

Liderazgo

Fortalecimiento de Equipos

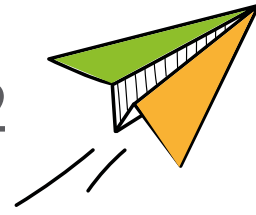
Durante el 2022 se creó Modelo Institucional de Liderazgo de manera participativa en conjunto con distintos actores de la comunidad hospitalaria (Directivos, Jefaturas, Supervisores, Funcionarios, Asociaciones Gremiales y Representantes Comunes)

El Modelo cuenta con los siguientes 5 pilares:



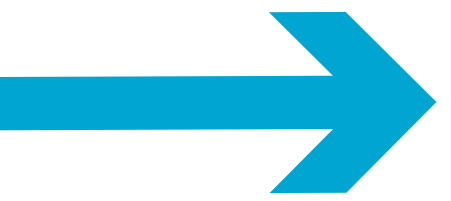
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS





Se realizaron

18.660 consultas

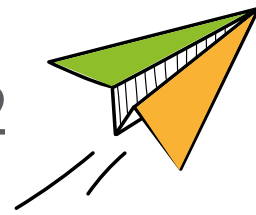


En 2022, la UST implementó la extensión horaria de 08:00 a 20:00 hrs. de lunes a viernes.

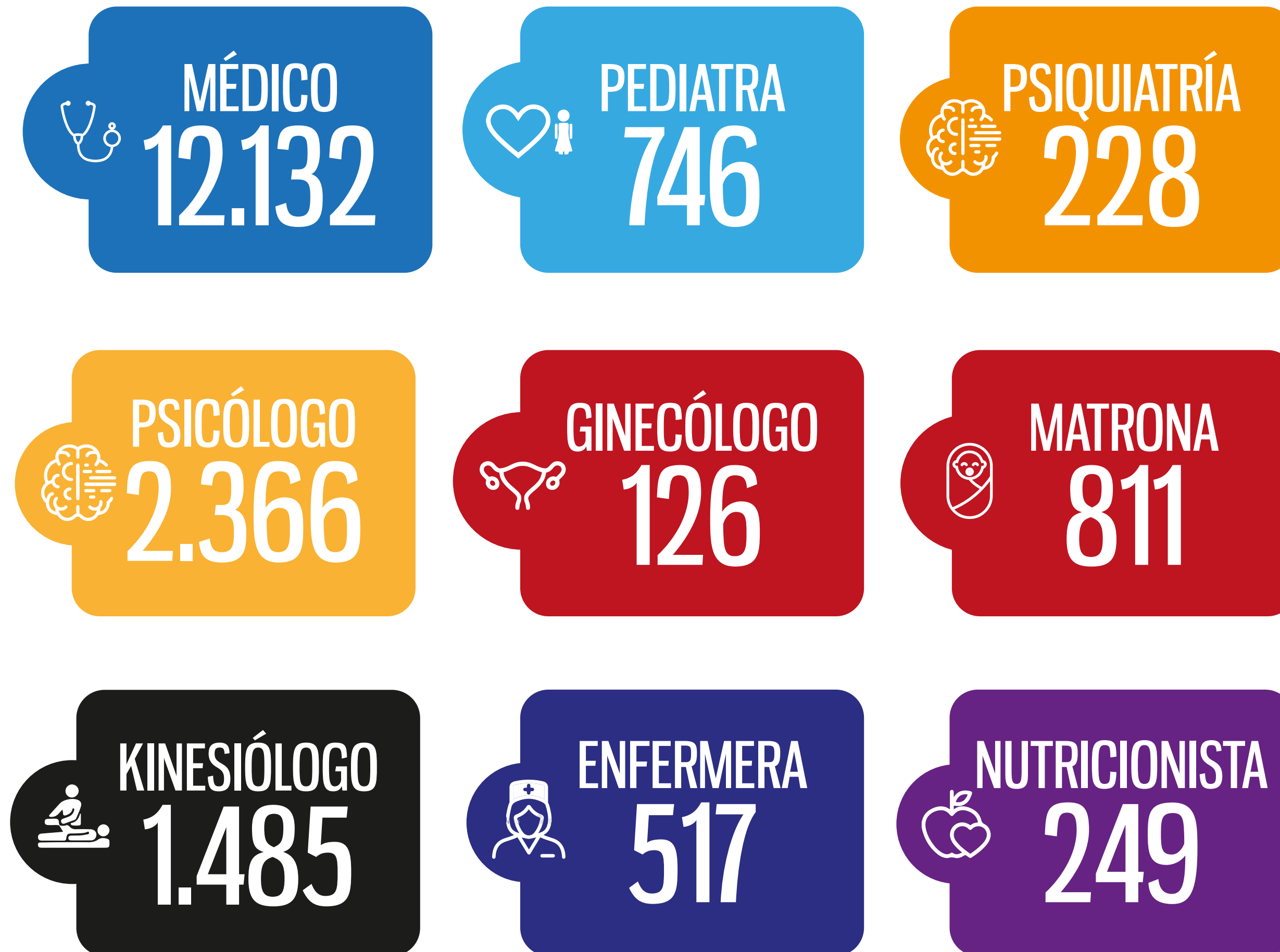


Incorporó la atención de especialidad ginecológica.





Unidad de Salud del Trabajador



PROCEDIMIENTOS UST 2022

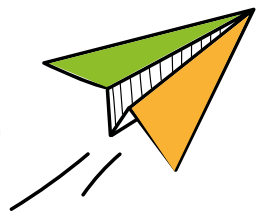


Gestión Financiera



HEC 2022

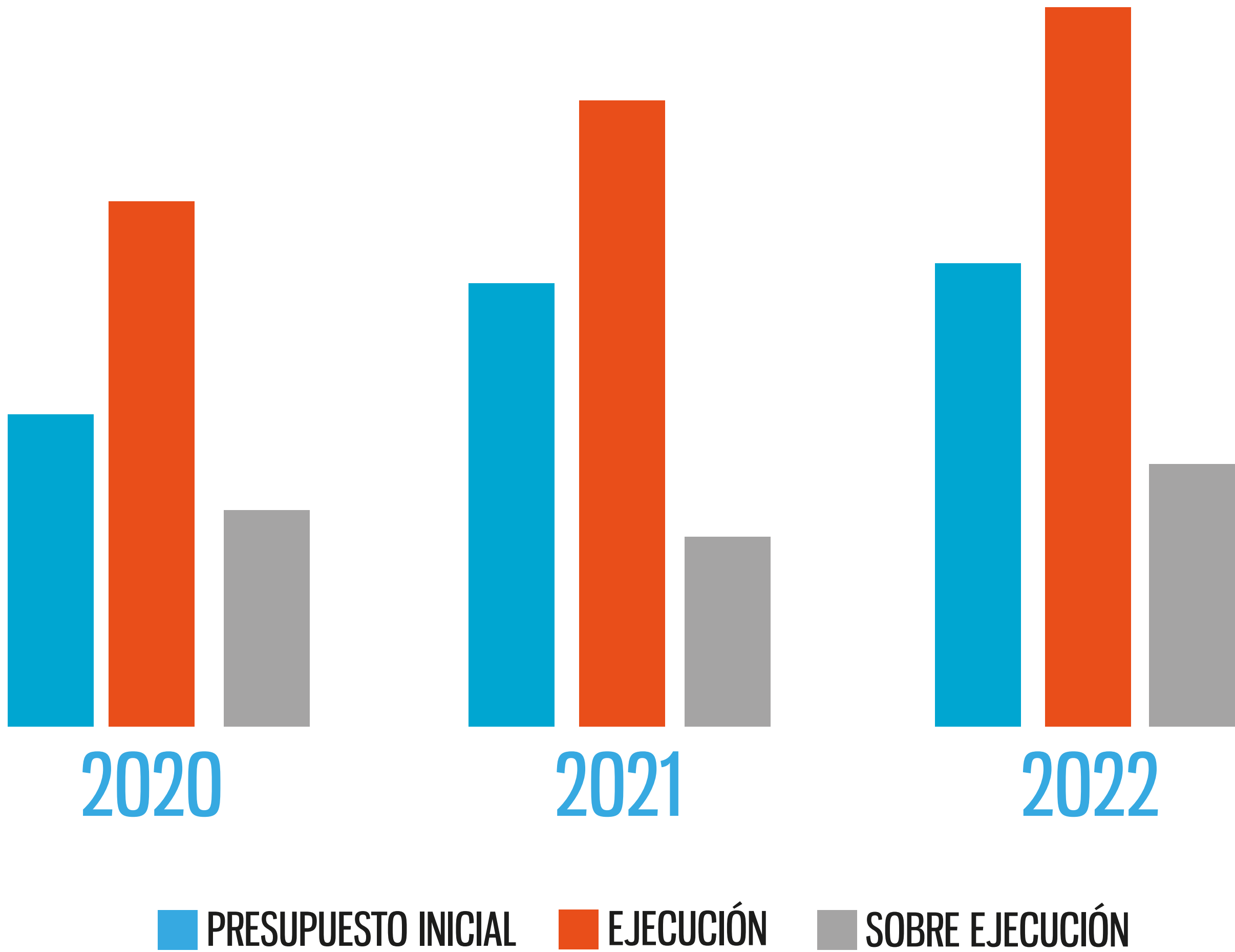


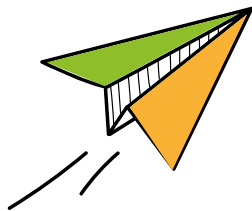


PRESUPUESTO INICIAL Y EJECUTADO

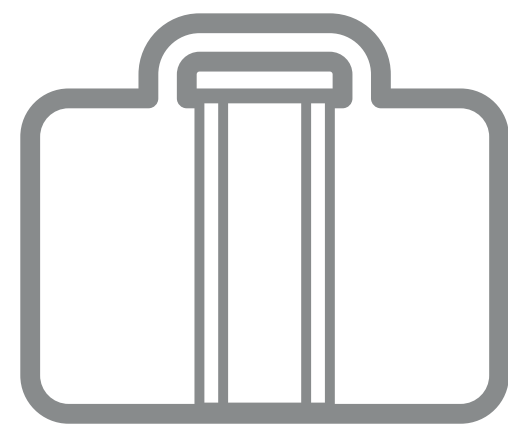


VALORES MM\$	2020	2021	2022
PRESUPUESTO INICIAL	58.664	83.332	87.133
EJECUCIÓN	99.046	118.260	136.115
SOBRE EJECUCIÓN	40.382	34.928	48.982

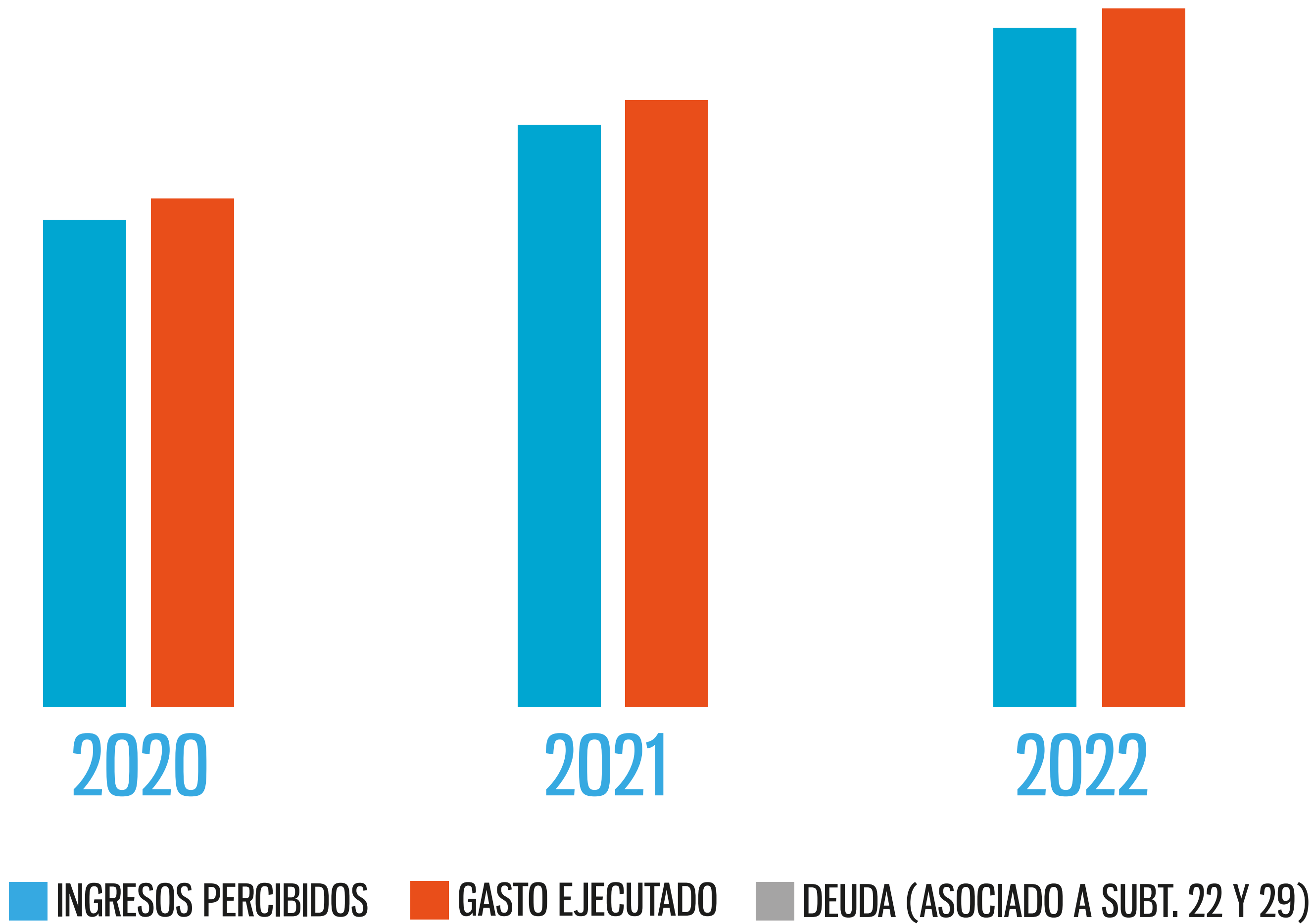




INGRESOS, GASTOS Y DEUDA



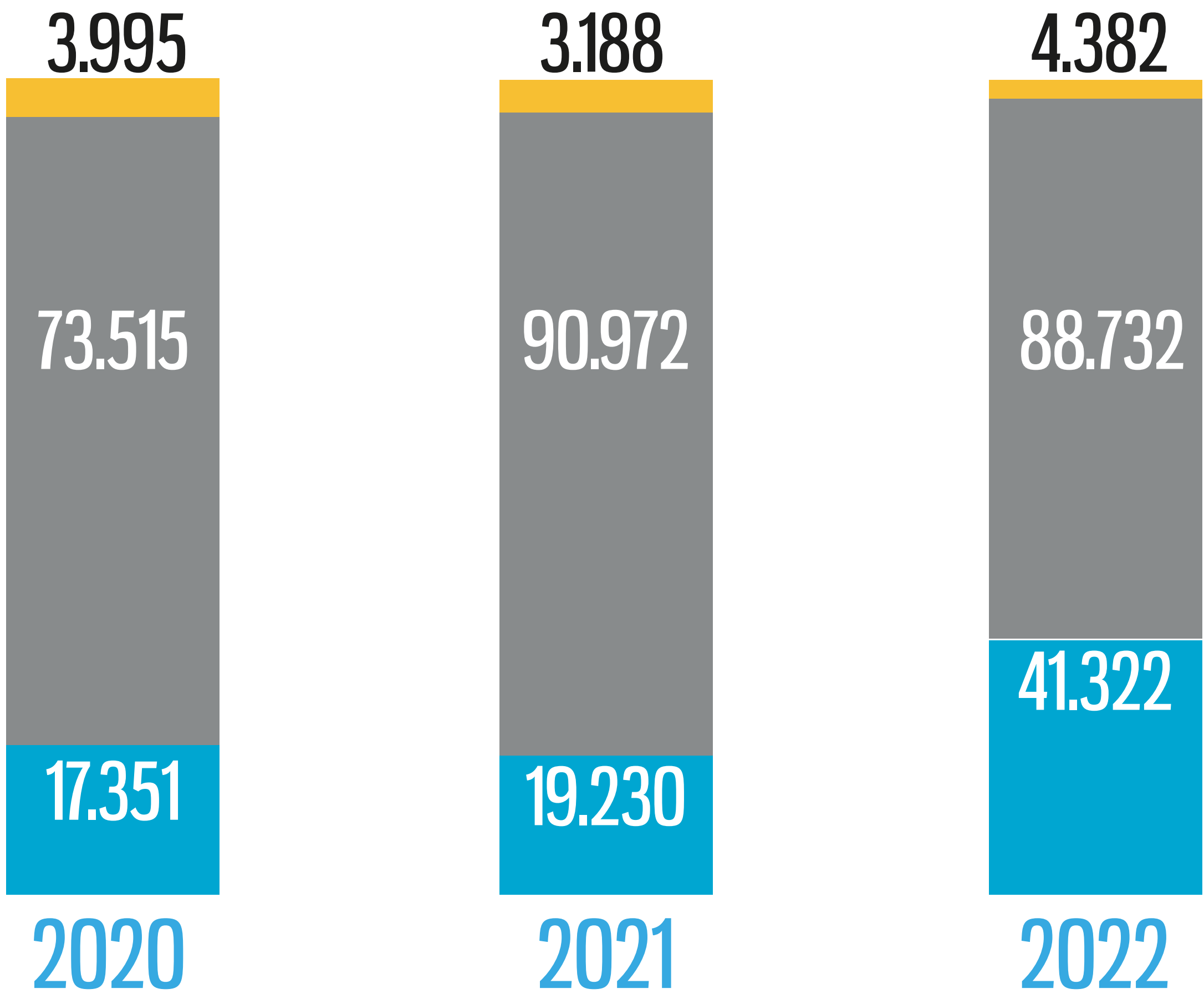
VALORES MM\$	2020	2021	2022
INGRESOS PERCIBIDOS	94.860	113.390	132.331
GASTO EJECUTADO	99.046	118.260	136.115
DEUDA (ASOCIADO A SUBT. 22 Y 29)	3.537	2.166	3.784



INGRESOS PERCIBIDOS (FUENTE DE FINANCIAMIENTO)



VALORES MM\$	2020	2021	2022
PPI	17.351	19.230	41.322
PPV	0	0	0
GRD	73.515	90.972	88.732
OTROS	3.995	3.188	4.382
TOTAL	94.861	113.390	134.436

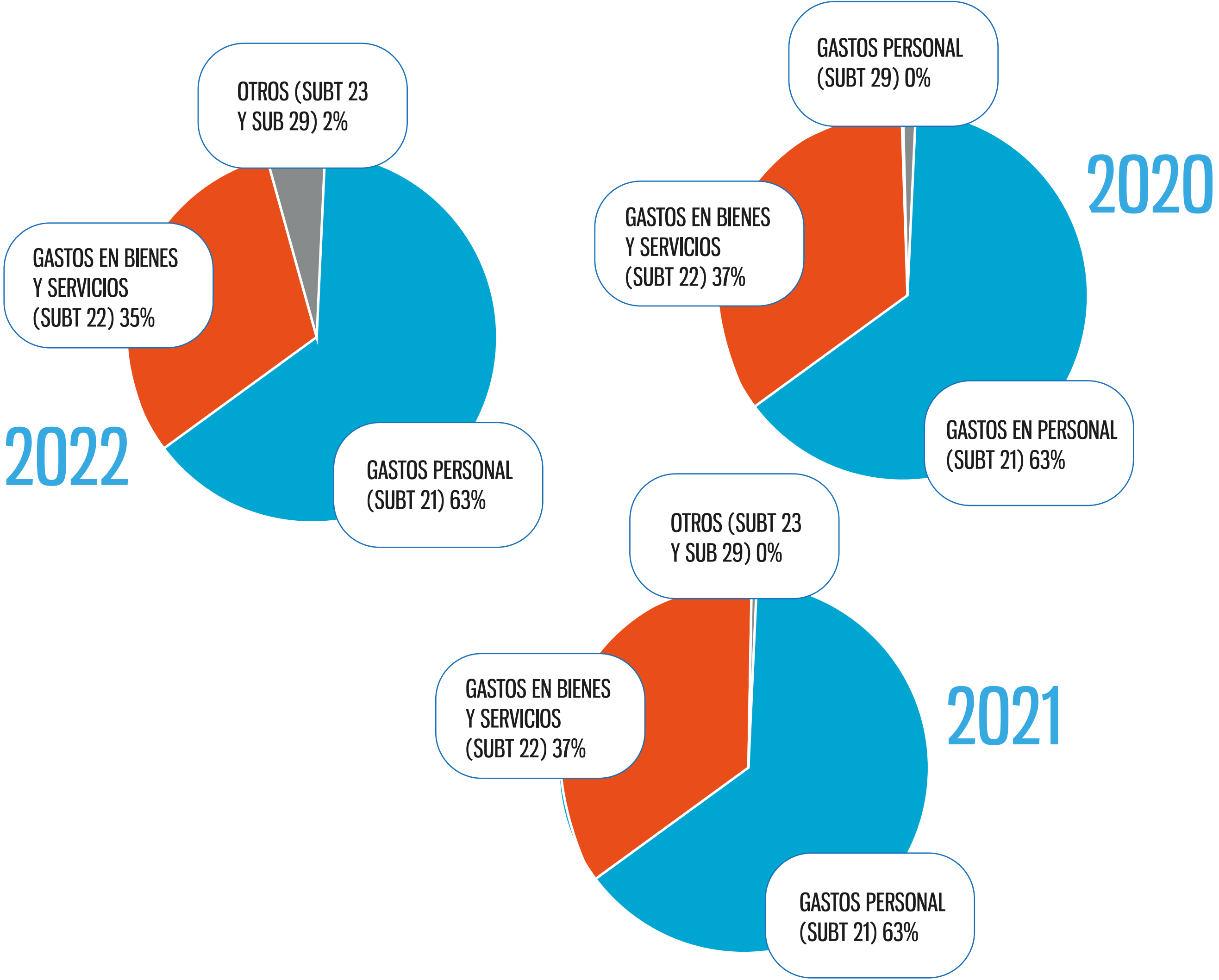


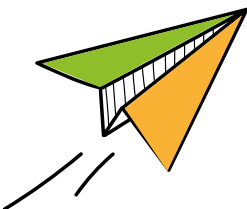
PPI PPV GRD OTROS

GASTO POR SUBTÍTULO PRESUPUESTARIO



VALORES MM\$	2020	2021	2022
GASTO EN PERSONAL (SUBT. 21)	62.283	72.630	84.949
GASTO EN BIENES Y SERVICIOS (SUBT. 22)	36.392	41.844	46.775
OTROS (SUBT. 23 Y SUBT. 29)	371	203	2.226
TOTAL	99.046	114.677	133.950
DEUDA DE ARRASTRE (SUBT. 34)	0	3.537	2.165





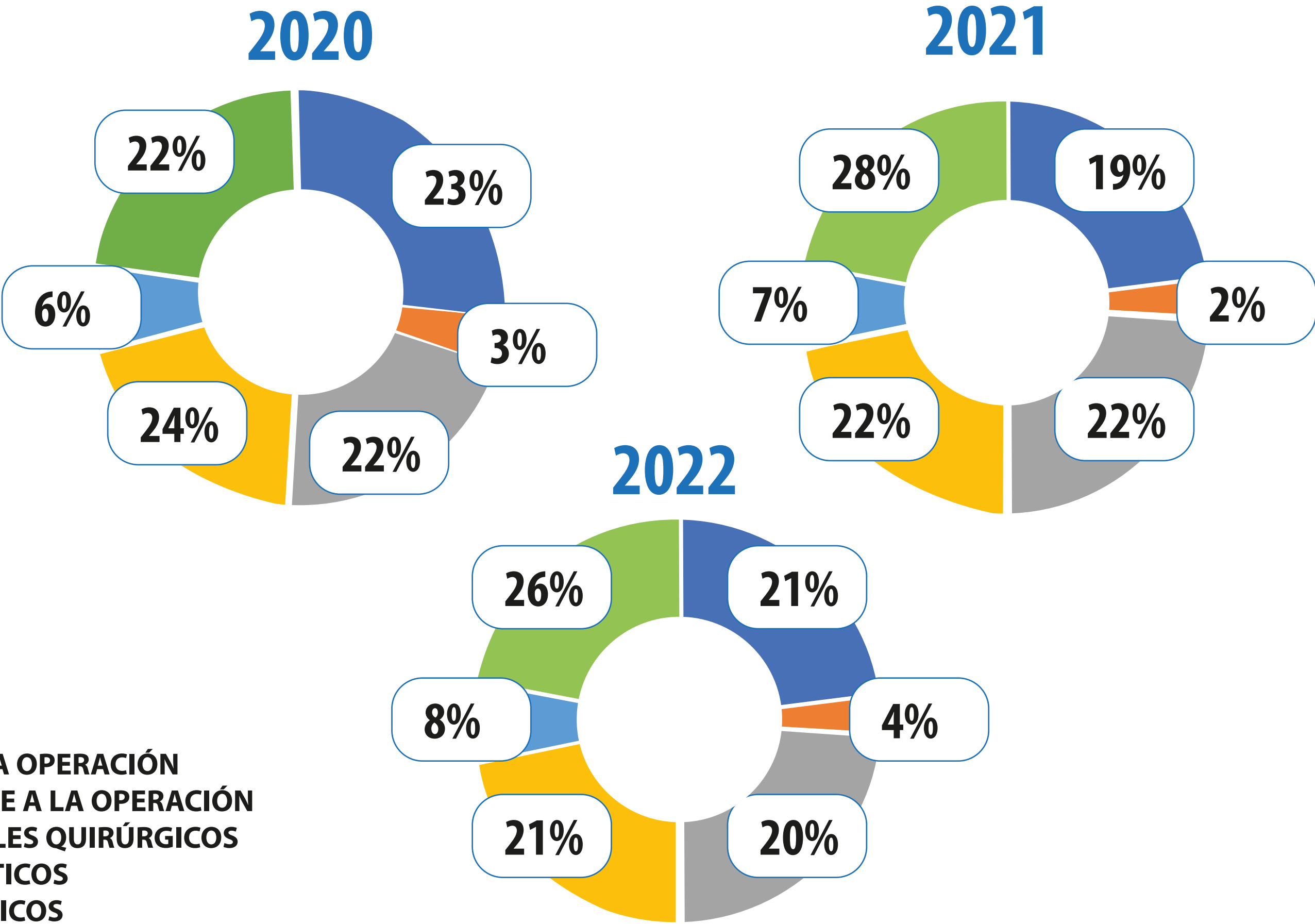
MAYORES GASTOS SUBTÍTULO 22

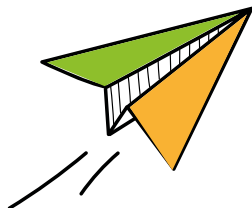
VALORES MM\$	SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN	SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN
2022	9.639	1.916
2021	8.776	1.152
2020	8.423	1.148

PROD. FARMACÉUTICOS	PRODUCTOS QUÍMICOS	MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	OTROS
9.445	9.977	3.814	11.985
6.710	9.845	3.016	12.384
7.886	8.802	2.038	8.095

- SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN
- SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN
- MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS
- PROD. FARMACÉUTICOS
- PRODUCTOS QUÍMICOS
- OTROS

- SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN
- SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN
- MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS
- PROD. FARMACÉUTICOS
- PRODUCTOS QUÍMICOS
- OTROS





SUBTÍTULO 29



AÑO	2020	2021	2022
MONTO	\$268.294.000	\$138.432.000	\$2.031.530.550

\$268.294.000



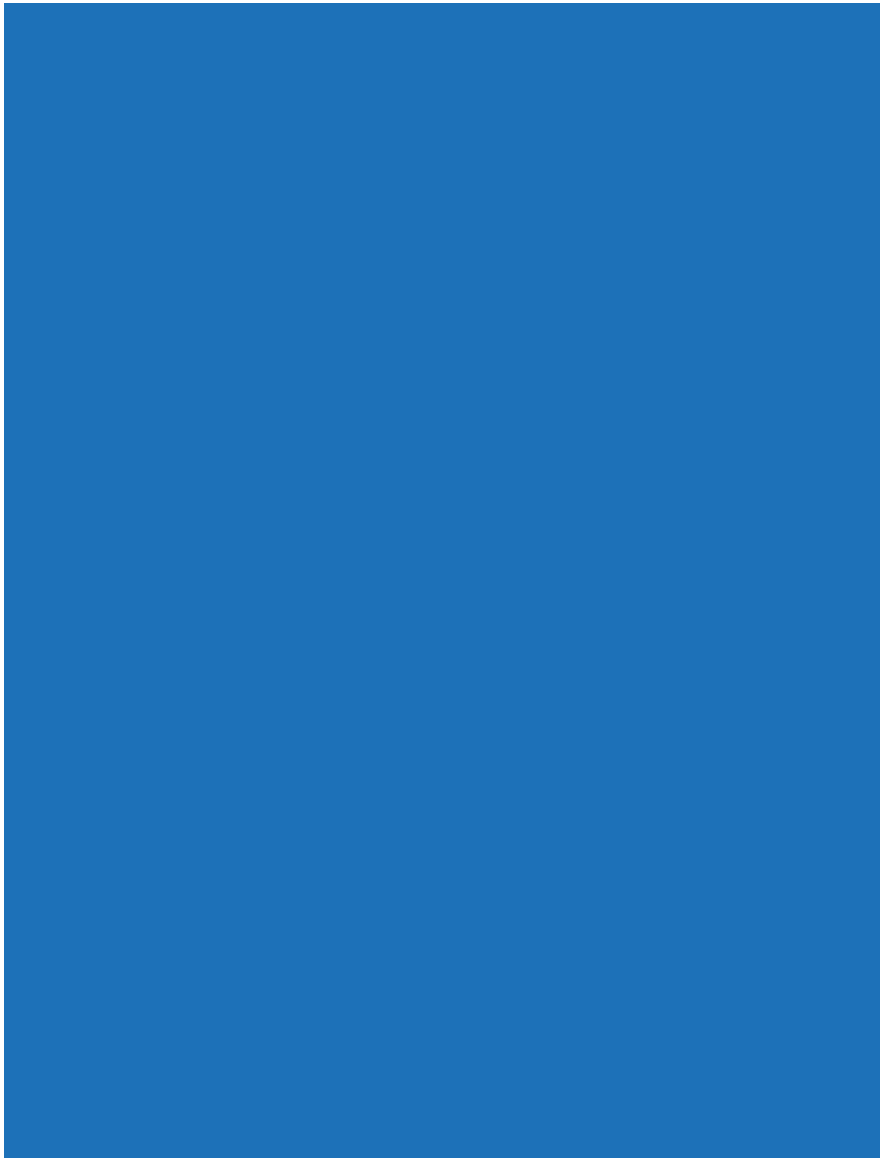
2020

\$138.432.000

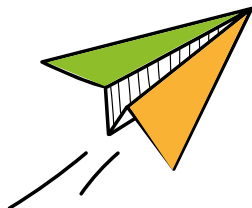


2021

\$2.031.530.550



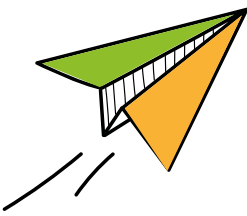
2022



SUBTÍTULO 29

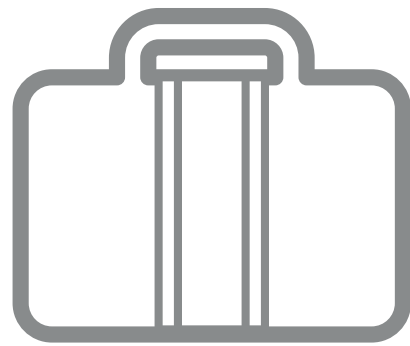
• TAC Imagenología	\$671.824.000
• Ecógrafos alta prestación ginecología	\$241.927.000
• Motores traumatológicos	\$164.398.904
• Instrumental	\$409.138.964
• Carros de paro, desfibriladores	\$62.021.610
• Pletismógrafo	\$45.220.000
• Camillas urgencia	\$24.990.000
• Autoclaves	\$290.274.841



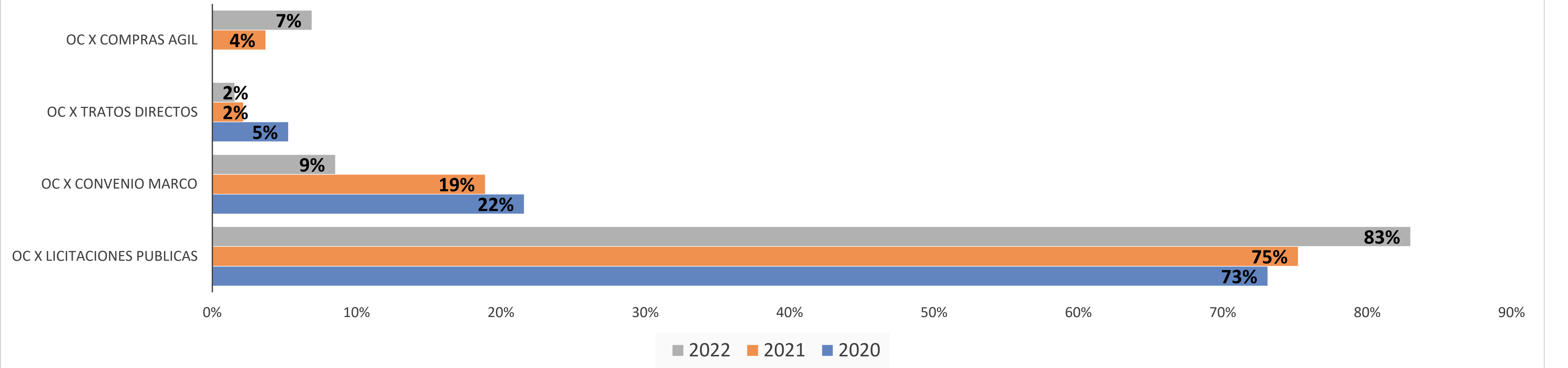


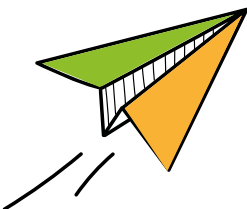
COMPRAS PÚBLICAS

Órdenes de compra (cantidad)	2020	2021	2022
Licitaciones Públicas	4.766	7.461	9.878
Convenio Marco	1.409	1.876	1.016
Tratos directos	344	215	185
Compra Ágil		368	822
Total Órdenes de Compra	6.519	9.920	11.901



OC Cantidad

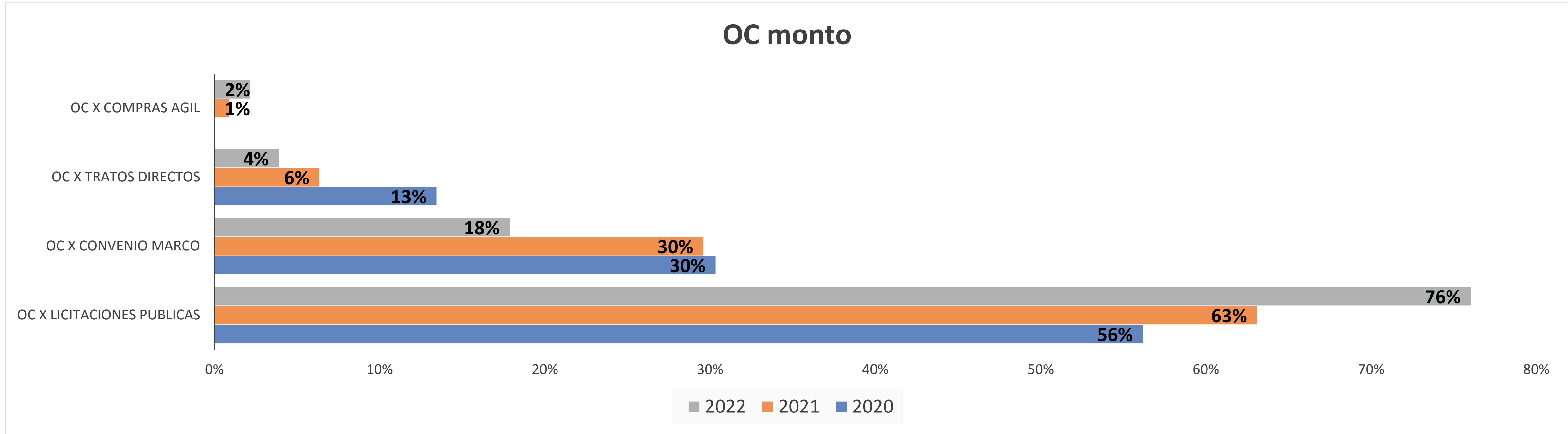
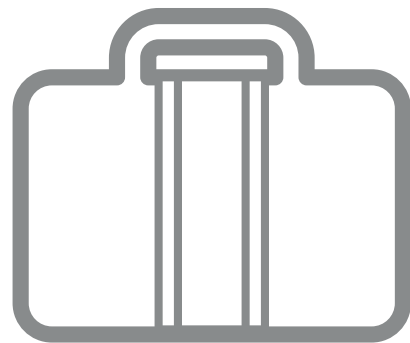




COMPRAS PÚBLICAS

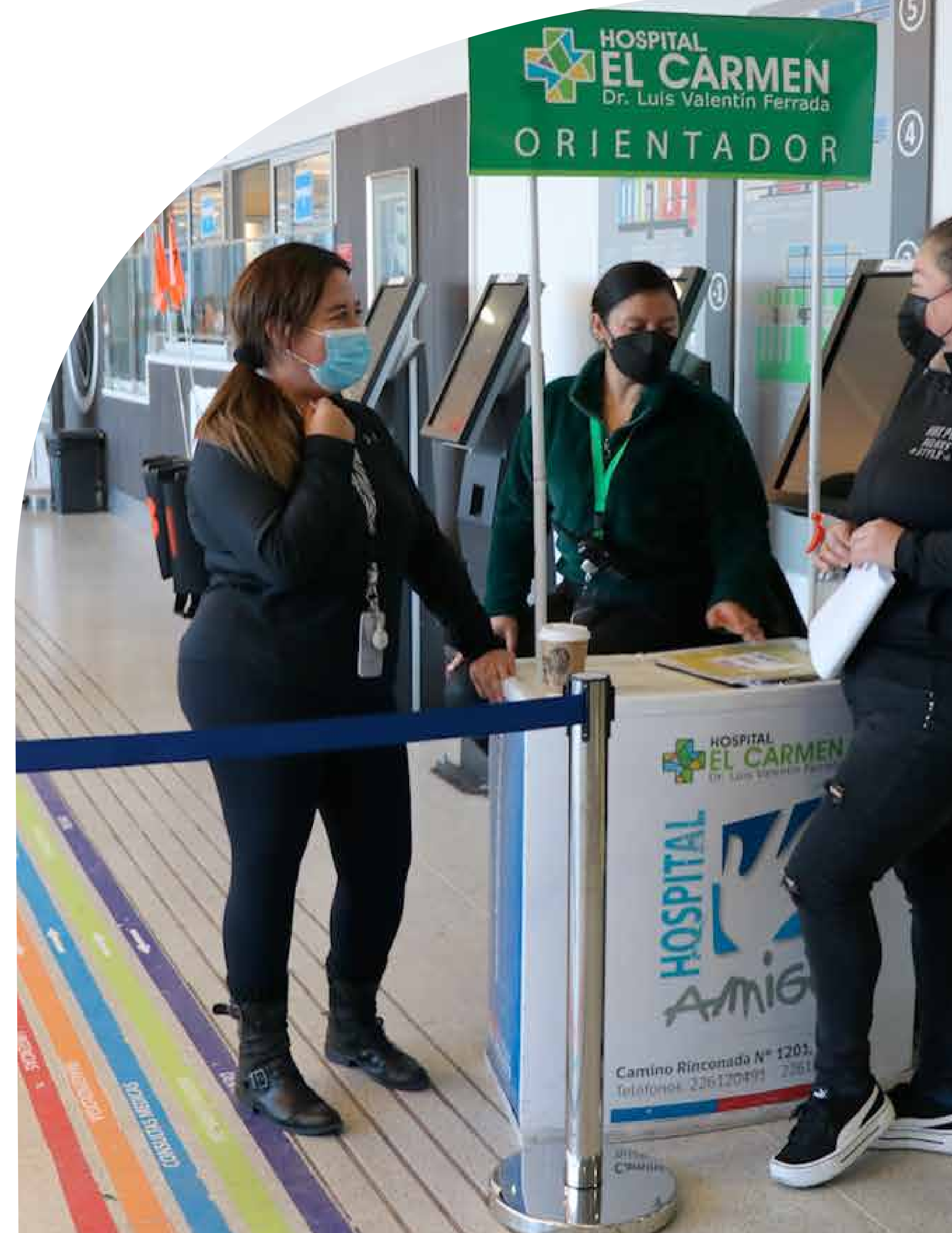


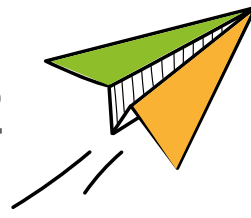
Órdenes de compra (monto)	2020	2021	2022
Licitaciones Públicas	\$10.291.878.980	\$15.633.460.850	\$23.392.059.825
Convenio Marco	\$5.555.384.755	\$7.331.658.802	\$5.501.418.559
Tratos directos	\$2.464.883.247	\$1.577.065.701	\$1.201.066.203
Compra Ágil		\$229.690.797	\$667.392.923
Total Órdenes de Compra	\$18.312.146.982	\$24.771.876.150	\$30.761.937.510



Depto. Atención al Usuario y Vinculación con el Medio

HEC 2022





Depto. Atención al Usuario y Vinculación con el Medio

Nuestro Hospital dispone de los siguientes canales de acceso para el ingreso de Solicitudes Ciudadanas: Oficinas de OIRS (Atención Presencial), buzones, código QR y Página Web (OIRS MINSAL.CL)

2022

Solicitudes Ciudadanas **5.012**

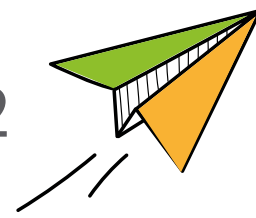
Reclamos **3.107**

Felicitaciones **670**

Consultas **11**

Sugerencias **31**





Unidad de Participación Social

Depto. Atención al Usuario y Vinculación con el Medio

Objetivo 2022: Implementar un proceso de participación en el hospital, a través del desarrollo de actividades tendientes a incorporar la voz de la comunidad organizada en la gestión hospitalaria.

Mecanismos formales de participación:

Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) compuesto por dirigentes y comunidad relacionada a temas de salud. Constituido en el año 2013.

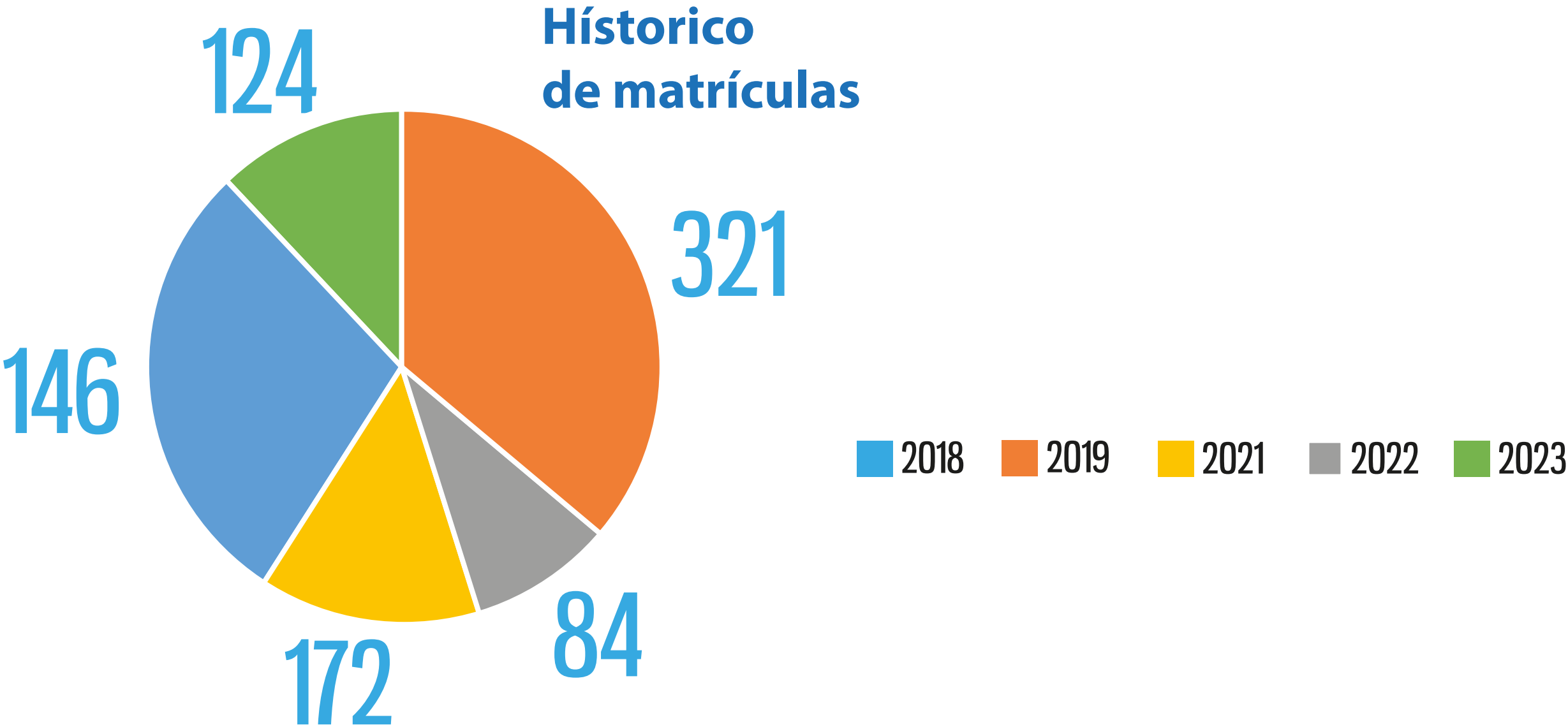
Consejo de Sociedad Civil (COSOC) compuesto por agrupaciones de usuario/as PRAIS, DDHH, CDL, entre otros. Constituido en el año 2017.

Otros grupos de participación:

Centro de Padres y Apoderados (Escuela Hospitalaria), Agrupación de 7 Voluntariados del HEC, organizaciones sociales de salud Maipú y Cerrillos, colegios municipales y subvencionados de Maipú, vinculación con la Municipalidad de Maipú y Cerrillos, otras instituciones públicas.



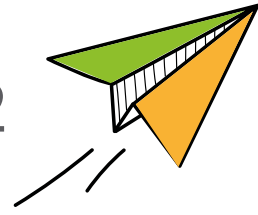
Escuela Hospitalaria 2022



Matrícula a marzo 2023

	TOTAL MATRÍCULA	AULA HOSPITALARIA	SALA CAMA INGRESOS	SALA CAMA EGRESOS	EGRE/INGRE X 100
MARZO	121	85	36	31	86,1%



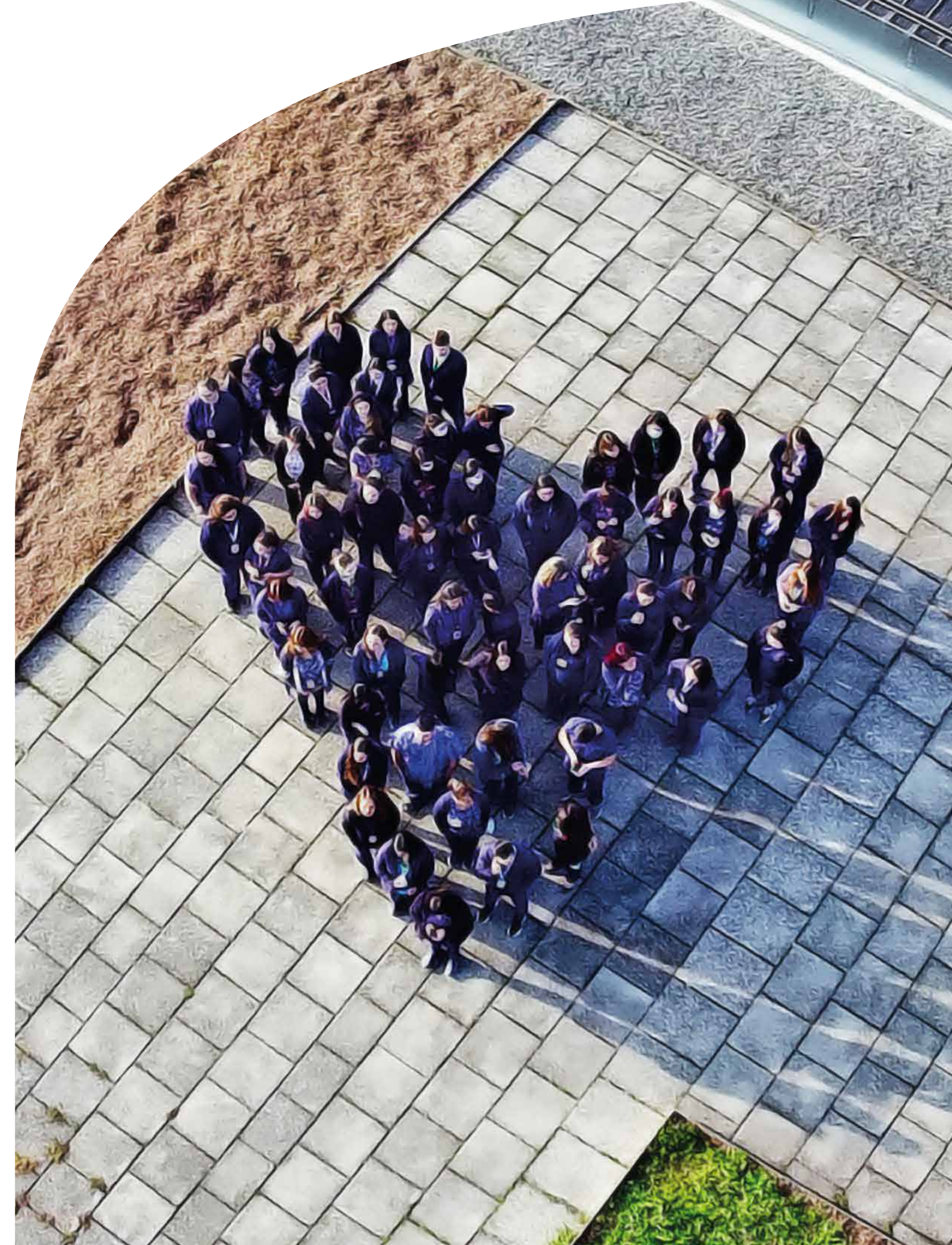


Subdirección de Gestión del Cuidado (SDGC)

La Subdirección de Gestión del Cuidado (SDGC), de acuerdo con la Norma General Administrativa N°19, tiene por función contar con atribuciones para organizar, supervisar, evaluar y promover el mejoramiento de la calidad de los cuidados de enfermería, a fin de otorgar una atención segura, oportuna, continua, con pertinencia cultural y en concordancia con las políticas y normas establecidas por el Ministerio de Salud.

Procesos de Enfermería:

- **Desarrollar competencias organizacionales para dar soporte integral a los usuarios desde el punto de vista de sus cuidados.**
- **Propender al mejoramiento continuo, en sus distintas fases: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los procesos asistenciales que participan del cuidado de los usuarios.**
- **Gestionar y liderar el recurso humano entregado a su supervisión a fin de entregar una atención eficiente, de calidad y humanizada a nuestros usuarios.**
- **Establecer lineamientos de atención de enfermería, definiendo un Modelo de Cuidados con un enfoque de integralidad y continuidad para desarrollar la red de gestión del cuidado.**
- **Contribuir a la mayor ambulatorización de la actividad asistencial.**
- **Participar en conjunto con el equipo directivo en el desarrollo de los compromisos de gestión (metas asistenciales de gestión y financieras).**

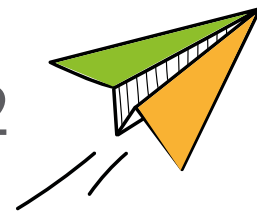


Calidad y Seguridad del Paciente



HEC 2022





Calidad y Seguridad del Paciente

- Creación Brigada Re acreditación
- Proceso de Re acreditación Institucional 5 al 13 de diciembre

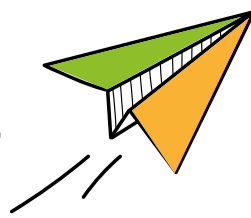
Unidad de Calidad

- Preparación proceso Re acreditación institucional
- Elaboración informe de autoevaluación institucional.
- Actualización a través de SEREMI de la resolución de Dirección Técnica del Hospital El Carmen.
- Inicio preparación Autorización Sanitaria para la formalización de Área de Transfusiones Ambulatorias, nuevo TAC de Imagenología y Hospitalización Domiciliaria.

Se gestionaron:

- 5503 notificaciones en plataforma, lo cual conlleva 3840 eventos.
- 77 reuniones de análisis de eventos centinelas.
- 93 informes revisados y formalizados de planes de mejoras.





Calidad y Seguridad del Paciente

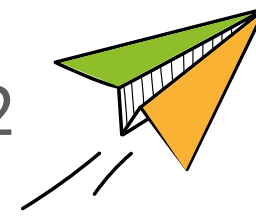
Unidad de Epidemiología realiza vacunación a funcionarios por campaña COVID e Influenza.

Nº de vacunas contra SARS COV2 administradas a funcionarios en el periodo enero - diciembre 2022	
DOSIS	VACUNAS ADMINISTRADAS
4º DOSIS	2779
DOSIS BIVALENTE	988
TOTAL	3767

TOTAL DE VACUNAS ADMINISTRADAS 2022	
BCG	2604
HEPATITIS B ADULTO	736
HEPATITIS B PEDIATRICA	2619
ANTITETANICA	1388
ANTIRRABICA	229
INFLUENZA	2376
SARS COV2 4º DOSIS	2779
SARS COV2 BIVALENTE	988
TOTAL	13.719

Nº de vacunas anti Influenza administradas a funcionarios en el periodo enero - diciembre 2022	
TOTAL	2376





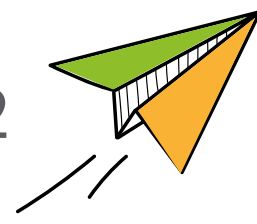
Programa de Control de Infecciones IAAS

Realiza detección y contención oportuna de brotes epidémicos. También efectúa el seguimiento, implementación de medidas y control de IAAS de la institución, con consecuente disminución de tasas durante el año 2022.

Participación activa en lineamientos ante la contingencia por alertas sanitarias multicéntricas asociadas a insumos médicos.

- Se realizan 156 vigilancias epidemiológicas activas en Unidades Clínicas.
- 3 Informes cuatrimestrales con las tasas de IAAS por síndrome clínico, agente microbiológico y unidad clínica asociada.
- 1 Estudio de prevalencia anual para evaluar la sensibilidad de la vigilancia epidemiológica.
- 11 brotes epidémicos se detectan y notifican oportunamente.
- 2 informes de sensibilidad antimicrobiana coordinado con Laboratorio de Microbiología.
- 302 evaluaciones de EPP a personal clínico de unidades de alta y media complejidad.

- Se interviene Unidad de Esterilización durante 3 meses. Se realizan 4 capacitaciones a la totalidad de turnos, se modifica y cambia mobiliario y flujos internos de la unidad, estableciendo además uso de EPP por área.
- Tras cambio de contrato, se realiza capacitación dirigida a empresa concesionaria (personal de aseo y nutrición) sobre medidas de prevención de IAAS y protocolos relacionados vigentes.
- Se capacita a la totalidad de funcionarios pertenecientes a jefatura y coordinadores en Prevención y Control de Infecciones de las unidades críticas, mediante curso 120 hrs., en conjunto a la Unidad de Capacitación.
- Se actualizan y generan protocolos e instructivos de: Sistema de Vigilancia Epidemiológica, Manejo de Clostridioide Difficile, Manejo de pacientes portadores de Carbapenemasa, Medidas de Mitigación en trabajos generadores de polvo y otras intervenciones, Medidas de prevención de IAAS en SARS COV-2.
- Se revisa y actualiza material y documentación necesaria para Acreditación 2022, con más de 50 carpetas preparadas, presentando la totalidad de las características requeridas de GCL 3.1 y GCL 3.2.



BEAS

- BEAS continuó con la trazabilidad de COVID 19, consolidando la información relacionada a positividad de exámenes realizados en HEC. Elaboración diaria de estadística de casos activos COVID-19 en HEC y las defunciones asociadas a dicha causa. Envío de reporte BEAS a referentes.
- Se realizaron 12.000 notificaciones de resultados de COVID-19.

