

An aerial night photograph of Hospital El Carmen. The main entrance is covered by a large, illuminated sign that reads "HOSPITAL EL CARMEN" in white, bold, capital letters. To the left of the text is a white cross symbol. Below the sign, a covered ambulance bay contains four white ambulances parked in a row. In the foreground, a parking lot is filled with several cars of various colors, including white, black, red, and blue. The hospital building in the background has a long, curved facade with many windows, some of which are lit from within. The overall scene is illuminated by the hospital's lights and the ambient night light.

HOSPITAL EL CARMEN

Nuestro Hospital

Atención
Hospitalizados



Atención
Gineco Obstétrica



Atención de
Urgencia



Apoyo
Clínico



Atención
Quirúrgica



Atención
Ambulatoria

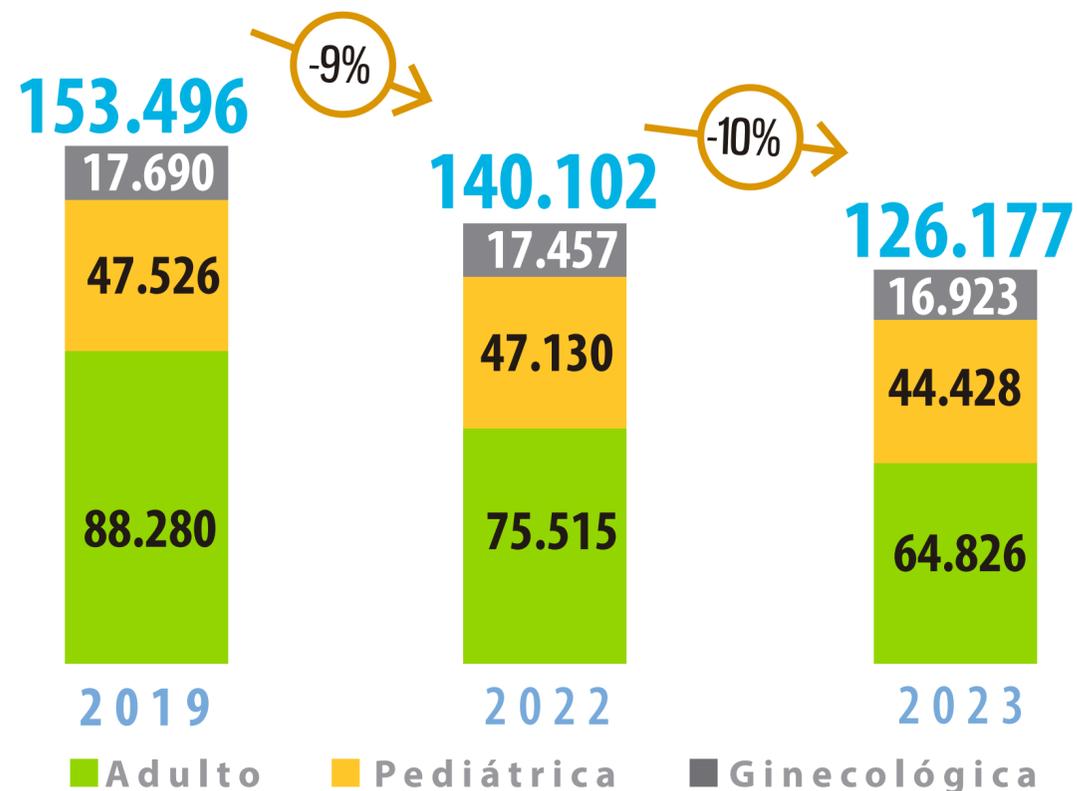




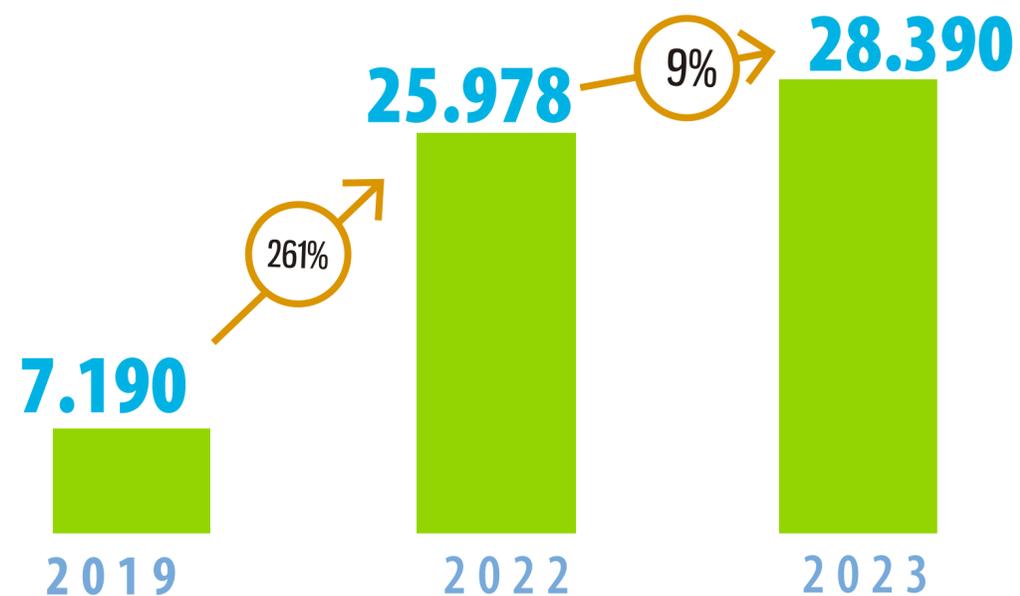
Actividad Emergencia Hospitalaria



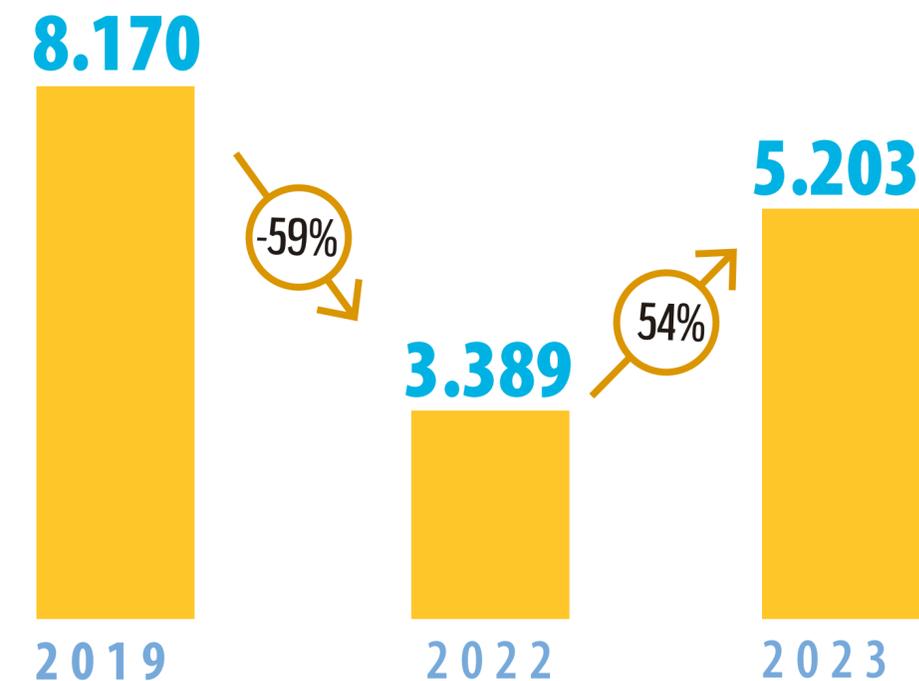
ATENCIONES DE URGENCIAS



ATENCIONES ESI 1 / ESI 2 Urgencia adulto



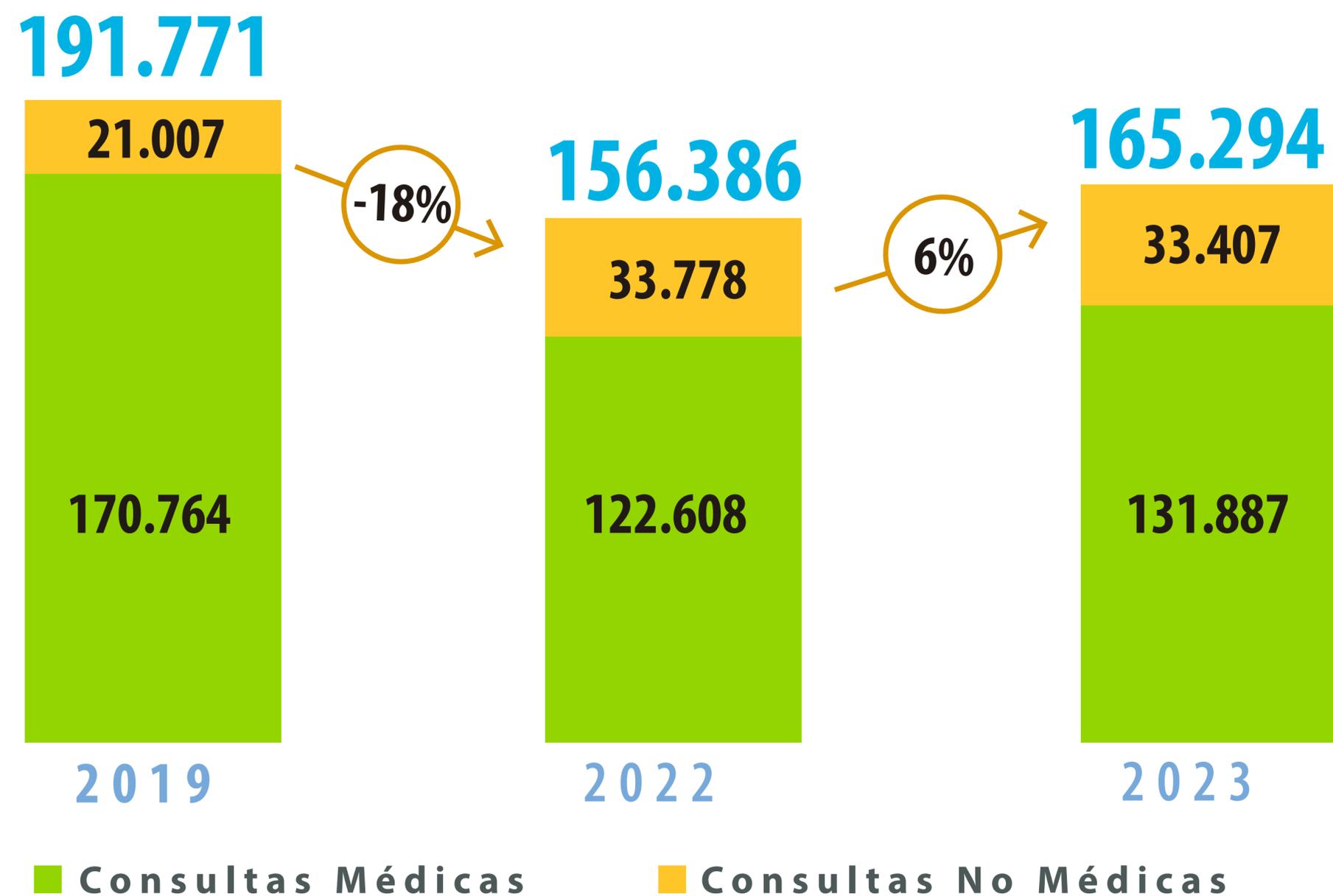
Atenciones C1 y C2 de Urgencia Infantil



Fuente: REM

Actividad Ambulatoria

Consulta Atención Ambulatoria

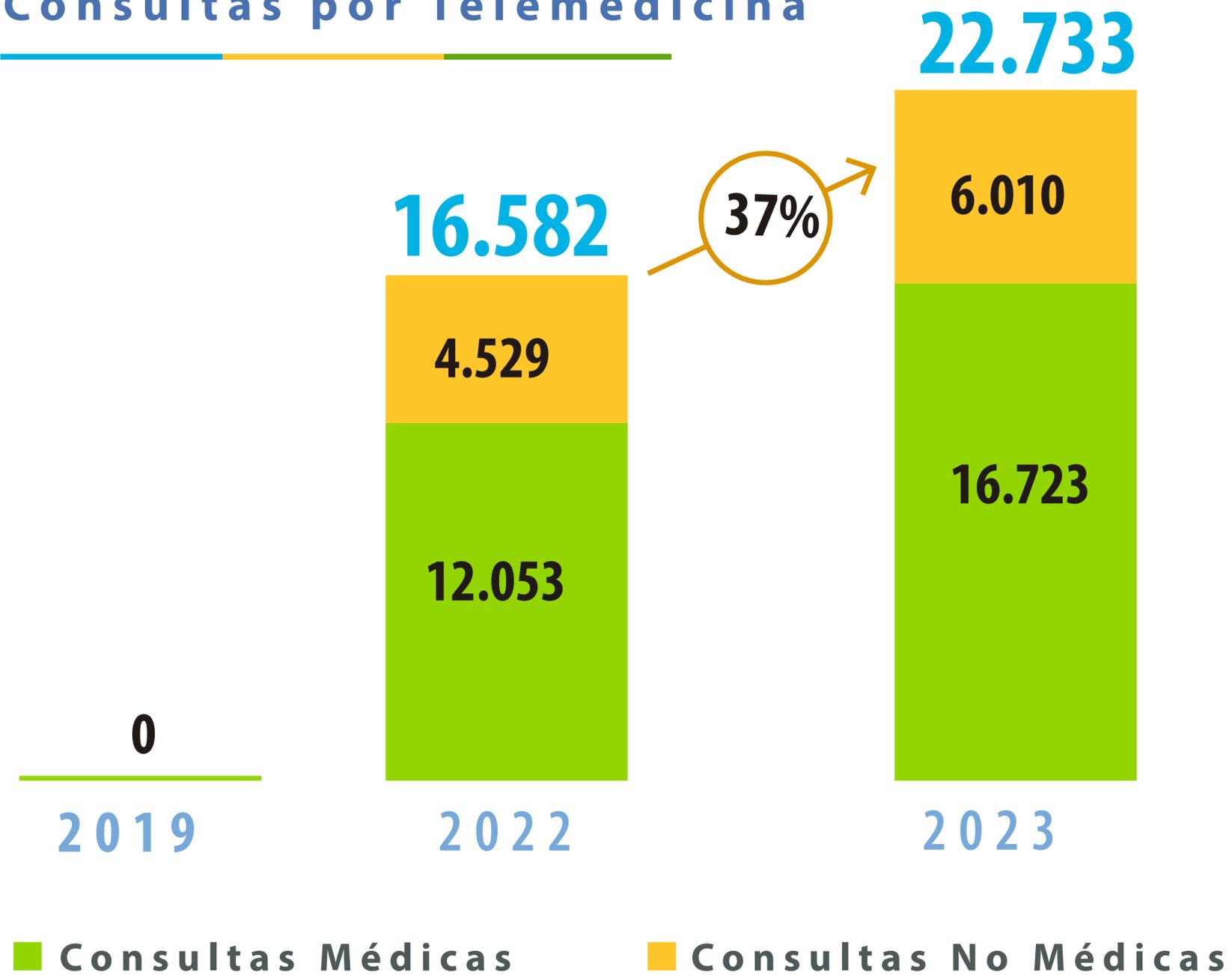


Fuente: REM

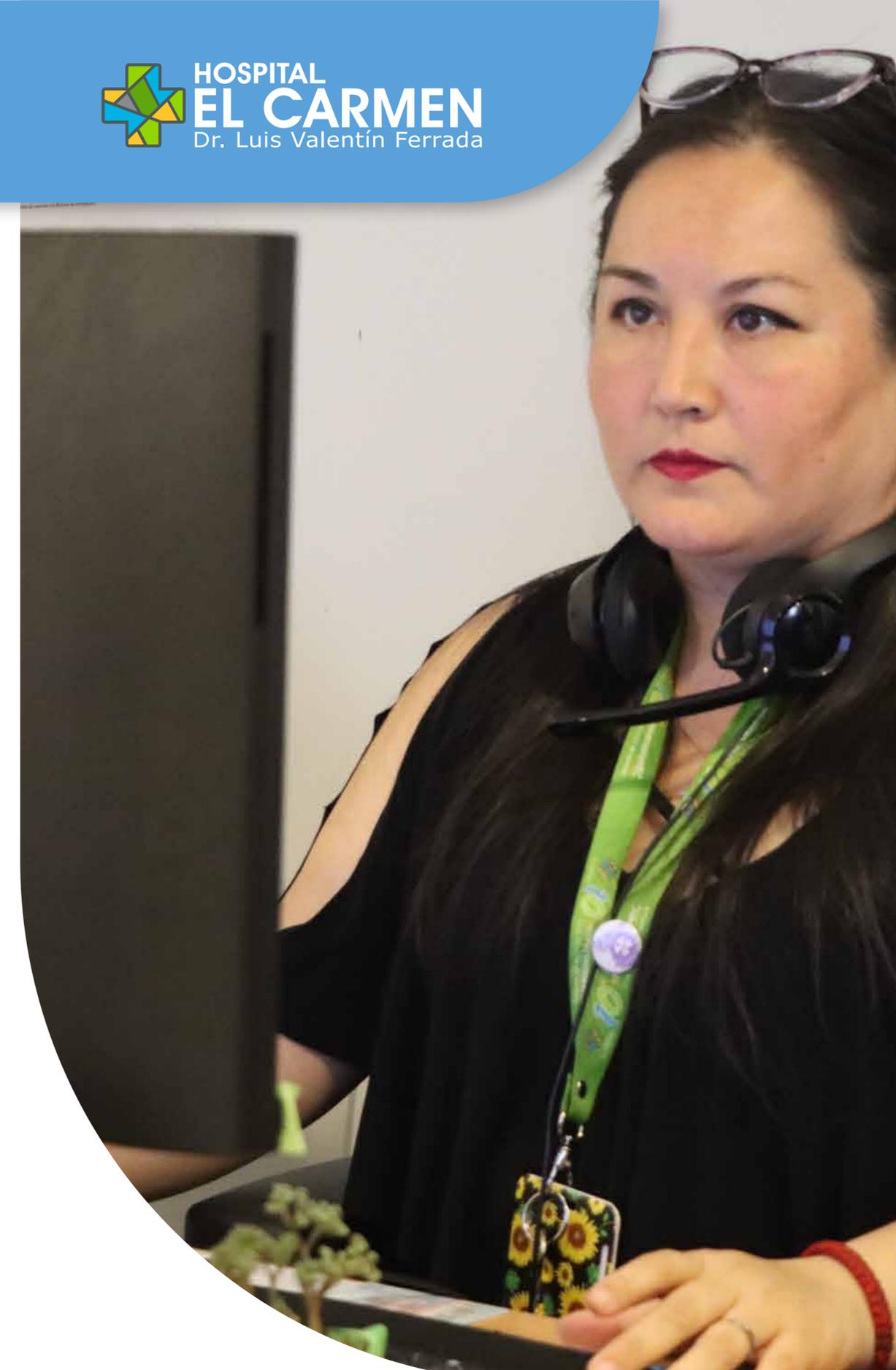


Actividad Ambulatoria

Consultas por Telemedicina

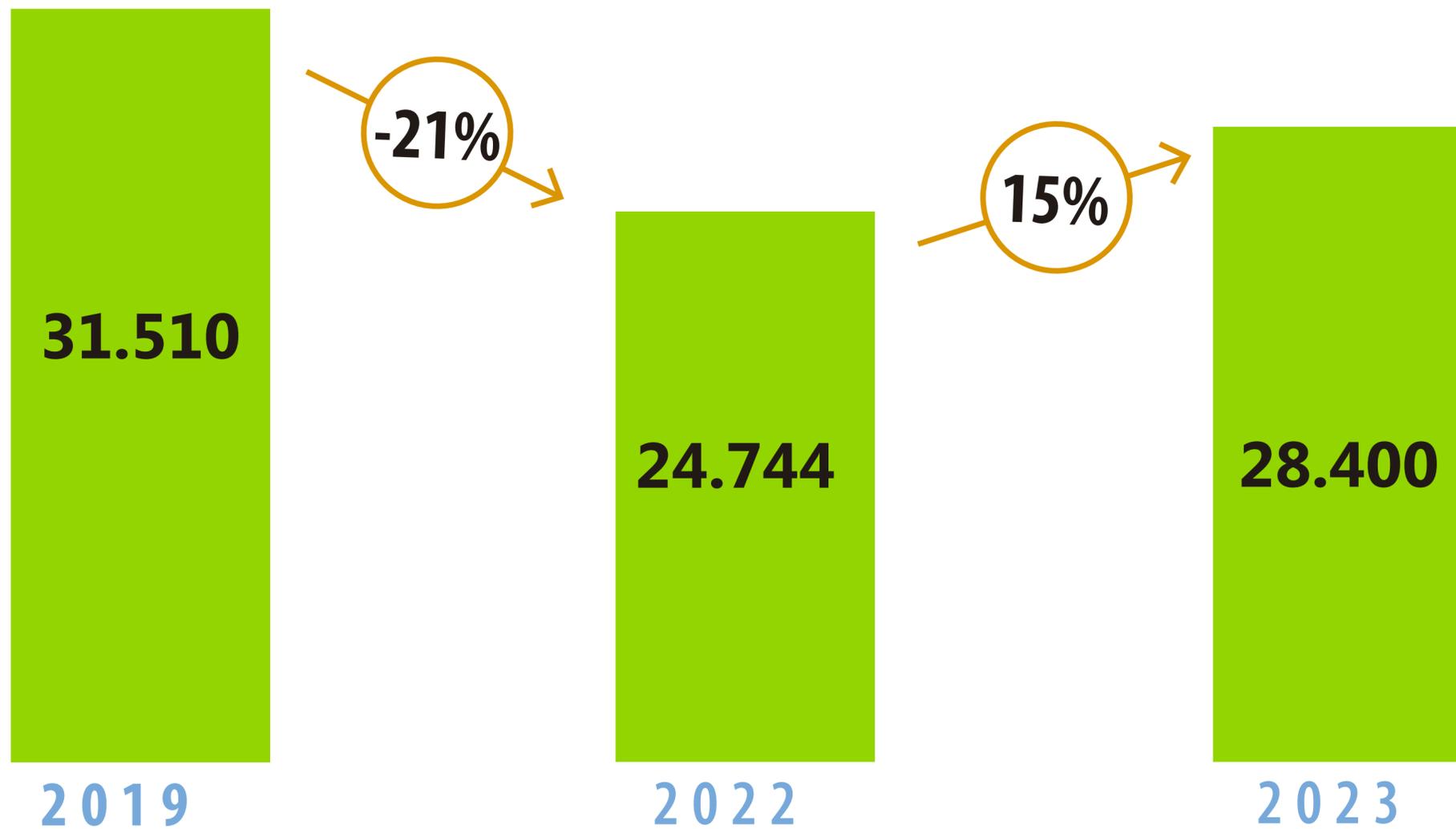


Fuente: REM



Actividad Ambulatoria

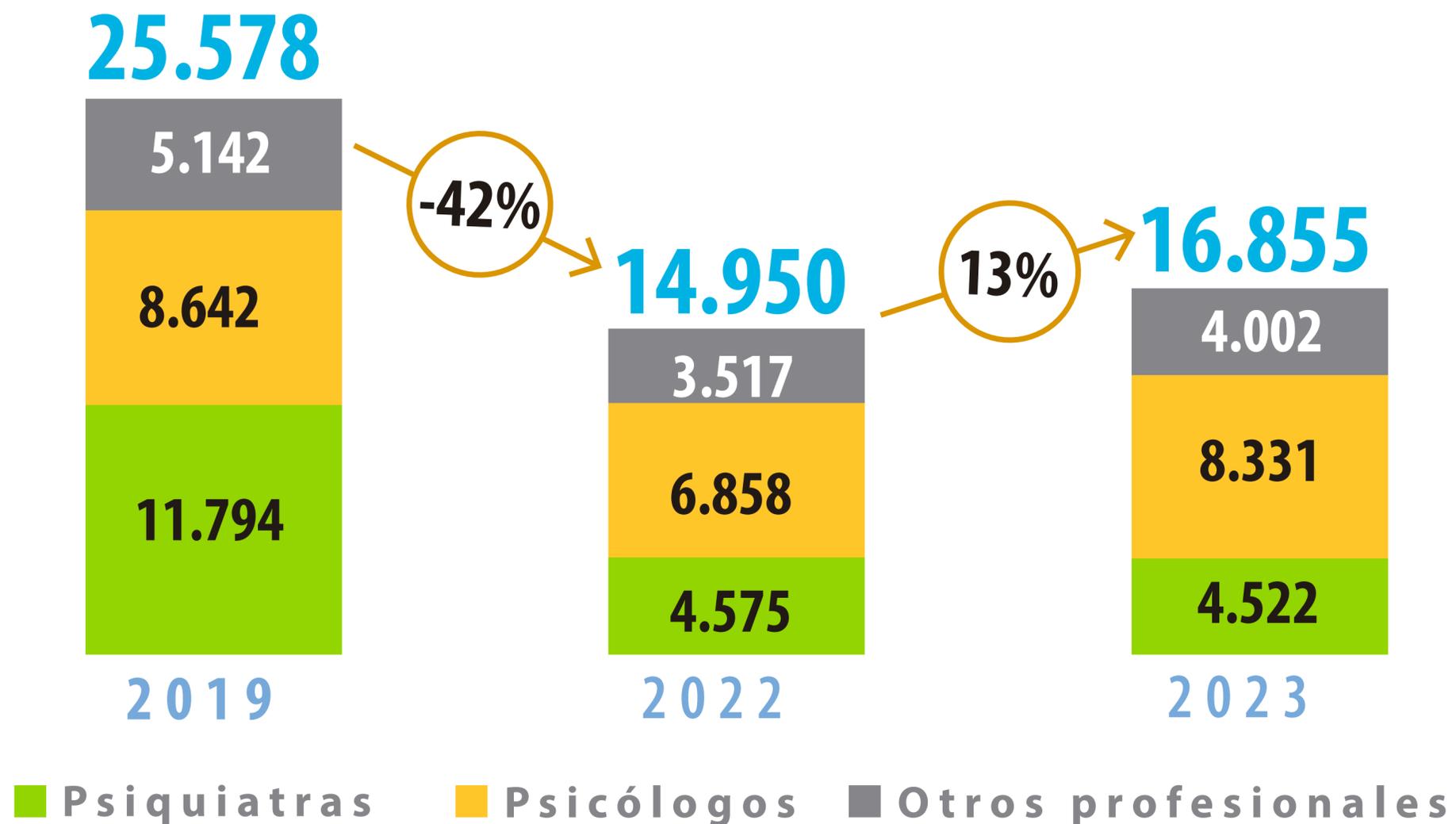
Consultas Dentales



Fuente: REM

Actividad Ambulatoria

Atenciones Salud Mental

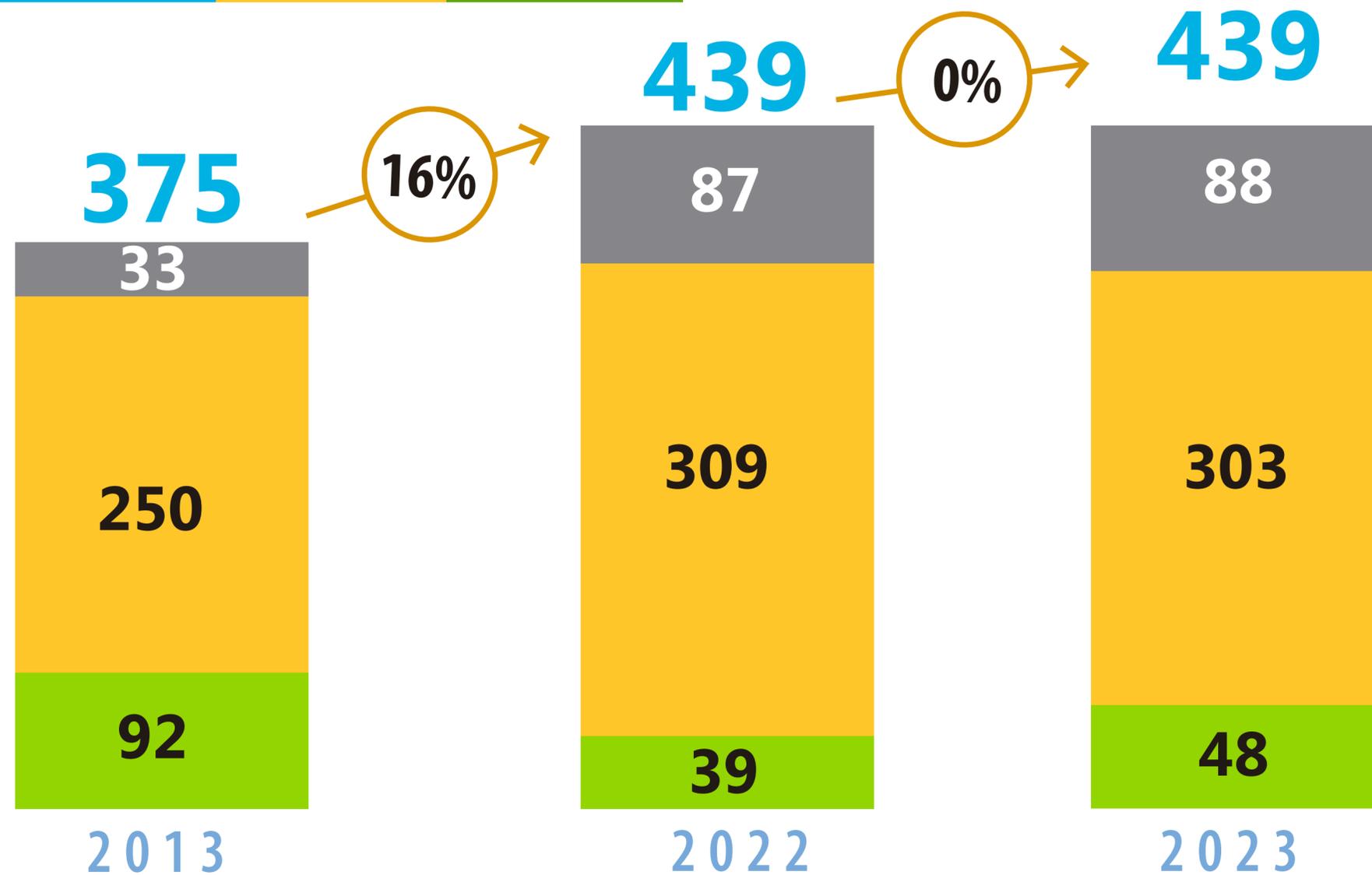




RAUL
LYCAROS
AGUIRTO

unimed
ISE U18200
CE

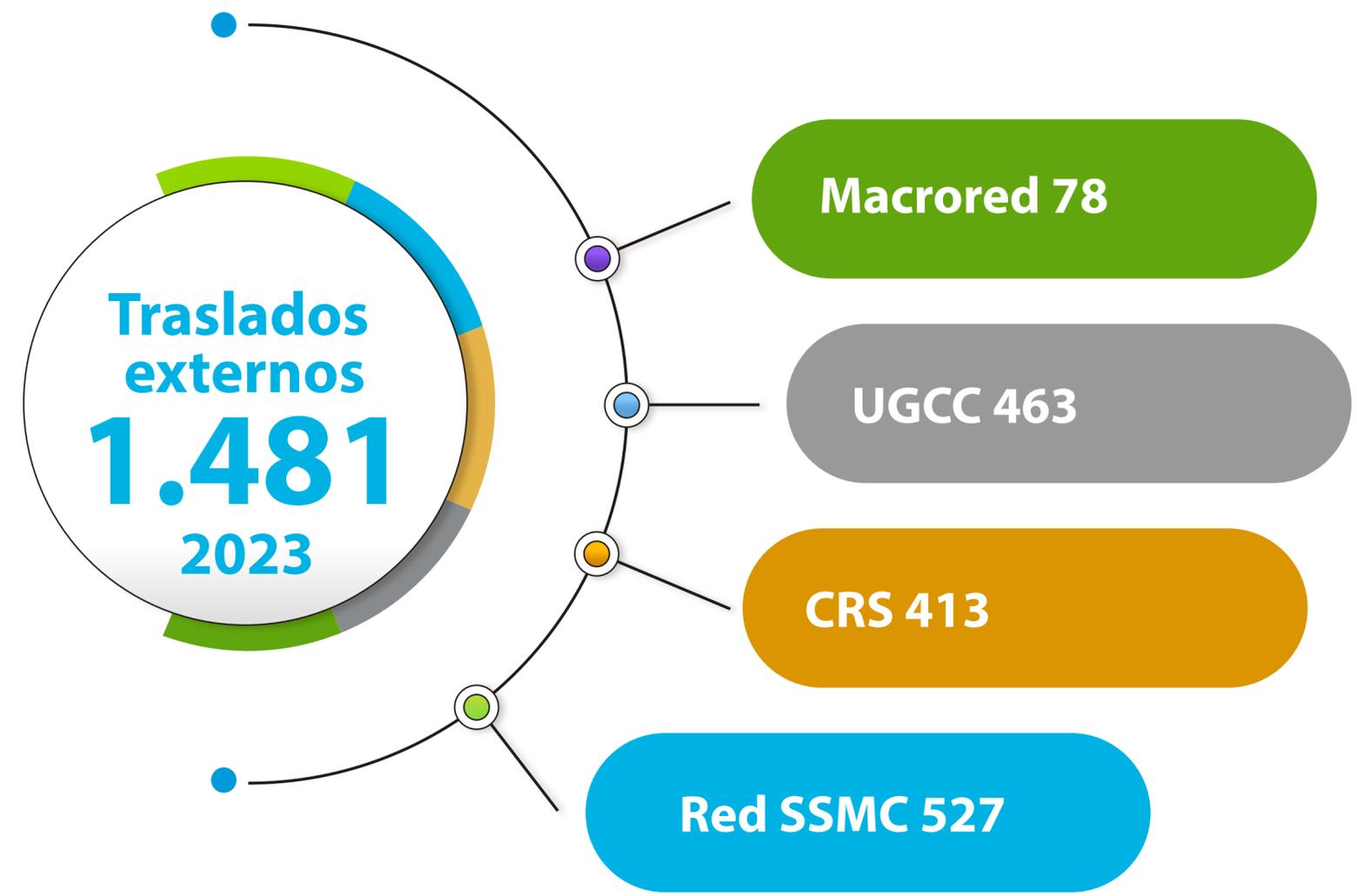
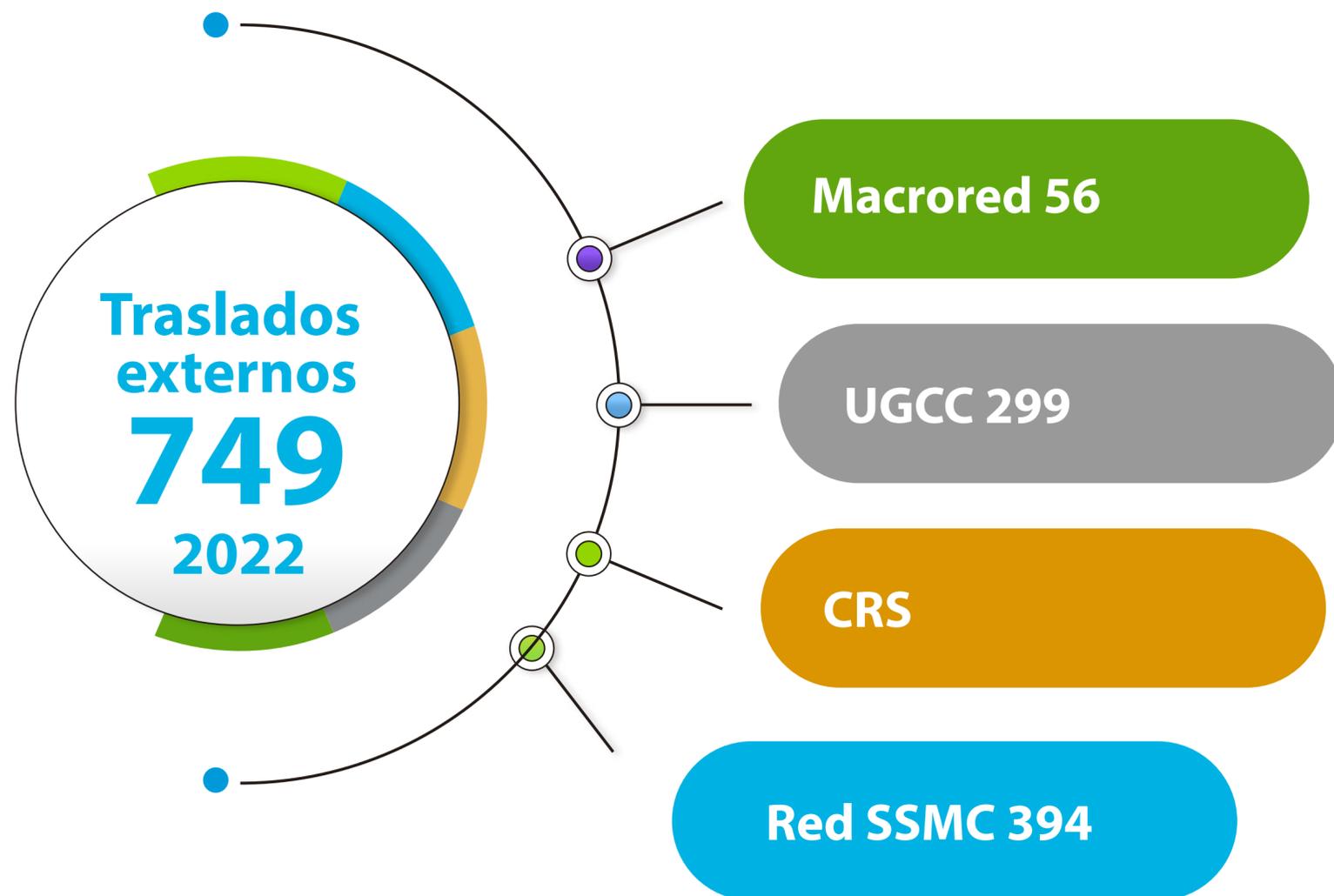
Dotación Camas por tipo



■ Cama cuidados básicos ■ Cama cuidados medios ■ Cama cuidados críticos

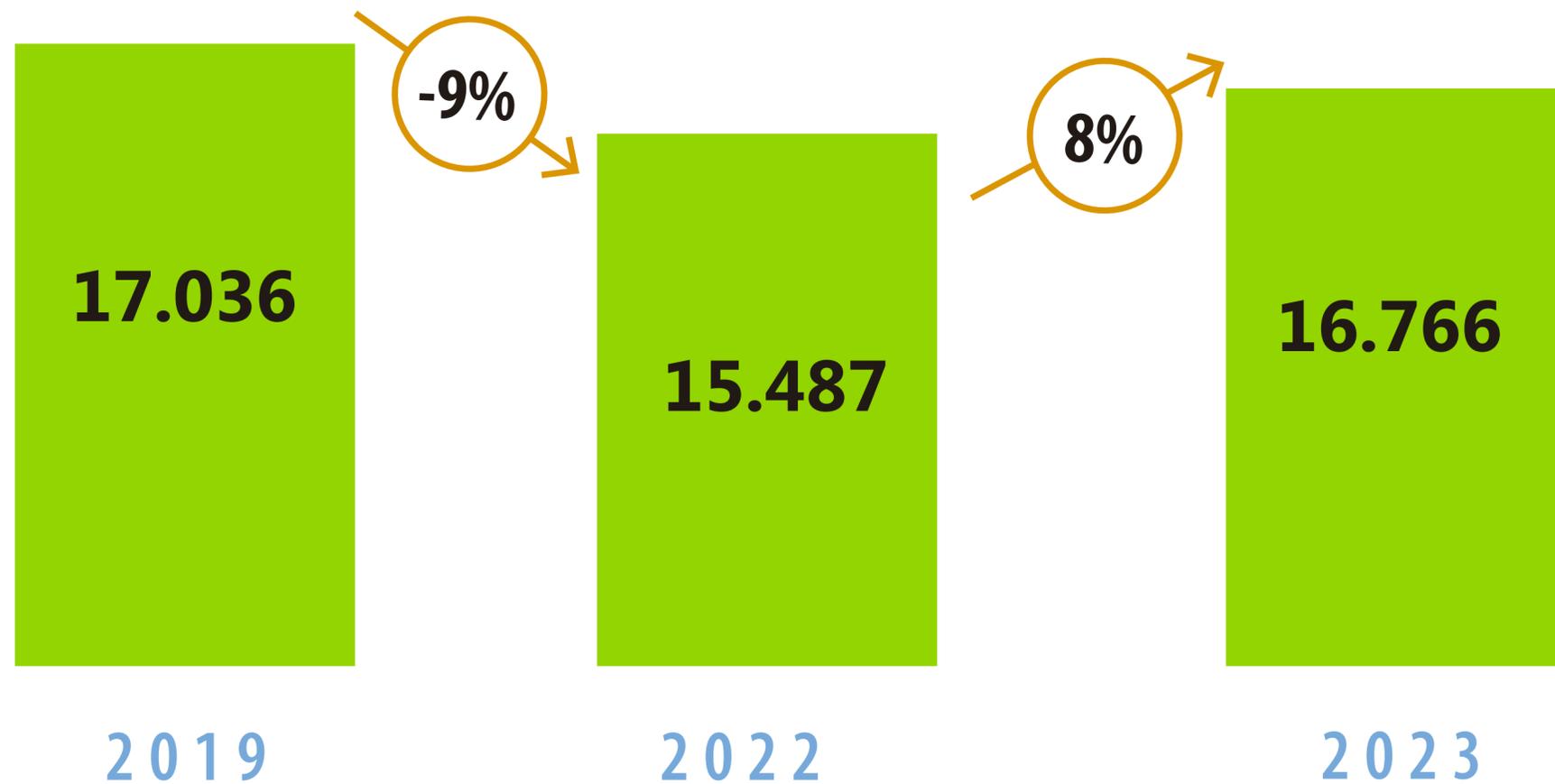


Actividad Hospitalizados



Hospitalizados

Egresos Hospitalarios



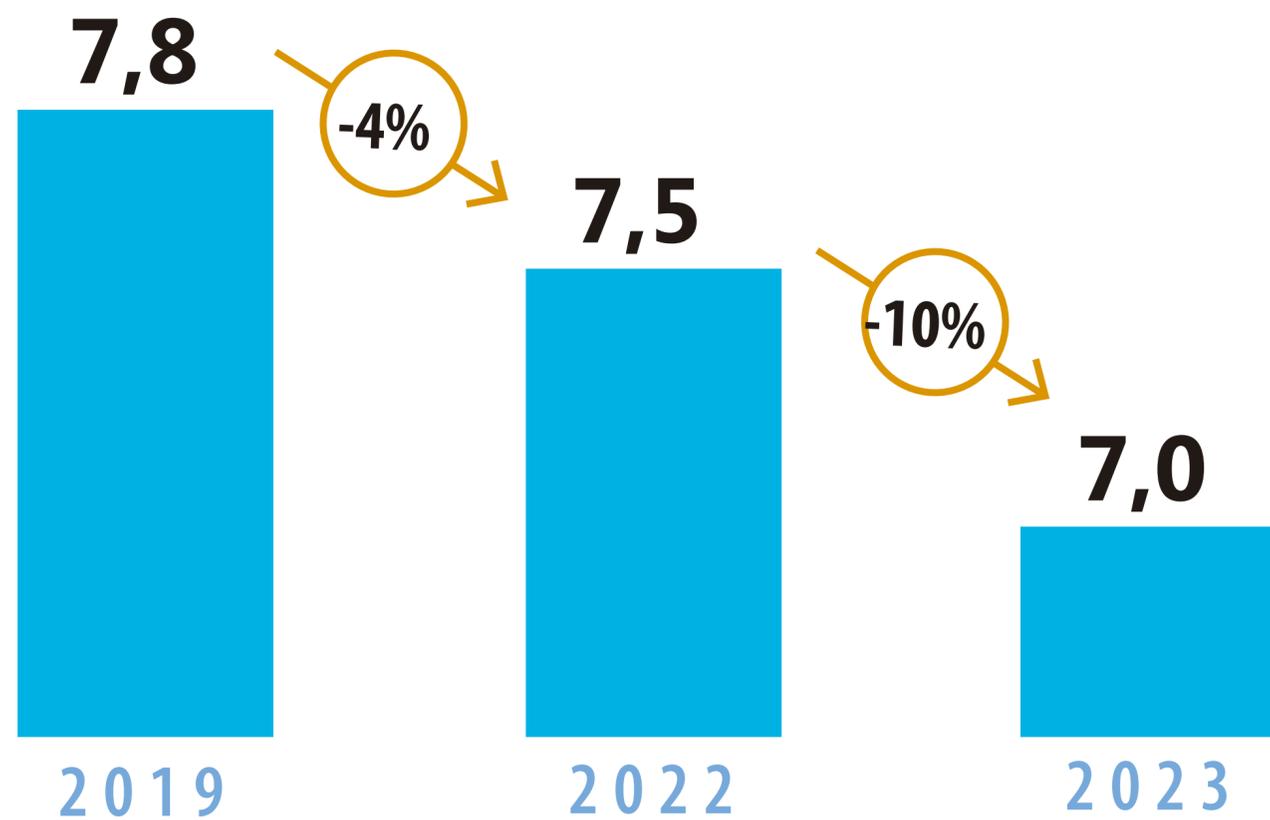
Fuente: REM



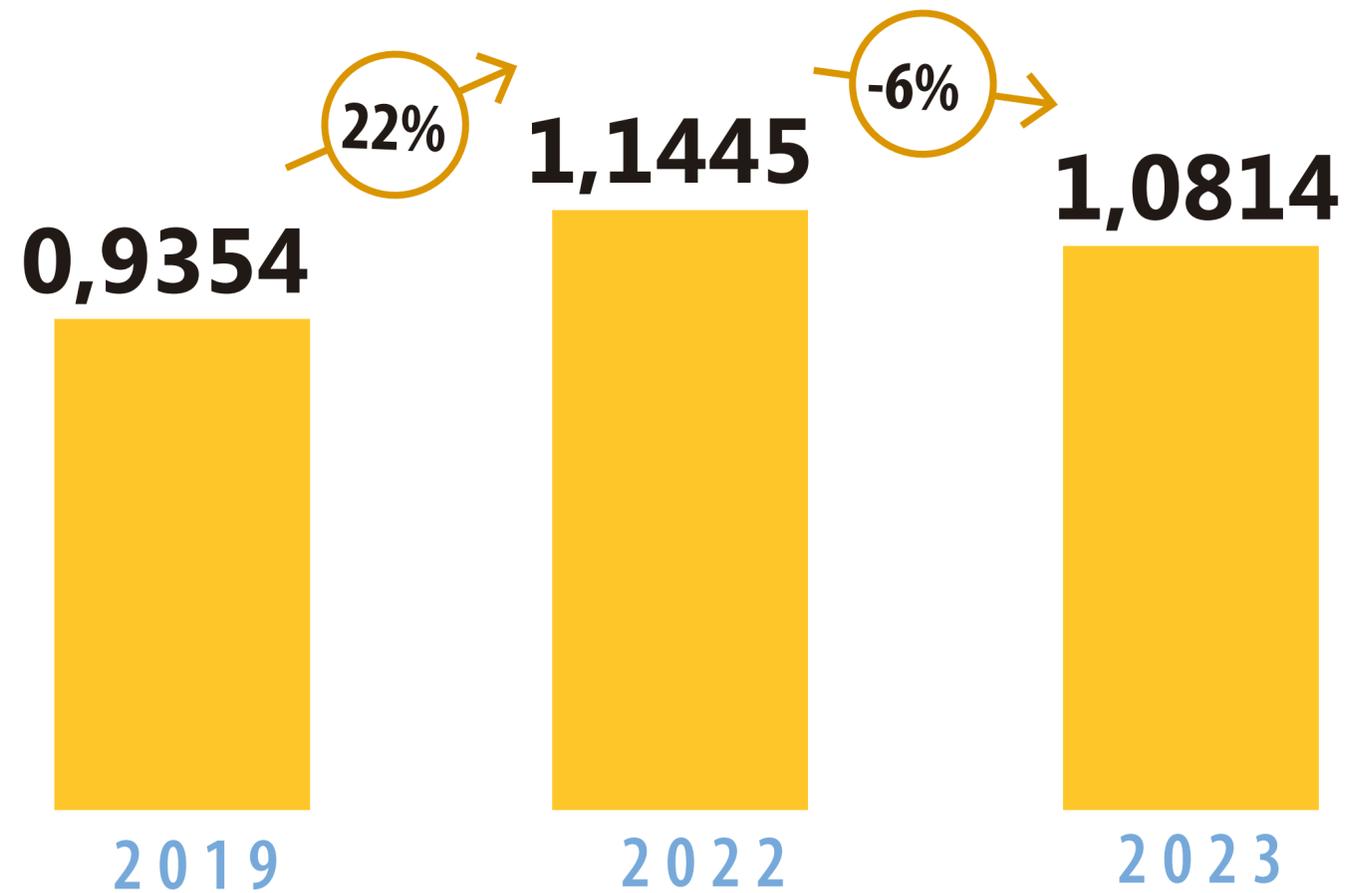
Hospitalizados



Estancia Media



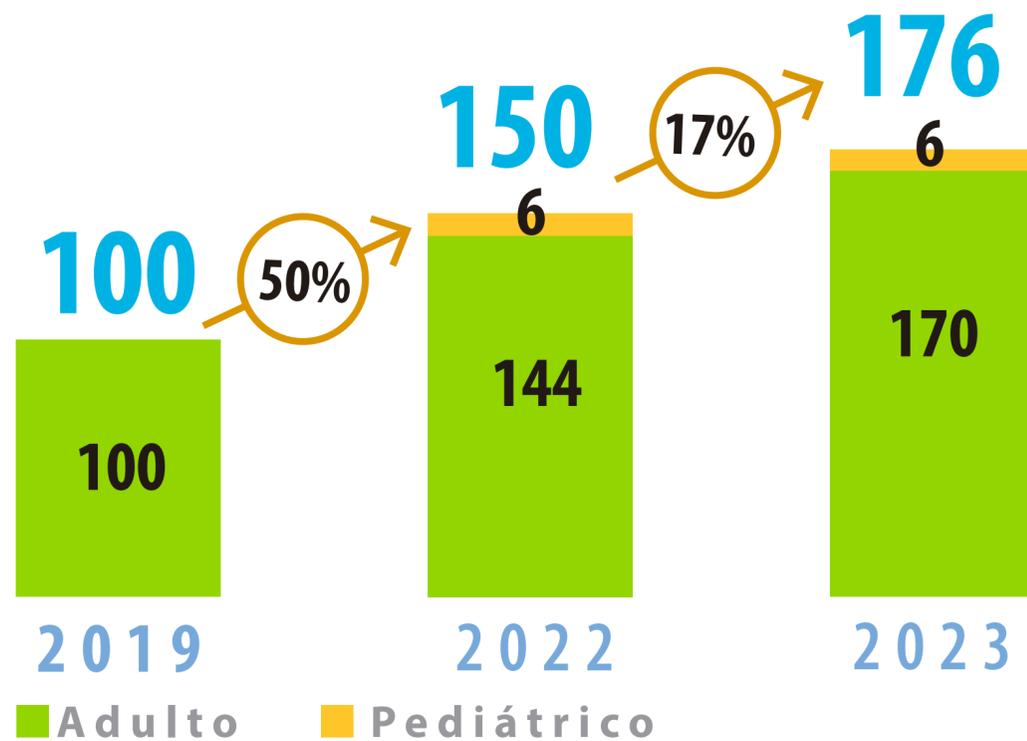
Peso Medio GRD



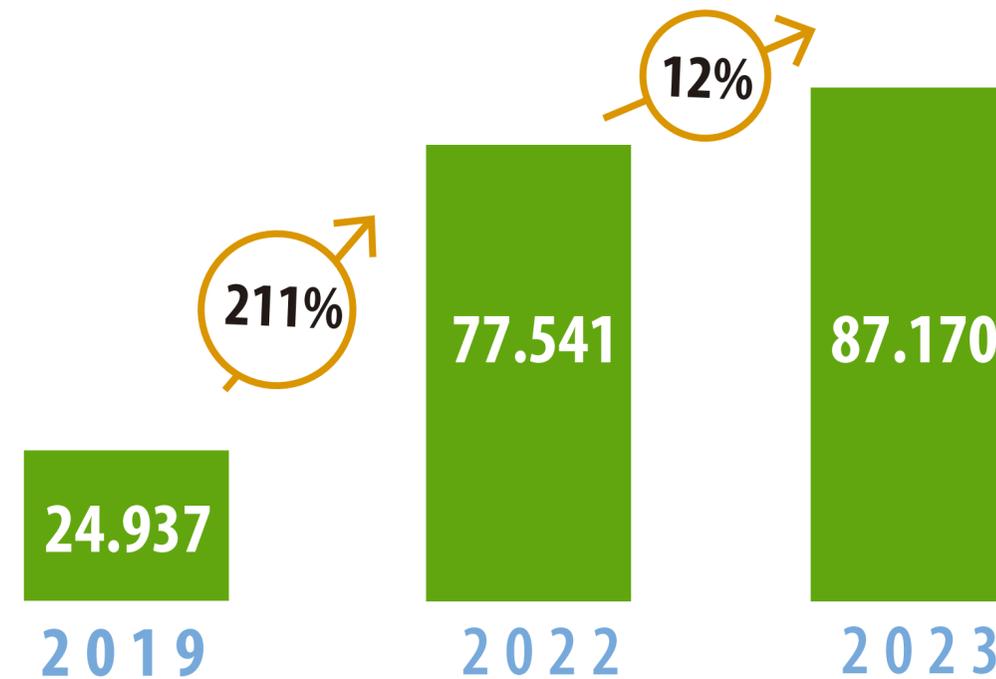
Fuente: GRD

Actividad Hospitalizados

Cupos Hospitalización Domiciliaria



Visitas realizadas Hospitalización Domiciliaria



Fuente: Reporte de Hospitalización Domiciliaria HEC

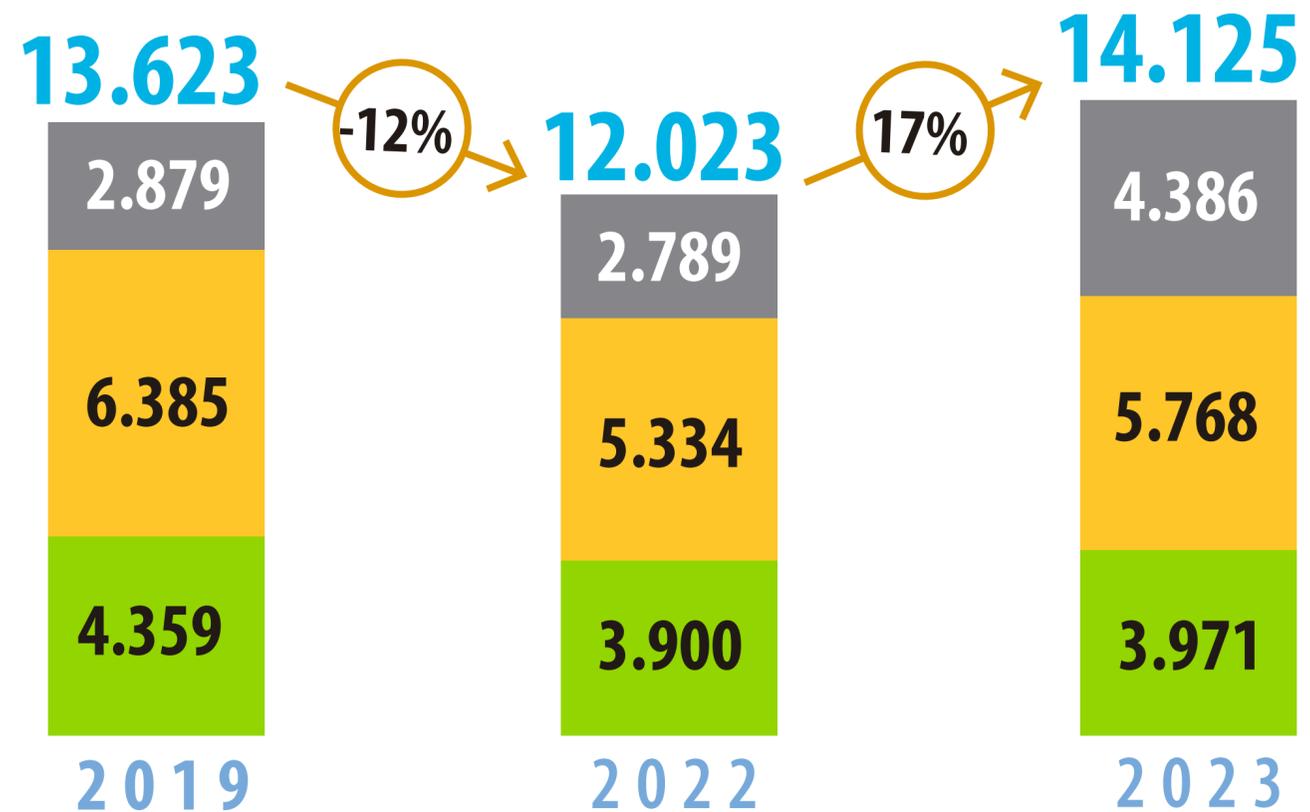
Fuente: REM





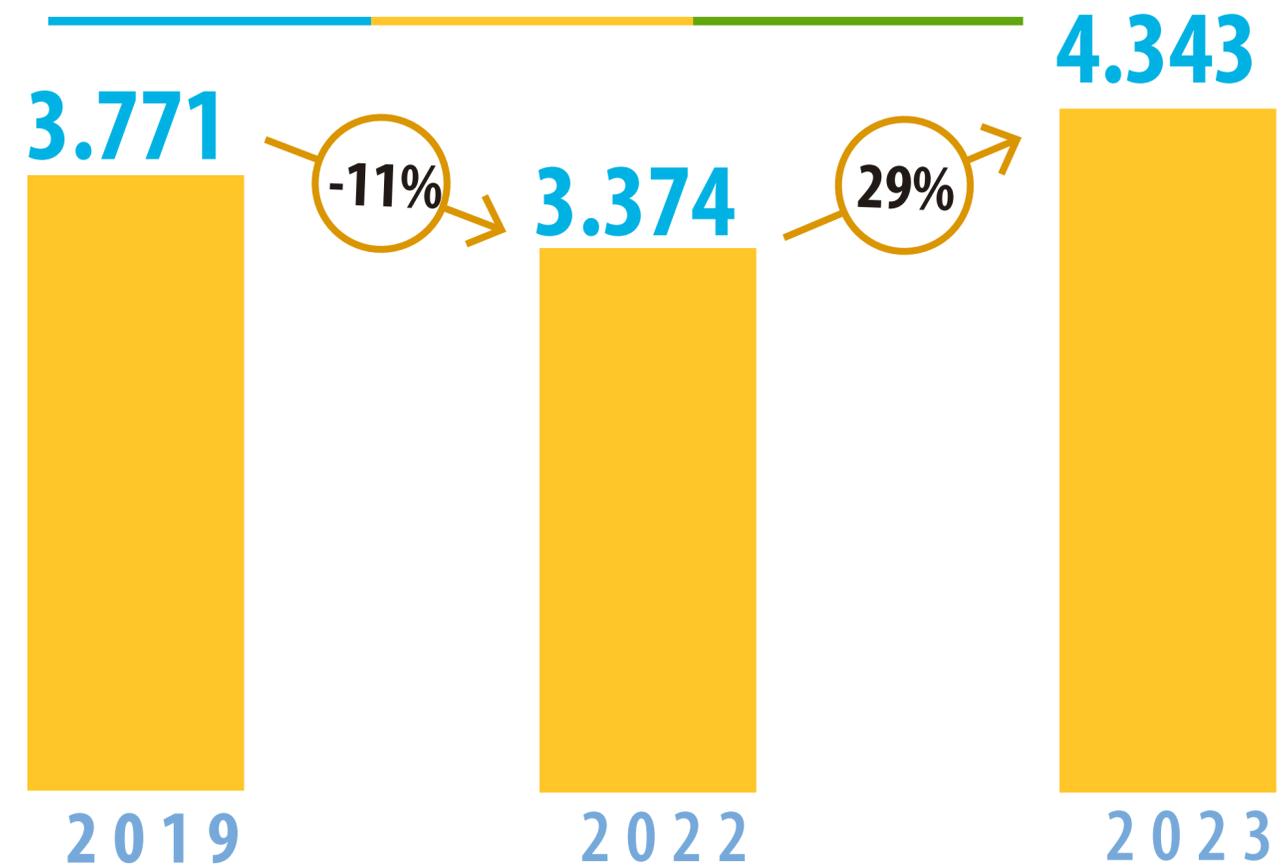


Intervenciones Quirúrgicas



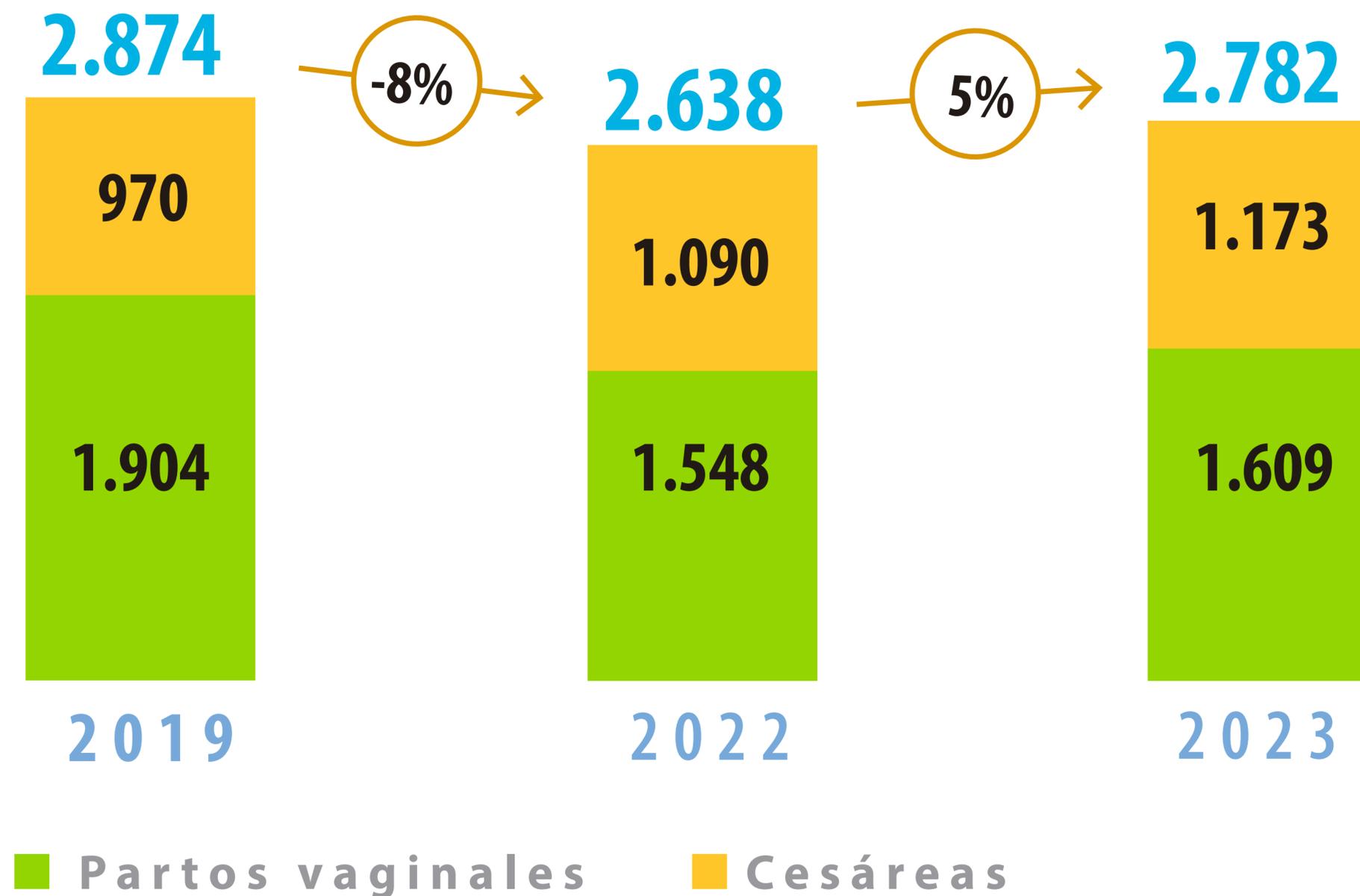
■ Intervenciones quirúrgicas de Urgencia
 ■ Intervenciones quirúrgicas Electivas Mayores
 ■ Intervenciones quirúrgicas Electivas Menores

CMA



Actividad Gineco Obstétrica

Partos



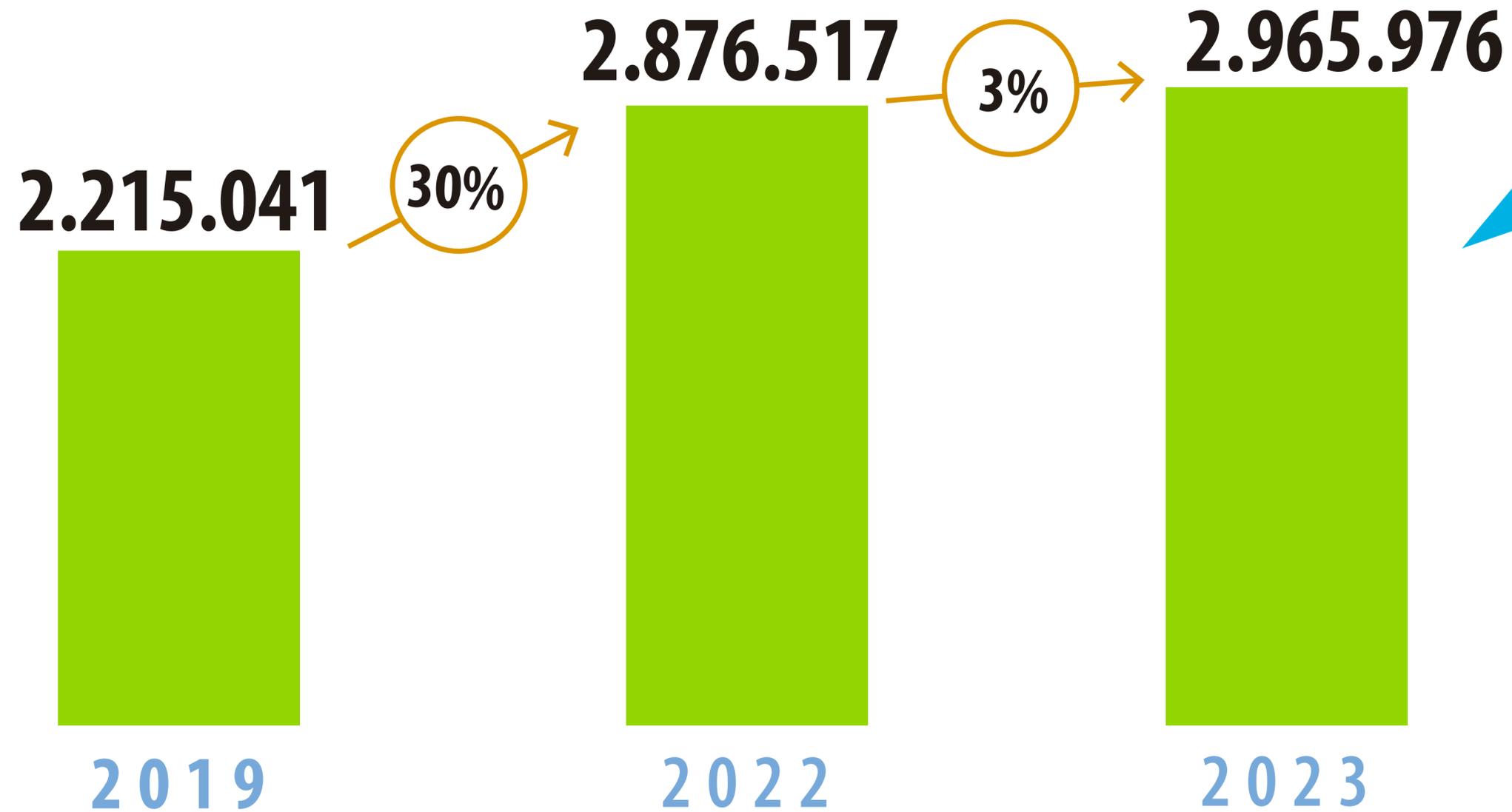
Fuente: REM





Actividad de Apoyo Clínico

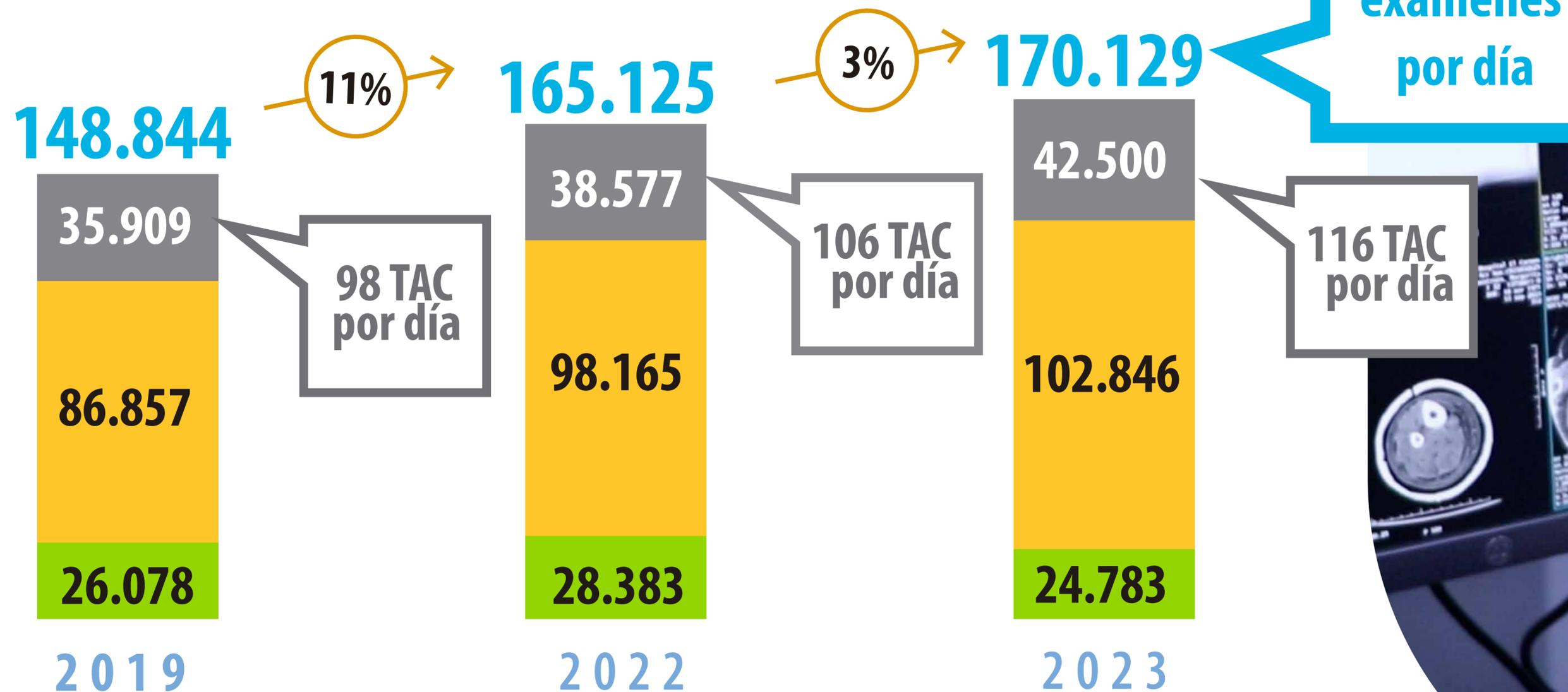
Exámenes de laboratorio realizados



8.125
exámenes
por día

Actividad de Apoyo Clínico

Exámenes de Imagenología



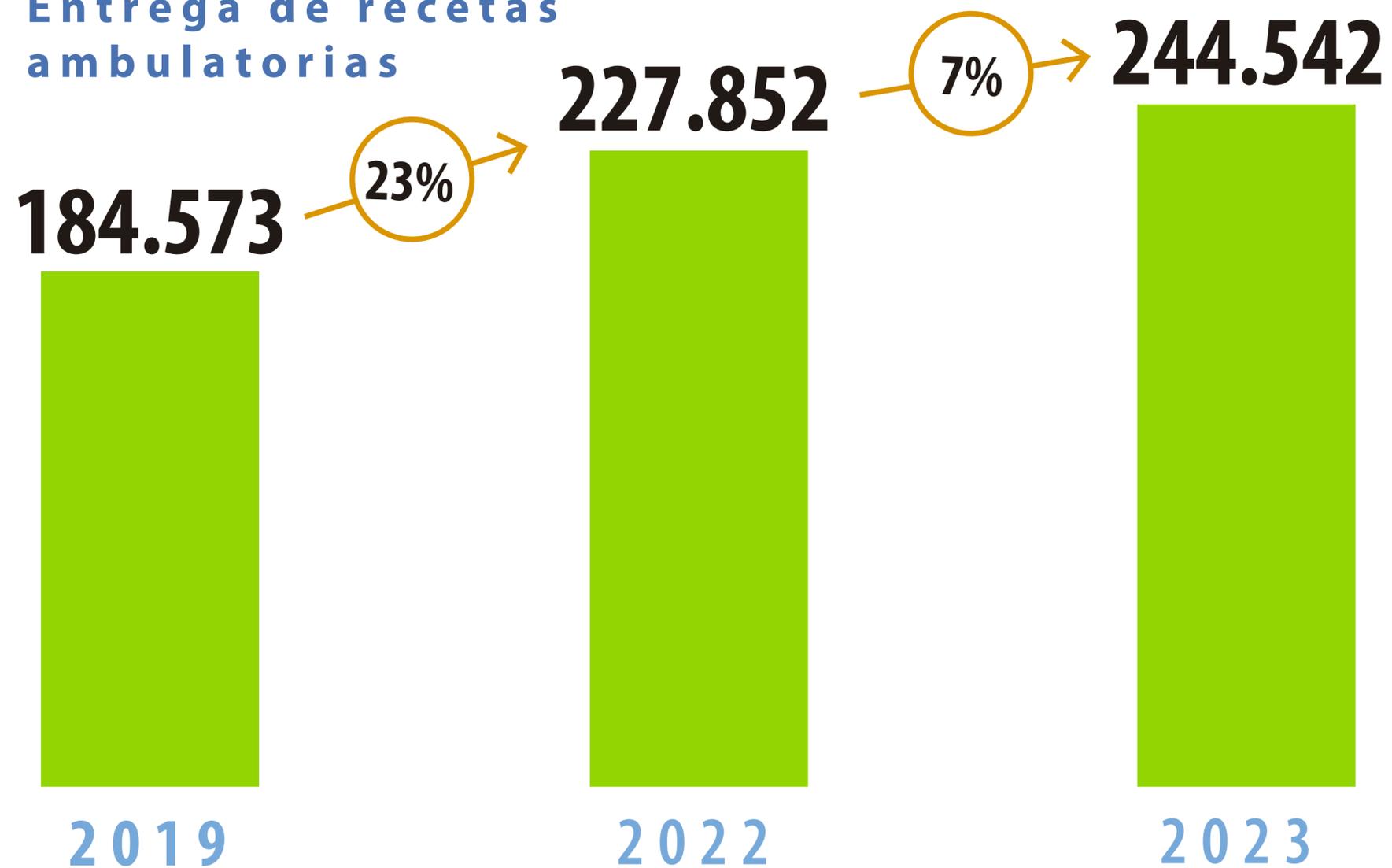
■ Ecografías ■ Rayos ■ Escaner

Fuente: REM

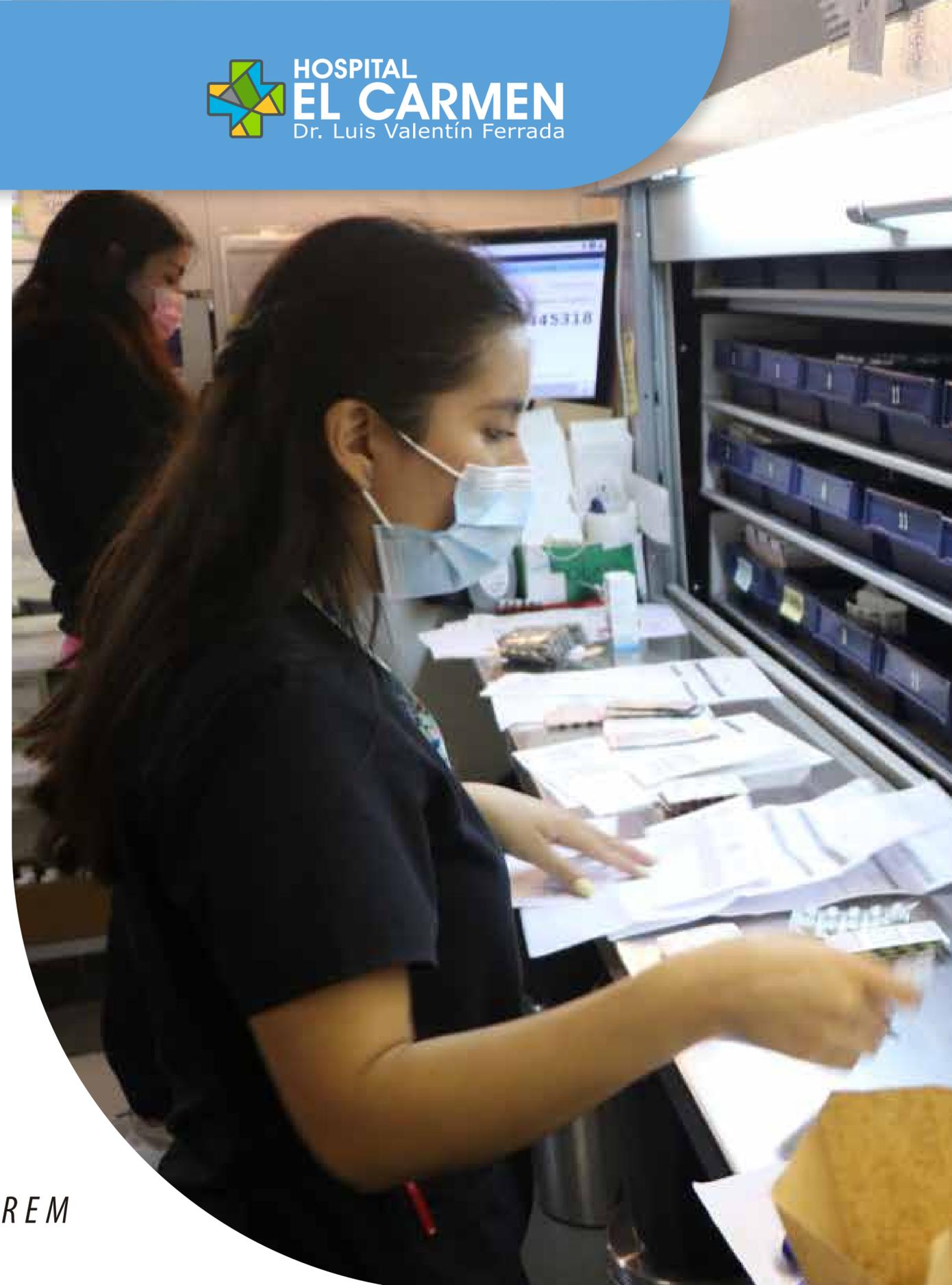
Actividad de Apoyo Clínico

Farmacia

Entrega de recetas
ambulatorias



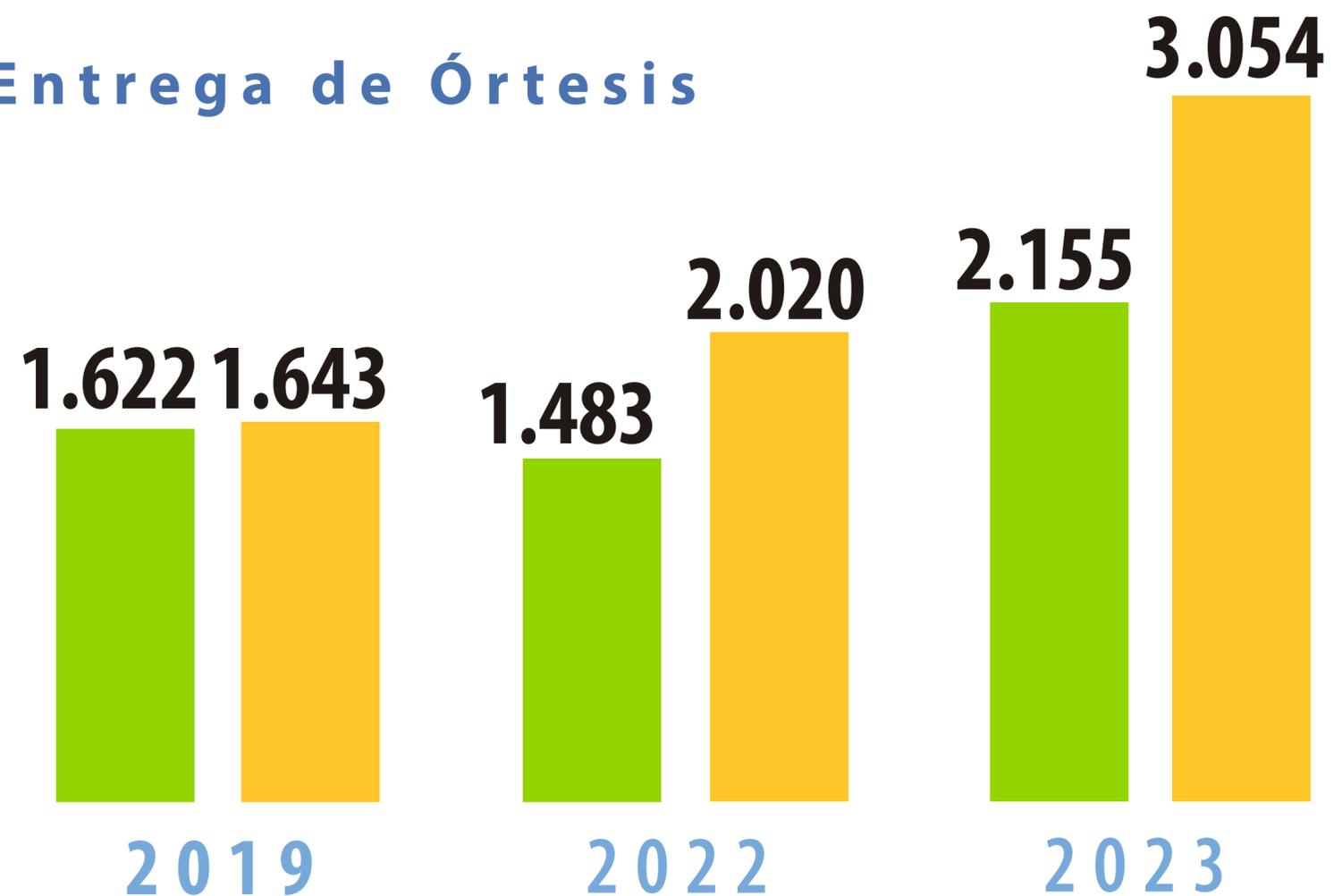
Fuente: REM



Actividad de Apoyo Clínico

Medicina Física y Rehabilitación

Entrega de Órtesis



■ Personas beneficiadas ■ Elementos entregados

Fuente: REM



197.436



Hospitalizados

Pacientes
atendidos
2023

63.828

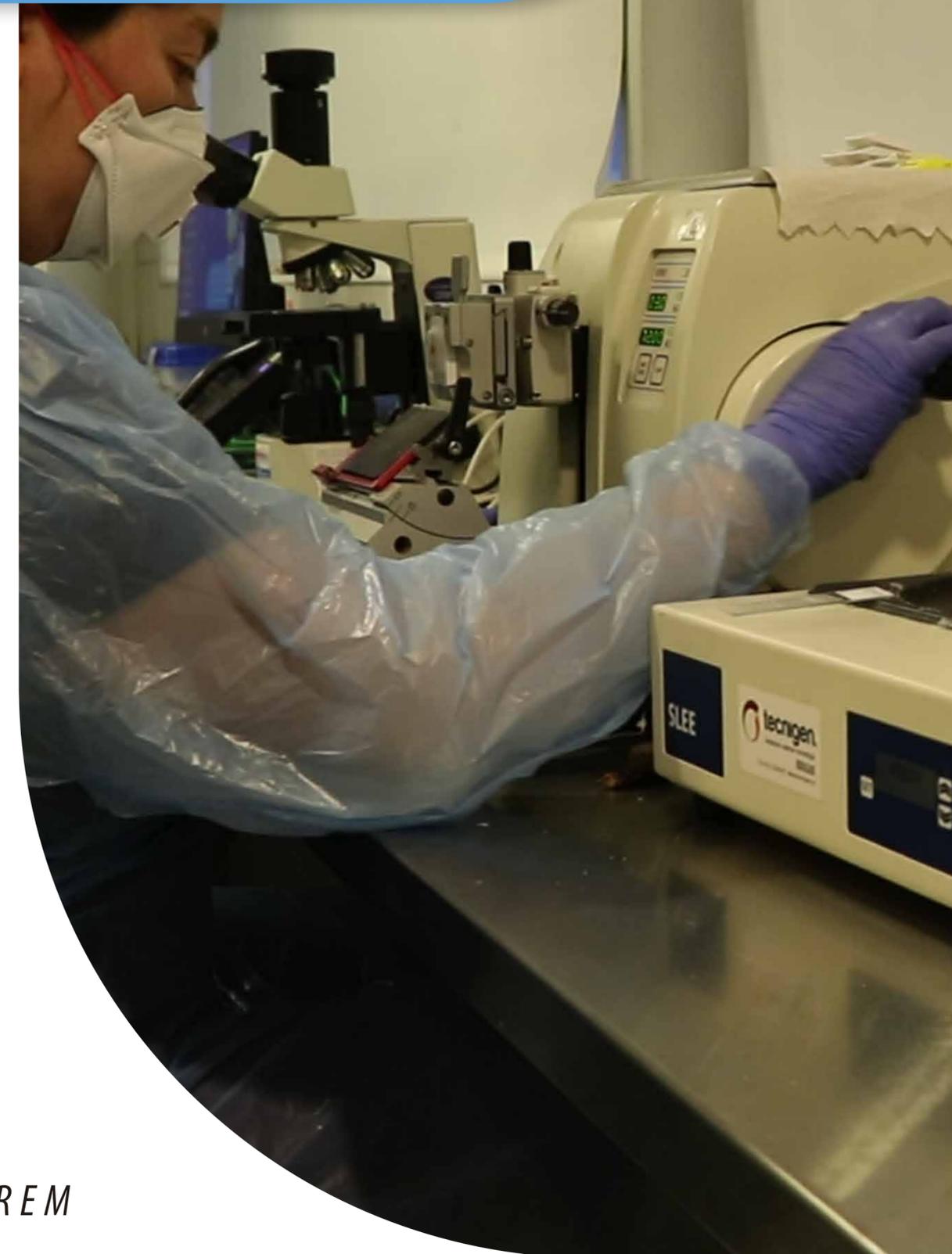
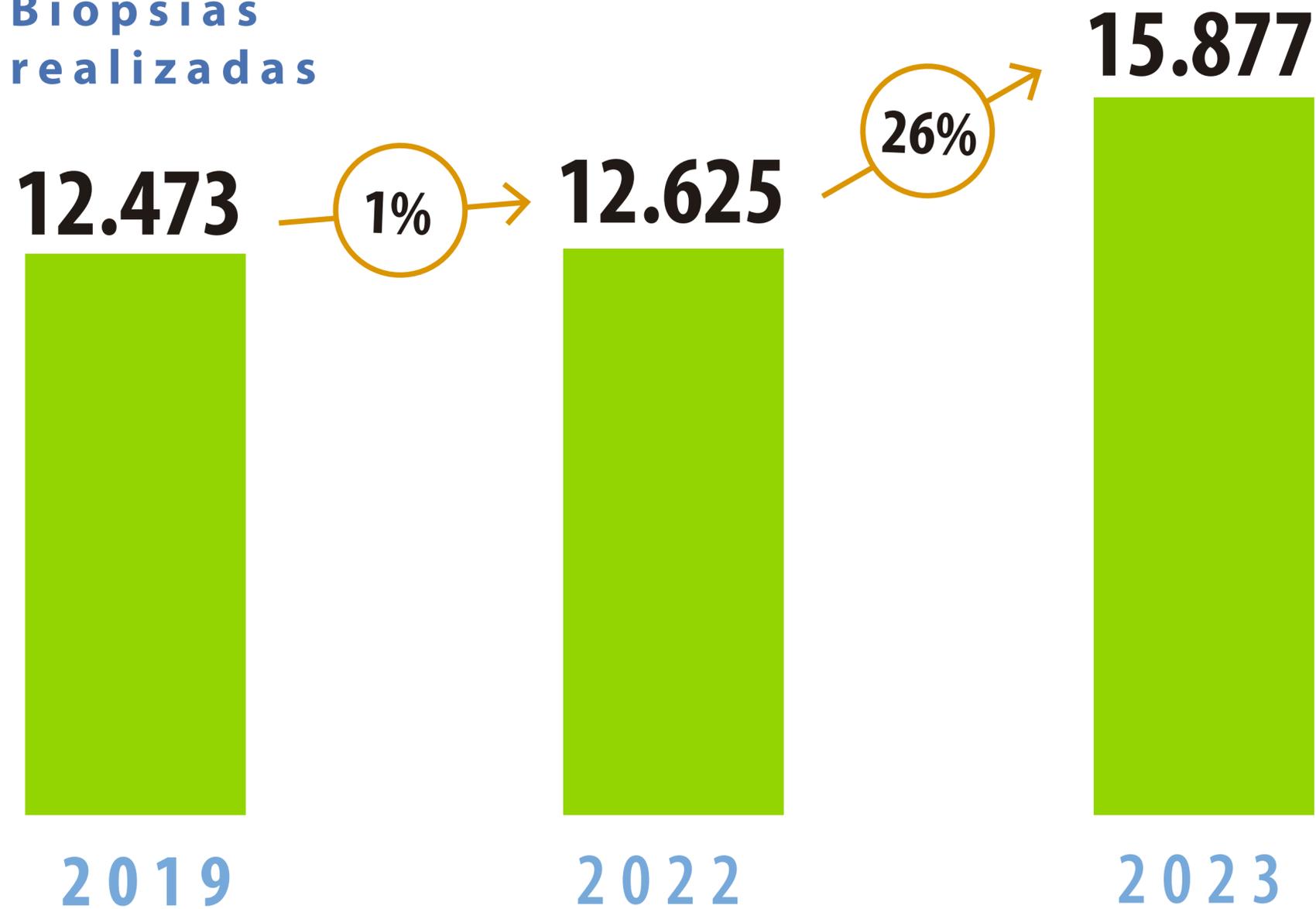


Ambulatorios

Actividad de Apoyo Clínico

Anatomía Patológica

Biopsias
realizadas

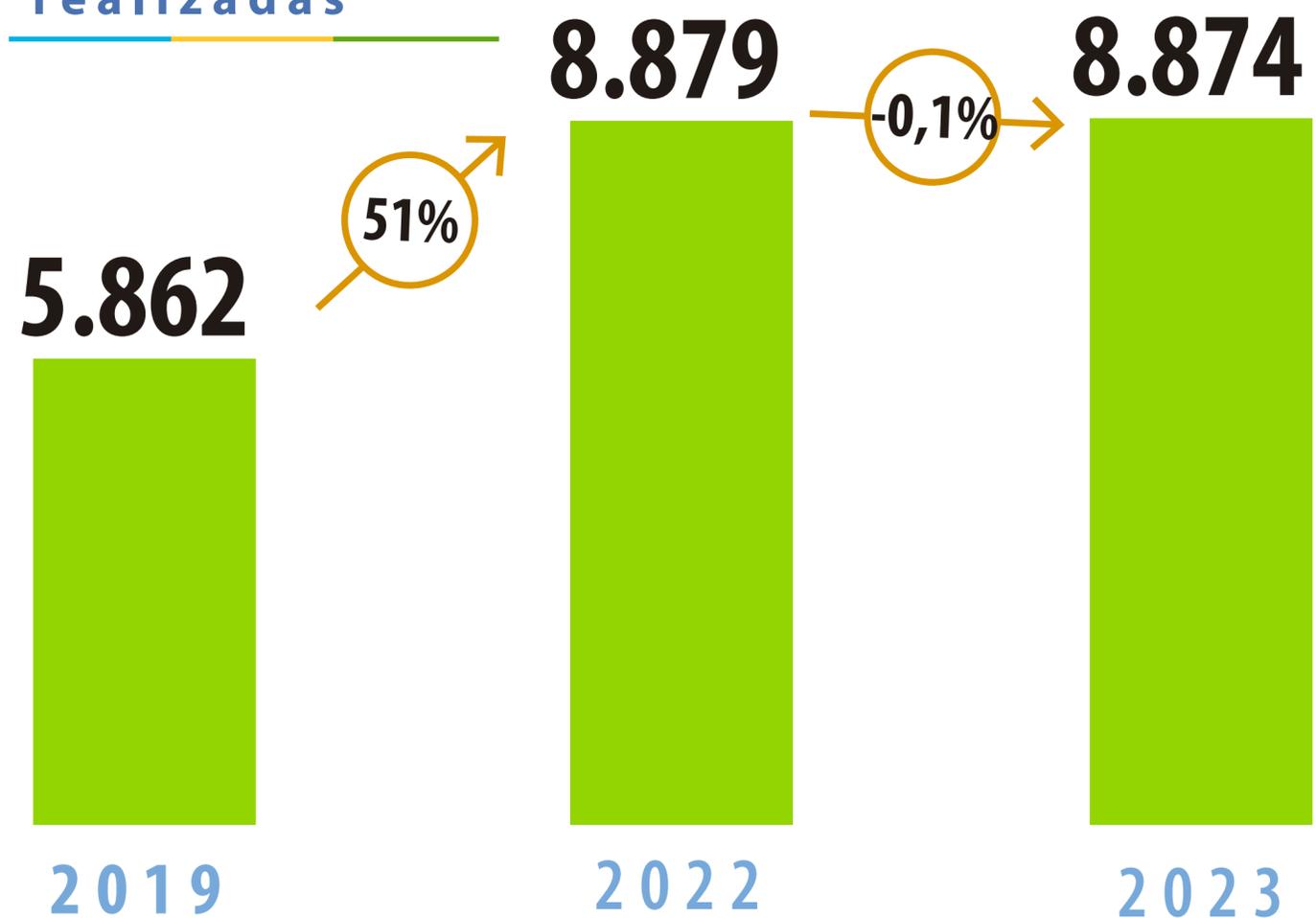


Fuente: REM

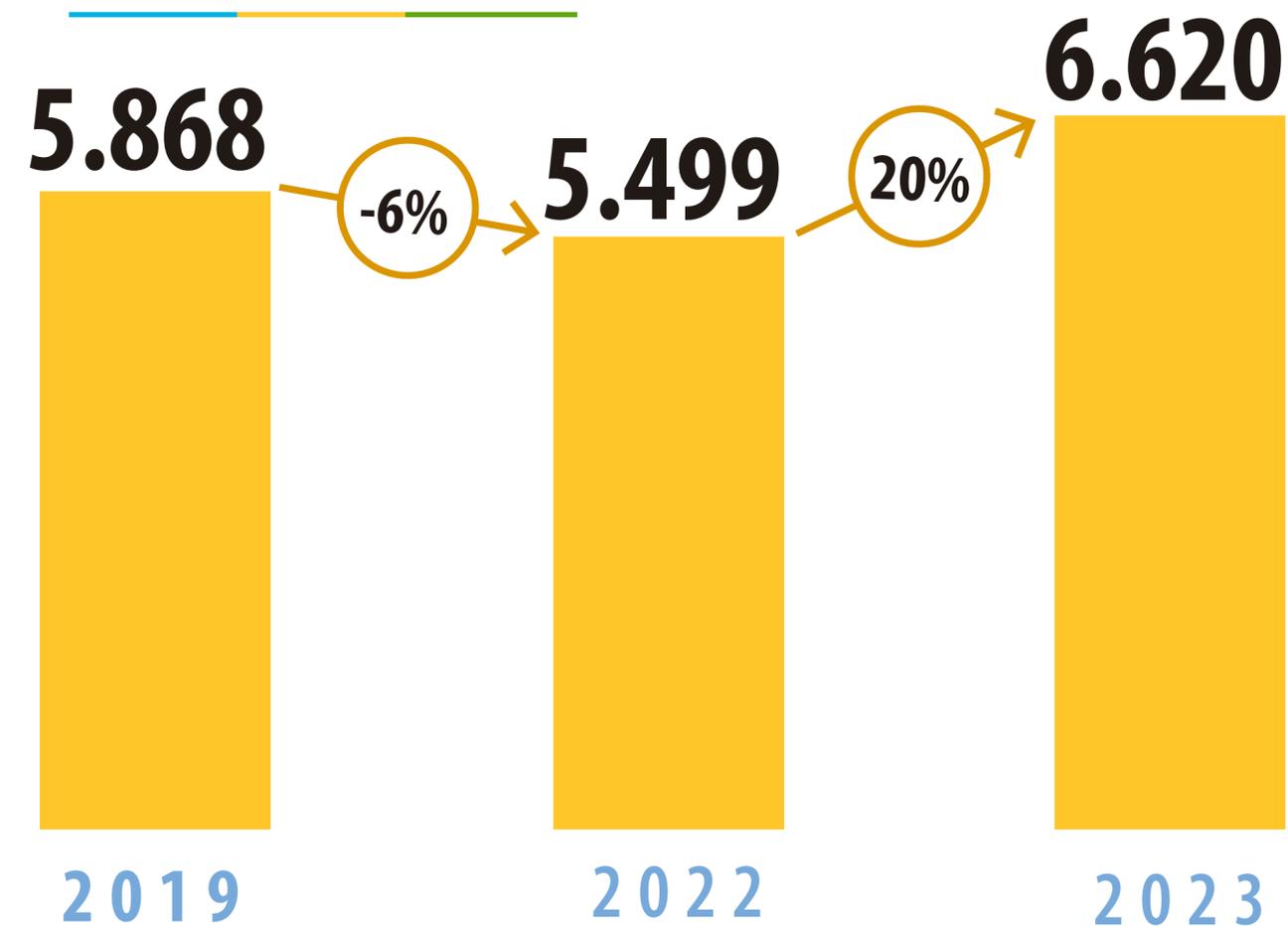
Actividad de Apoyo Clínico

Medicina Transfusional

Transfusiones realizadas



Donaciones realizadas



Fuente: REM





- Unidad Relación Asistencial Docente
- Unidad de Investigación
- Unidad de Formación Médica
- Unidad de Desarrollo Académico

Alumnos que tuvieron pasantía en el hospital



Pregrado



Postgrado





Principales Actividades 2023

- Charlas y jornadas de difusión e información en salud (ferias de salud, visita a colegios, consejos, entre otros).
- Jornadas de intercambio experiencia usuaria y monitoreo con el intersector.
- Reactivación Voluntariados
- Jornadas de Salud Intercultural (we-tripantü, medicina ancestral).



Programa Acompañamiento a la **Identidad de Género PAIG**



¿Qué es?

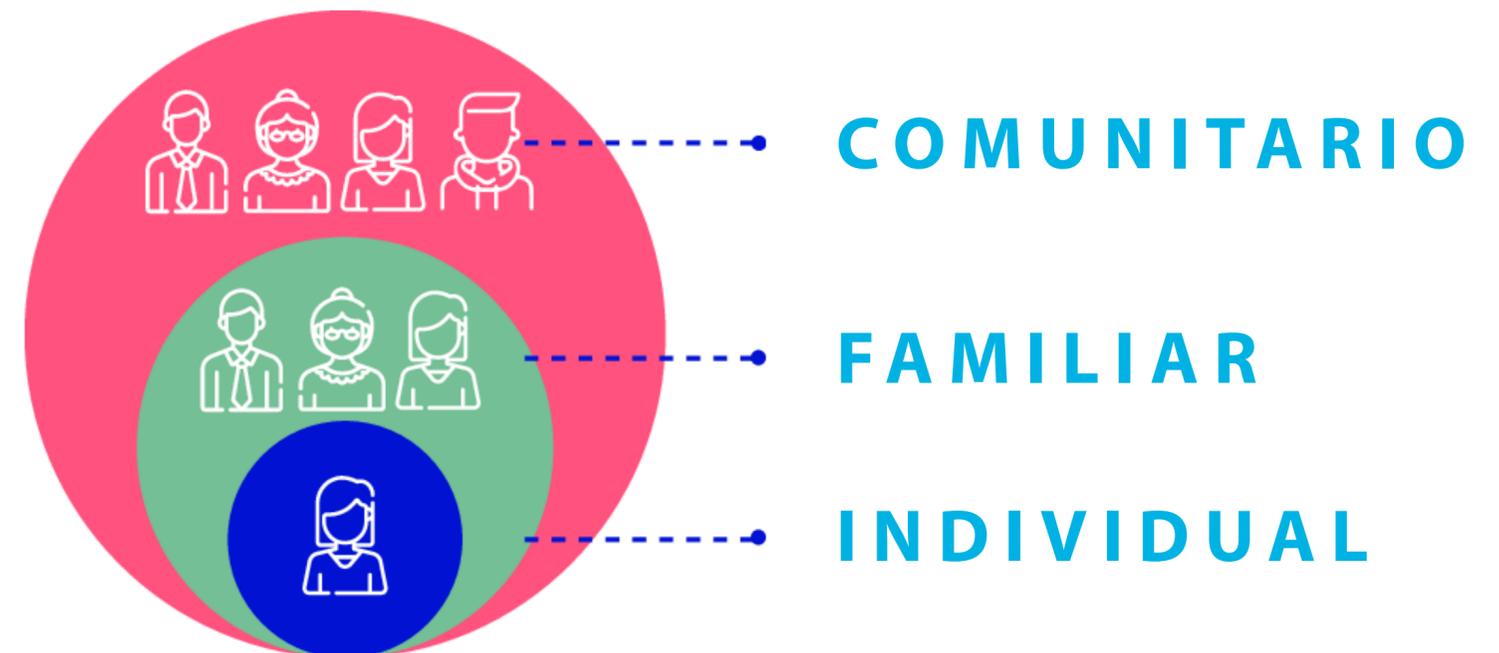
Programa ministerial que brinda la atención de niños, niñas y adolescentes de 3 a 18 años cuya identidad de género no coincide con el sexo asignado al nacer.



Objetivo:

Otorgar herramientas que permitan el desarrollo integral de niños, niñas, niños y adolescentes trans y de género no conforme, de acuerdo con su identidad de género.

Población derivada 2023



Escuela **Hospitalaria**

✓ Total de **matrículas 2023** **402**

- Atención sala cama **294** **estudiantes**
- Atención aula hospitalaria **51** **estudiantes**
- Atención domiciliaria **57** **estudiantes**

✓ Niveles **Educativos:**

Educación Parvularia, Básica y Media, en todas sus modalidades educativas 4 a 26 años de edad





- **Información**
- **Acompañamiento**
- **Orientación**

Nuestros logros 2023

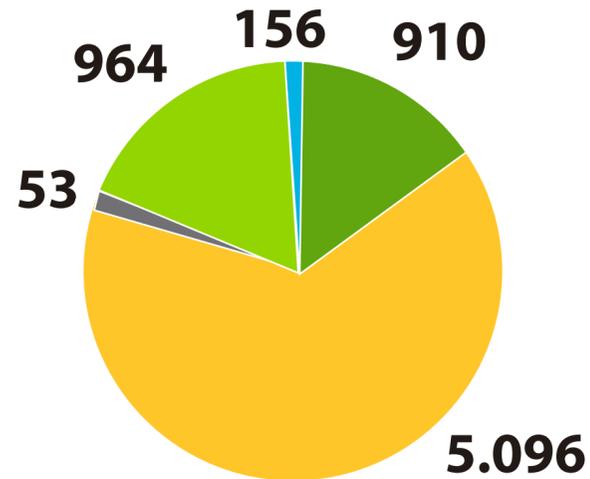
- Implementación módulos OIRS en todos los pisos:
- Entrega de Información presencial en Servicio de Emergencia Adulto y hospitalizados.
- Acompañamiento de 6 horas en Servicios no críticos.
- Implementación de visitas



Depto. Atención al Usuario

Solicitudes Ciudadanas

- Felicitaciones
- Reclamos
- Sugerencias
- Solicitudes
- Consultas



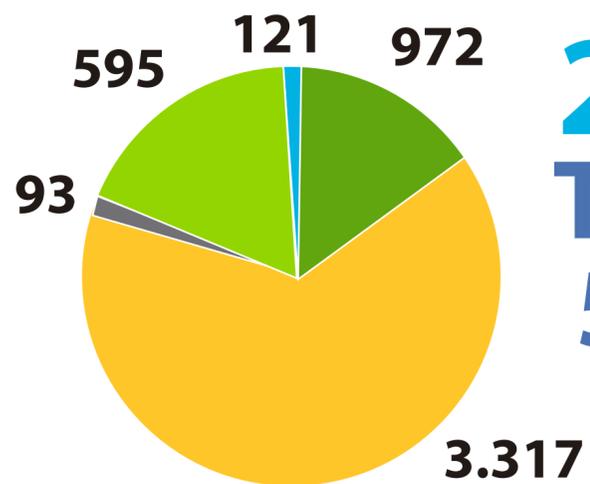
2023
Total:
7.179

13%
71%
13%

Felicitaciones
Reclamos
Solicitudes

Reclamos más frecuentes

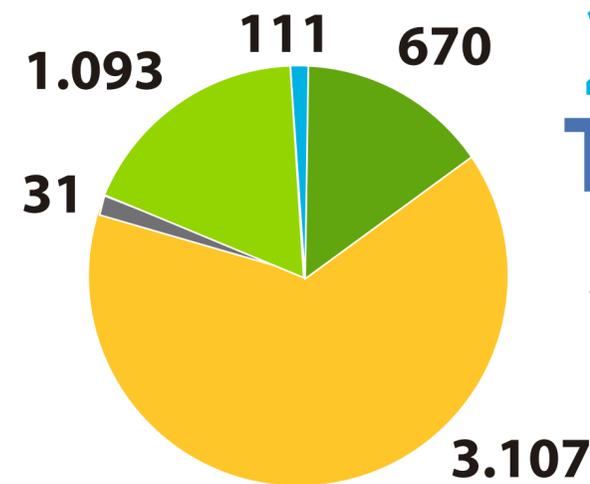
Procedimientos administrativos	25%
Tiempo de espera interconsulta	24%
Tiempo de espera cirugía	11%



2019
Total:
5.065

19%
65%
12%

Felicitaciones
Reclamos
Solicitudes



2022
Total:
5.012

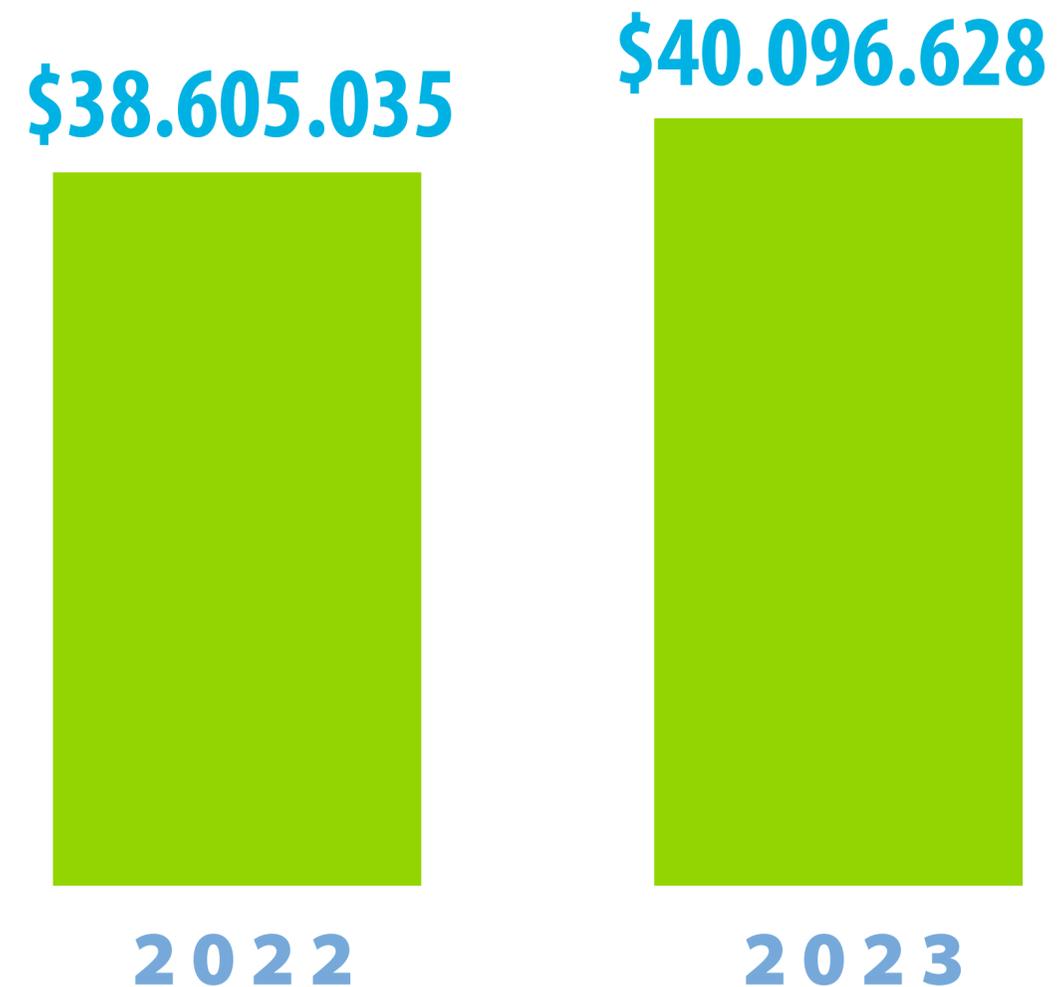
13%
62%
22%

Felicitaciones
Reclamos
Solicitudes



Gasto en Convenios con **Personas Naturales**

Valores MM\$



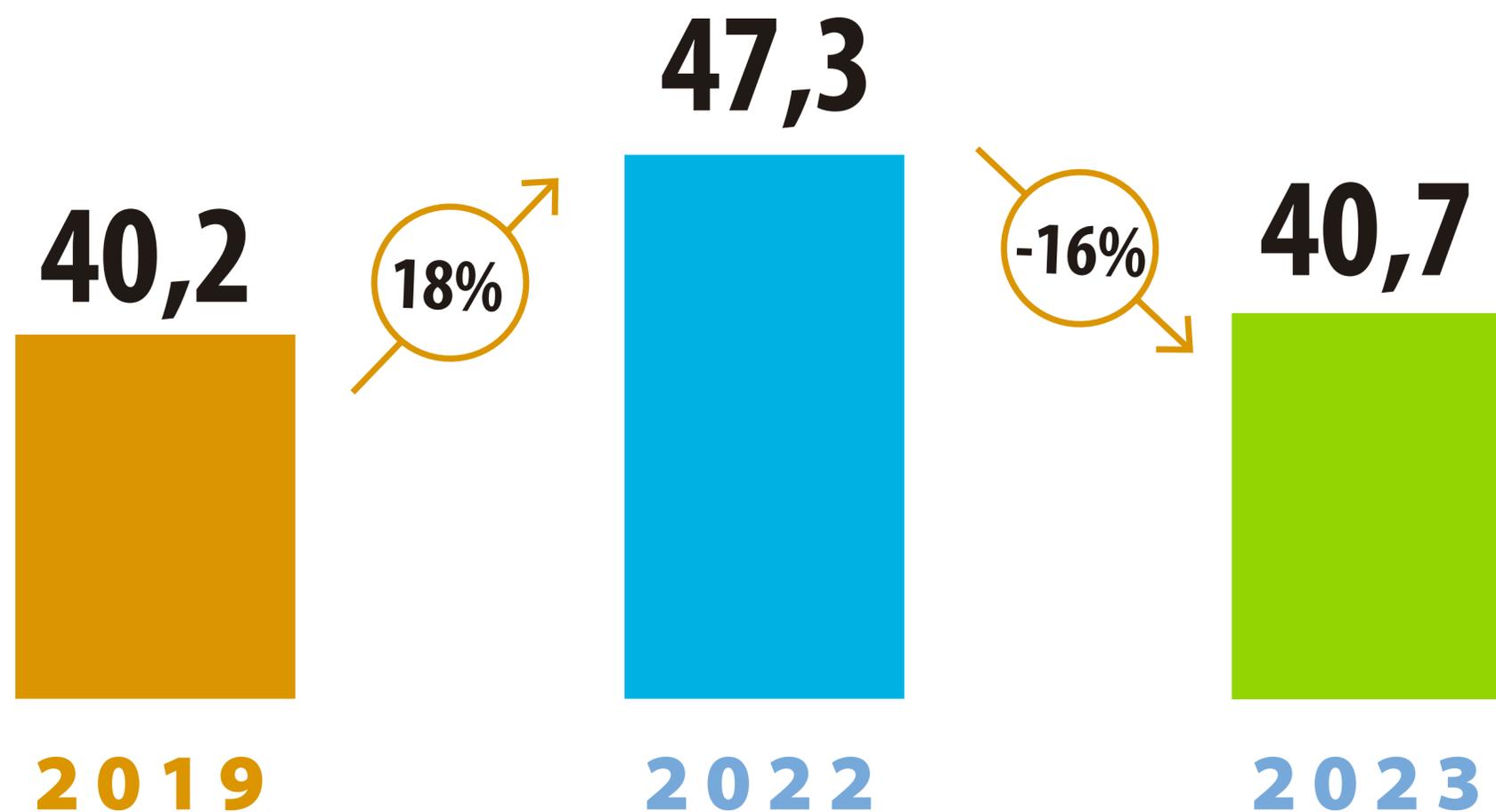
Fuente: SIGFE/SIRH

Trabajadores 2023

- ✓ Personas a contrata
3.222
- ✓ Personas HSA
942
- ✓ **TOTAL 4.164**
- ✓ Personas traspasadas de HSA a Contrata
219

Nuestros Funcionarios

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS PROMEDIO DÍAS AUSENTISMO LABORAL ANUAL



Nuestros Funcionarios

CAPACITACIONES POR ESTAMENTO

• Contratados capacitados:

1.566

• HSA capacitados:

1.647

• Total capacitados:

3.213

77% →

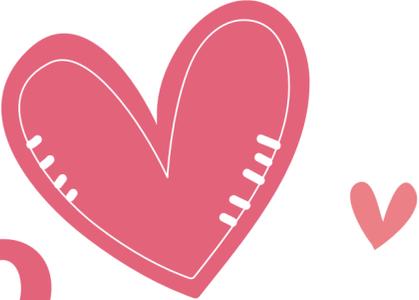
90

Capacitaciones realizadas en HEC



Departamento Calidad de *vida*

Construyendo
nuestro
entorno



**Unidad de Salud
del Trabajador**

Bienestar

**Salud
Ocupacional**

**Gestión Social y
Cuidados Infantiles**

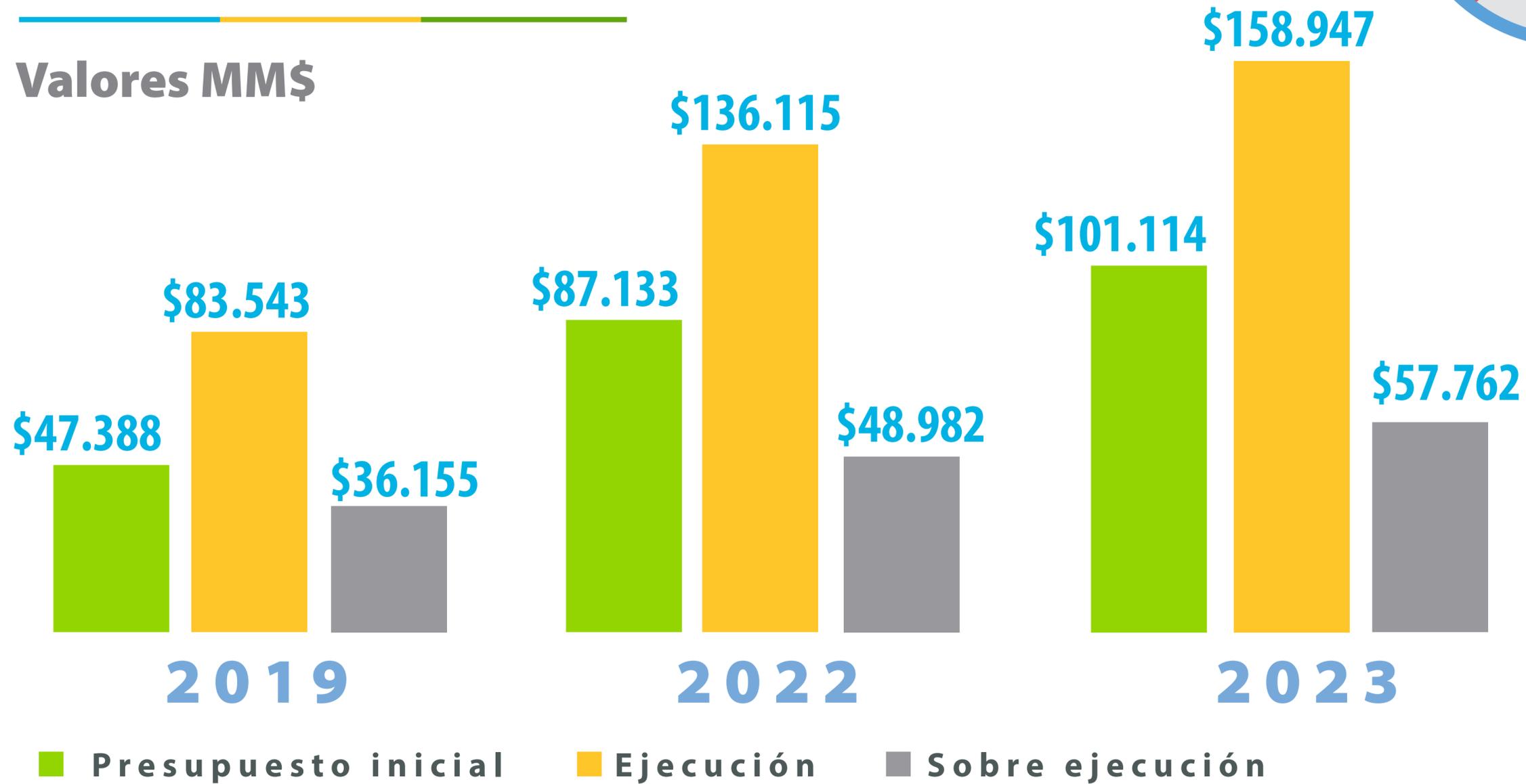




Nuestras Finanzas

Presupuesto **INICIAL Y EJECUTADO**

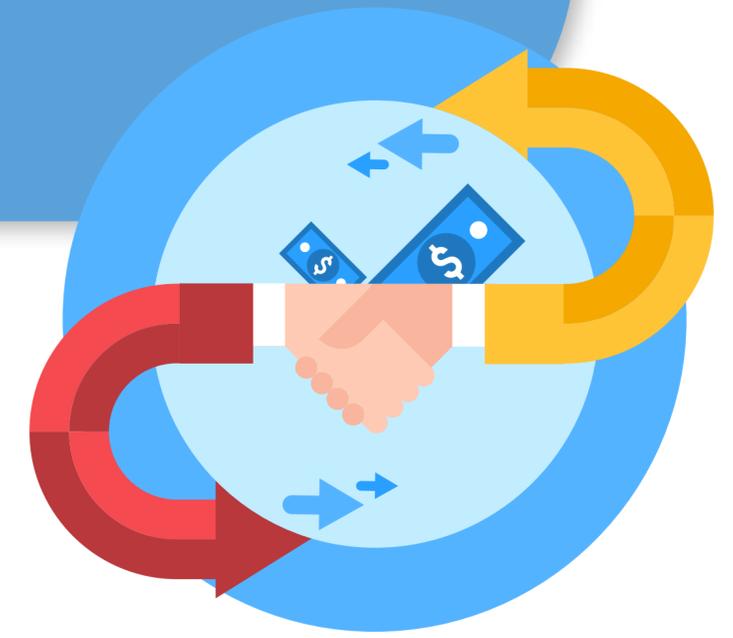
Valores MM\$



Fuente: SIGFE

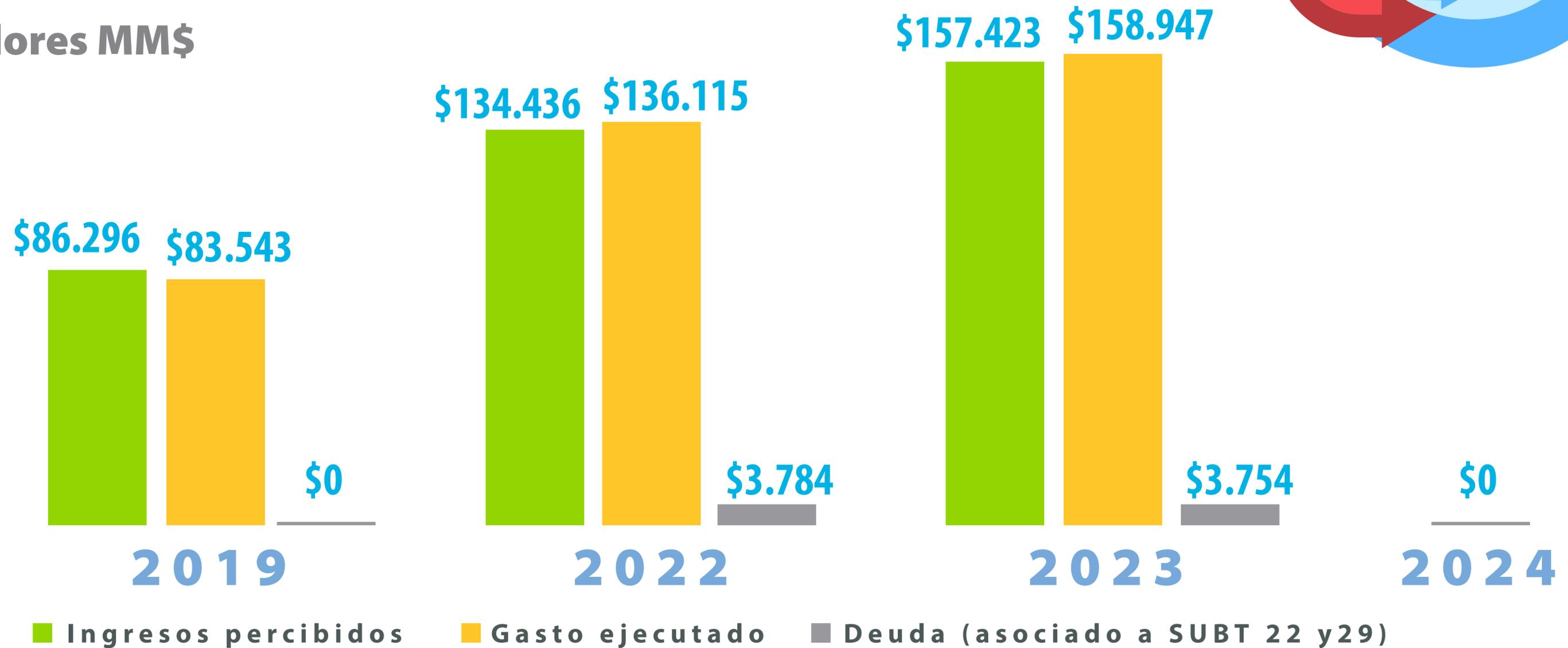


Nuestras Finanzas



Presupuesto **INGRESOS, GASTOS Y DEUDA**

Valores MM\$

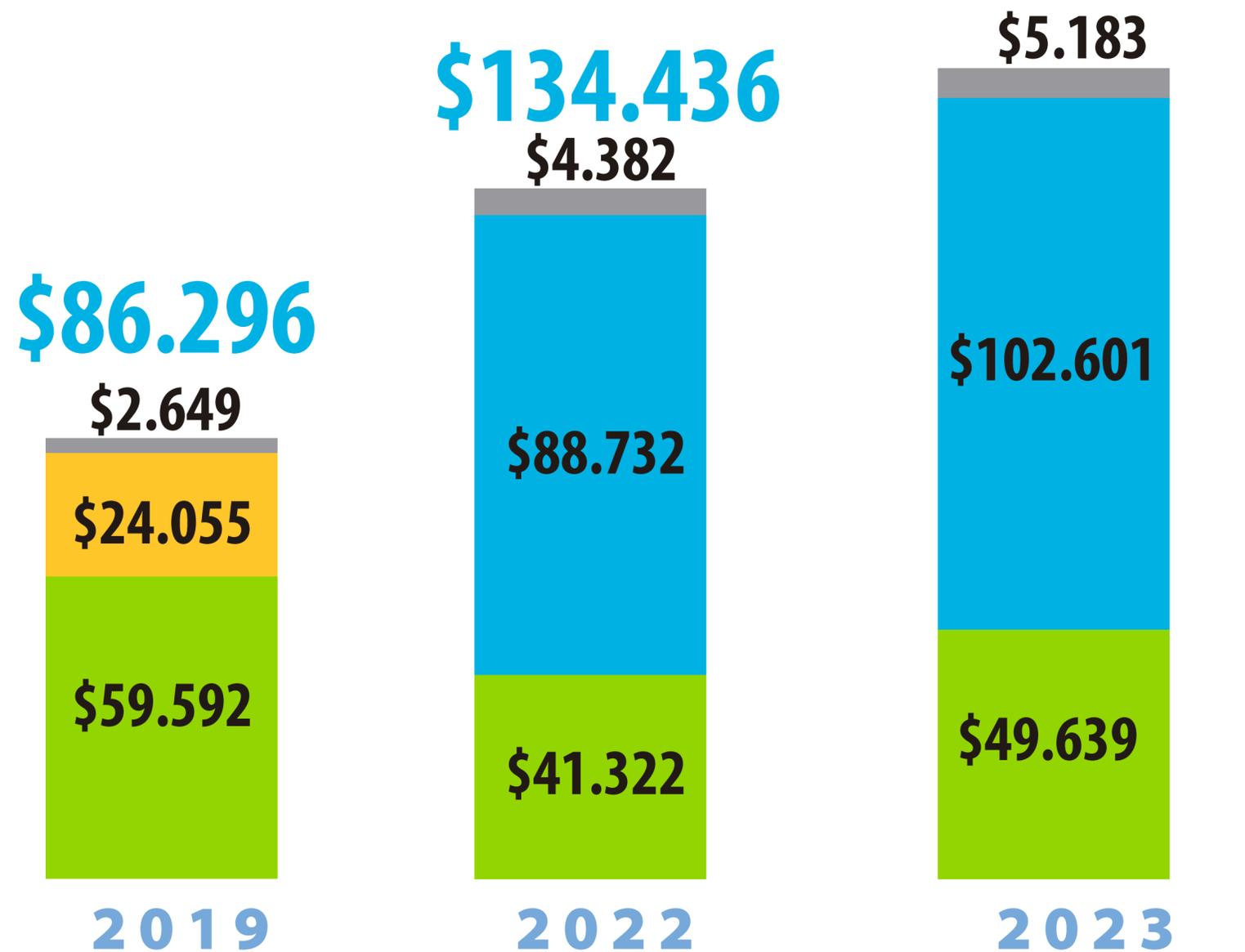


Fuente: SIGFE

Nuestras Finanzas

Ingresos **PERCIBIDOS**

Valores MM\$



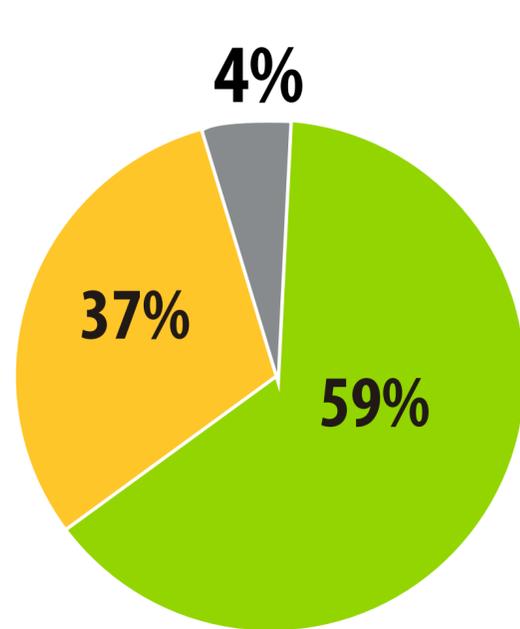
- PPI
- PPV
- GRD
- OTROS

Fuente: SIGFE



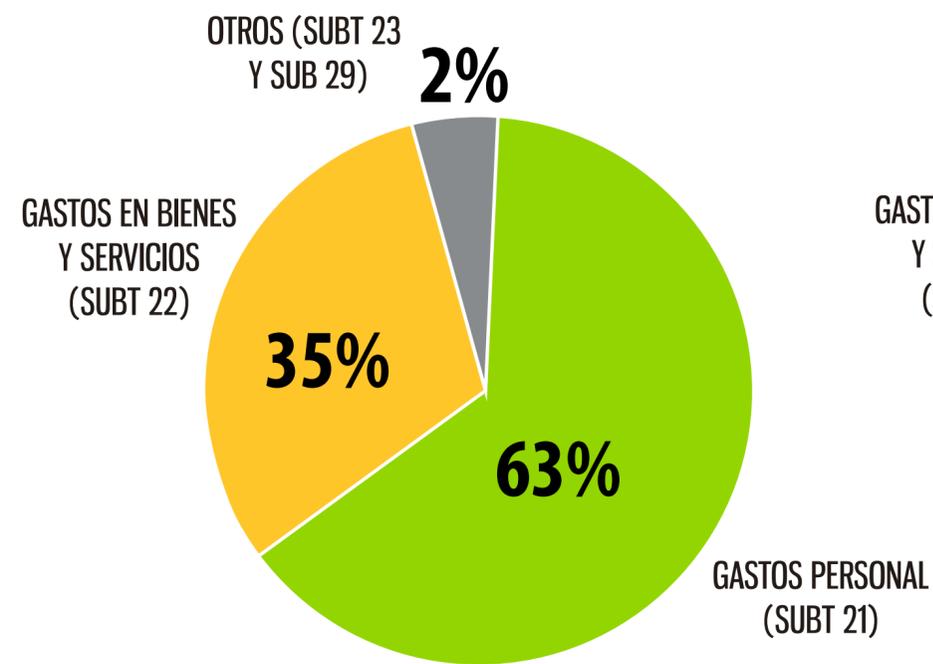


Gasto por SUBTÍTULO PRESUPUESTARIO



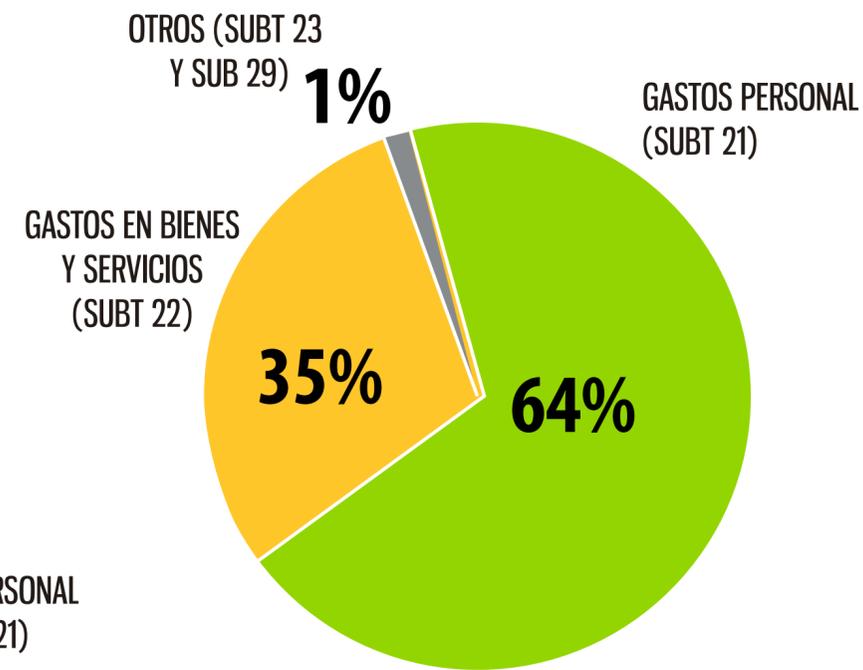
2019

- Gasto Personal (SUBT 21)
- Otros (SUBT 23 y SUBT 29)
- Gasto en bienes y Servicios (SUBT 22)



2022

- Gasto Personal (SUBT 21)
- Otros (SUBT 23 y SUBT 29)
- Gasto en bienes y Servicios (SUBT 22)



2023

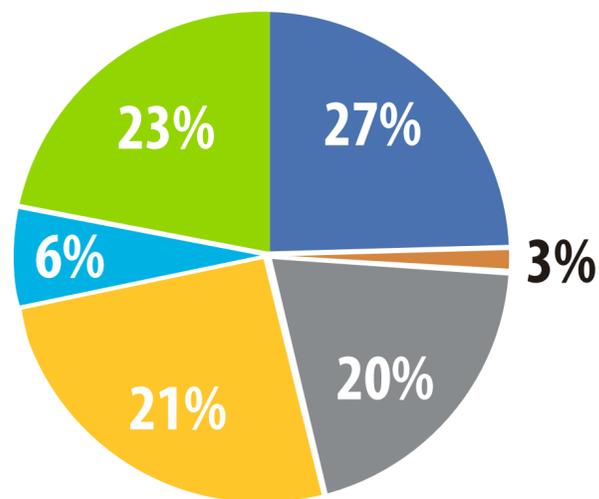
- Gasto Personal (SUBT 21)
- Otros (SUBT 23 y SUBT 29)
- Gasto en bienes y Servicios (SUBT 22)





Mayores gastos SUBTÍTULO 22 (BIENES Y SERVICIOS)

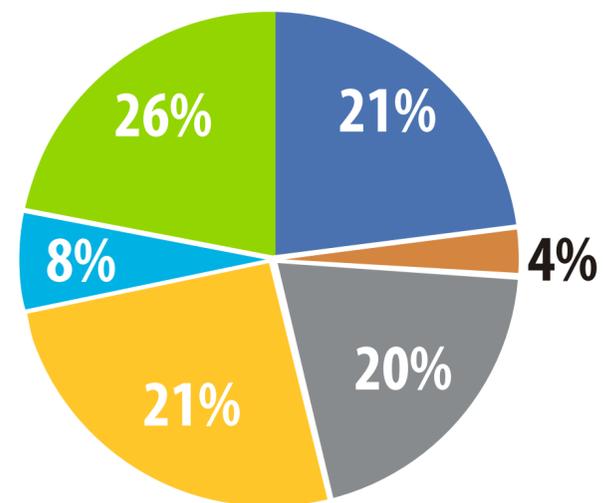
2019



MM \$

■ SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN	\$8.077
■ SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN	\$866
■ MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	\$5.959
■ PROD. FARMACÉUTICOS	\$5.869
■ PRODUCTOS QUÍMICOS	\$1.107
■ OTROS	\$7.421

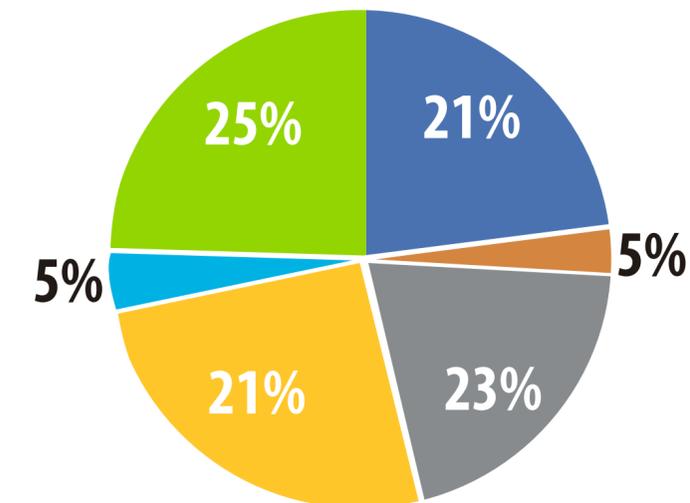
2022



MM \$

■ SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN	\$9.639
■ SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN	\$1.916
■ MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	\$9.977
■ PROD. FARMACÉUTICOS	\$9.445
■ PRODUCTOS QUÍMICOS	\$3.814
■ OTROS	\$11.985

2023



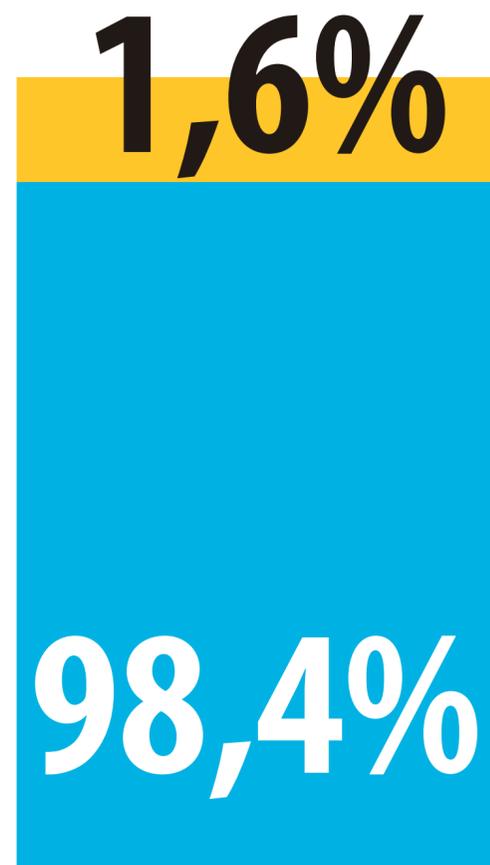
MM \$

■ SUBSIDIO FIJO A LA OPERACIÓN	\$10.794
■ SUBSIDIO VARIABLE A LA OPERACIÓN	\$2.468
■ MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	\$11.262
■ PROD. FARMACÉUTICOS	\$12.189
■ PRODUCTOS QUÍMICOS	\$2.880
■ OTROS	\$12.906



COMPRAS PÚBLICAS Y LICITACIONES MM\$

\$30.761 **\$30.846**



2022



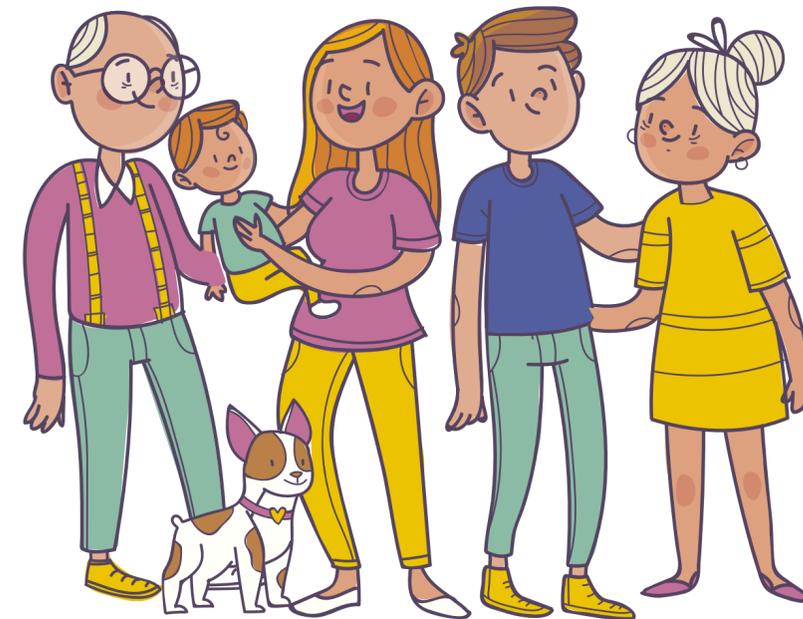
2023

- **COMPRAS POR TRATO DIRECTO.**
- **COMPRAS POR LICITACIONES PÚBLICAS, CONVENIO MARCO Y OTROS.**



CUMPLIMIENTO DE **PATOLOGÍAS GES**

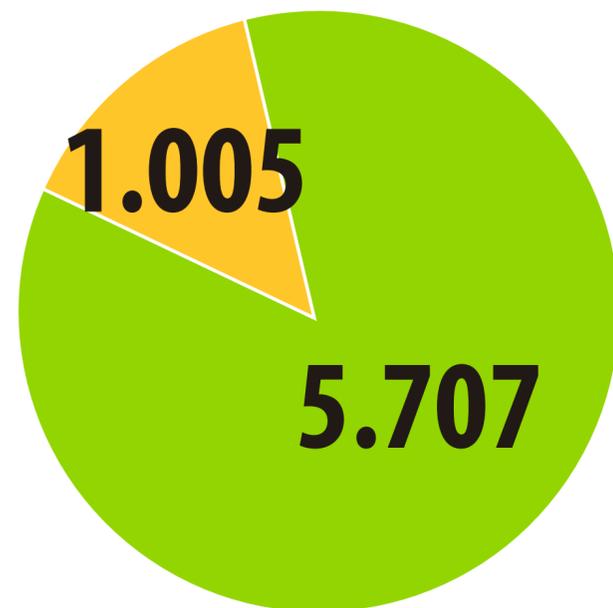
99,33%



CUMPLIMIENTO DE LISTAS DE ESPERA COMGES

85%

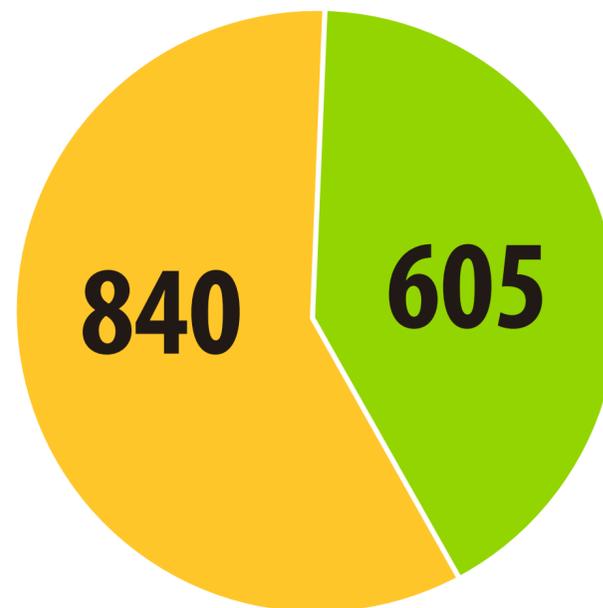
Consultas Médicas



■ Pacientes en lista de espera
■ Pacientes egresados

42%

Cirugías



■ Pacientes en lista de espera
■ Pacientes egresados

99,9%

Consultas Dentales



■ Pacientes en lista de espera
■ Pacientes egresados



HOSPITAL EL CARMEN

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Intendencia de Prestadores de Salud
Subdepartamento de Fiscalización en Calidad
Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal

4º. TÉNGASE PRESENTE que, para todos los efectos legales, la vigencia de la acreditación de este prestador se extenderá **desde la fecha de la resolución Exenta IP/Nº4.111**, que lo declaró reacreditado, esto es, **desde el 30 de agosto de 2023**.

RESOLUCIÓN EXENTA IP/Nº 1936

SANTIAGO, 15 MAR. 2024

VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11º y 12º, del Artículo 4º; y en los numerales 1º, 2º y 3º, del Artículo 121; todos del Decreto con Fuerza de Ley Nº1, de 2005, del Ministerio de Salud; en la Ley Nº19.880; en los Artículos 16, 27, 43 y demás pertinentes del "Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud", aprobado por el D.S. Nº15/2007, del Ministerio de Salud; en el Decreto Exento Nº18, de 2009, del Ministerio de Salud, que aprueba el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada; en el Decreto Exento Nº5, de febrero de 2019, del Ministerio de Salud, que modifica las reglas de decisión de los diferentes Manuales de los Estándares de Acreditación; en la Circular IP Nº40, de septiembre de 2019, que imparte instrucciones a las entidades acreditadoras sobre los procesos de acreditación en que los prestadores institucionales estén en situación de ser acreditados con observaciones; en la Circular IP Nº48, de 19 de agosto de 2020, que imparte instrucciones a las Entidades Acreditadoras sobre el formato y elaboración del informe de acreditación; en la Circular Interna IP/Nº4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia; y en la Resolución RA 882/52/2020, de 2 de marzo de 2020;
- 2) La solicitud de acreditación Nº2.222, de 27 de diciembre de 2019, mediante la cual doña Patricia del Rosario Méndez del Campo, en representación del prestador institucional denominado **"HOSPITAL EL CARMEN DR. LUIS VALENTÍN FERRADA"**, ubicado en Avenida Rinconada Nº1.201, comuna de Maipú, Santiago, Región Metropolitana, pide someter a dicho prestador a un segundo procedimiento de acreditación para que sea evaluado en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento Nº18, de 2009, del Ministerio de Salud;



Nuestros logros



Programa
RNAO



Nuevas especialidades
Telemedicina



Incorporación de
Prestación en Patología
Cérvico Uterina.



Mesa de
Seguridad



Nuestros logros



Implementación
de sistema
diario de visitas



Modernización
de
TAC dental



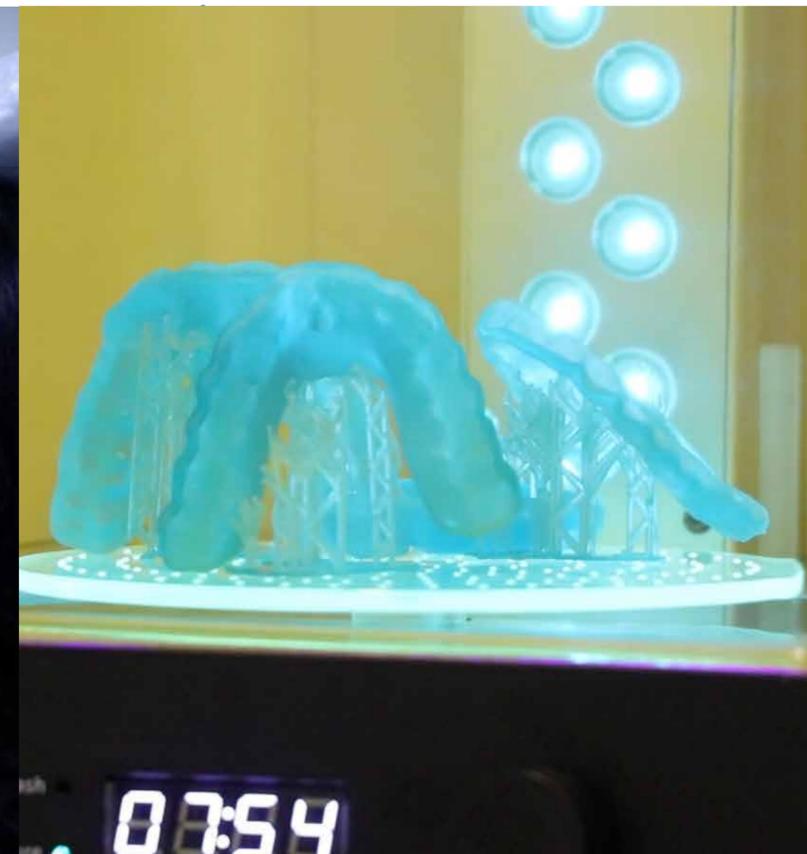
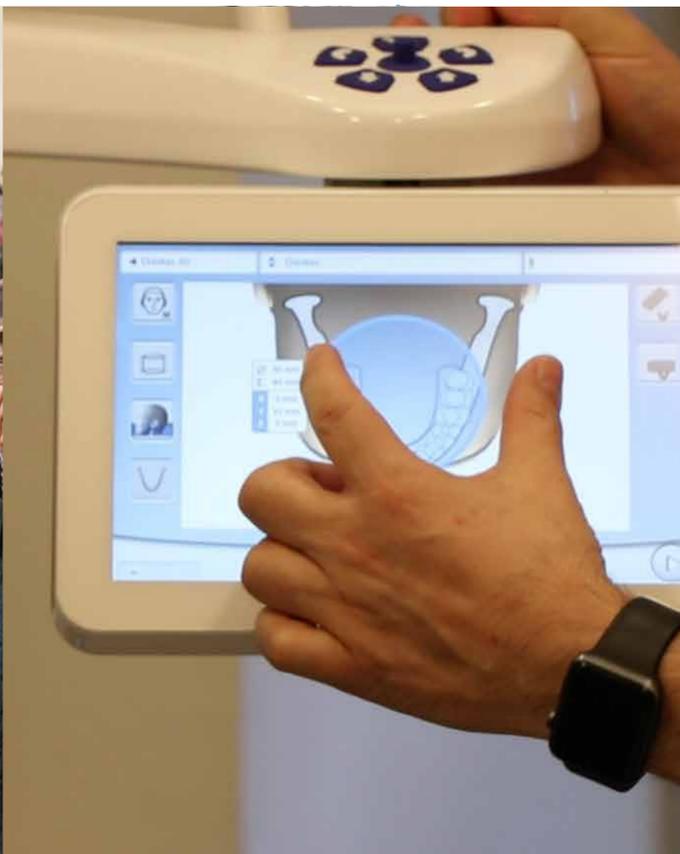
Inicio de
funcionamiento
de nuevo TAC



Incorporación
impresora 3D
Dental

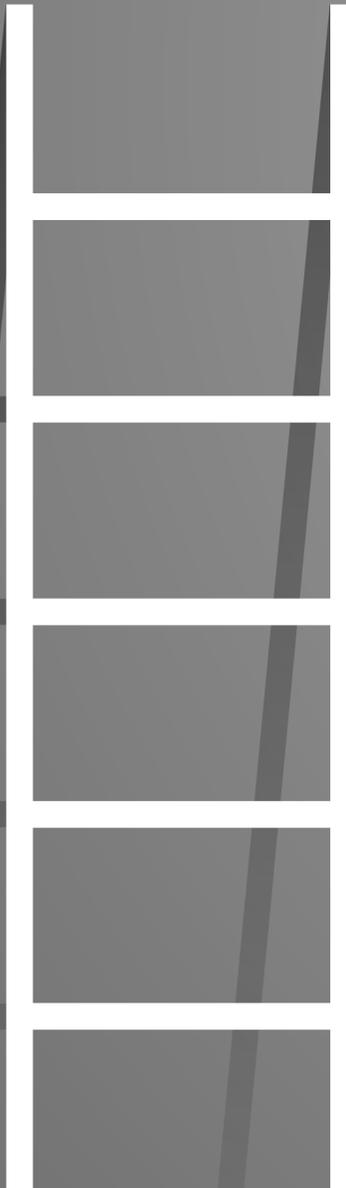


Regularización de
convenios HSA
manteniendo dotación



AVANCES Y DESAFÍOS 2024

- ✓ **Sistema de distribución domiciliaria de medicamentos a grupos de riesgos.**
- ✓ **Sistema de retiro digitalizado de medicamentos.**
- ✓ **Refuerzo de reclutamiento de psiquiatras.**
- ✓ **Telemedicina para control post alta de Urgencia.**
- ✓ **Inicio de transfusiones ambulatorias.**
- ✓ **Lograr disminuir listas de espera.**
- ✓ **Extensión de visitas de pacientes hospitalizados de lunes a domingo.**
- ✓ **Recuperación de espacio físico de urgencia Gineco-obstétrica.**
- ✓ **Habilitación de espacio para pacientes de salud mental en camas medias.**





La comunidad consulta?



 **HOSPITAL
EL CARMEN**
Dr. Luis Valentín Ferrada



Héctor Silva / Presidente del Consejo Consultivo

¿Cómo vamos a trabajar en este presente año respecto a la participación?



Necesitamos psiquiatra

Rita Alfaro / Representante CDL Norman Voullieme

A close-up portrait of Roberto Lazcano Gálvez, a middle-aged man with grey hair and a beard, wearing a dark blue jacket over a blue shirt. He is looking slightly upwards and to the right with a thoughtful expression. The background is blurred, showing what appears to be a public space with colorful banners or posters.

¿Cuál es la red de apoyo que tienen los pacientes de diálisis?

Roberto Lazcano Gálvez / Representante usuarios Diálisis

A portrait of Victoria Osorio Jara, a woman with short brown hair, wearing a white blazer over a red top and a silver chain necklace. She is looking slightly to the left of the camera with a serious expression. The background is a blurred hospital setting.

**Consulta de especialidades,
Lo que queremos saber es cuál es la gestión real que se está haciendo en el hospital para llegar a una solución concreta.**

Victoria Osorio Jara / presidenta del COSOC

A photograph of two elderly individuals, a man and a woman, standing in front of a large window. The man on the left has a white beard and is wearing a blue cable-knit sweater over a red shirt. The woman on the right has grey hair and is wearing a pink jacket. The background shows a brightly lit interior space, possibly a community center or a store, with shelves and various items visible through the glass.

¿Cuáles son los próximos pasos a seguir para continuar implementando el servicio de Psiquiatría?

Alberto Carvajal y Irene Schultz / Representantes Usuarios Salud Mental