

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA
Gestión 2024



HOSPITAL
EL CARMEN
Dr. Luis Valentín Ferrada

CUMPLIMIENTO

DESAFÍOS 2024



Sistema de distribución domiciliaria de medicamentos a grupos de riesgo.



Reducción de la mediana de días de espera Quirúrgica y Dental.



Sistema de retiro digitalizado de medicamentos.



Extensión de visitas de pacientes hospitalizados de lunes a domingo.



Refuerzo de reclutamiento de psiquiatras.



Recuperación de espacio físico de urgencia Gineco-obstétrica.



Telemedicina para control post alta de Urgencia.



Habilitación de espacio para pacientes de Salud Mental en camas medias.



Inicio de transfusiones ambulatorias.

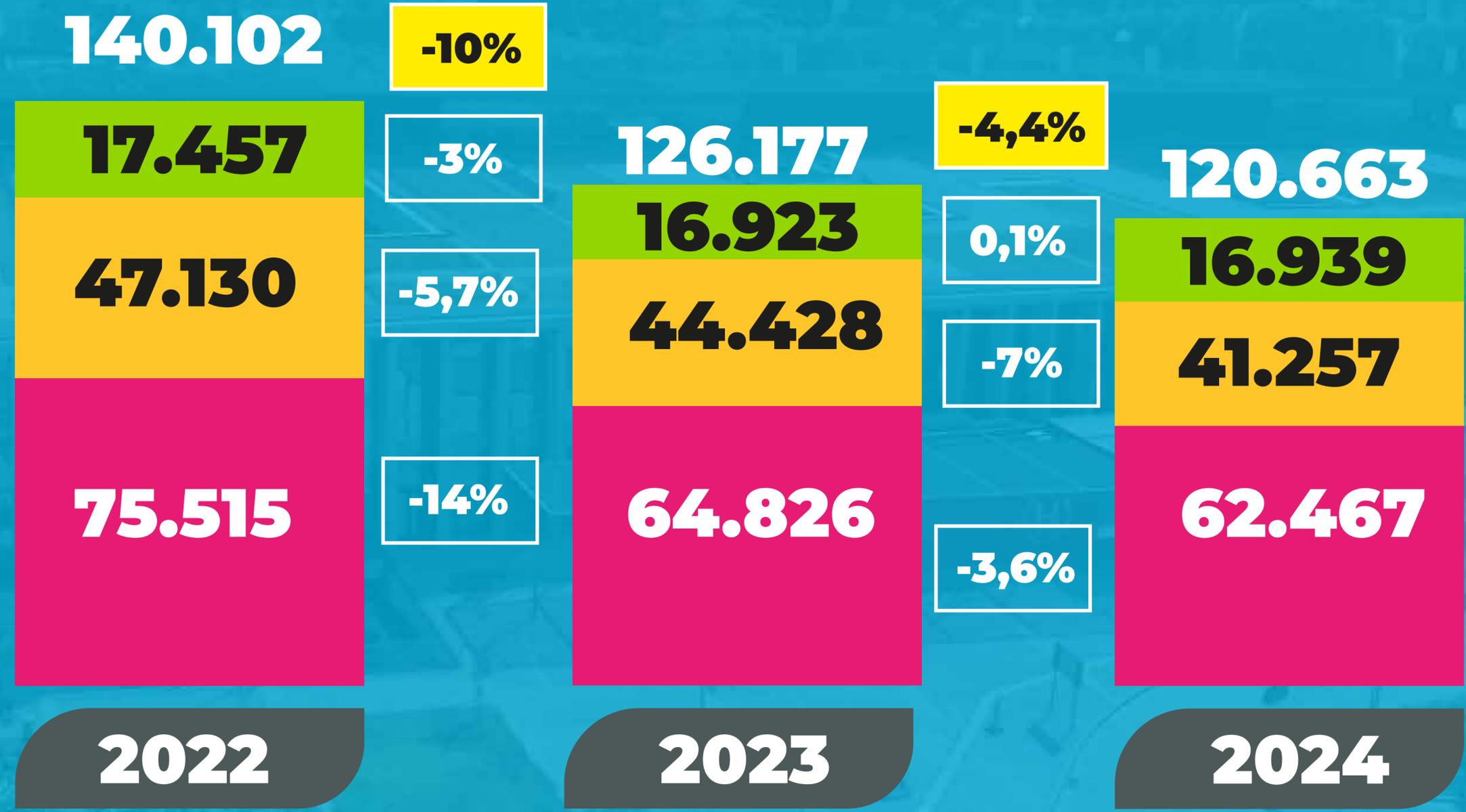




ACTIVIDAD EMERGENCIA HOSPITALARIA



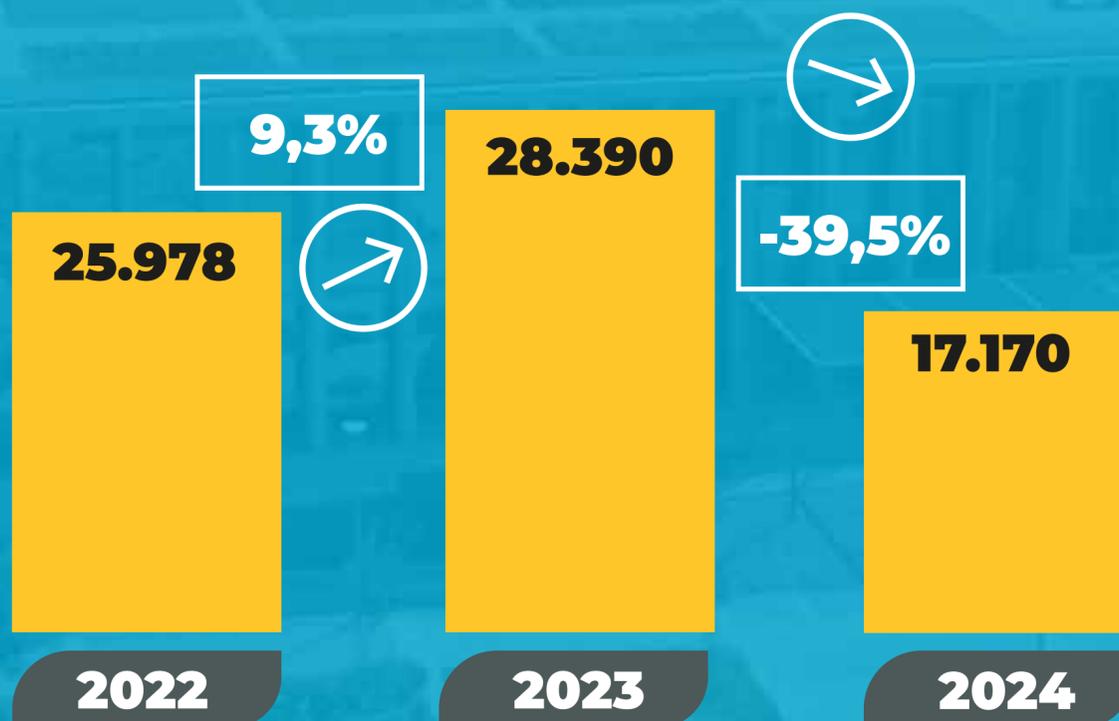
ATENCIONES DE URGENCIA



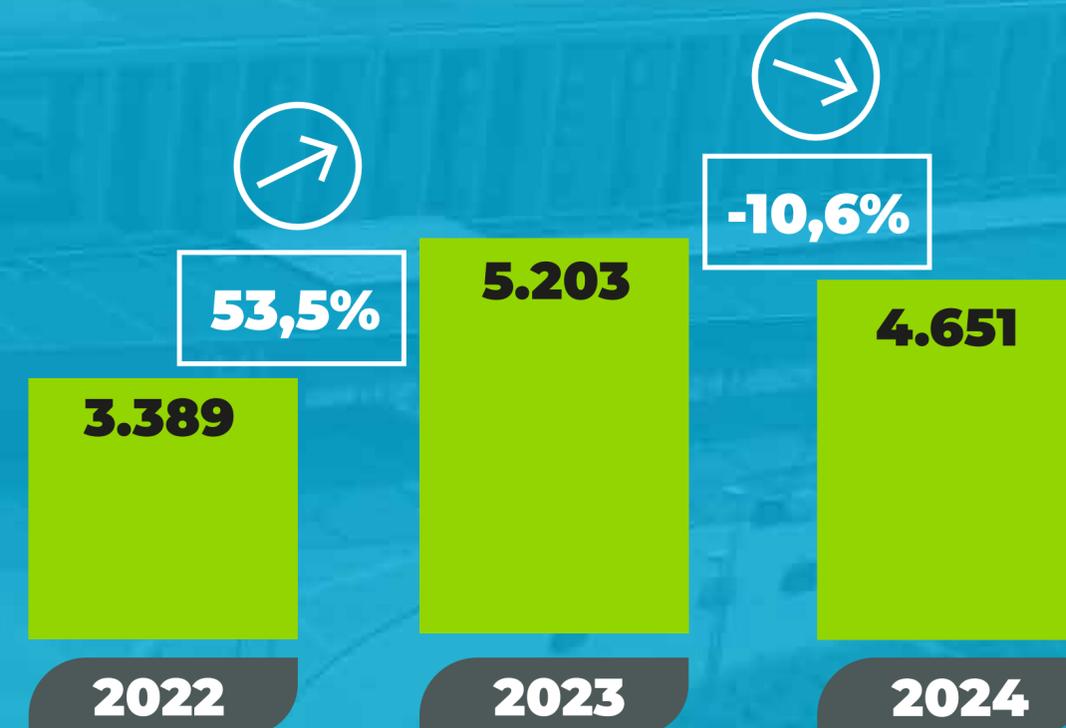
ACTIVIDAD EMERGENCIA HOSPITALARIA



ATENCIÓNES ESI 2 URGENCIA ADULTO



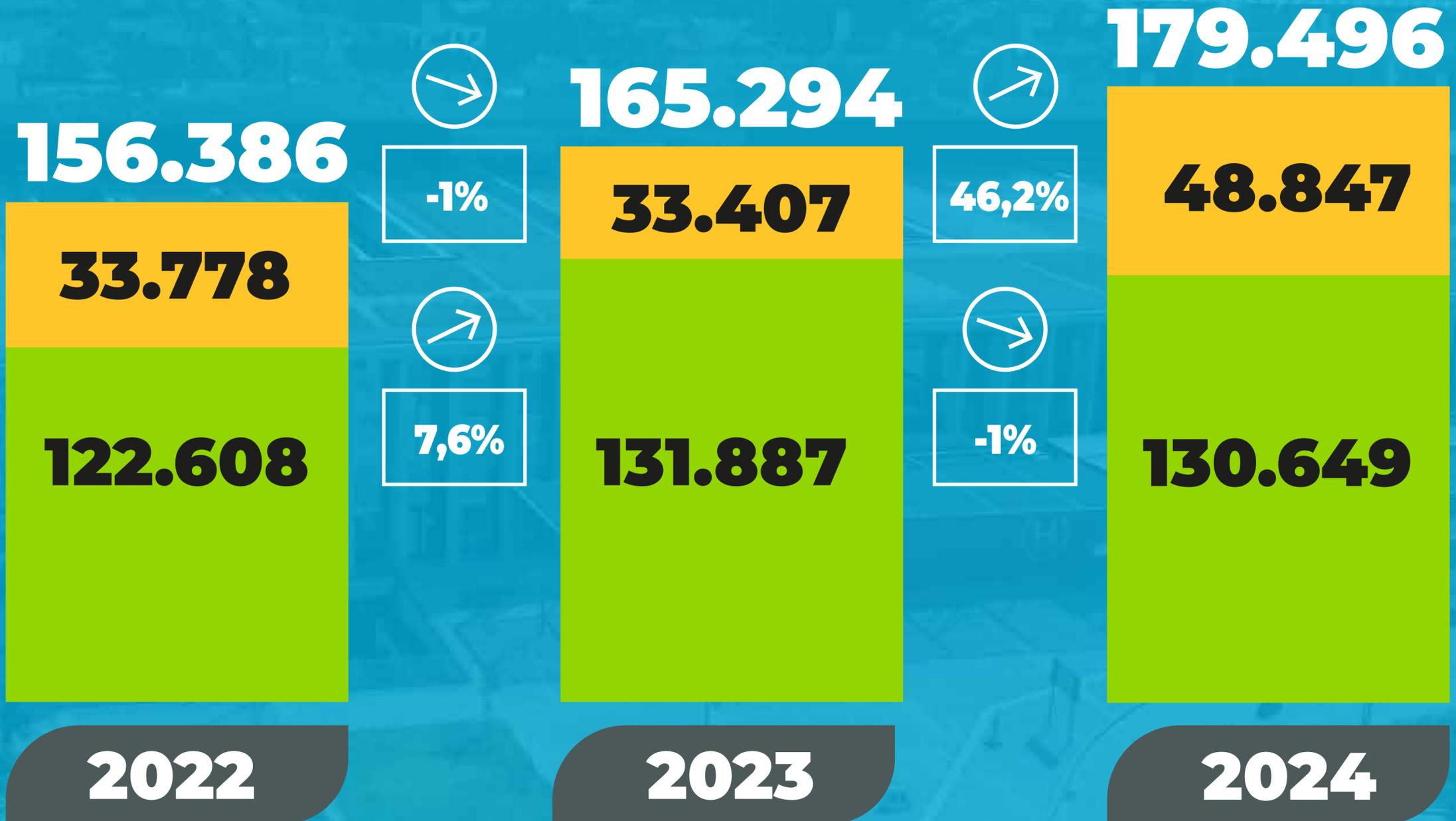
ATENCIÓNES C 2 URGENCIA INFANTIL



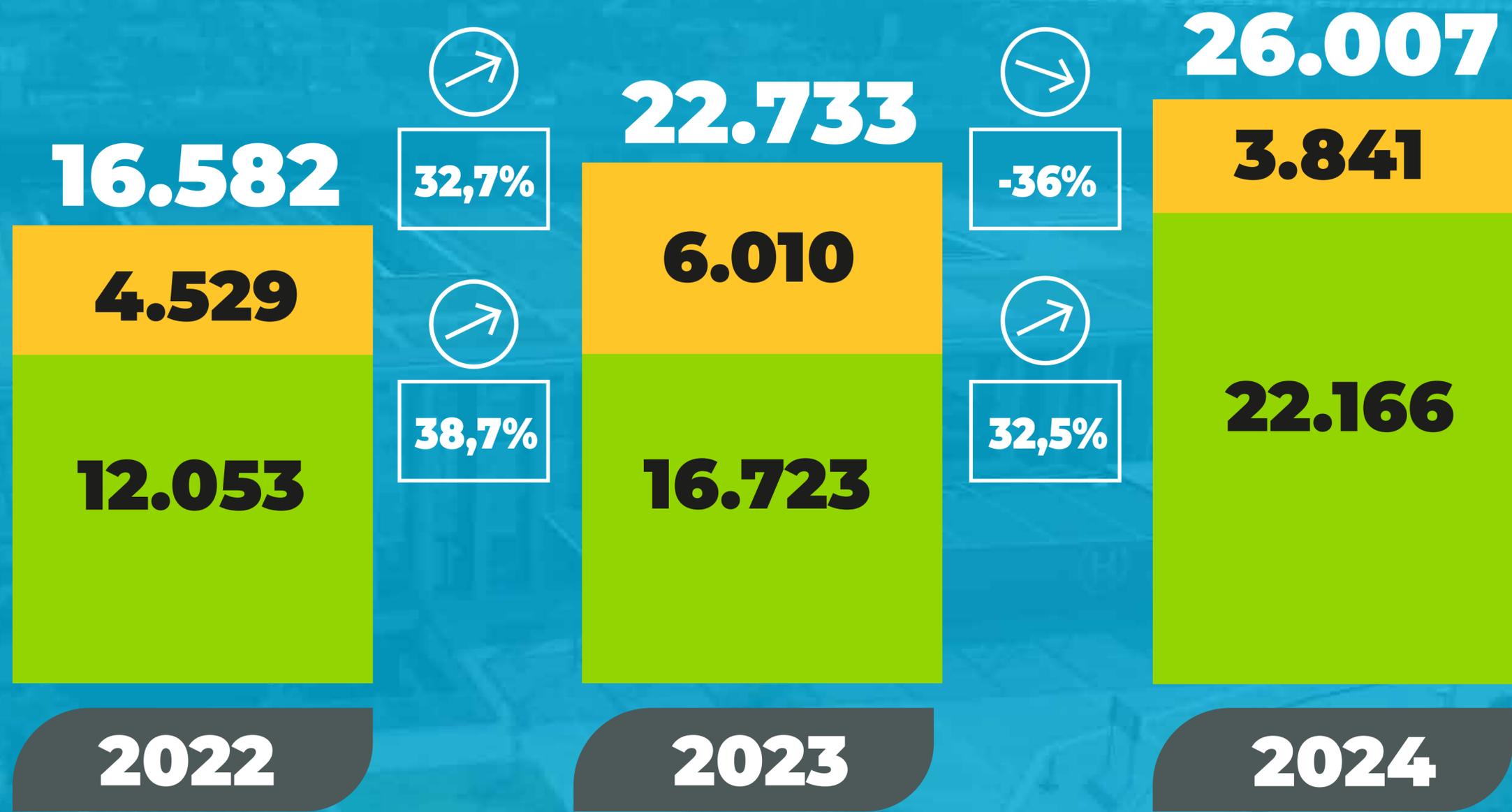
ACTIVIDAD AMBULATORIA



CONSULTAS AMBULATORIAS

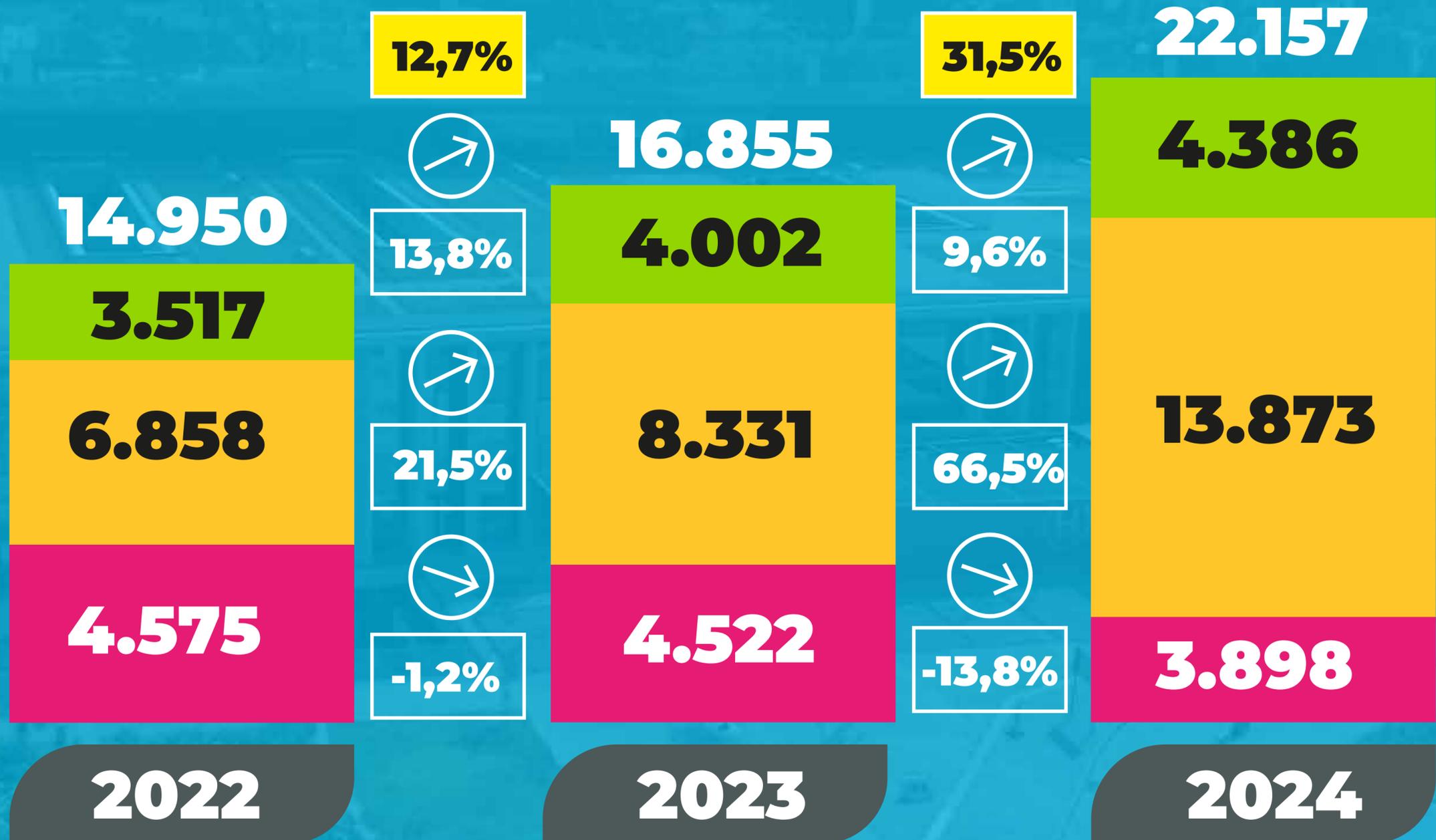


TELEMEDICINA

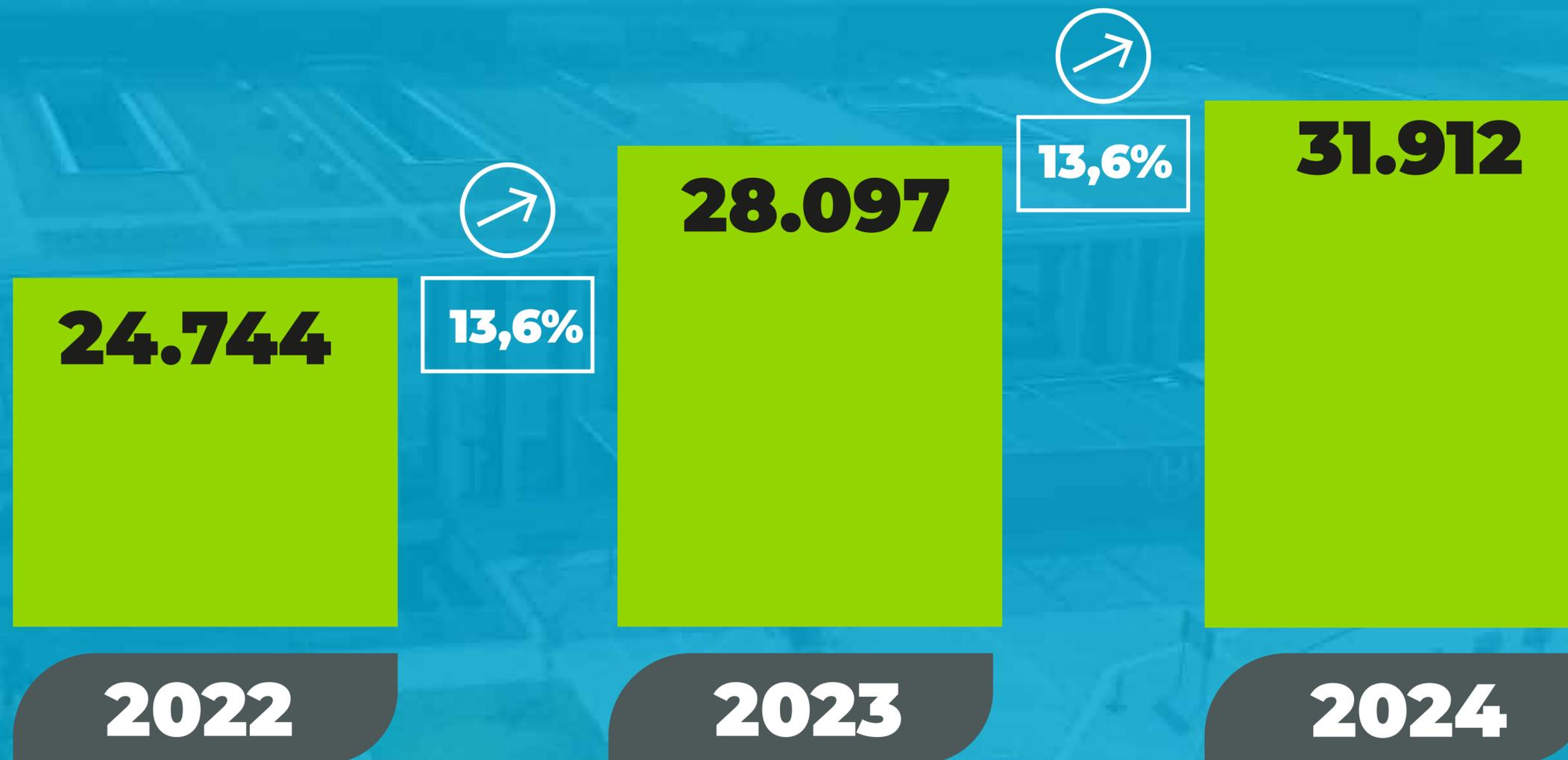
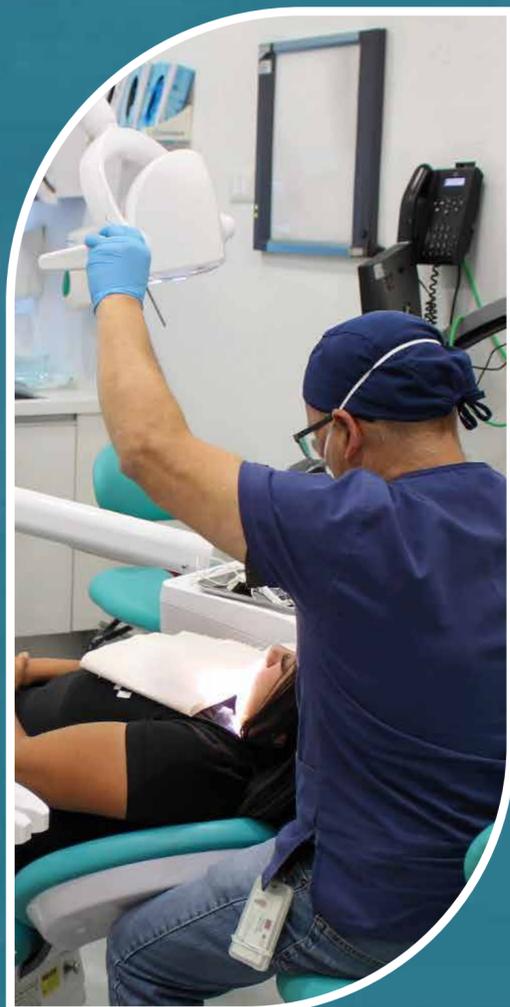


 CONSULTAS MÉDICAS  CONSULTAS NO MÉDICAS

ATENCIÓNES SALUD MENTAL



CONSULTAS DENTALES



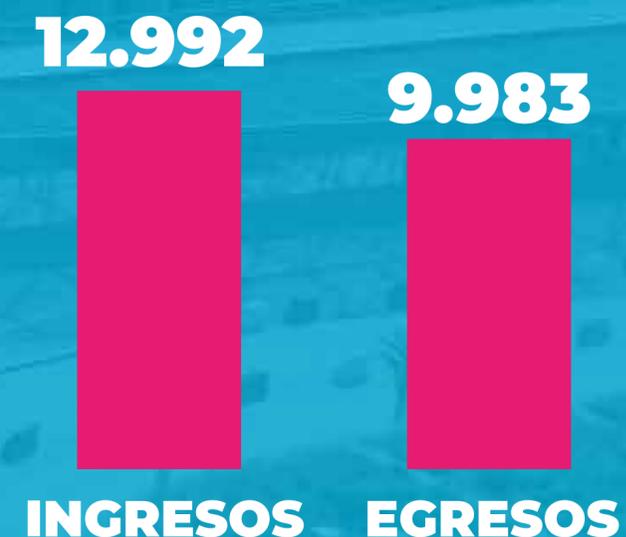
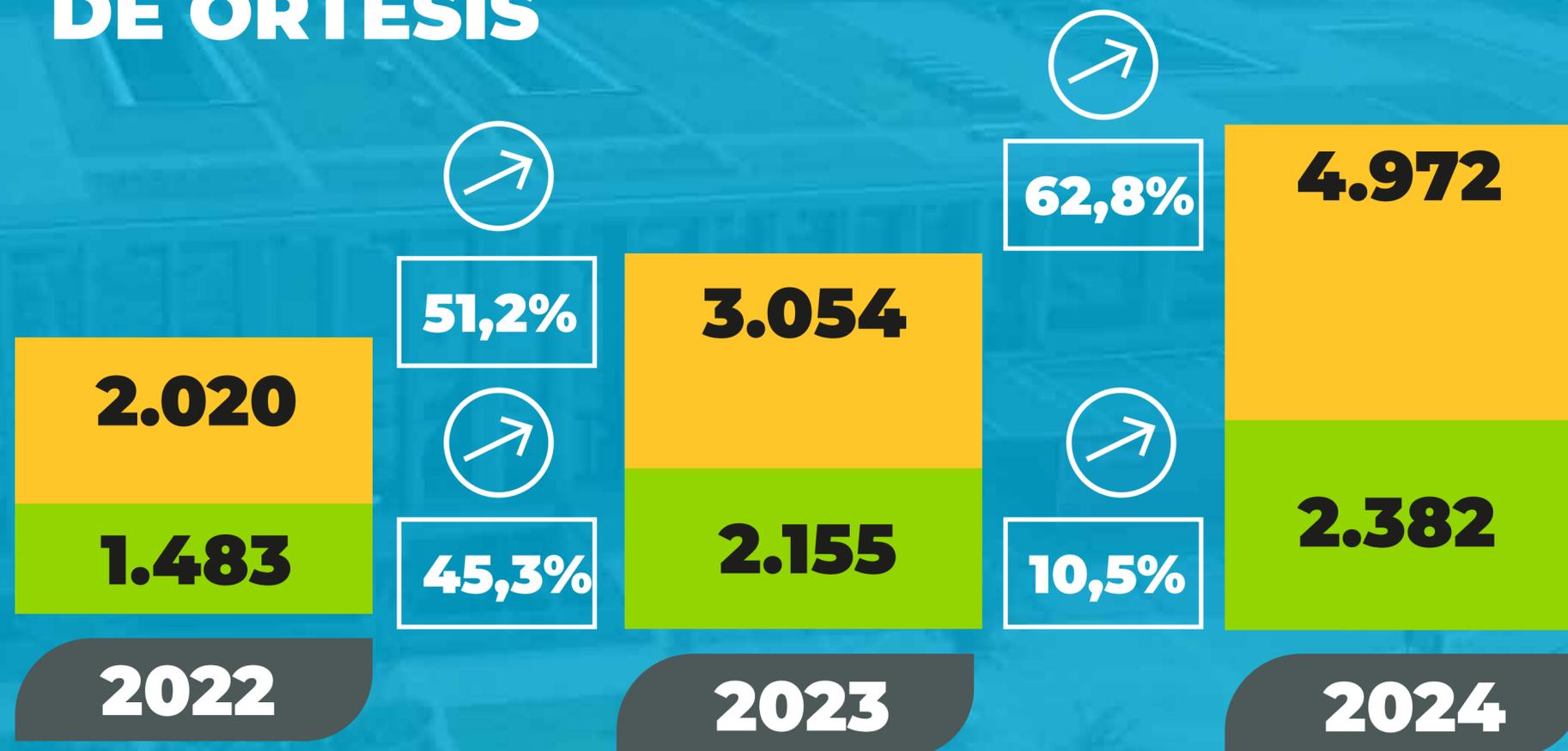
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

PACIENTES ATENDIDOS 2024

77%
DE EGRESOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE INGRESOS:



ENTREGA DE ÓRTESIS

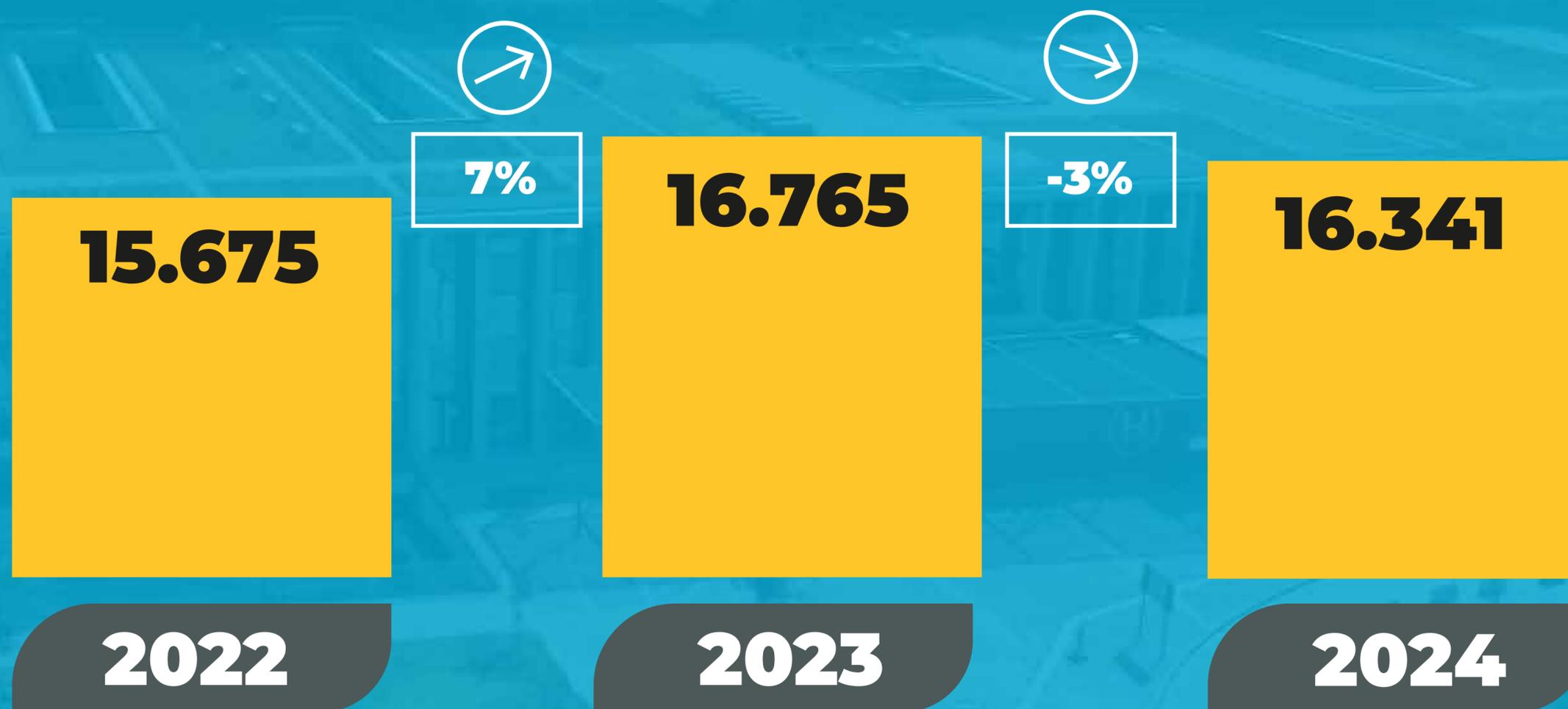


● PERSONAS BENEFICIADAS ● ELEMENTOS ENTREGADOS

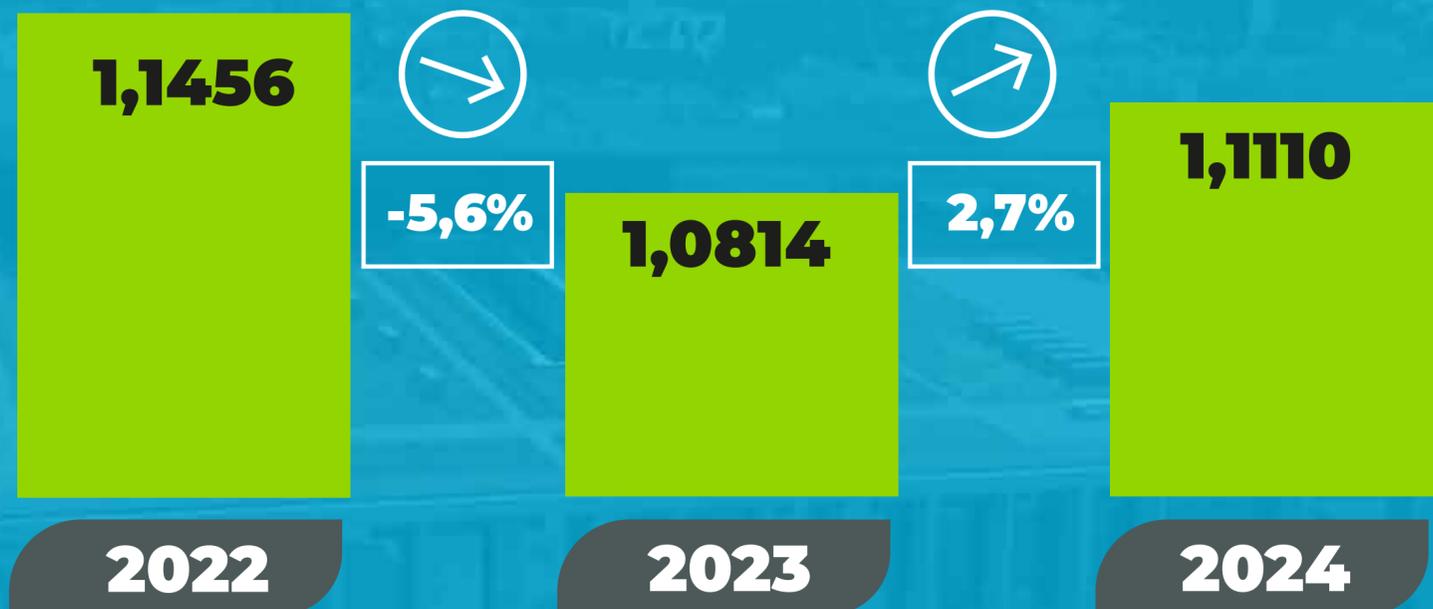
ACTIVIDAD HOSPITALIZADOS



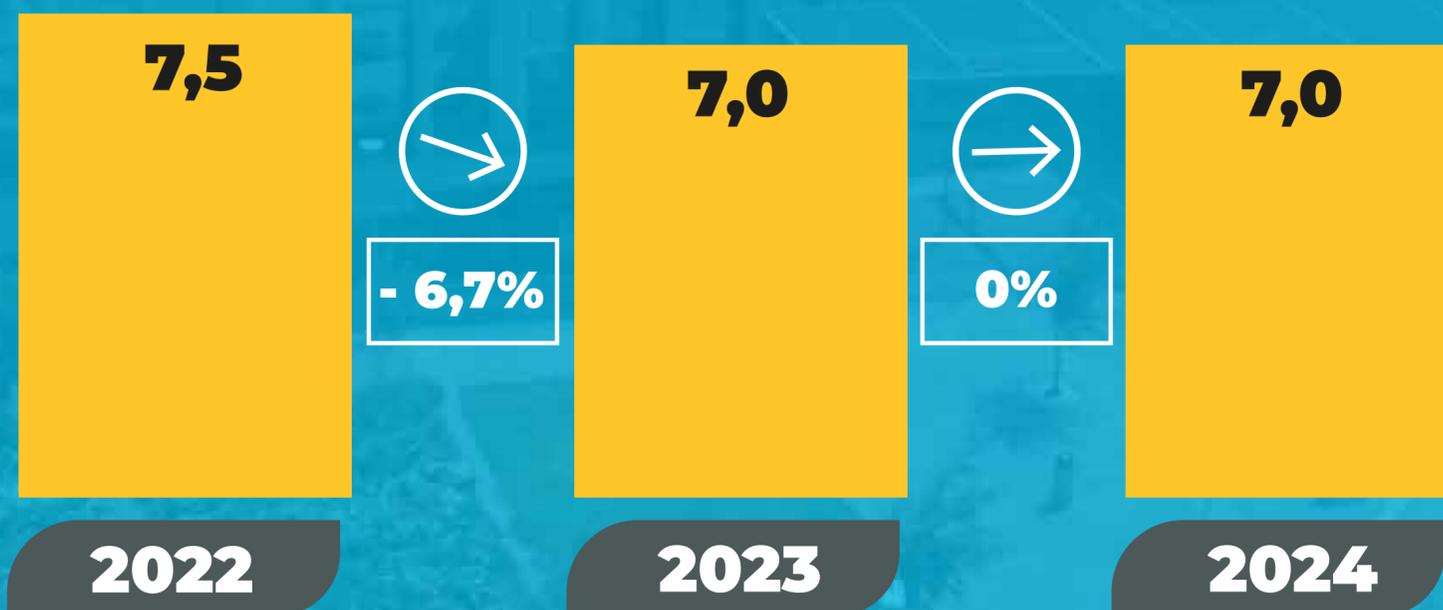
EGRESOS HOSPITALARIOS



PROCESO HOSPITALIZADOS



PESO
GRD MEDIO



E.M.
INLIERS

PROCESO HOSPITALIZADOS

ESTANCIAS EVITABLES / AHORRADAS (IMPACTO)



EFICIENCIA
USO
CAMAS

2022

2.867
CONSUMO/DÍAS

AHORROS/DÍAS
1.353

2023

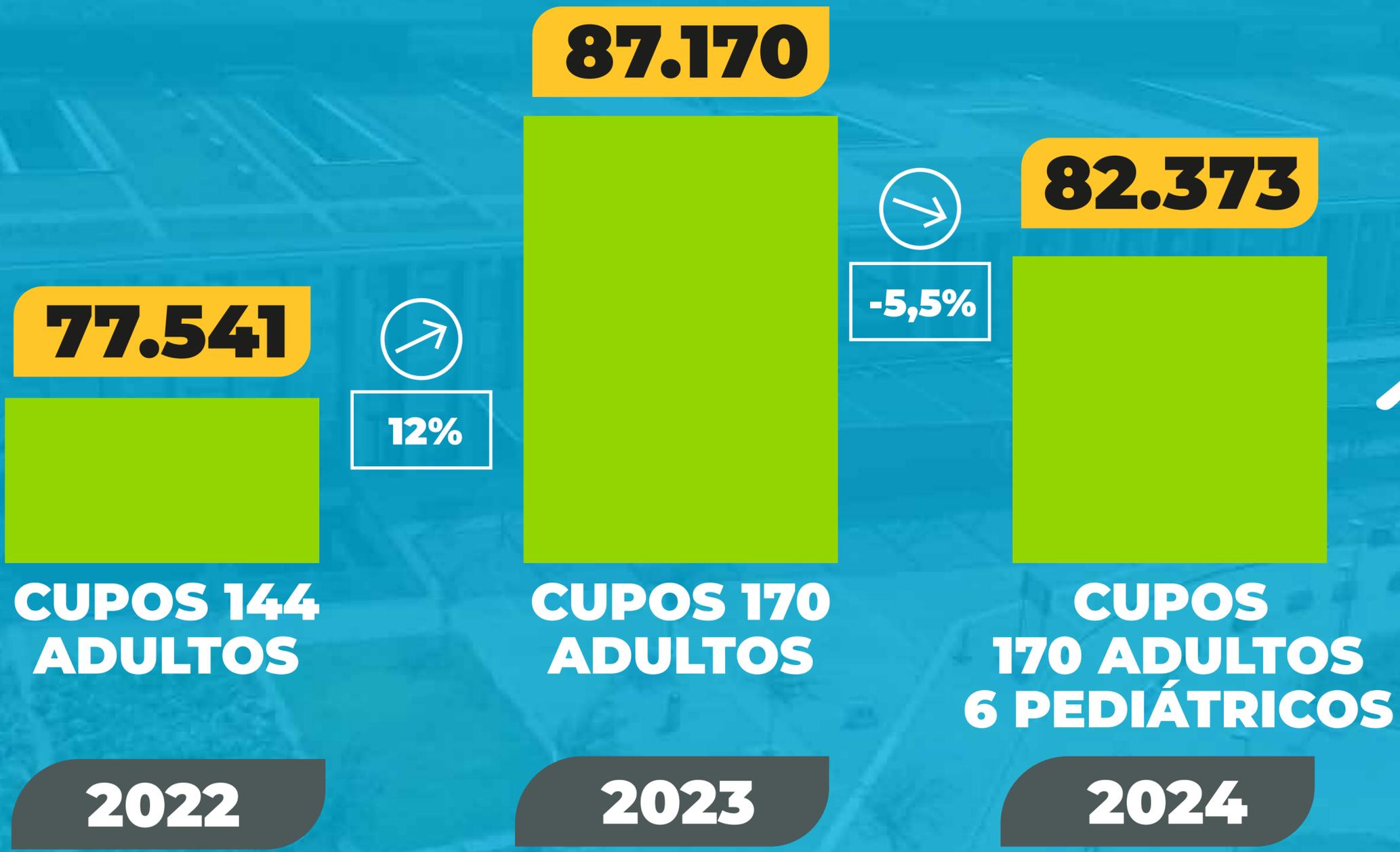
AHORROS/DÍAS
5.058

2024



EFICIENCIA
USO
CAMAS

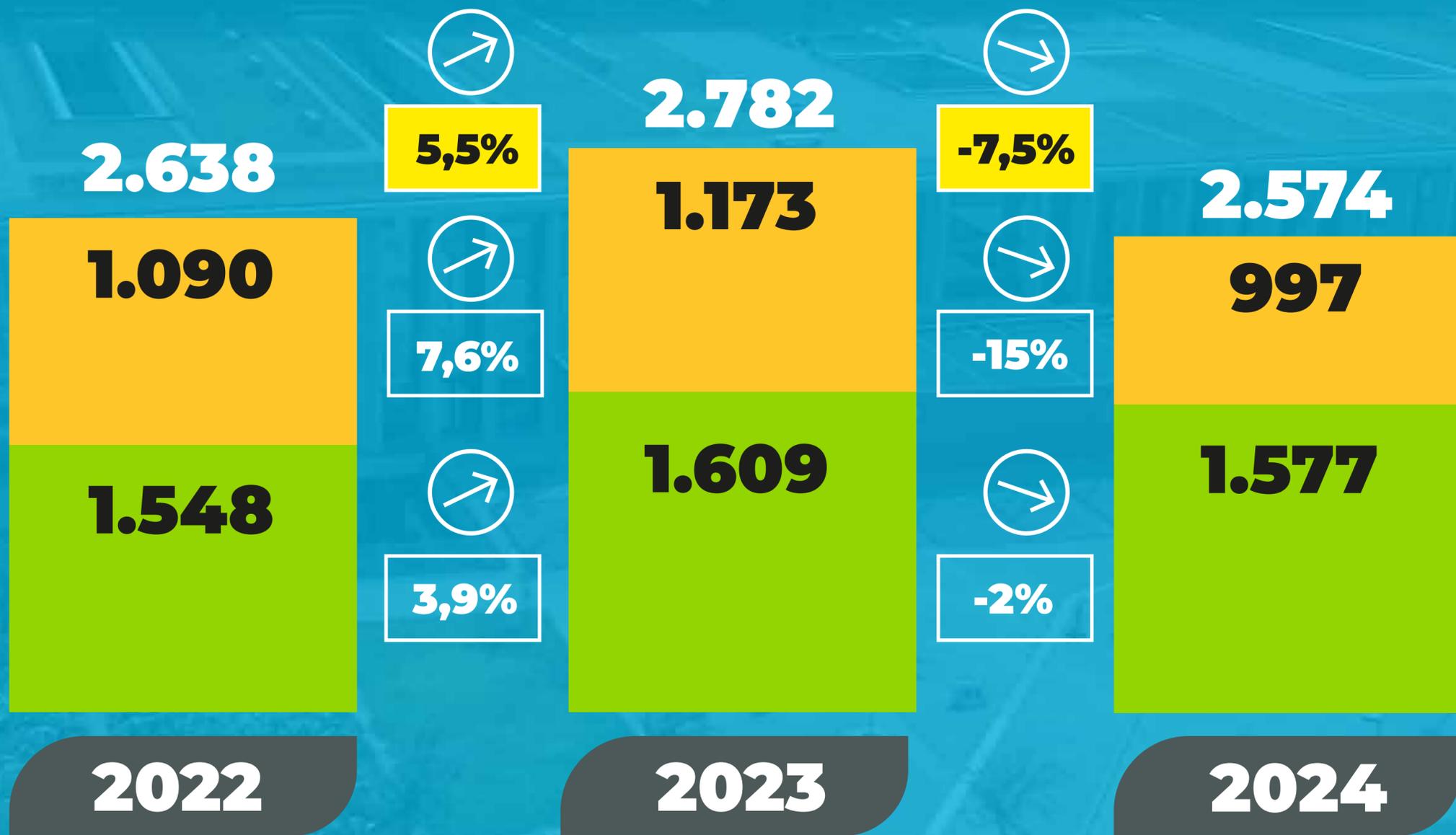
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA VISITAS REALIZADAS



NACIMIENTOS

% cesáreas sobre partos totales:
(Estándar es $\leq 35\%$)

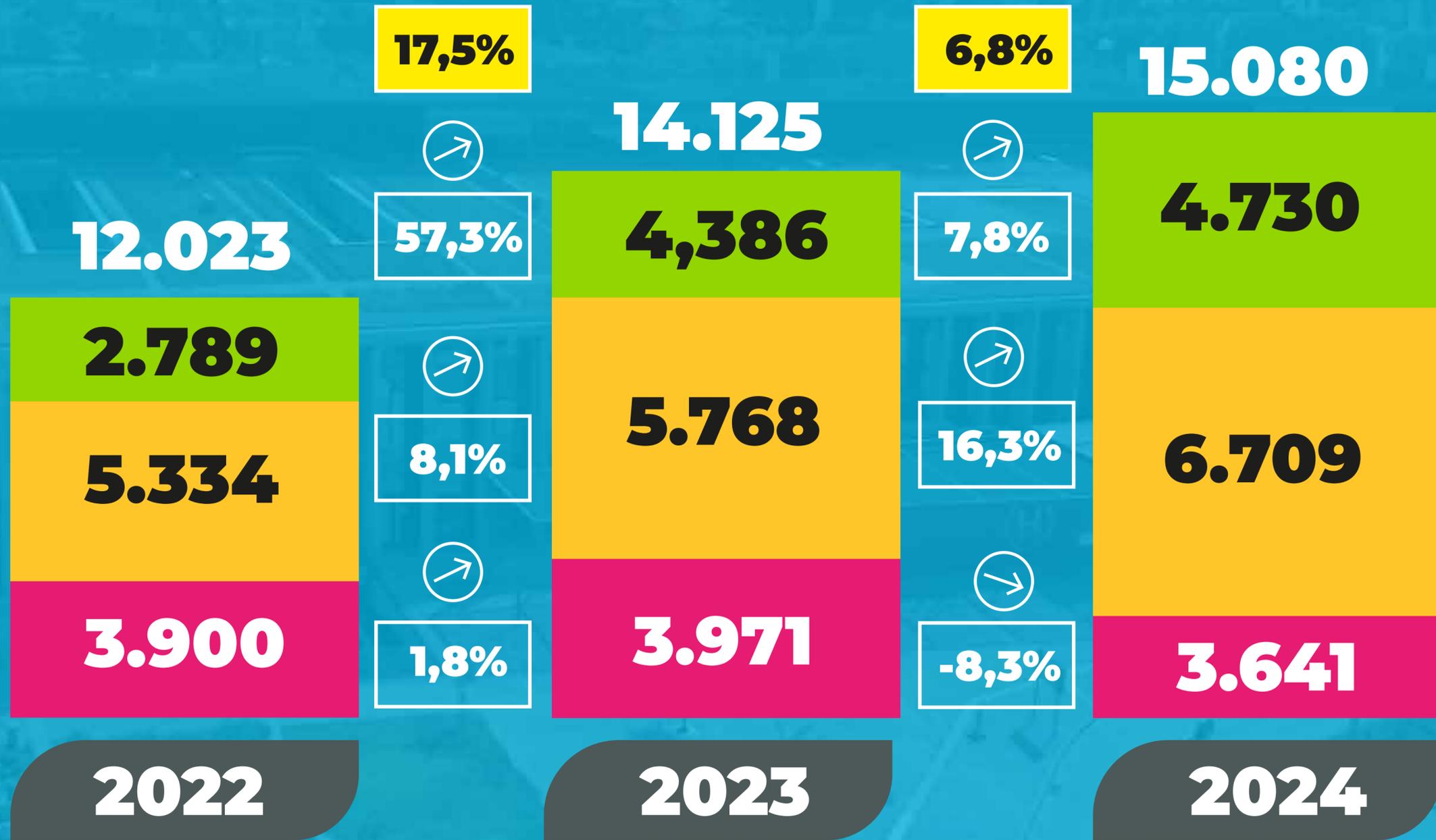
2024: 39 %
2023: 42 %
2022: 41 %



- PARTOS VAGINALES
- CESÁREAS

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

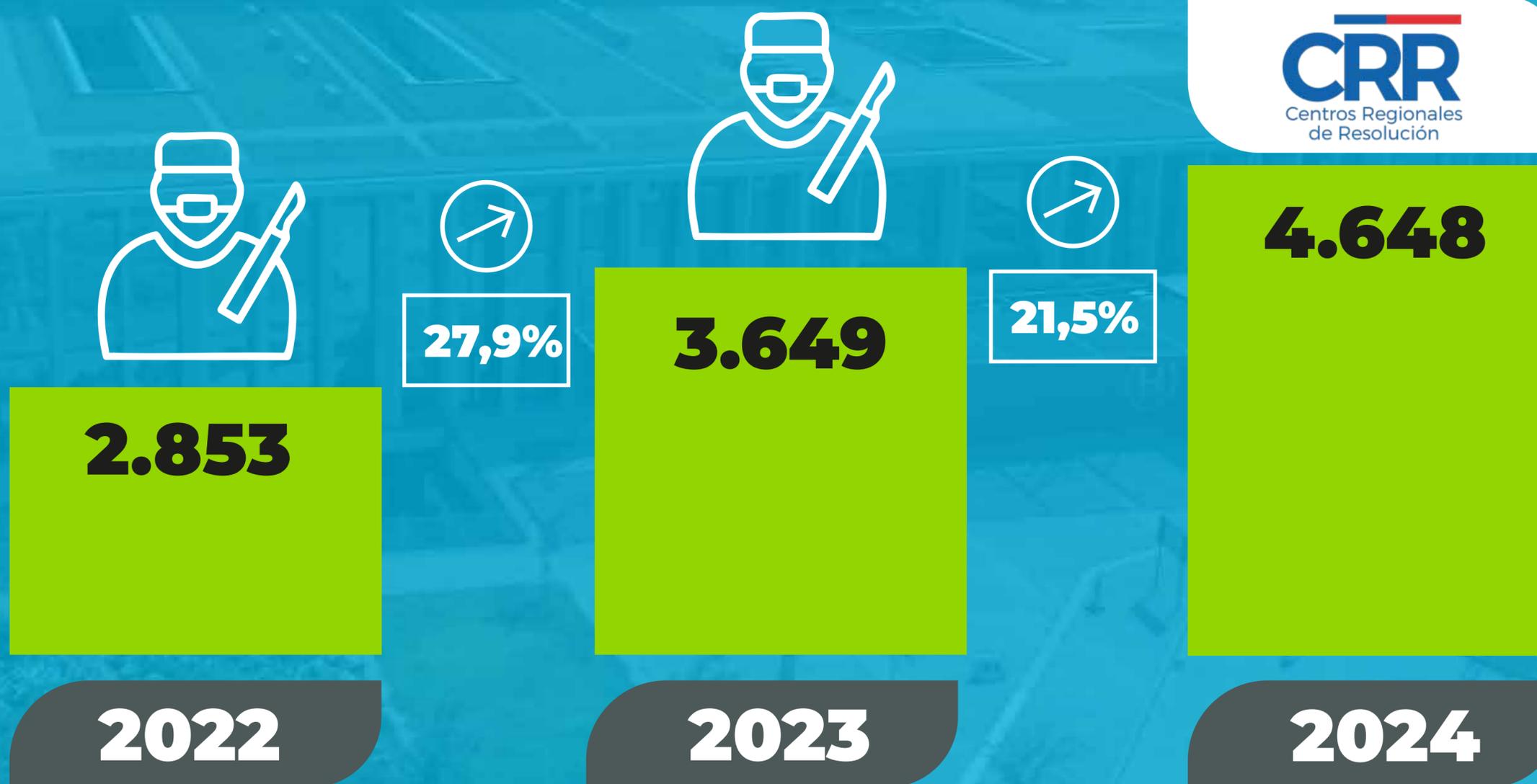


ESTRATEGIAS MINSAL CRR CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS

1.001
CMA
CRR



ESTRATEGIA



ESTRATEGIAS MINSAL CRR CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS



REFERENCIA

TOTAL ACUMULADO

RETRASO PRIMERA HORA < 15	RETRASO 1 HORA 19.56
OCUPACIÓN DIARIA > 75%	OCUPACIÓN DIARIA 77,0%
RENDIMIENTO DIARIO ≥ 6 pac/día	RENDIMIENTO DIARIO 5,38
PROMEDIO RECAMBIO < 15 MIN	PROMEDIO RECAMBIO 17,21
SUBPROGRAMACIÓN DIARIA < 60 MIN	SUBPROGRAMACIÓN DIARIA 29,24
SUSENSIONES < 8%	SUSENSIONES 6,44%
	Suspensiones Global 5,9

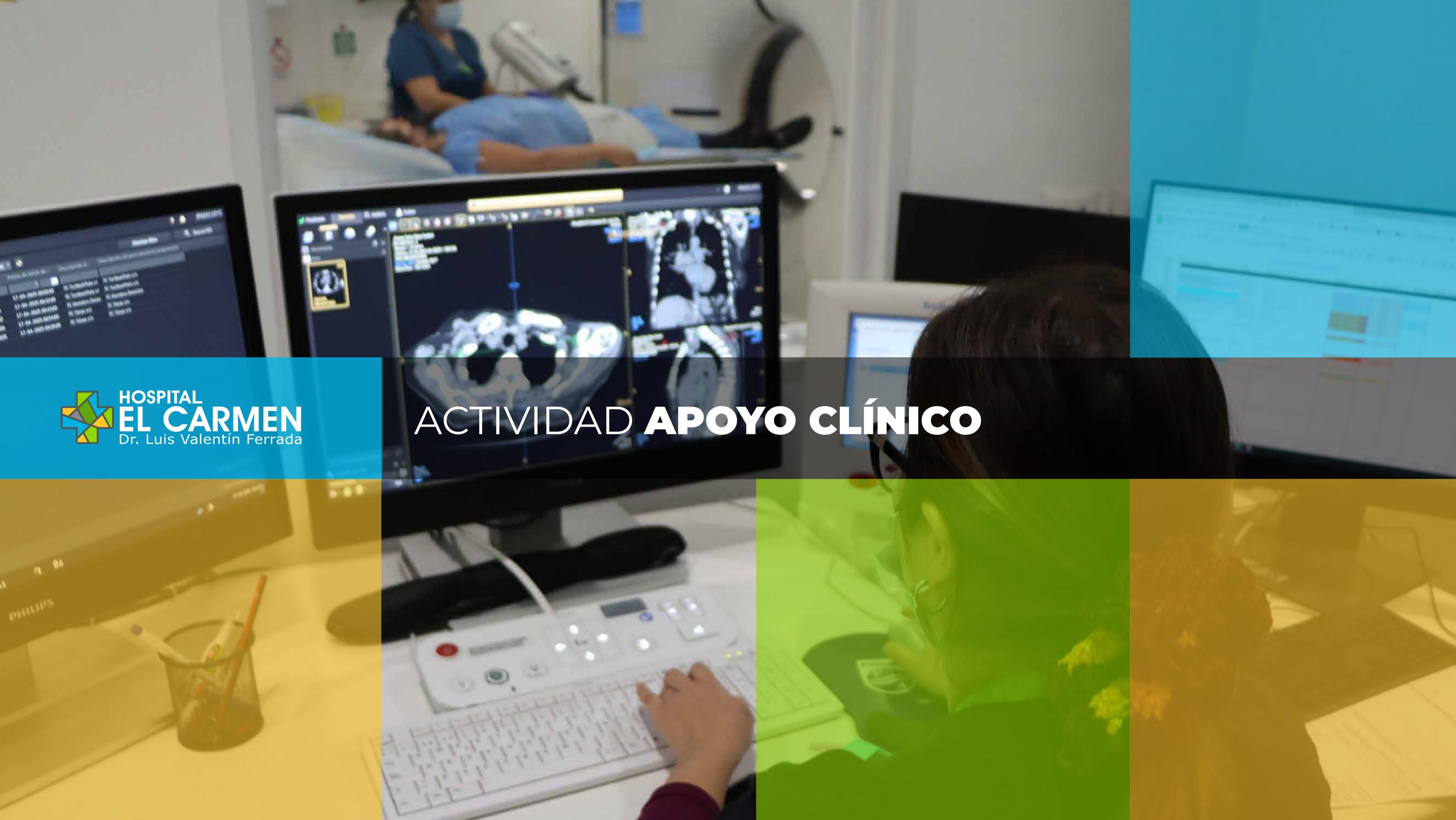
PRODUCCIÓN CRR 2024:

+1.297

Intervenciones
Quirúrgicas
(1.001 CMA + 296
Cirugías menores).

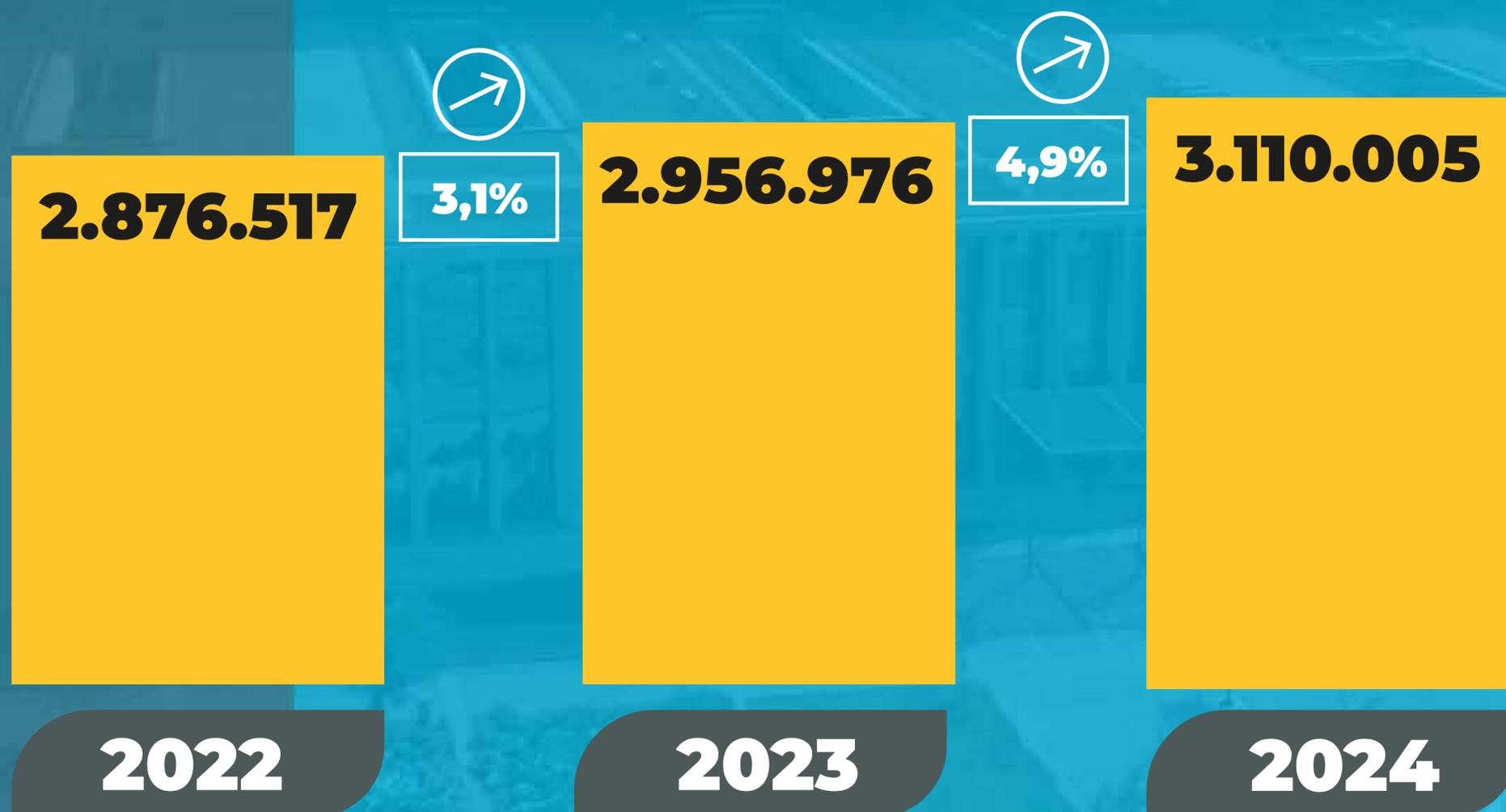
El 98% se destinó
a la resolución de
usuarios en Lista de
Espera.

ACTIVIDAD APOYO CLÍNICO



EXÁMENES DE LABORATORIO

8.726
EXÁMENES
POR DÍA



Nuevas técnicas instaladas en el Laboratorio en el periodo 2024.

Cambio de licitación de biología molecular, 1057472-138 LR24.

Instalación de software SMARTLAB en los servicios clínicos del Hospital.

Convenio colaboración APS.

SERVICIO ANATOMÍA PATOLÓGICA

✓ **+16.000 biopsias** realizadas en el año 2024

- ✓ Aumento de estudio de biopsias por apertura de la Unidad de Patología Cervical.
- ✓ Convenio de colaboración con CESFAM Norman Voullieme.

UNIDAD MEDICINA TRANSFUSIONAL

✓ **+8.000 TRANSFUSIONES REALIZADAS.**

- ✓ Implementación y difusión de Protocolo de Criterios Médicos Transfusionales.
- ✓ En junio 2024 se incorporan 11 horas de médico internista para revisión de transfusiones realizadas.

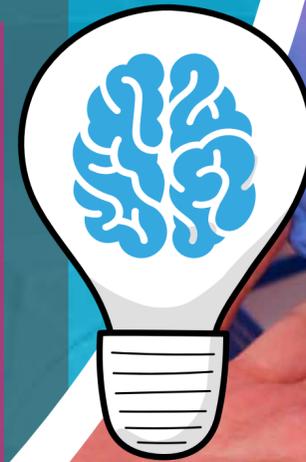
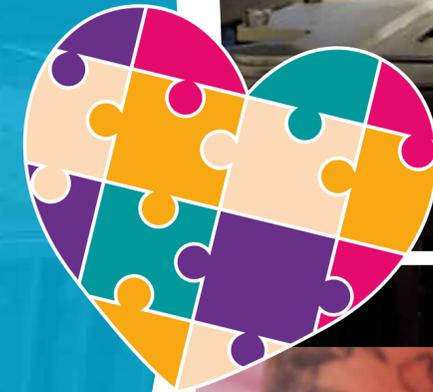
UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS

✓ Población total en control: **1.028 usuarios** con patologías oncológicas y no oncológicas.

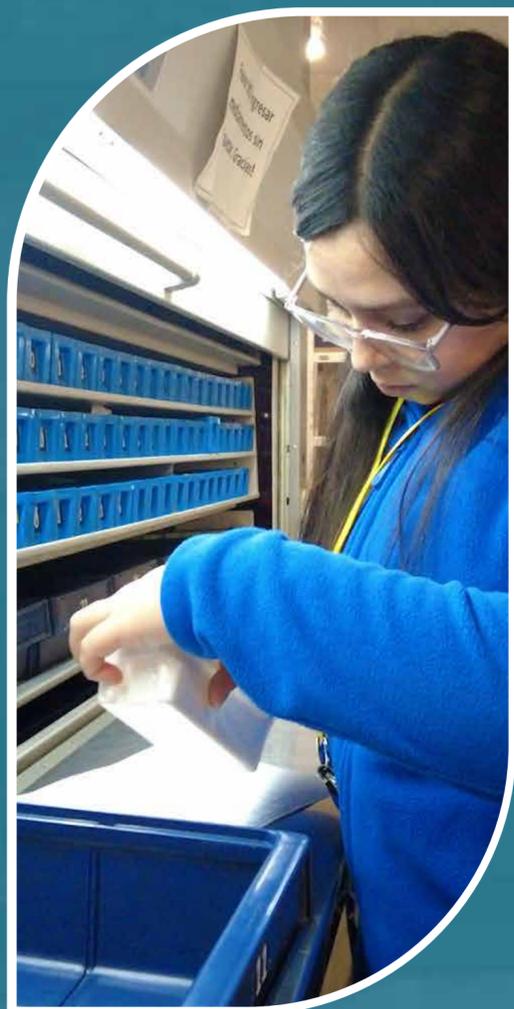
- ✓ Incorporación de Químico Farmacéutico: atención en box clínico y visitas domiciliarias.
- ✓ Fortalecimiento de la red de Atención Primaria: Implementación de telecomités.

UNIDAD DE MEMORIA-GERIATRÍA

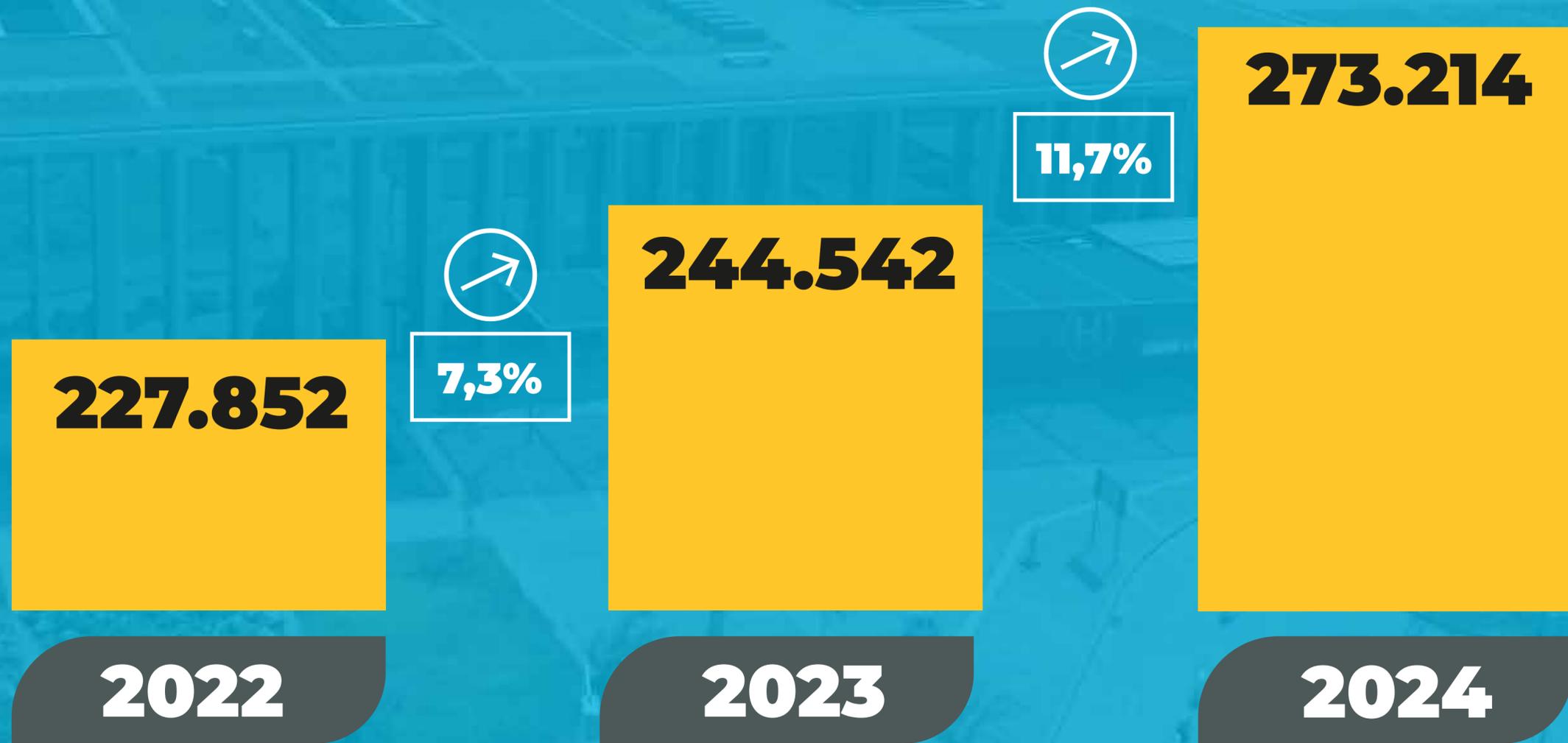
✓ Equipo multidisciplinario de gestión y atención clínica de los pacientes GES 85 (Alzheimer y otras demencias) beneficiando a **+1.300 pacientes.**



FARMACIA ENTREGA RECETAS AMBULATORIAS



990
RECETAS
DIARIAS



FARMACIA ENTREGA RECETAS AMBULATORIAS



Se implementaron entregas programadas priorizadas:

- * Cuidados Paliativos
- * Clozapina Salud Mental
- * Ley Ricarte Soto



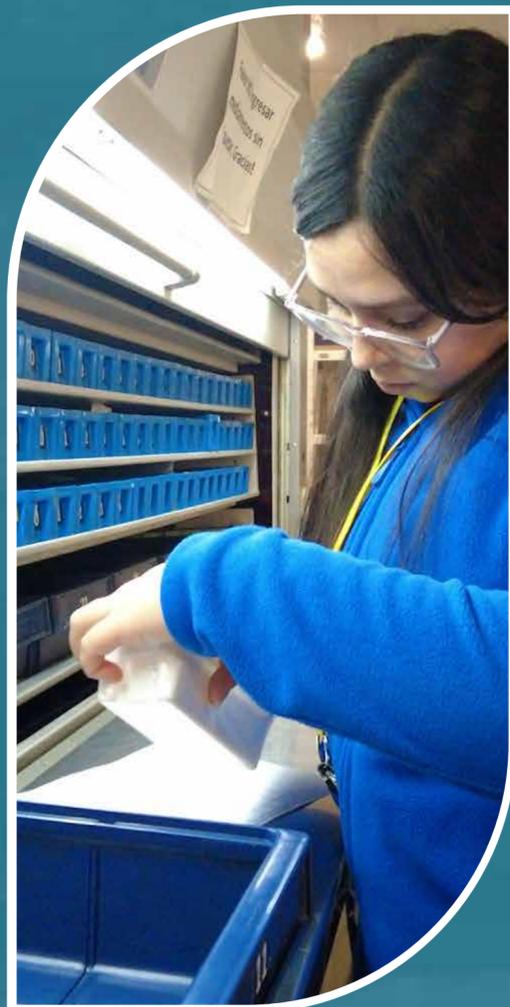
*** Estrategia Domicilio julio a diciembre 2024**

2.363 recetas despachadas



*** Estrategia Casilleros octubre a diciembre 2024**

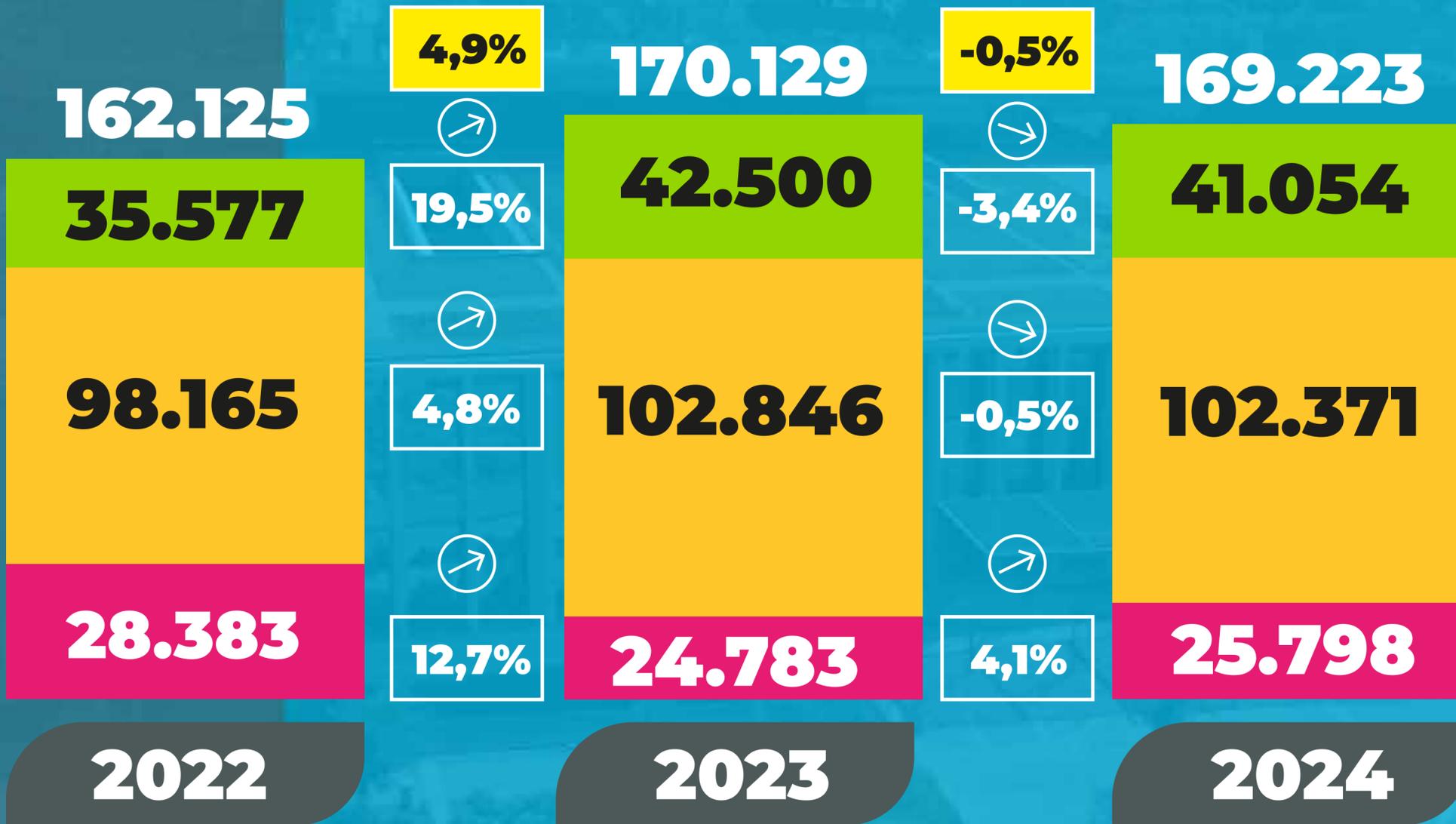
2.832 recetas



IMAGENOLOGÍA

404

EXÁMENES POR DÍA



Ecografía	12
Mamografía	2
Apoyo Fluoroscópico a Pabellón	30
Rx Portátil	27
Rayos X	221
Scanner	112

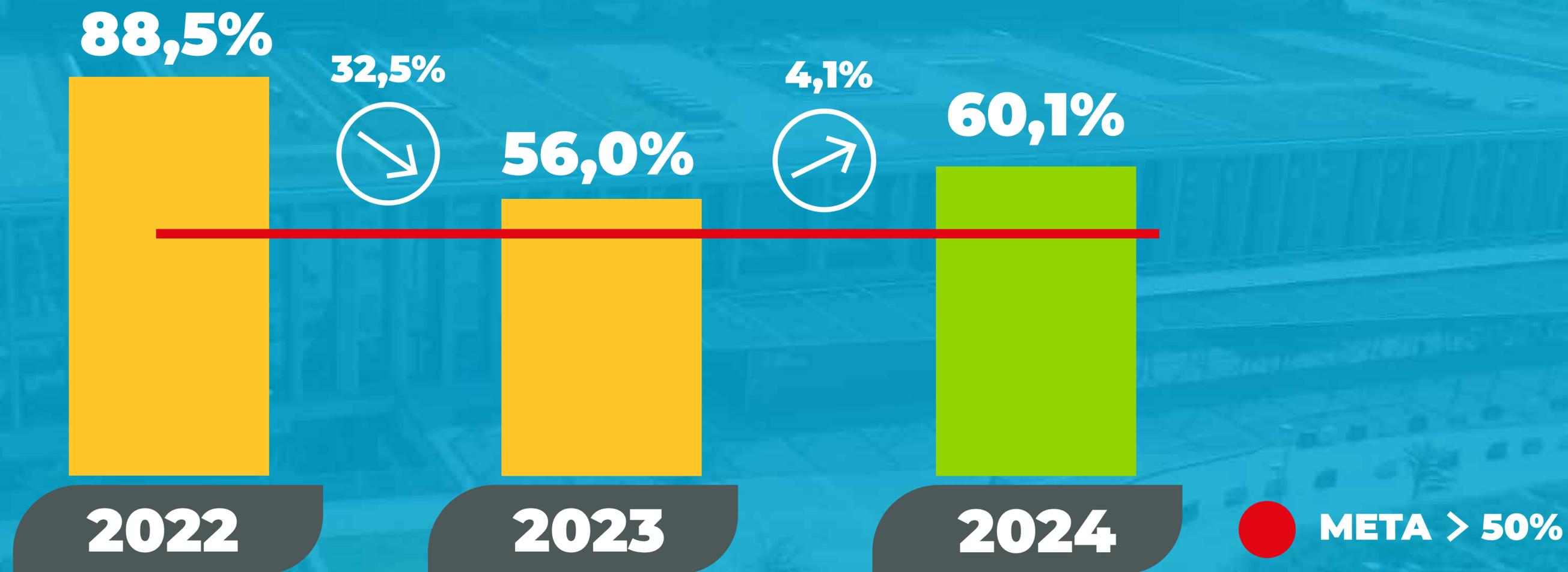


 **HOSPITAL
EL CARMEN**
Dr. Luis Valentín Ferrada

DEPTO. CONTROL DE GESTIÓN **METAS MINSAL**



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA AMBULATORIZACIÓN



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE QUIRÓFANOS



1,8%



14,9%



2022

80%

META MINISTERIAL

2023

69%

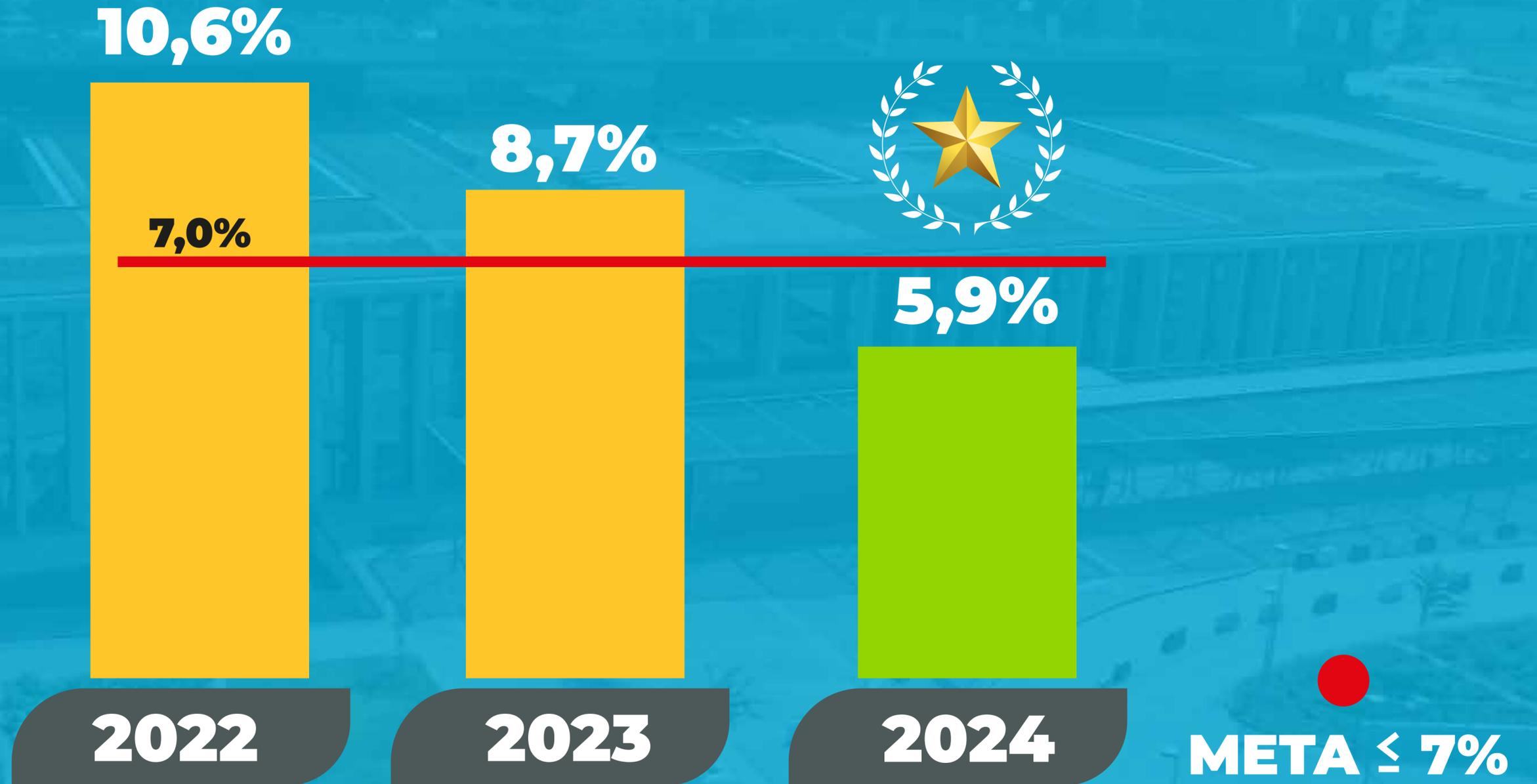
META MINISTERIAL

2024

77%

META MINISTERIAL

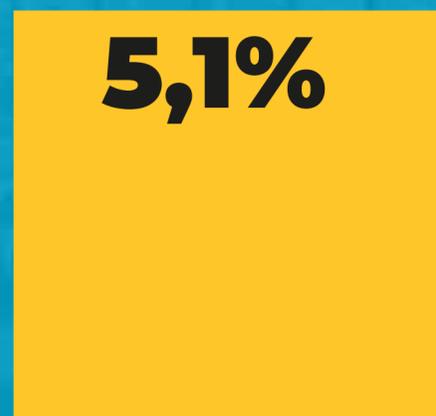
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DE SUSPENSIONES QUIRÚRGICAS



ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PORCENTAJE DE EGRESOS CON ESTADÍA PROLONGADA (O.S)



META <5,2%



2022

META <5,2%



2023

META <5%



2024

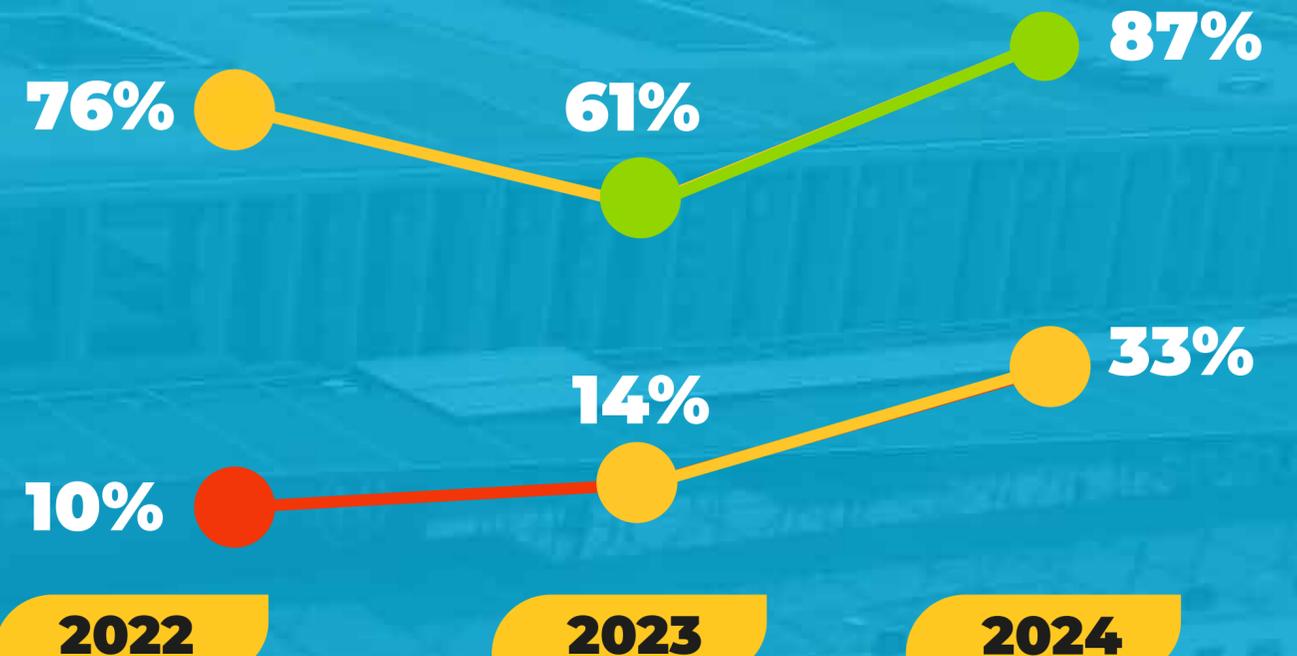
ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PORCENTAJE DE PACIENTES CON INDICACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN DESDE UEH, QUE ACCEDEN A CAMA DE DOTACIÓN EN MENOS DE 12 HORAS

	% UEH ADULTO	% UEH PEDIÁTRICO
2022	10%	76%
2023	14%	61%
2024	33%	87%

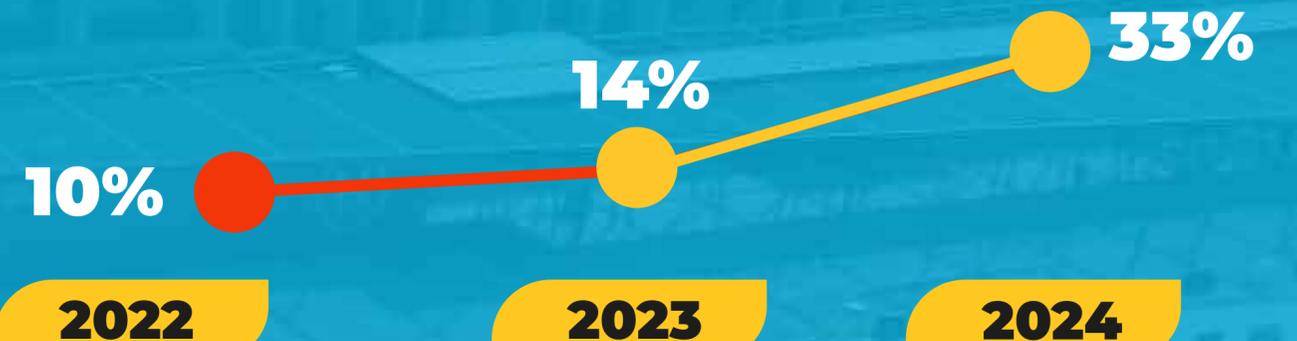
TOTAL ACUMULADO	19%	75%
------------------------	------------	------------

CUMPLIMIENTO 2024: **39,4 %**

% UEH PEDIÁTRICO

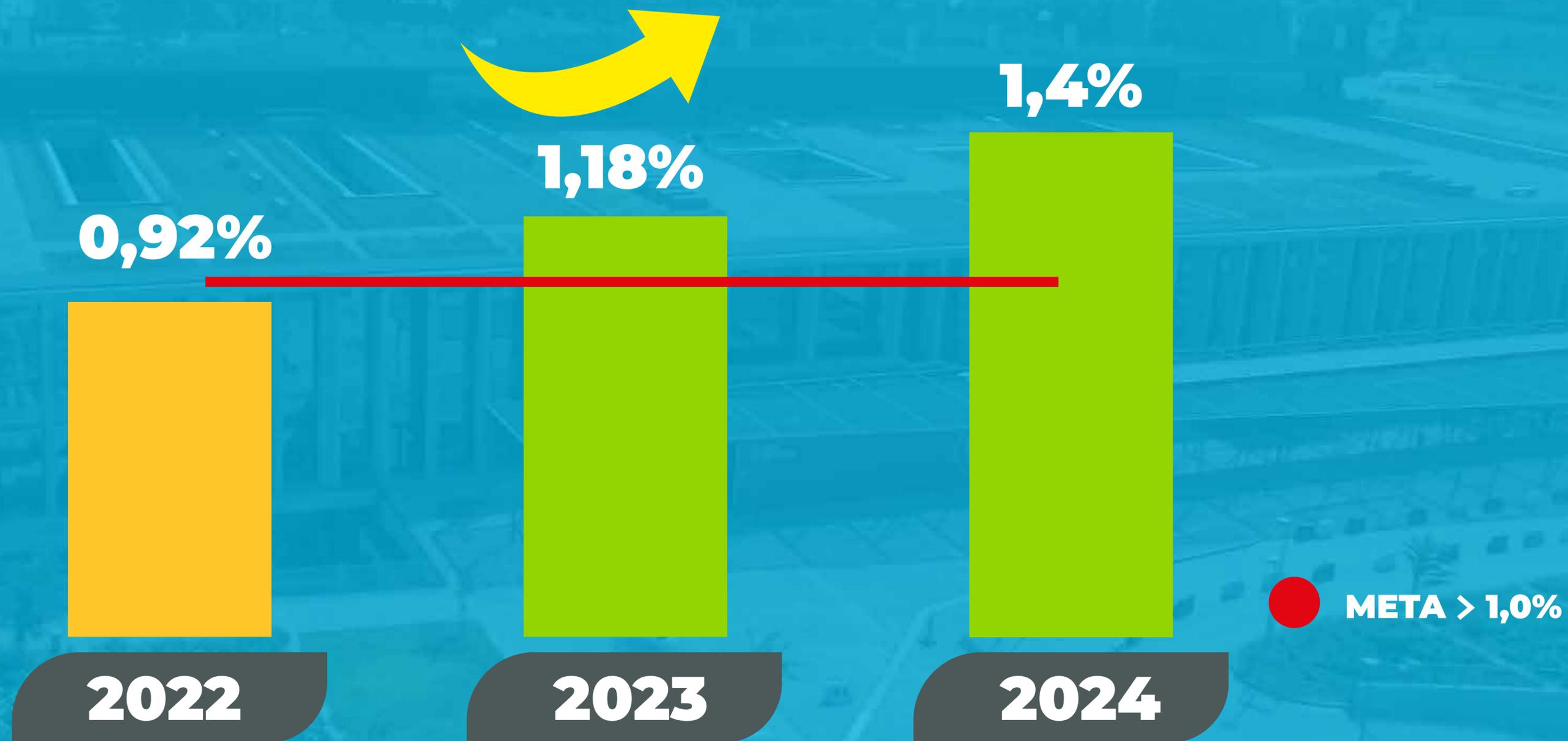


% UEH ADULTO

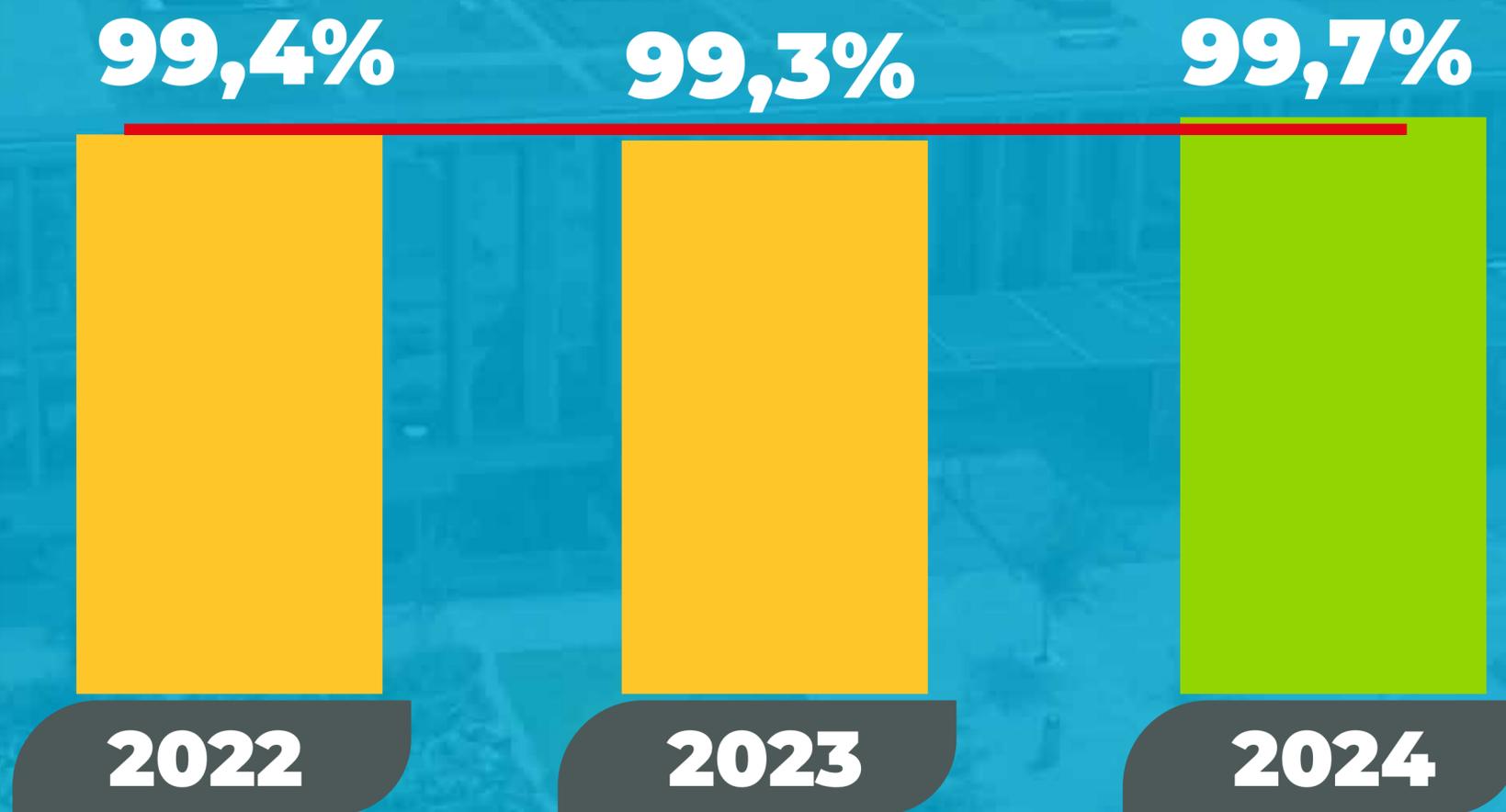


META > 85%

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN ÍNDICE DE OCUPACIÓN DENTAL (IOD)



DEPTO. CONTROL DE GESTIÓN / METAS MINSAL
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES) EN LA RED



31.405

GARANTÍAS CUMPLIDAS

2.100

GARANTÍAS MÁS QUE EL AÑO 2023

UNIDAD PROCURAMIENTO DE ÓRGANOS Y TEJIDOS NOTIFICACIÓN Y PESQUISA DE POSIBLES/POTENCIALES DONANTES



90,4%

81,7%

83,6%

2022

2023

2024



CUMPLIMIENTO ACUMULADO

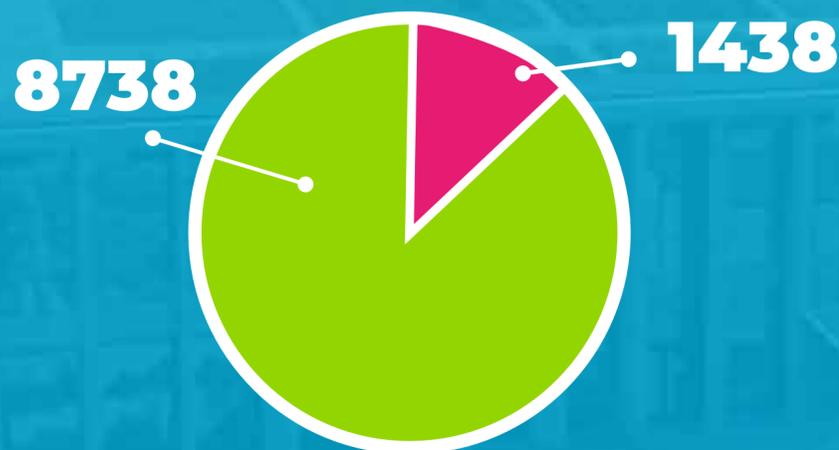


META > 90

DEPTO. CONTROL DE GESTIÓN / METAS MINSAL CUMPLIMIENTO COMGES / LISTA DE ESPERA

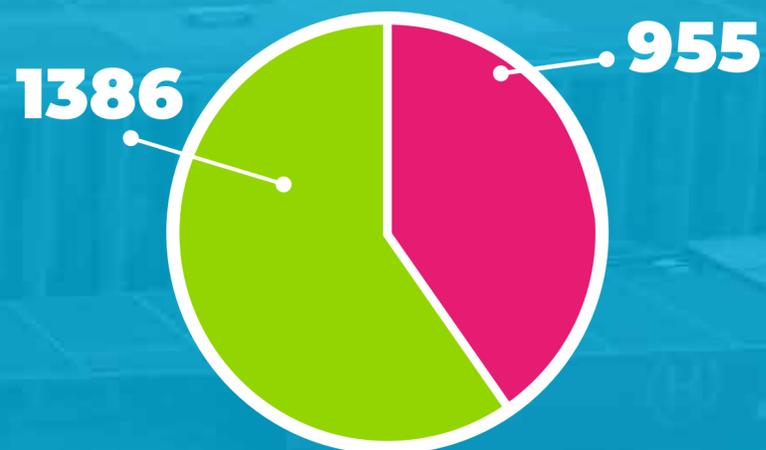
CONSULTA MÉDICA

85,77%



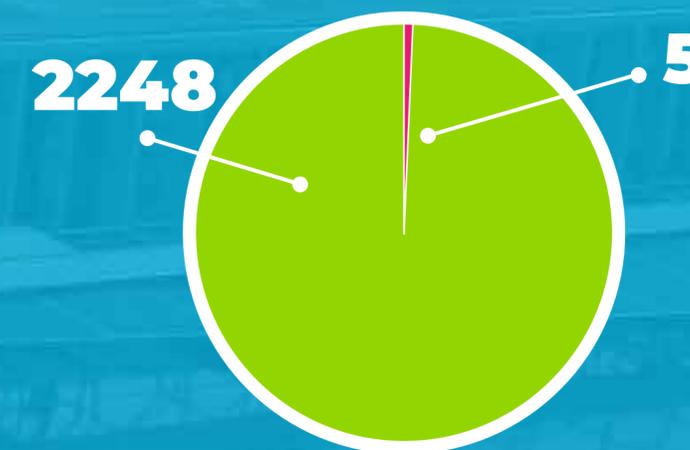
CIRUGÍAS

41,52%



DENTAL

99,78%



● PACIENTES EN LISTA DE ESPERA ● PACIENTES EGRESADOS

Contribuimos a que el SSMC alcanzara un 76,89% de cumplimiento, posicionándose entre los 10 Servicios de Salud con mejor desempeño en el COMGES 2024 a nivel nacional, subiendo 5 puestos en comparación con el año 2023.



DEPTO. CONTROL DE GESTIÓN / METAS MINSAL
DISMINUCIÓN MEDIANAS DÍAS DE ESPERA

Ingresos a LE			
AÑO	LE CME	LE C DENTAL	LE QX
2023	30.931	9.621	5.851
2024	37.506	8.857	6.355

■ 2023
■ 2024

596



363



LE CME

547



373



LE C DENTAL

825



636



LE QX

LB MINSAL

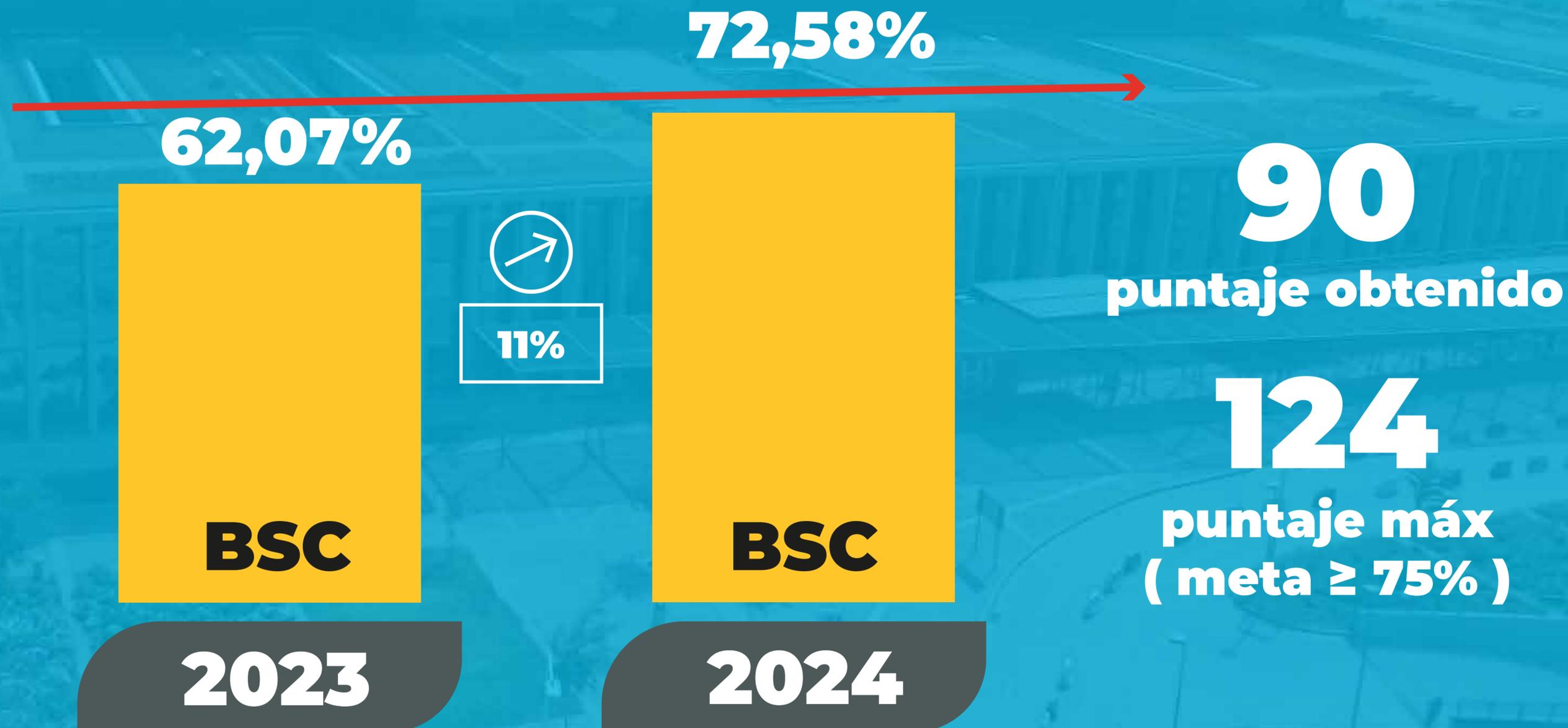
267

242

294

COMPROMISOS INSTITUCIONALES ESTABLECIMIENTO AUTOGESTIONADO EN RED

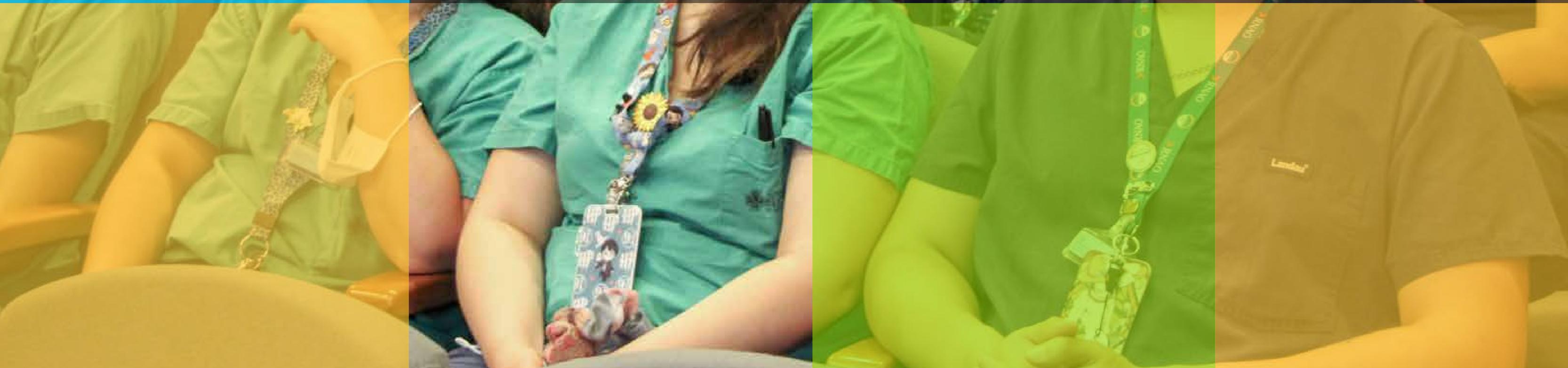
BALANCE SCORECARD EAR 2023 - 2024





 **HOSPITAL
EL CARMEN**
Dr. Luis Valentín Ferrada

NUESTROS **FUNCIONARIOS**



IDDA



Depto. de Investigación, Docencia y Desarrollo Académico

 **HOSPITAL
EL CARMEN**
Dr. Luis Valentín Ferrada

DEPTO. DE INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y DESARROLLO ACADÉMICO



Alumnos que tuvieron pasantía en el Hospital

2023

2.576

Alumnos de **Pre Grado**

195

Alumnos de **Post Grado**

2024

2.469

Alumnos de **Pre Grado**

262

Alumnos de **Post Grado**

PREGRADO



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



Universidad Andrés Bello
Conectar • Innovar • Liderar



UNIVERSIDAD Finis Terrae

DuocUC



POSTGRADO



UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES



UNIVERSIDAD DE CHILE



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



UNIVERSIDAD Finis Terrae



Universidad Andrés Bello
Conectar • Innovar • Liderar



Tras cuatro años de
intenso trabajo
recibimos certificado
de Reacreditación

Septiembre 2024

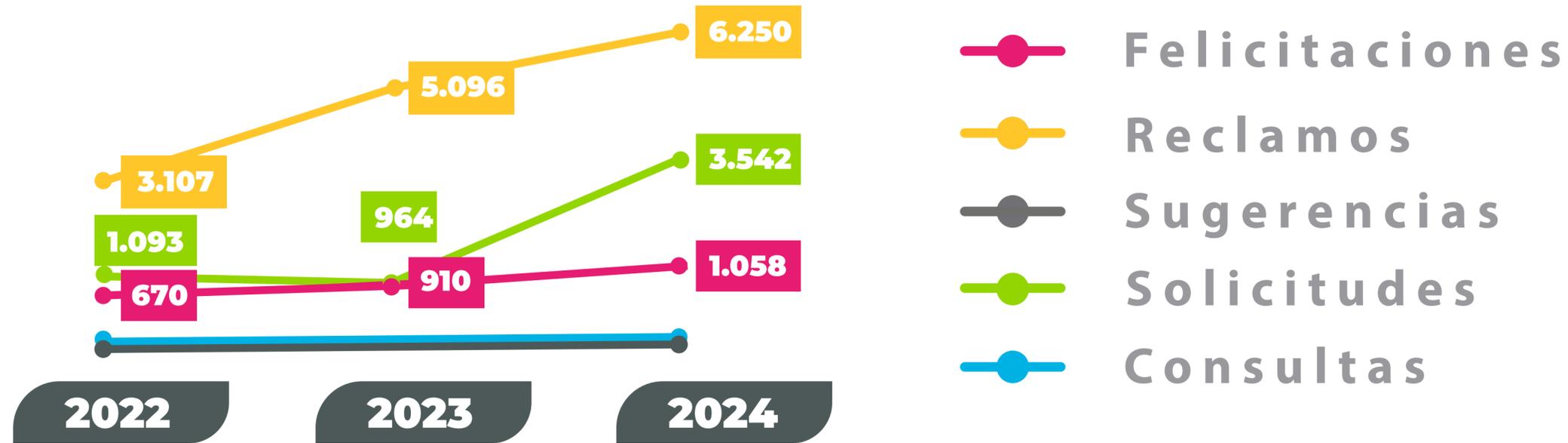
DEPTO. ATENCIÓN AL USUARIO

Principales Acciones:

- **Orientadores en todos los pisos (áreas clínicas)**
- **OIRS 24/7: Servicio Emergencia Adulto y Servicio de Pabellón.**
- **Habilitación espacio entrega de información clínica.**



DEPTO. ATENCIÓN AL USUARIO SOLICITUDES CIUDADANAS



¿QUÉ RECLAMA NUESTRA COMUNIDAD?

■ 2023 ■ 2024



Principales Actividades 2024

- Incorporación Comisión Trabajo Territorial (CIRA SSMC).
- Charlas Campaña de Invierno.
- Reactivación de Acompañamiento Espiritual.
- Trabajo permanente con Consejo Sociedad Civil – Consejo Consultivo.
- Charlas de Salud en los territorios y colegios (incorporación pob. juvenil).
- Vinculación con el medio: instituciones y radios locales.

TOTAL
PARTICIPANTES:
2024

1674

AUMENTO 22,9%
POBLACIÓN JUVENIL

384



581 MATRÍCULAS

Atención Sala Cama

457 estudiantes

Atención Aula Hospitalaria

60 estudiantes

Atención Domiciliaria

64 estudiantes

402

2023

581

2024





Gasto en Convenios con **Personas Naturales**

- ✓ Personas contratadas al 31 de dic. 2024
Contrata y Titulares Leyes 18.834,
19.664, 15.056 (incluye reemplazos):

3273

- ✓ Personas con convenio HSA al 31 de dic. 2024
(fijas, part time, por prestaciones):

983

CAPACITACIONES POR ESTAMENTO



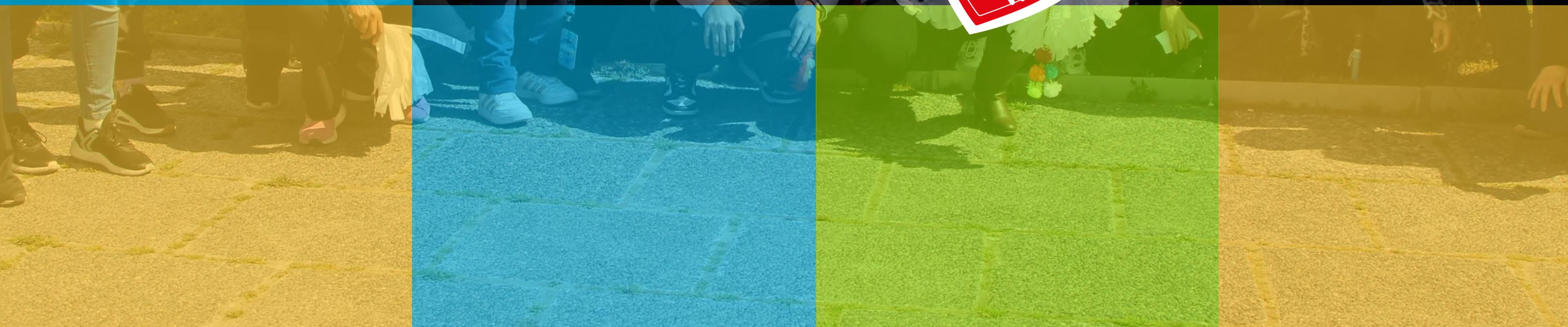
6.219
CERTIFICADOS DE
CAPACITACIÓN





 **HOSPITAL
EL CARMEN**
Dr. Luis Valentín Ferrada

CALIDAD DE VIDA





ACTIVIDADES

- ✓ Efemérides
- ✓ Ferias de servicios para funcionarios/as.
- ✓ Celebración Fiestas Patrias y aniversario HEC.
- ✓ Convenios institucionales (Bancrece y Coopeuch).
- ✓ Reconocimiento Incentivo al Retiro.
- ✓ Pausas laborales.
- ✓ Taller entrenamiento funcional.
- ✓ Intervenciones SENDA.

SERVICIO DE BIENESTAR

- ✓ Reembolsos beneficios médicos **14.895**
- ✓ Subsidios entregados **84**
- ✓ Becas **22**
- ✓ Bono de Escolaridad **984**

UNIDAD SALUD DEL TRABAJADOR

- ✓ Consultas médicas: **15.252**
- ✓ Consultas otros profesionales: **9.571**
- ✓ Procedimientos: **6.027**

PROYECTO MEL:

- ✓ Gimnasio para actividad física
- ✓ Lactario para funcionarias



DEPTO. DE ASESORÍA JURÍDICA

✓ Programa de Capacitación
de Fiscales Especializados:

12

funcionarias y
funcionarios.



DEPTO. DE AUDITORÍA

✓ Cumplimiento
Plan Anual de
Auditoría

✓ Cumplimiento
4 puntos evaluación
EAR

UNIDAD INCLUSIÓN LABORAL Y DIVERSIDAD

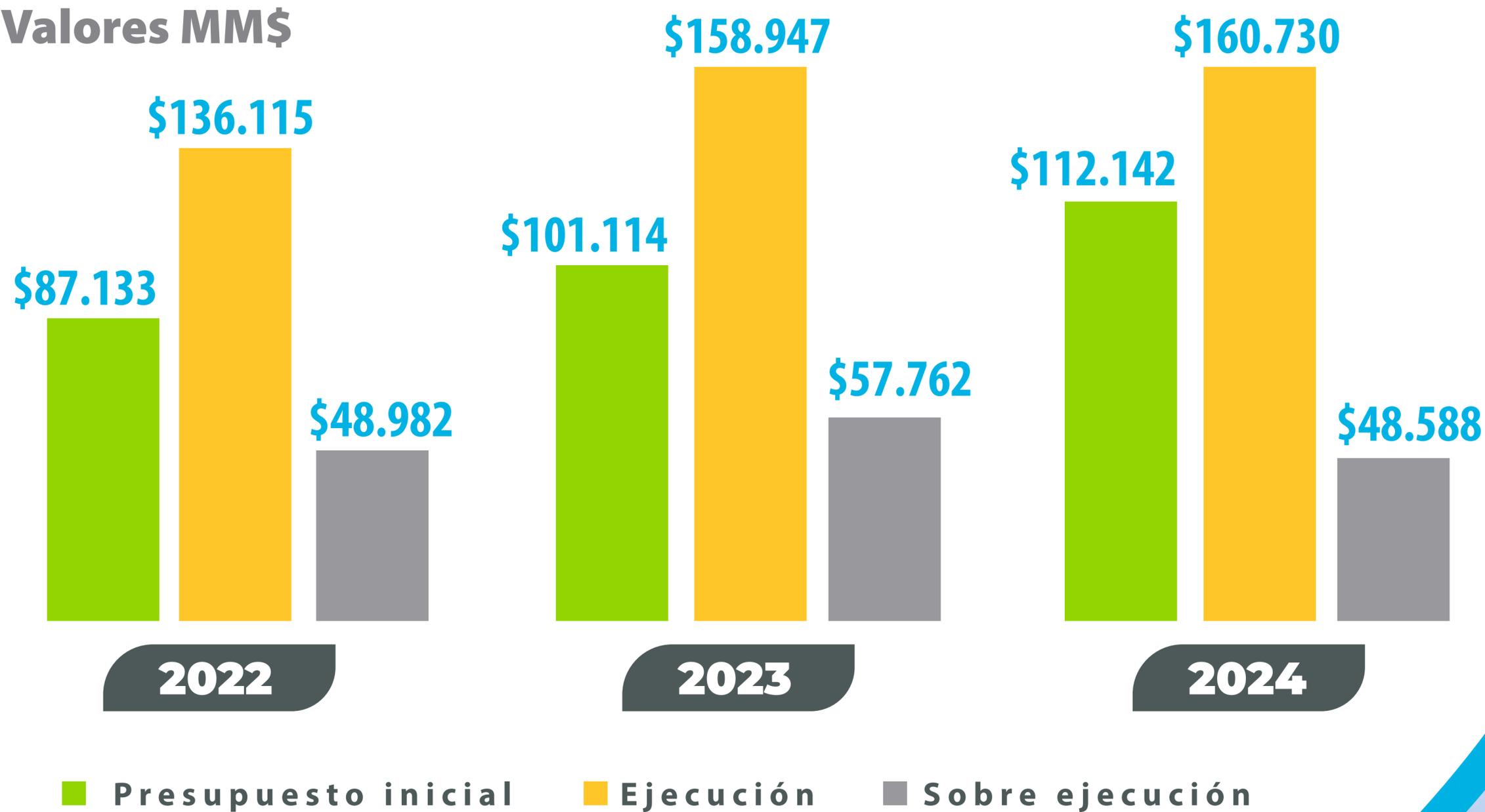
- Actualmente 12 Embajadores de Inclusión Laboral.
- Más de 400 funcionarios/as sensibilizados/as.



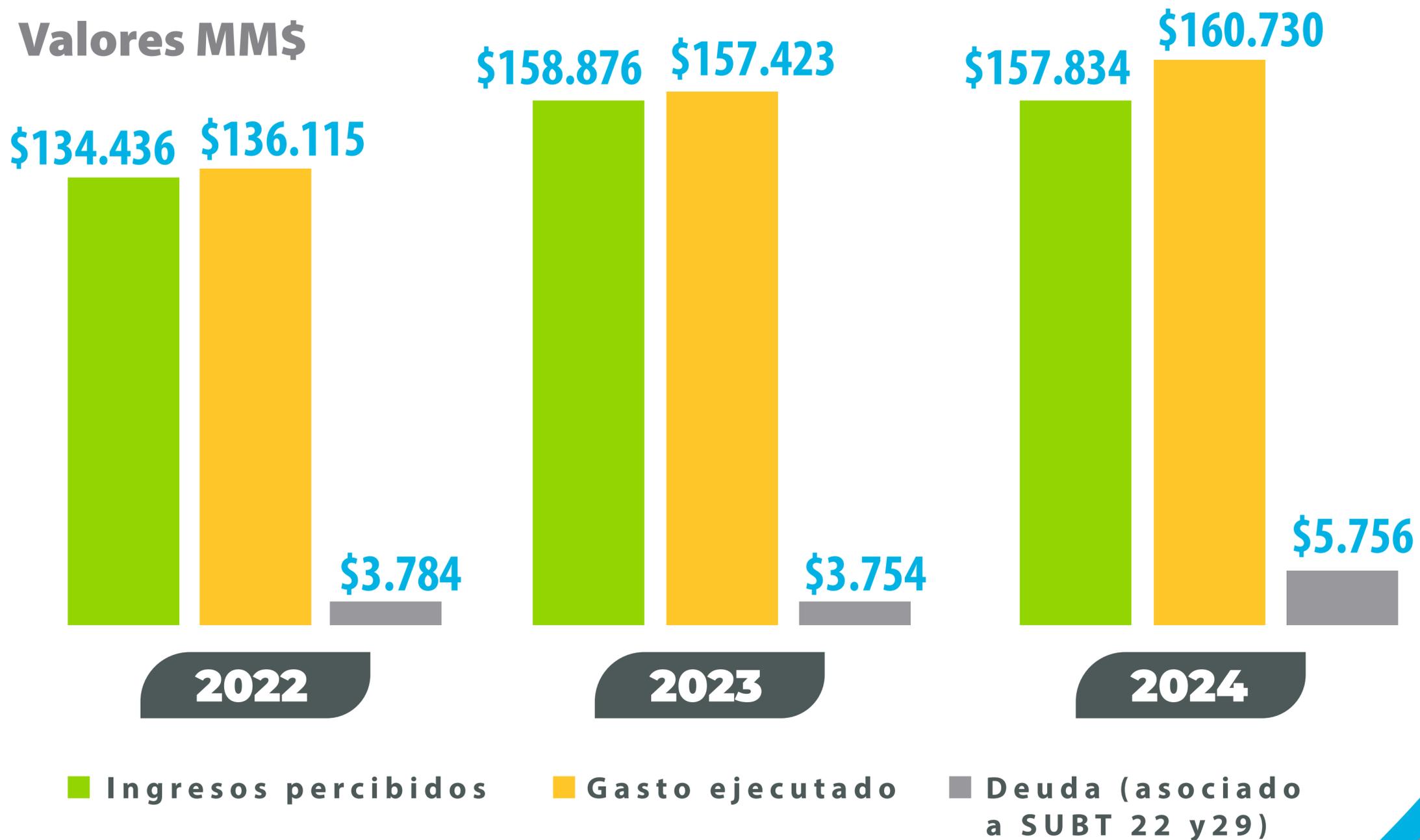
NUESTRAS **FINANZAS**

NUESTRAS FINANZAS PRESUPUESTO INICIAL Y EJECUTADO

Valores MM\$



NUESTRAS FINANZAS INGRESOS, GASTOS Y DEUDA



NUESTRAS FINANZAS INGRESOS PERCIBIDOS (FUENTE DE FINANCIAMIENTO)

Valores MM\$

\$134.436

\$4.382



\$41.322

2022

\$157.423

\$5.183



\$49.639

2023

\$157.834

\$7.528



\$37.758

2024

■ OTROS
■ GRD
■ PPI

NUESTRAS FINANZAS GASTO POR SUBTÍTULO PRESUPUESTARIO

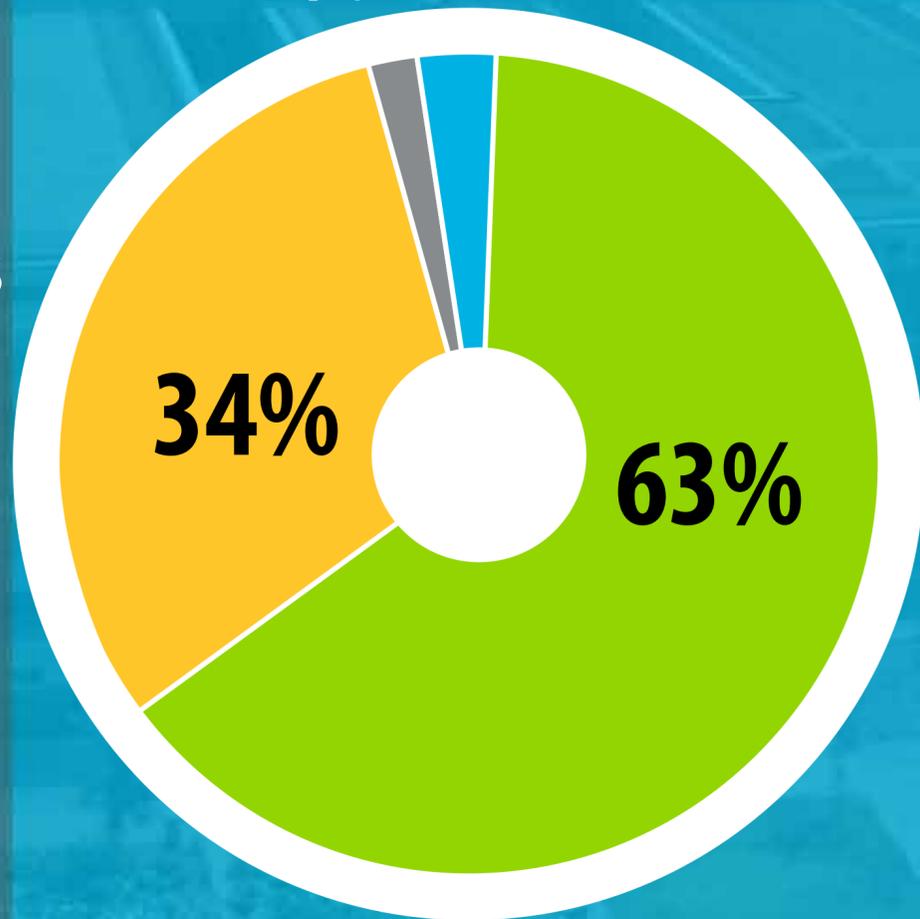
OTROS (SUBT 23
Y SUBT 29) 1%

OTROS
(SUBT 25 Y 26) 2%

GASTOS EN BIENES
Y SERVICIOS
(SUBT 22) 34%

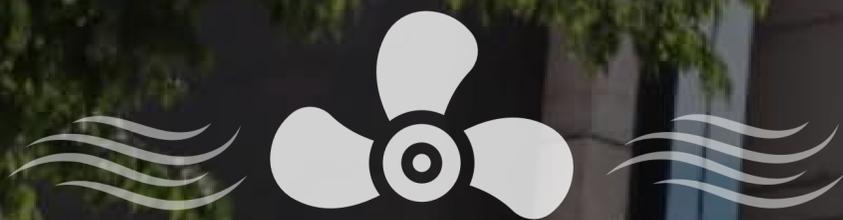
GASTOS
PERSONAL
(SUBT 21) 63%

- Gastos Personal (SUBT 21)
- Otros (SUBT 23 y SUBT 29)
- Gastos en Bienes y Servicios (SUBT 22)
- Otros (SUBT 25 Y 26)



2024

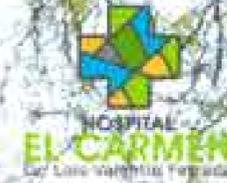
 HOSPITAL
EL CARMEN
Dr. Luis Valentín Ferrada



PROYECTO

CLIMATIZACIÓN HEC





Dra. Patricia Mellado Reyes
Directora (s)
Hospital El Carmen

**Enmarcados en
el proyecto Clima**



 **HOSPITAL EL CARMEN**
Dr. Luis Valentín Ferrada

PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD



La atención de urgencia
es de 9 horas de espera,

**¿CUÁNDO BAJARÁ
LA ESPERA?**

Óscar Pino,

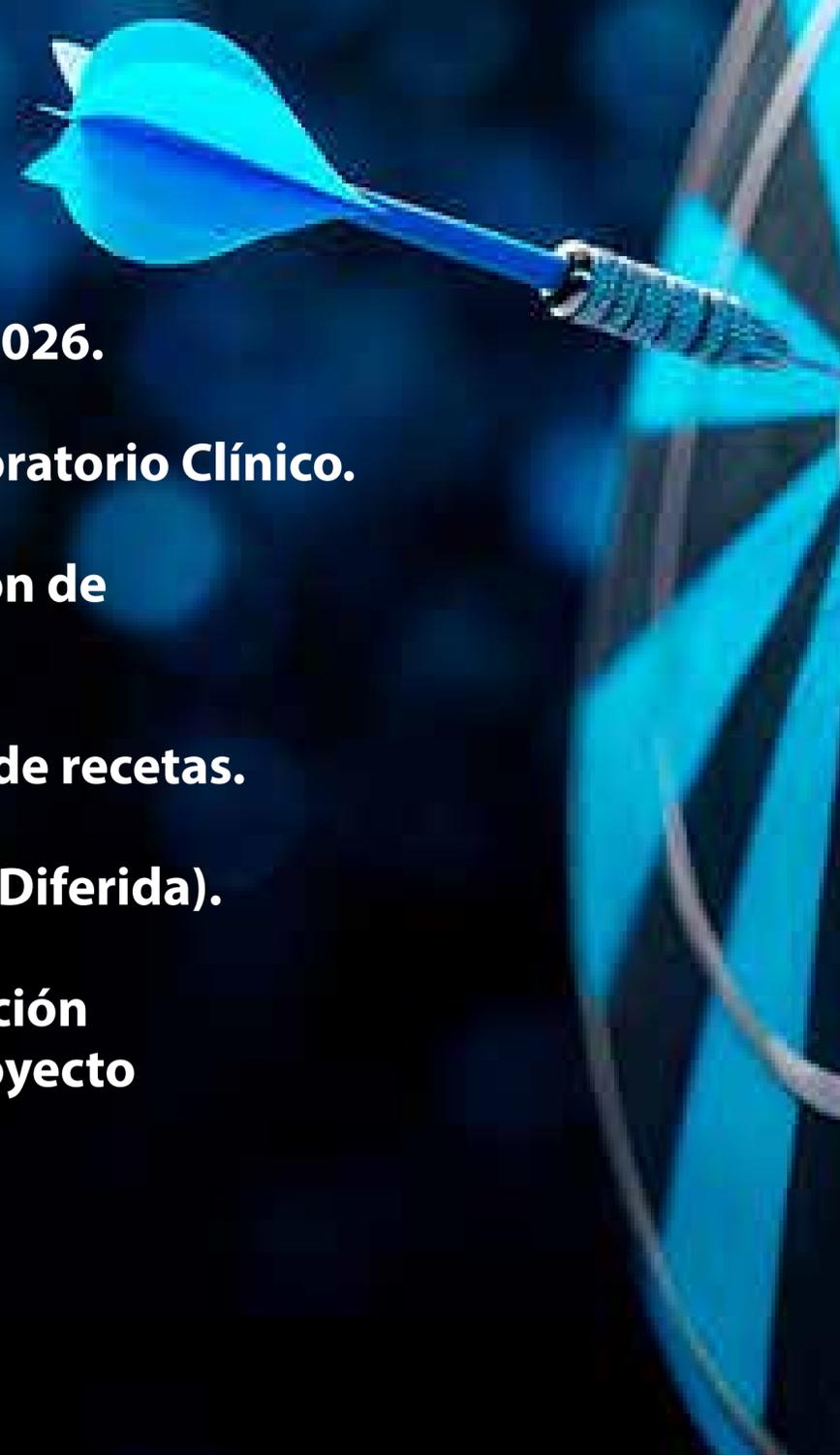
Usuario CESFAM Dr. Salvador Allende

Felicitaciones a la Hospitalización Domiciliaria, lo viví con mi esposo y la atención es muy buena.

**¿LA ATENCIÓN DOMICILIARIA
SON ALGUNOS DÍAS O SE PUEDE
ALARGAR SI EL EL PACIENTE
LO NECESITA?**

Patricia Lillo Reyes,

Usuaría CESFAM Dr. Salvador Allende

- 
- ✓ Cumplir con el 1% de funcionarios/as en situación de discapacidad acreditados/as.
 - ✓ Tener el 100% de los servicios clínicos sensibilizados en liderazgo inclusivo.
 - ✓ Mantener el cumplimiento del GES.
 - ✓ Disminución de los tiempos de espera.
 - ✓ Implementación de un espacio adecuado para dar cumplimiento a Ley MILA.
 - ✓ Ampliar cobertura al polo Maipú-Cerrillos en Patología Cervical.
 - ✓ Implementación del Protocolo de Acompañamiento de Mascotas.
 - ✓ Desarrollo del Programa de Humanización.
 - ✓ Prepararnos para Reacreditación 2026.
 - ✓ Complejización de Unidad de Laboratorio Clínico.
 - ✓ Aumento de cupos y complejización de Hospitalización Domiciliaria.
 - ✓ Aumentar cobertura de despacho de recetas.
 - ✓ SAUD (Servicio Atención Urgencia Diferida).
 - ✓ Mantener metas, calidad y producción en contexto de la ejecución del Proyecto de Climatización.
 - ✓ Generación de más espacios de esparcimiento.



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2025 - 2030





HOSPITAL EL CARMEN
DR. LUIS VALENTÍN FERRADA

SAIDA