



Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



HOSPITAL
EL CARMEN
Dr. Luis Valentín Ferrada

CUENTA PUBLICA

PARTICIPATIVA





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

Nuestra Historia





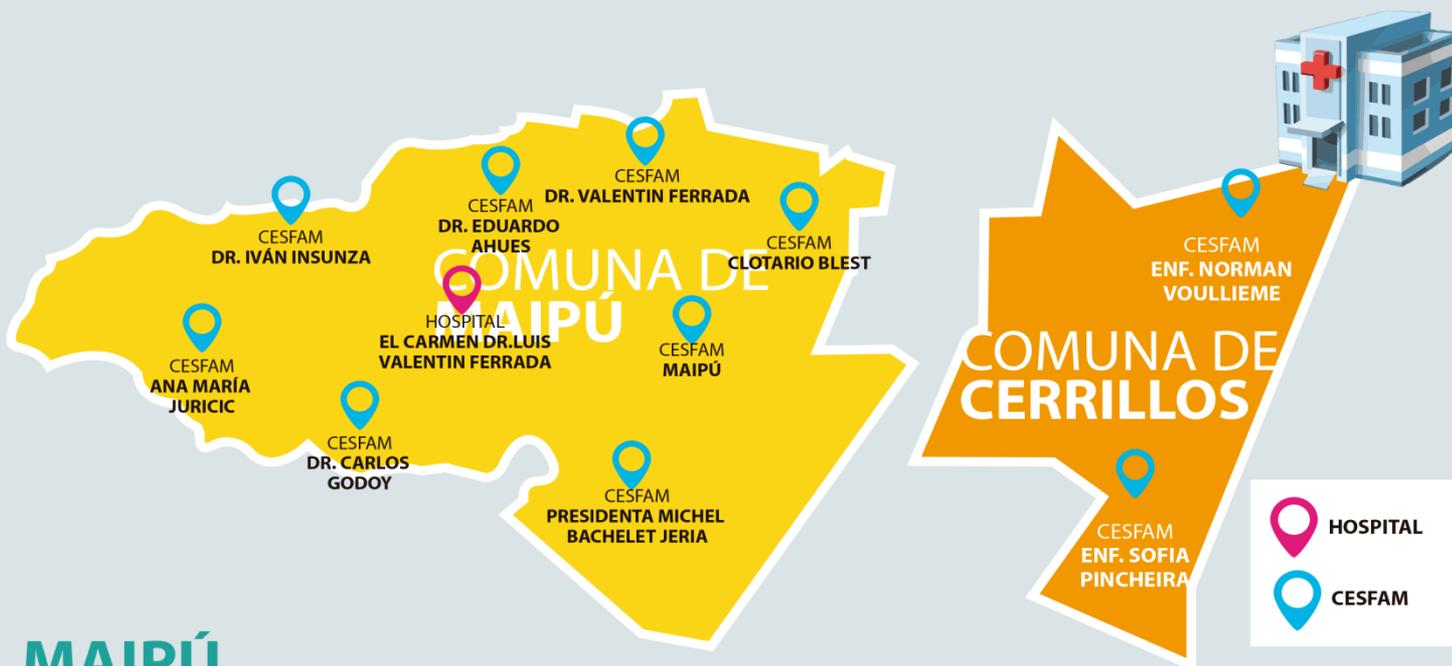
¿QUIÉNES SOMOS?

Pertenece a la red asistencial del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC). Somos el único centro de salud de alta complejidad del sector sur poniente de la Región Metropolitana.

Somos también, el primer hospital concesionado del país, junto al Hospital Clínico La Florida, Dra. Eloísa Díaz Insunza.



TRABAJAMOS EN RED JUNTO A LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD



MAIPÚ

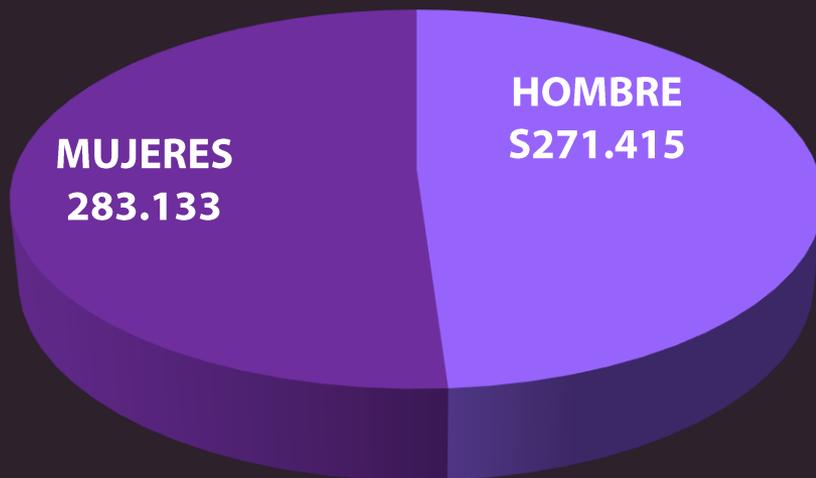
Establecimiento	Dependencia
CESFAM Y SAPU Maipú	SSMC
CESFAM Y SAPU Dra. Ana María Juricic	SSMC
CESFAM Dr. Eduardo Ahués	SSMC
CESFAM Clotario Blest	Municipal
CESFAM Dr. Carlos Godoy	Municipal
CESFAM Dr. Iván Insunza	Municipal
CESFAM Pdta. Michelle Bachelet	Municipal
CESFAM Dr. Luis Valentín Ferrada	Municipal

CERRILLOS

Establecimiento	Dependencia
CESFAM Y SAR Enf. Sofia Pincheira	SSMC
CESFAM Dr. Norman Vouliemme	SSMC

ATENDEMOS A MÁS DE 600 MIL Usuarios de Maipú y Cerrillos

MAIPÚ
CUENTA CON
554.548
HABITANTES

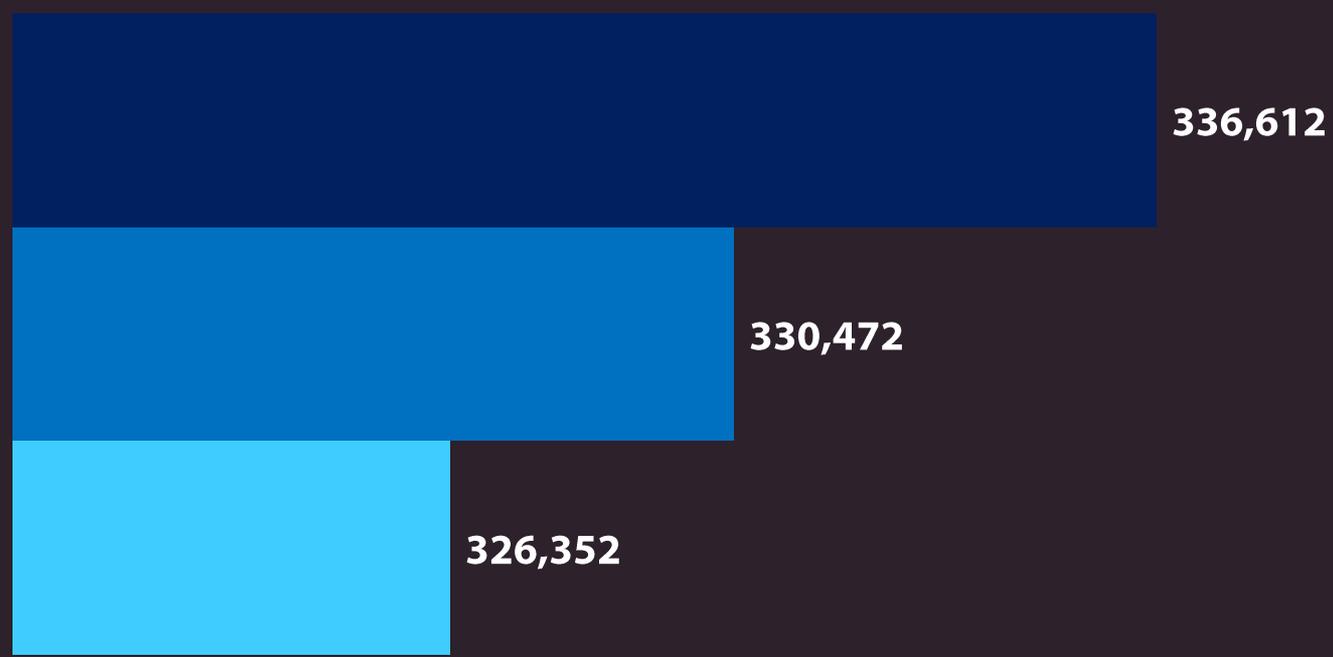


CERRILLOS
CUENTA CON
86.240
HABITANTES



POBLACIÓN BENEFICIARIA FONASA

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



320 325 330 335 340



Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

NUESTRO

- EQUIPO HUMANO
- INFRAESTRUCTURA
- CARTERA DE SERVICIOS



¿CUÁNTOS SOMOS?



**SOMOS 2265
TRABAJADORES**

Que atienden a más de
600 mil habitantes de
las comunas de Maipú y
Cerrillos.





ESTAMENTOS	TOTAL
MÉDICOS	420
PROFESIONALES NO MÉDICOS	40
ADMINISTRATIVOS	235
AUXILIARES	166
OTROS PROFESIONALES	698
TÉCNICOS	706



CAPACITAMOS A NUESTROS TRABAJADORES



Programas Exitosos:

- 1.-Programa Desarrollo de Habilidades Directivas
- 2.-Programa Desarrollo de Habilidades Secretariado
- 3.-Programa Gestión de Procesos

NUESTRO DESAFÍO

Crear programas de
formación continua
para Técnicos.

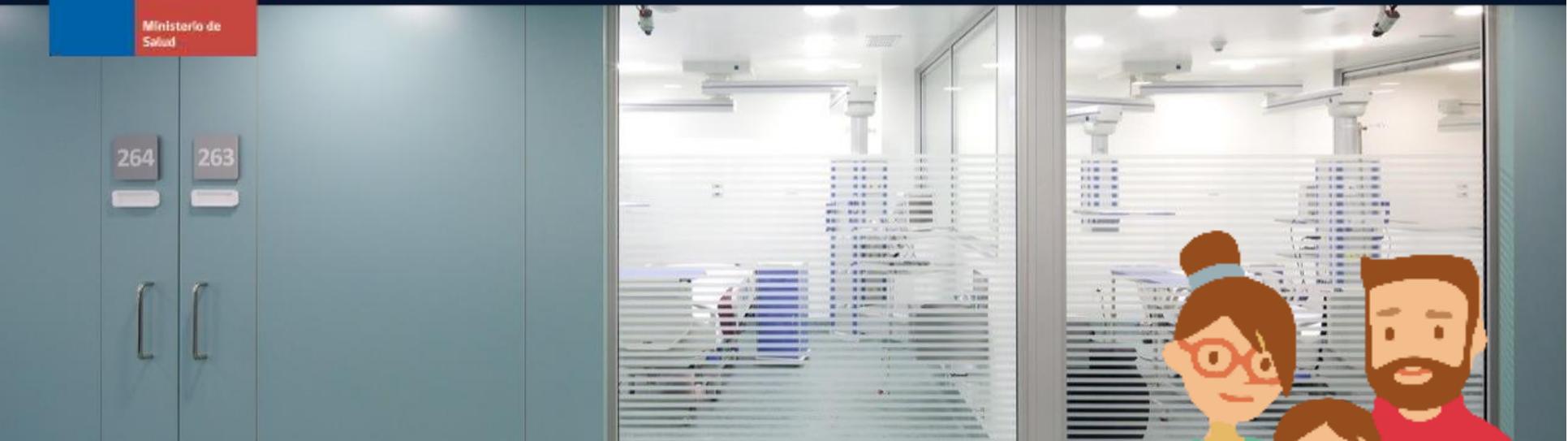
HEMOS ENTREGADO 4756 CAPACITACIONES DESDE NUESTRA APERTURA



EL CUESTIONARIO DE RIESGOS PSICOSOCIALES ARROJÓ QUE NUESTRAS PRINCIPALES NECESIDADES SON:

- Cuidados infantiles
- Coordinación de vacaciones
- Días administrativos
- Comunicación efectiva
- Trato laboral
- Seguridad





DOTACIÓN DE CAMAS

*** El número de camas serán ampliadas paulatinamente a 438 (de acuerdo a la Resolución Exenta N°0963) y en la medida que se disponga el inmobiliario para su habilitación:**

UCI NEO:	6
UTI NEO:	6
BASICO NEO:	9
PUERPERIO:	37
ALTO RIESGO OBSTETRICO:	15
GINECOLOGIA:	14
MEDICINA:	108
GERIATRIA:	34
AREAS QUIRURGICAS:	72





URGENCIA

- Urgencia Adulto
- Urgencia Pediátrica
- Urgencia Gineco Obstétrica

HOSPITALIZACIÓN

- Hospitalización Ginecología y Obstetricia
- Hospitalización Infantil
- Hospitalización Adulto
- Pabellón
- Salud Mental

ATENCIÓN ABIERTA

- Consulta Especialidades Médicas
- Consulta de Profesionales no Médicos
- Hospitalización Domiciliaria
- Procedimientos de Rehabilitación
- Procedimientos Diagnósticos Terapéuticos

UNIDADES DE APOYO



- **Laboratorio**
- **Imagenología**
- **Unidad de Medicina Transfusional**
- **Anatomía Patológica**
- **Esterilización**
- **Servicio Social**





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

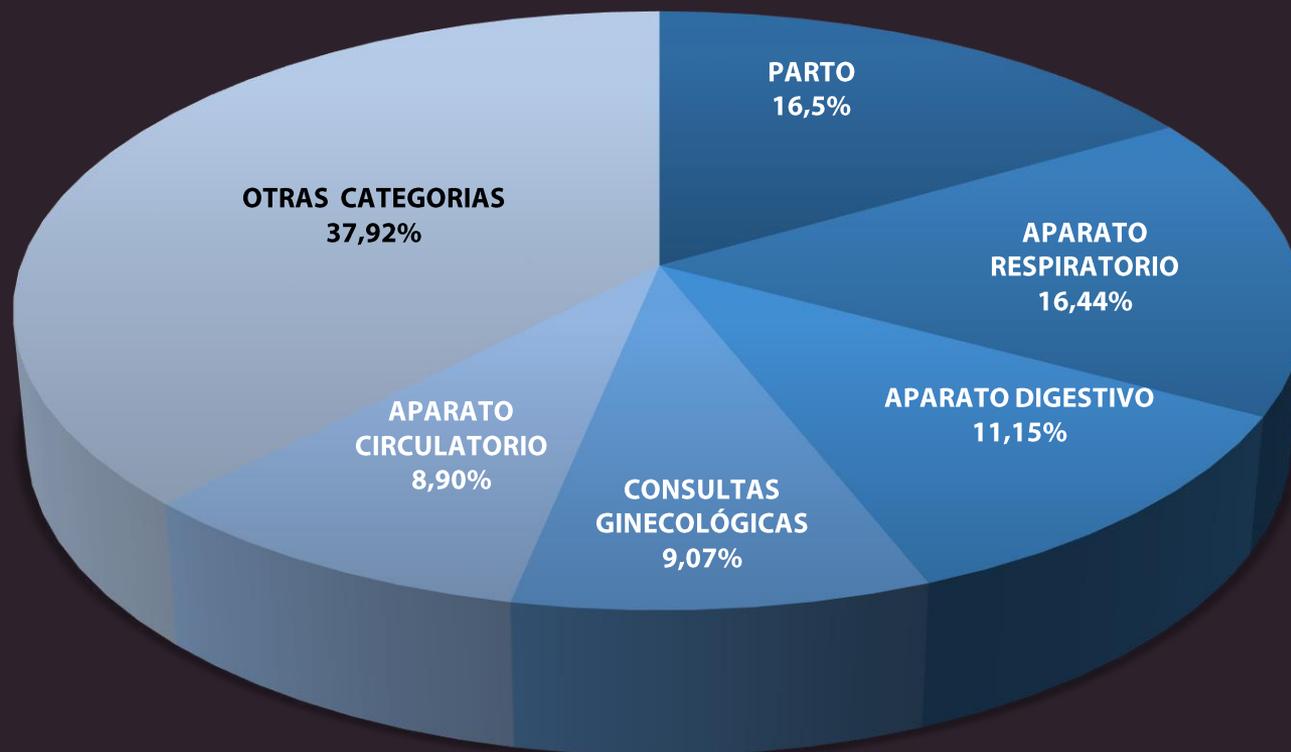
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

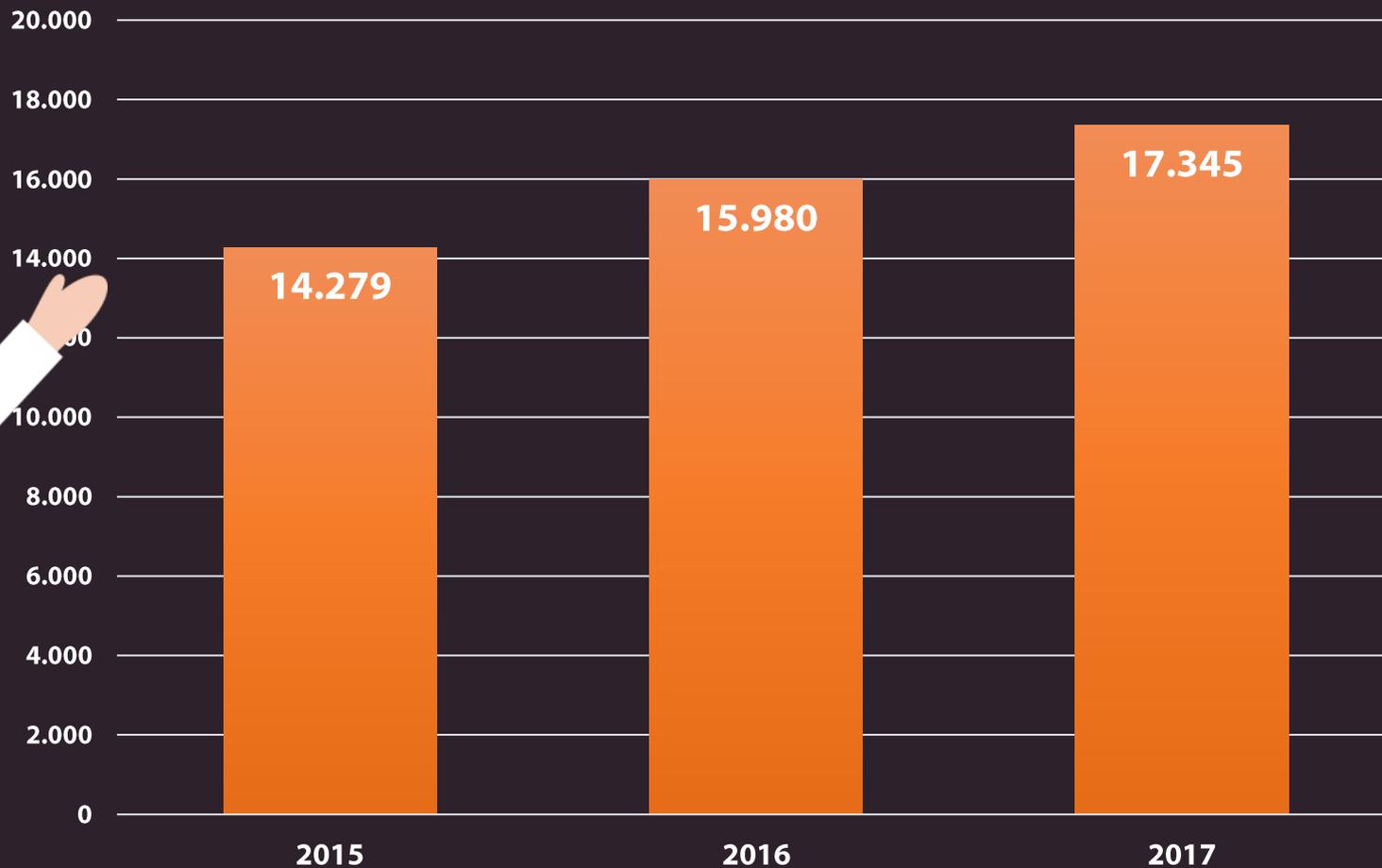
NUESTROS INDICADORES DE ATENCIÓN



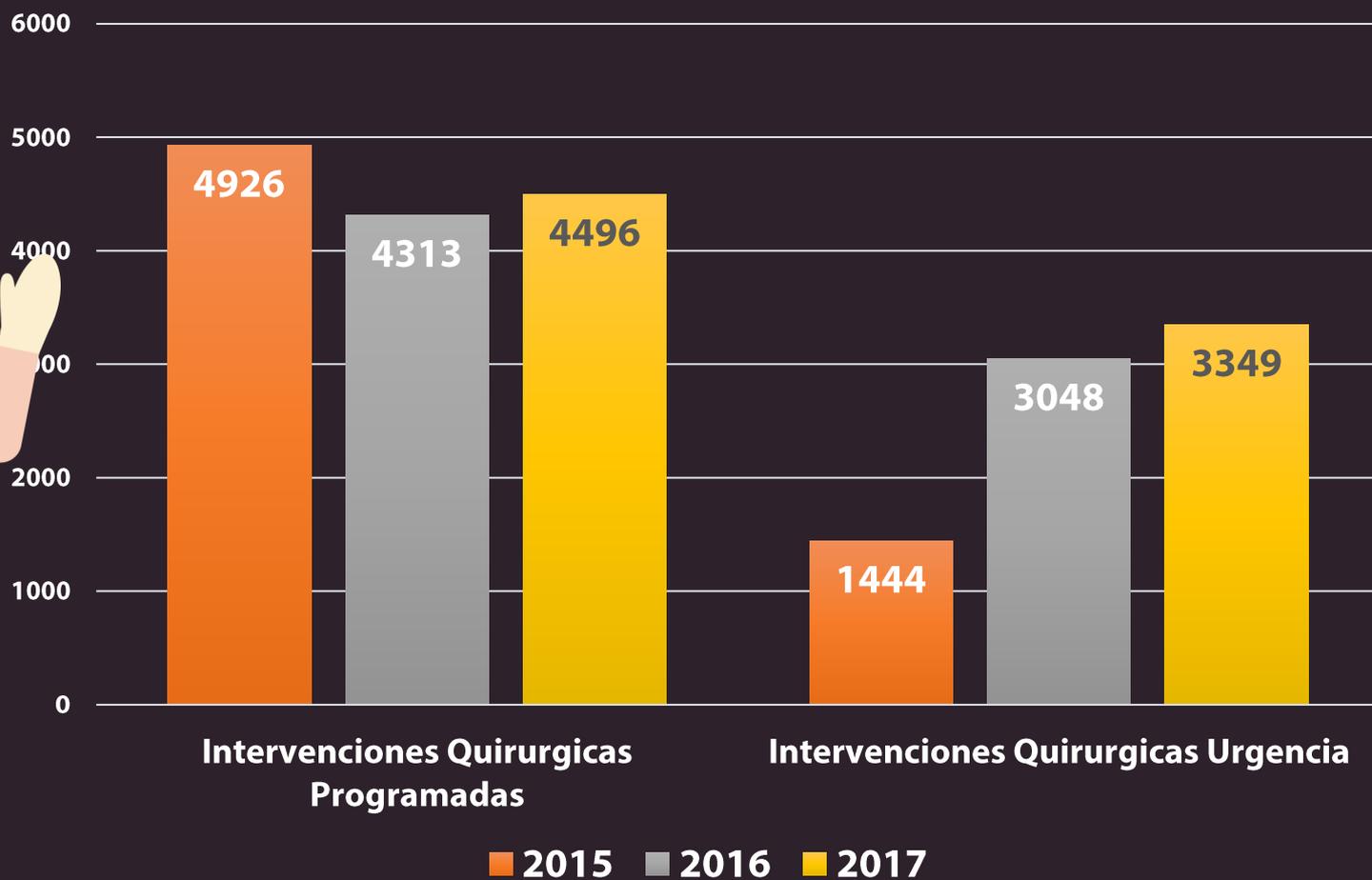
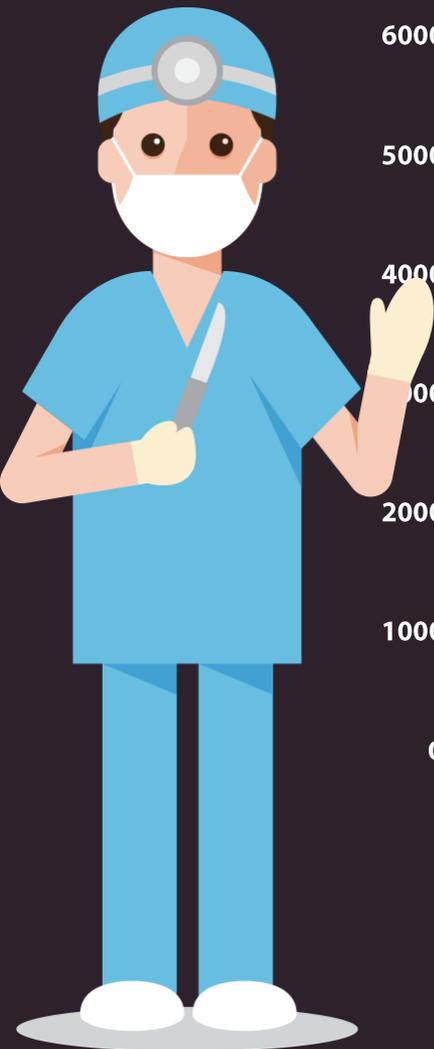
PATOLOGÍAS MÁS COMUNES DE NUESTROS USUARIOS (AS)



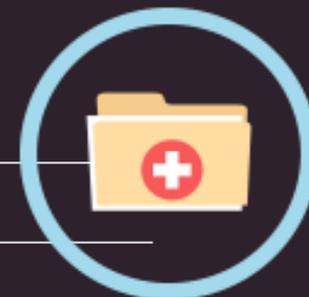
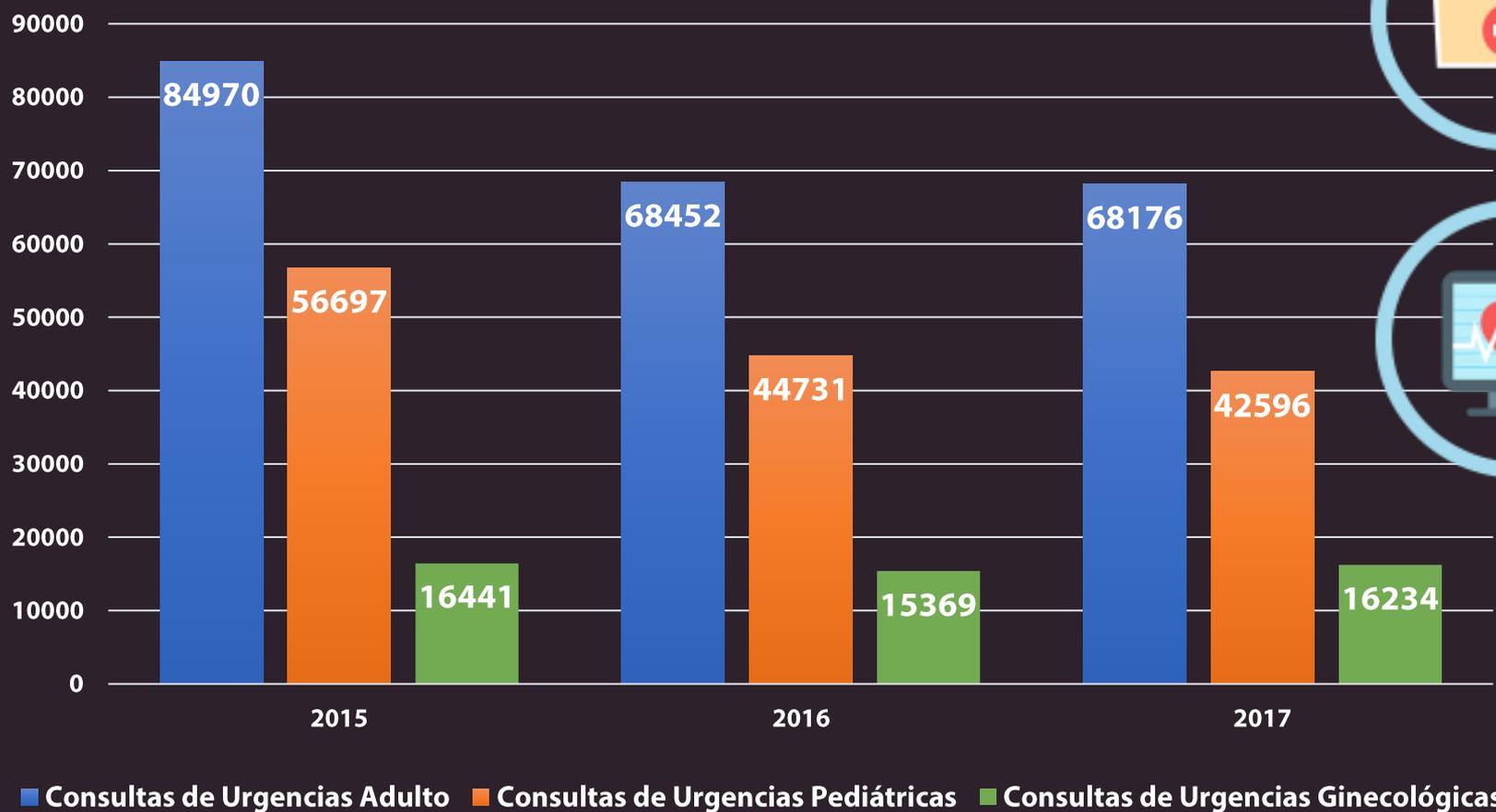
EGRESOS HOSPITALARIOS



CIRUGÍAS PROGRAMADAS V/S URGENCIA



ATENCIONES SERVICIOS DE URGENCIA





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

Dos historias de Rehabilitación

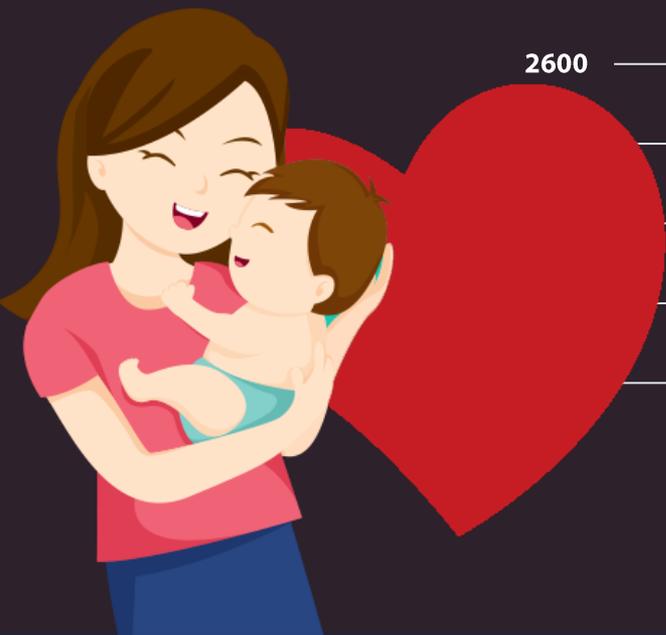
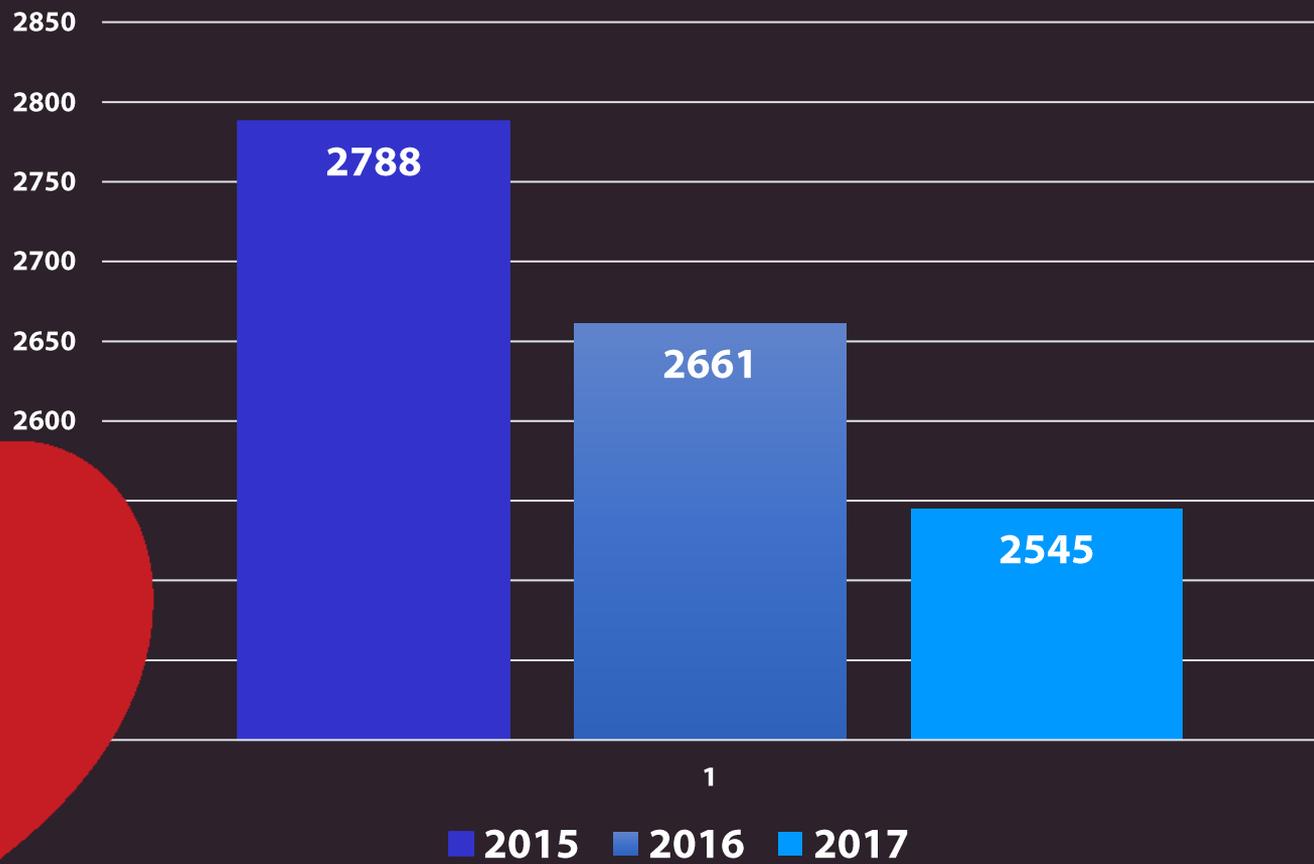


ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES

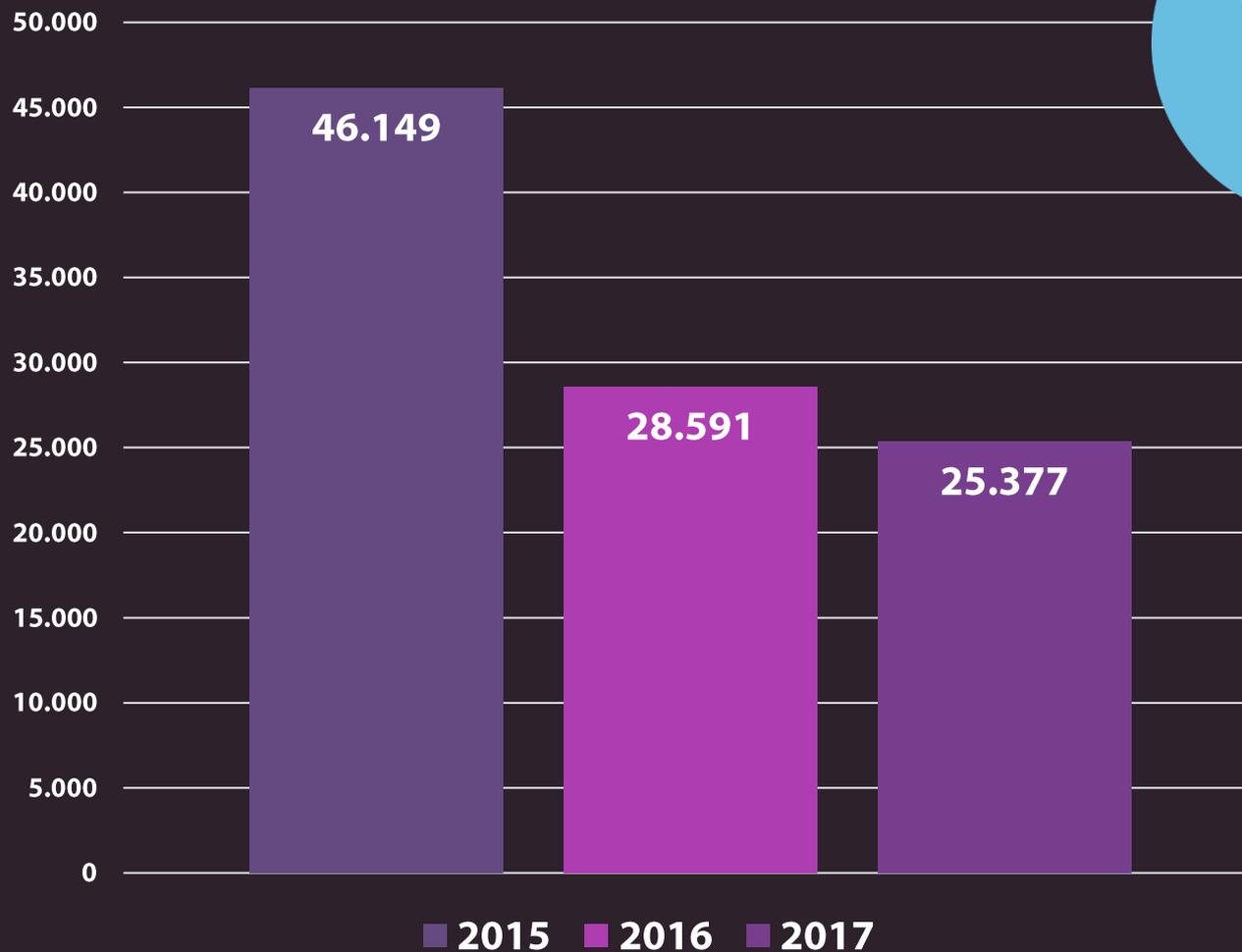


PARTOS

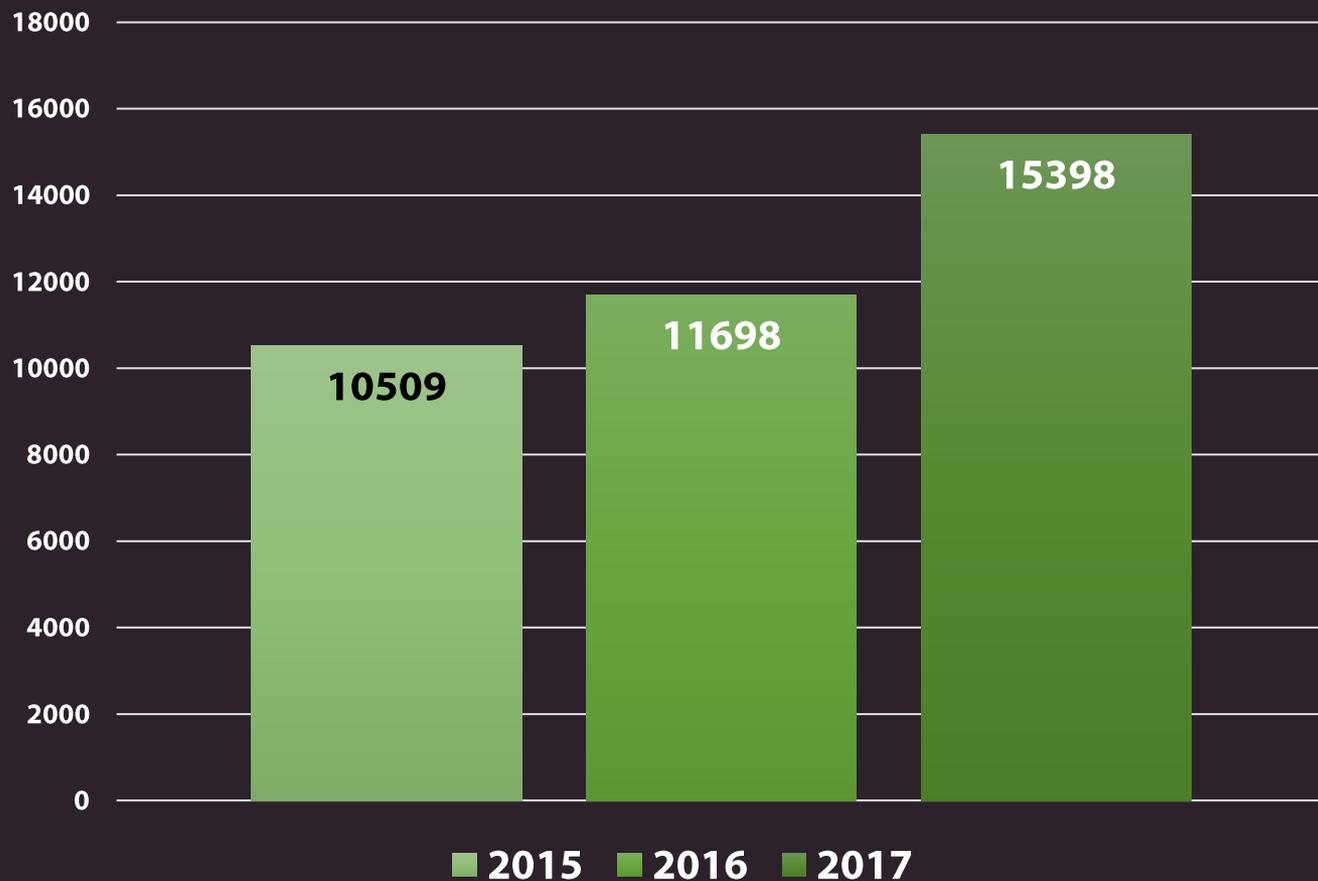
2015 - 2017



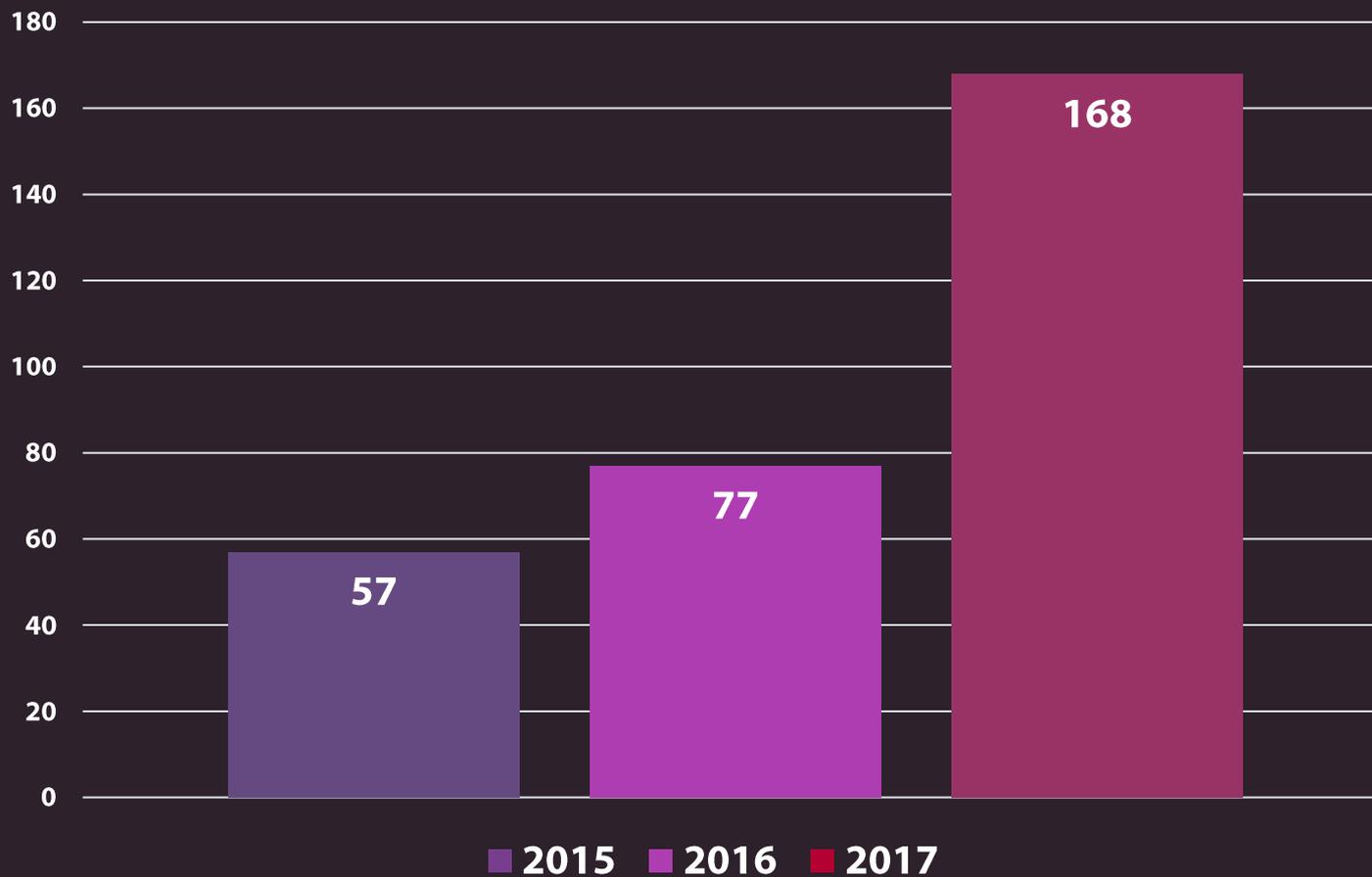
ATENCIONES ODONTOLÓGICAS



ATENCIONES SALUD MENTAL



ATENCIÓN DOMICILIARIA





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

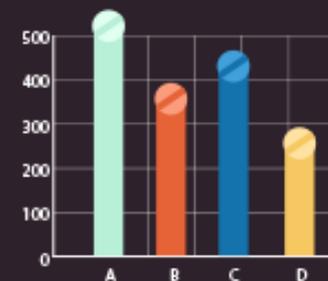
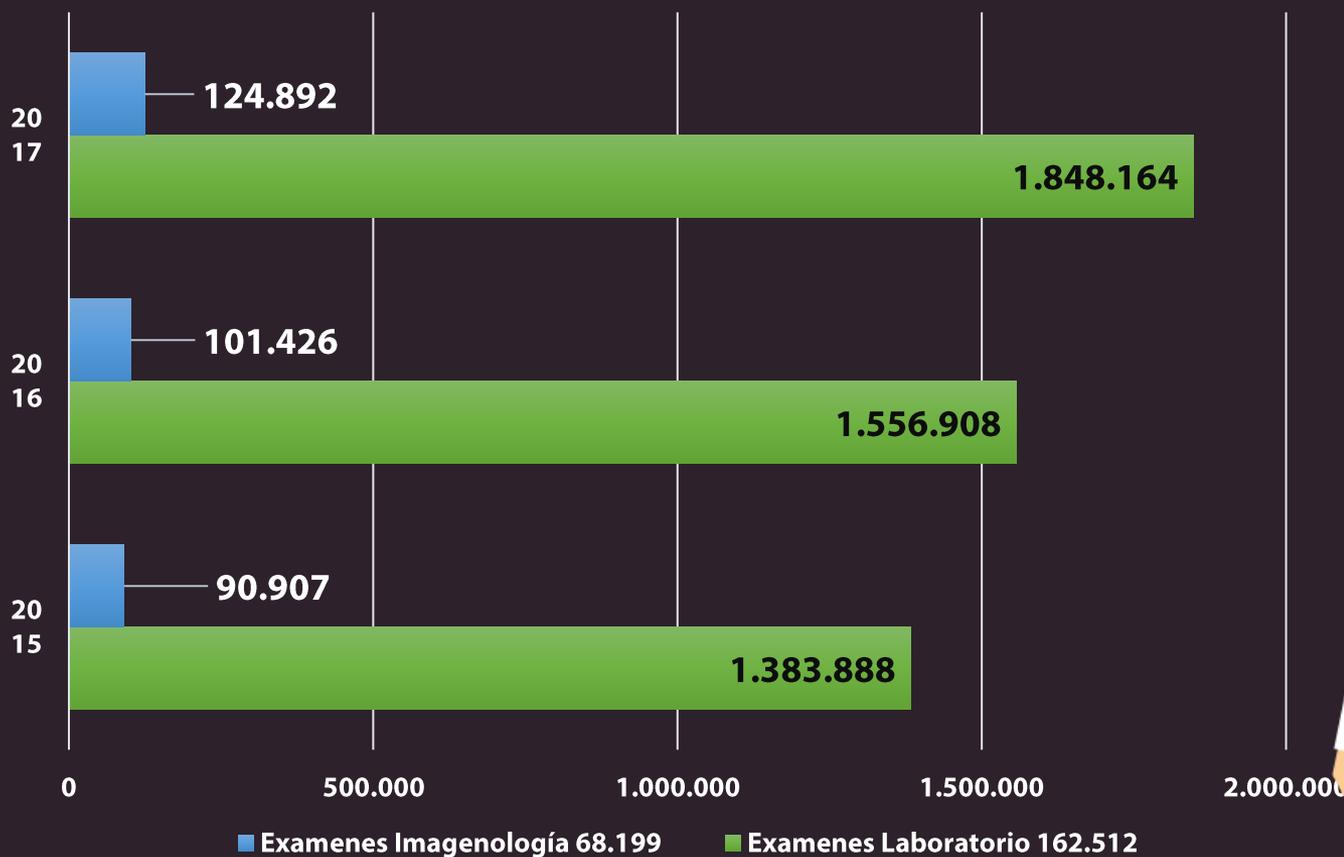
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

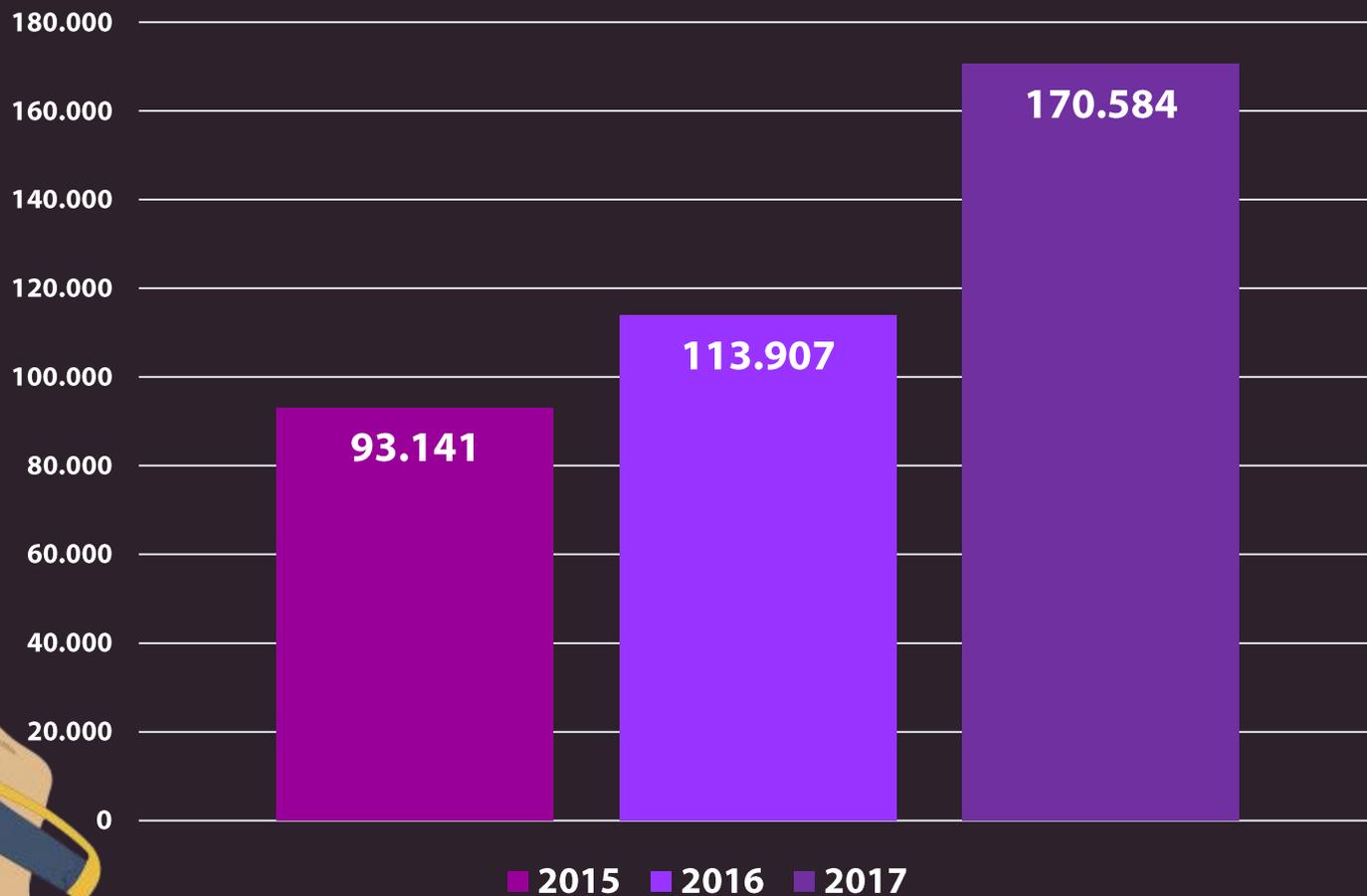
Les invitamos a conocer la
Historia de Ian y su familia



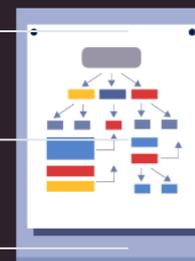
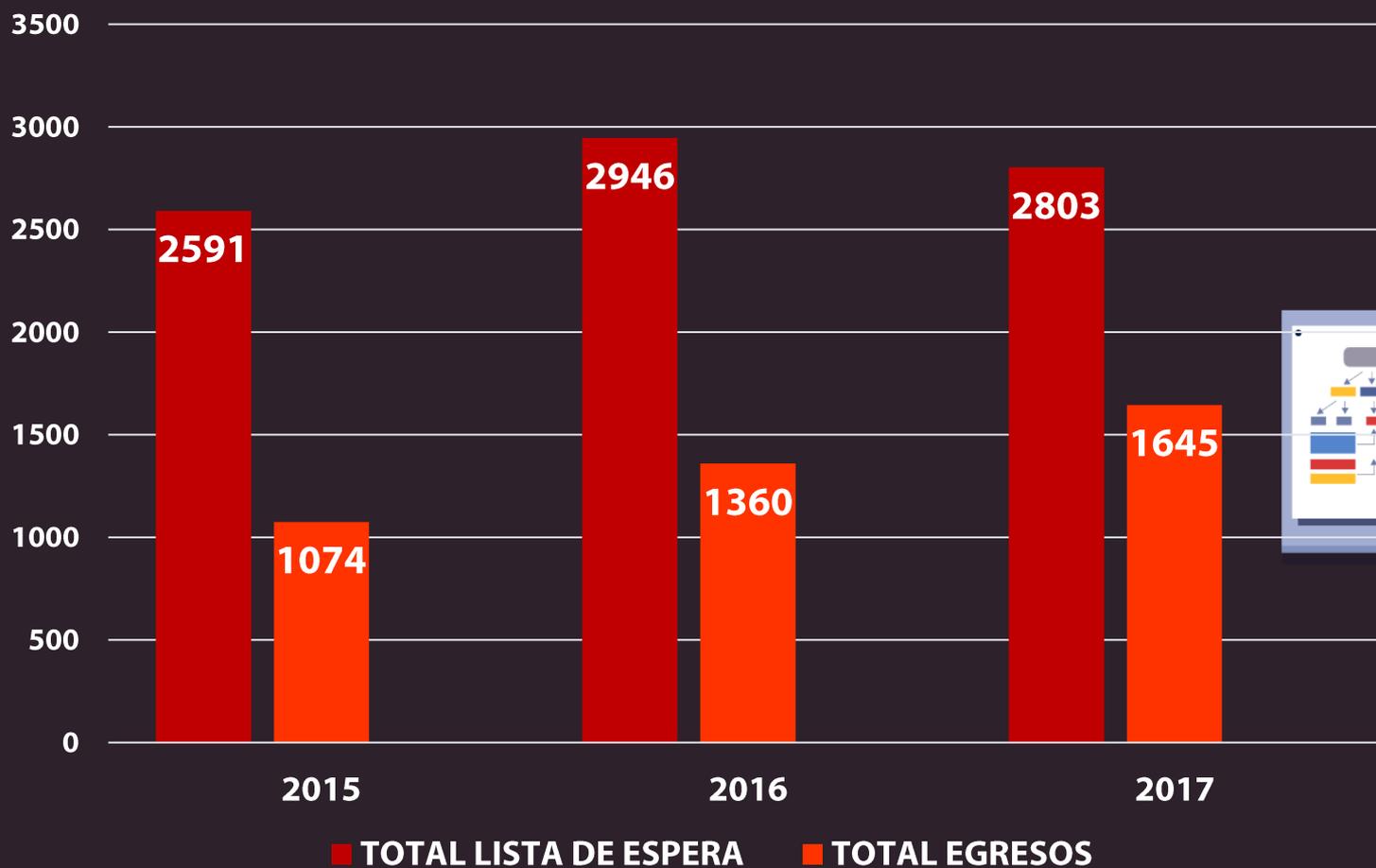
EXÁMENES IMAGENOLÓGÍA / LABORATORIO



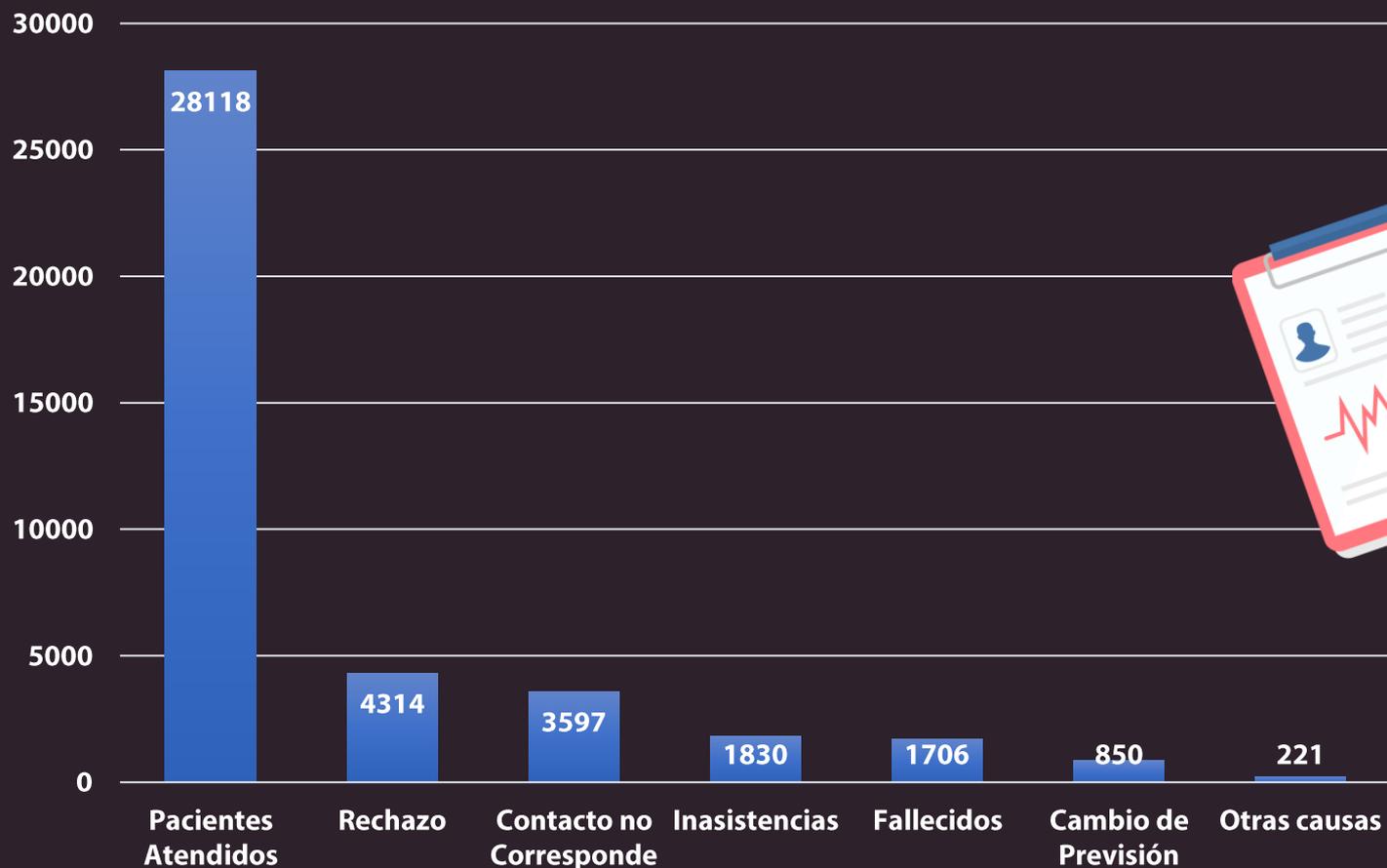
ENTREGAS RECETAS DE FARMACIA



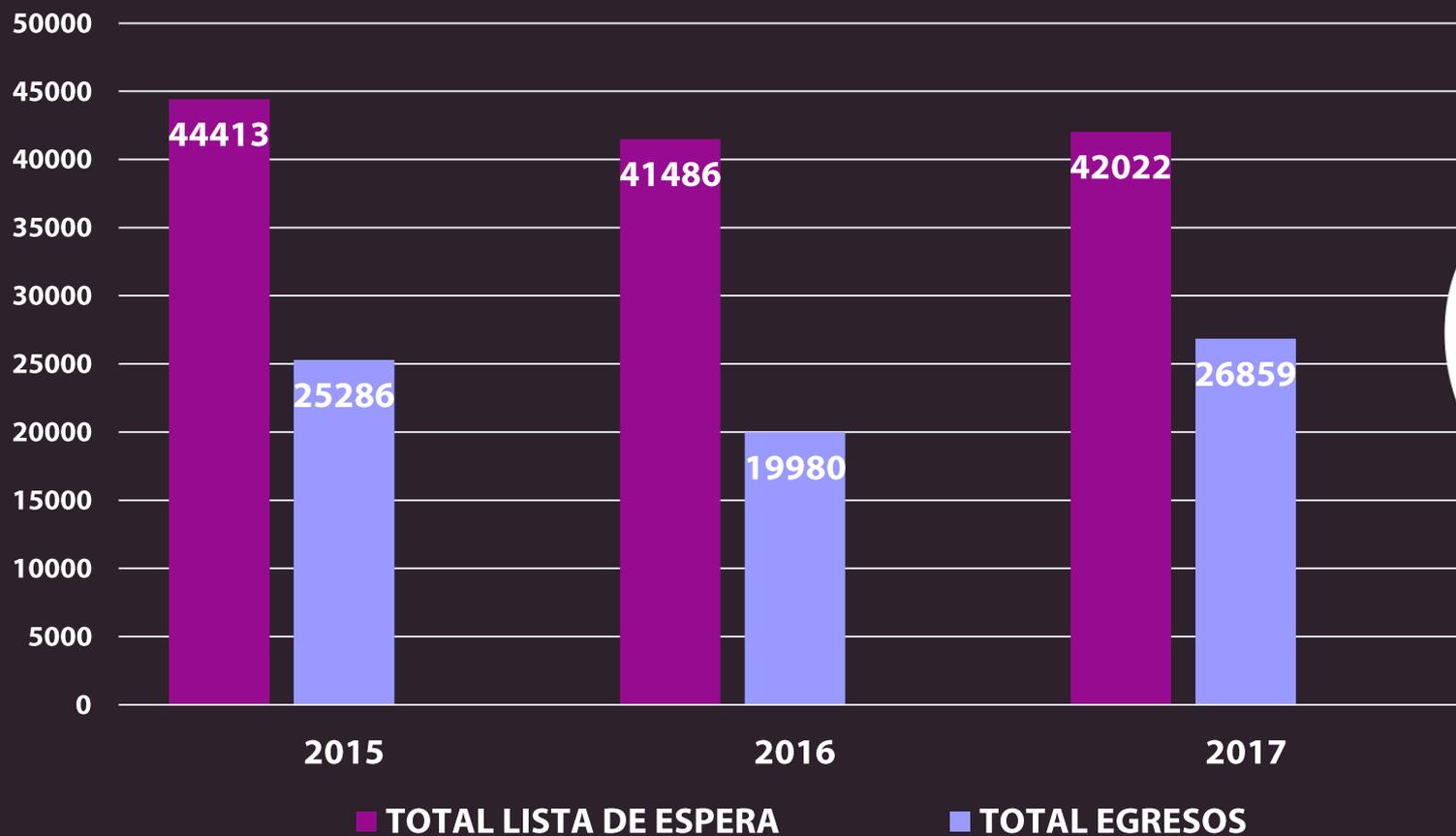
LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA



LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DETALLES DE DEPURACIÓN



LISTA DE ESPERA ESPECIALIDADES





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

NUESTRO PRESUPUESTO Y SU EJECUCIÓN



Comparativo

Ejecución Presupuesto de Gastos \$MM

(Fuente SIGFE)

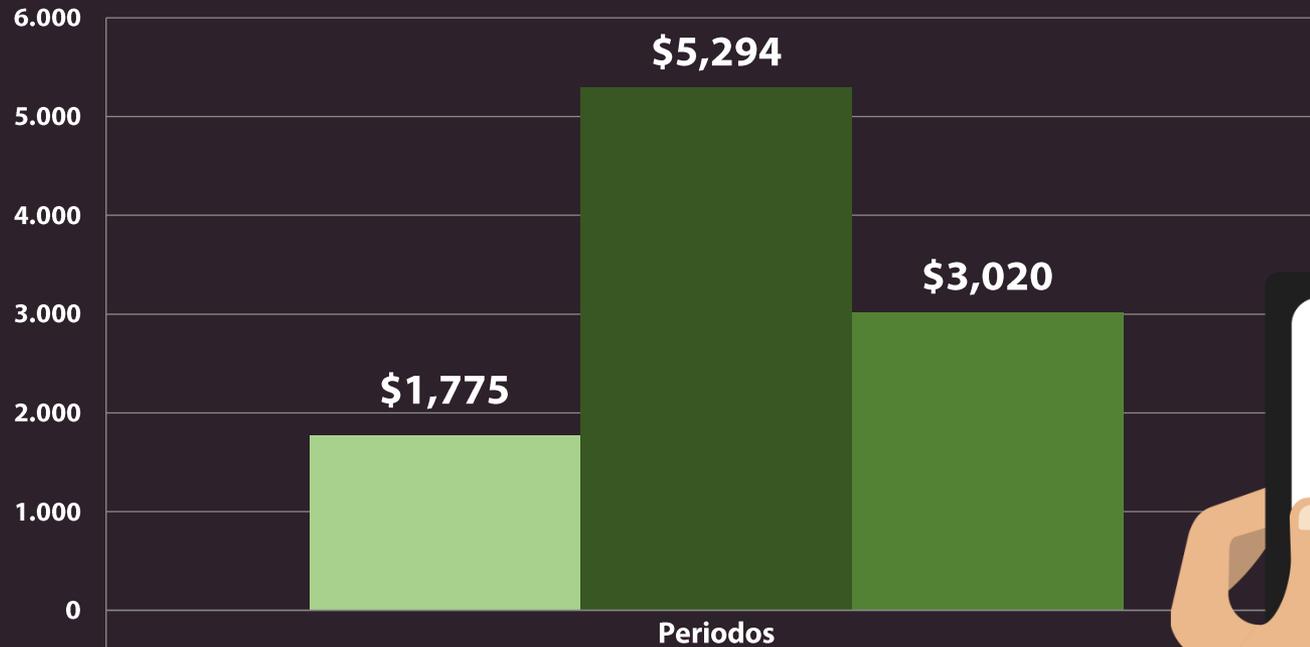


Comparativo

Deuda Anual \$MM 2015 - 2017

(Fuente SIGFE)

MM\$

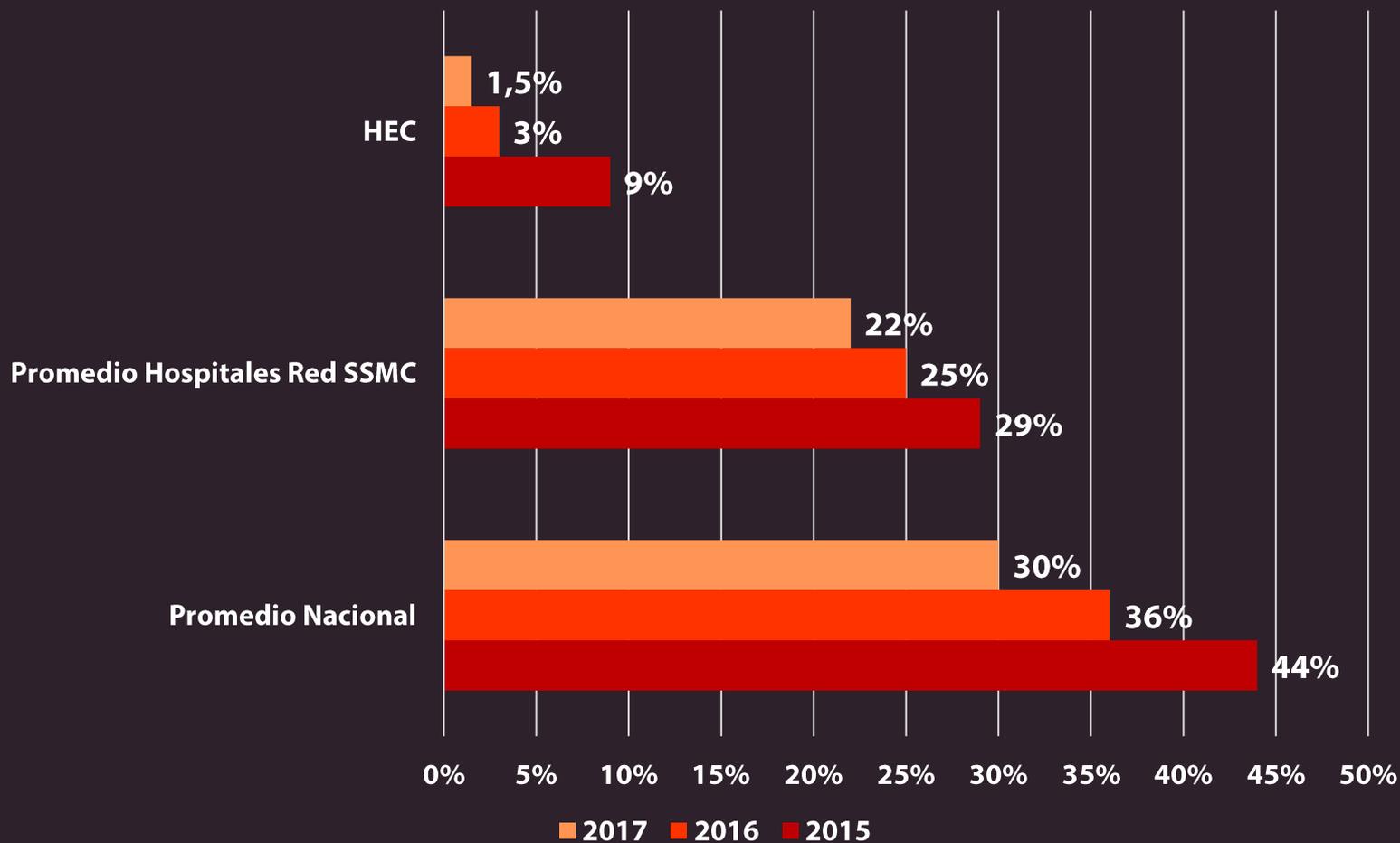


■ 2015
■ 2016
■ 2017

Periodos
1.775
5.294
3.020

EFICIENCIA COMPRAS PÚBLICAS

(Fuente SIGFE)





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

**TRABAJAMOS PERMANENTEMENTE POR
MEJORAR NUESTRA CALIDAD Y ATENCIÓN USUARIA**





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



SOMOS UN HOSPITAL ACREDITADO

De acuerdo a Resolución Exenta IP N° 1922, con fecha del 30 de diciembre del 2016, de la Superintendencia de Salud.

100% Características obligatorias.

90.1% Características aplicables y Evaluables.

La acreditación se obtuvo gracias al compromiso de los trabajadores(as) antes y durante el proceso de fiscalización de la Superintendencia de Salud.



NUESTRO NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIA

URGENCIA

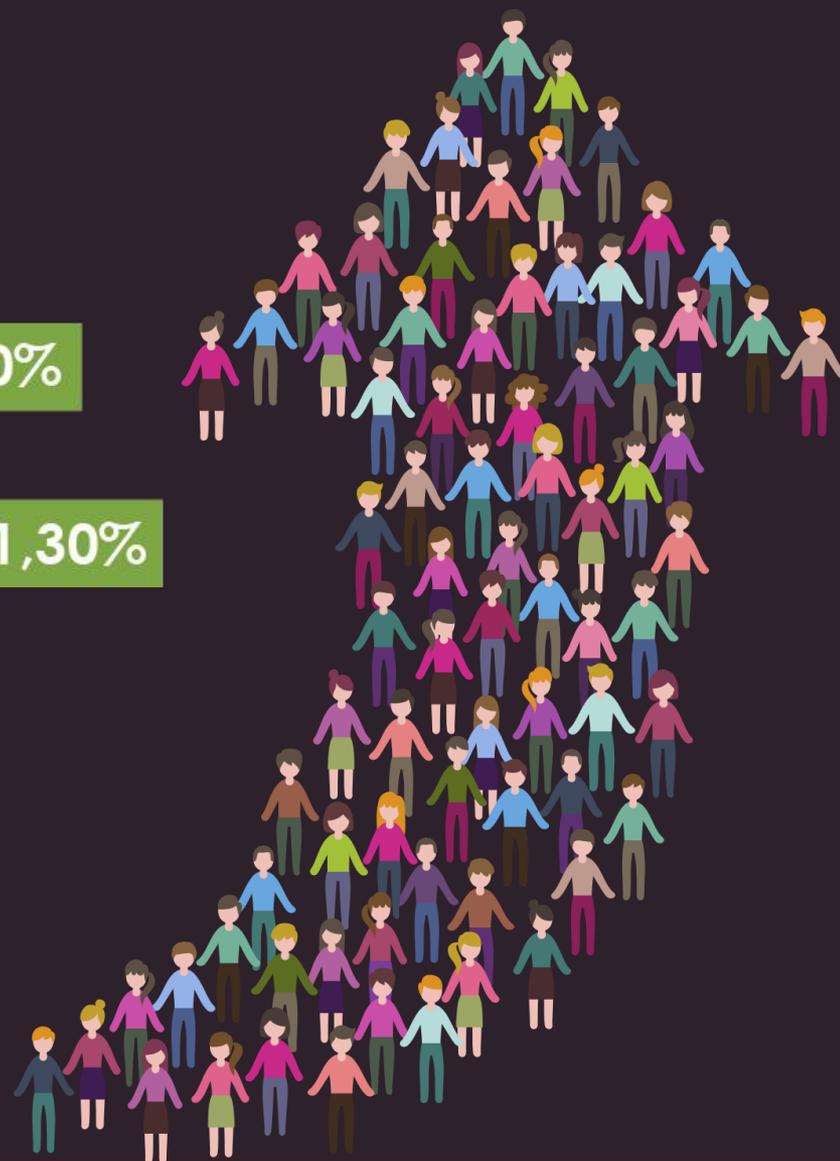
77,00%

ESPECIALIDADES

88,30%

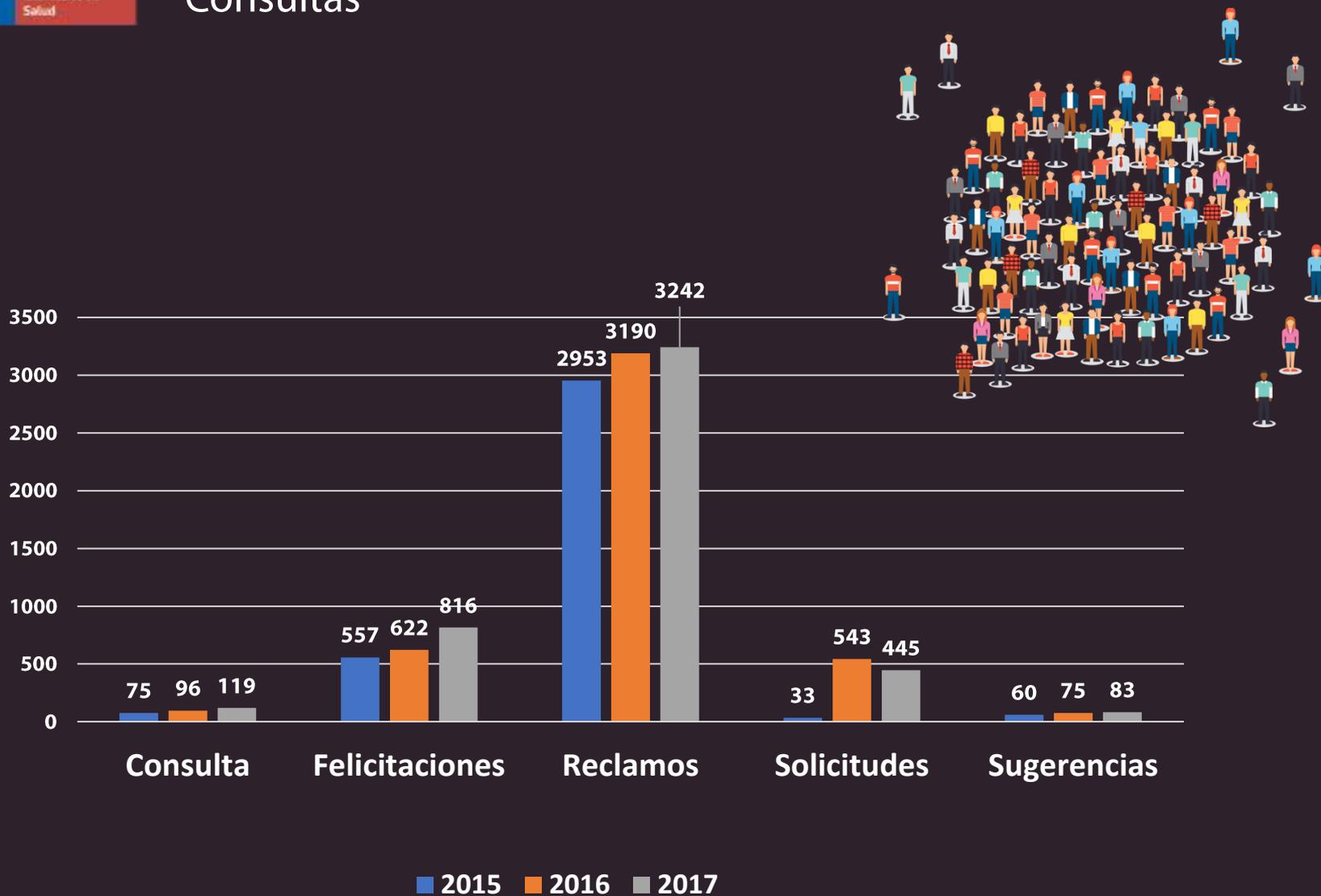
HOSPITALIZACIÓN

91,30%



SOLICITUDES CIUDADANAS

Reclamos, Sugerencias, Felicidades, Solicitudes y Consultas





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

MÁS CERCA DE NUESTROS USUARIOS



COMPROMETIDOS CON NUESTRA COMUNIDAD



Somos un hospital comprometido con nuestra comunidad, enfocándonos en construir y reforzar instancias de participación a través de nuestro Consejo Consultivo, el Consejo de la Sociedad Civil, nuestro querido Voluntariado y las organizaciones intersectoriales.





- ✓ Sensibilizar a la comunidad hospitalaria en materias de diversidad sexual e identidad de género.
- ✓ Generar competencias interculturales a través de capacitaciones, difusiones, charlas, entre otros.
- ✓ Mejorar protocolos y documentos institucionales, con enfoque en estas líneas de trabajo, para Servicios Clínicos y Administrativos del HEC.
- ✓ Potenciar el trabajo con el intersector e intrasector, generando redes colaborativas.





Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

LOGROS Y DESAFÍOS



NUESTROS LOGROS

Satisfacción usuaria



- Reconocimiento de nuestros usuarios, al ubicarnos como el cuarto hospital de la Región Metropolitana **“más amable”**.
- Disminuimos los reclamos y aumentamos las felicitaciones.
- Ampliamos los espacios de acción de nuestro programa “Hospital Amigo”, creando una sala de acogida para las familias que atraviesan una mala noticia.
- Desplegamos OIRS en cada uno de nuestros pisos.



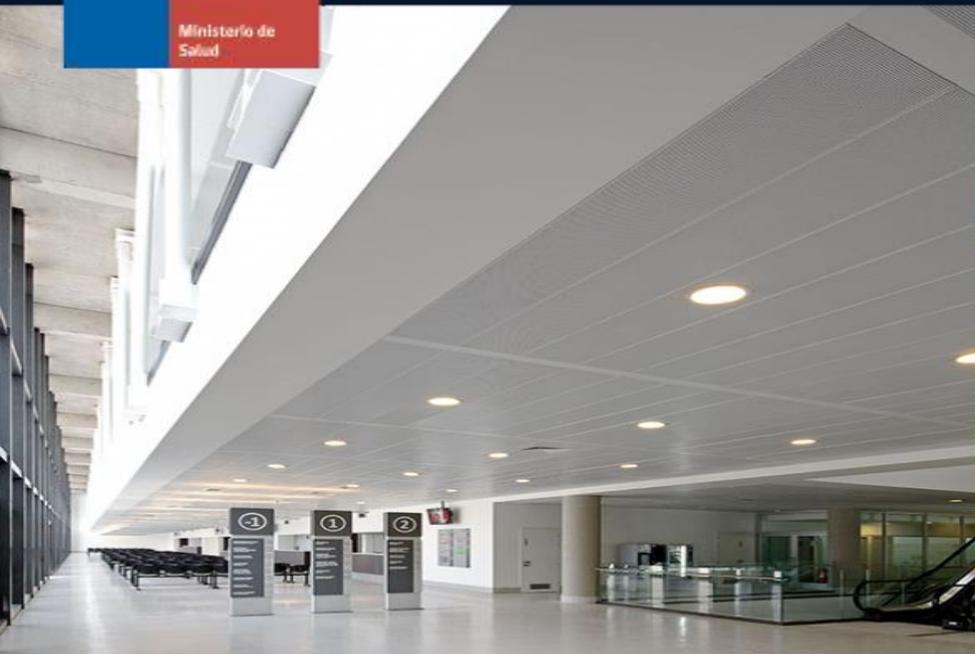
- Instauración de procesos de calidad que ratifican la Acreditación alcanzada en diciembre de 2016.
- Mejoramos la gestión de las listas de espera; aminorando el impacto humano y sanitario de quienes no recibieron una atención oportuna.
- Puesta en marcha parcial de nuestra Unidad de Hemodiálisis.

NUESTROS LOGROS Con los trabajadores

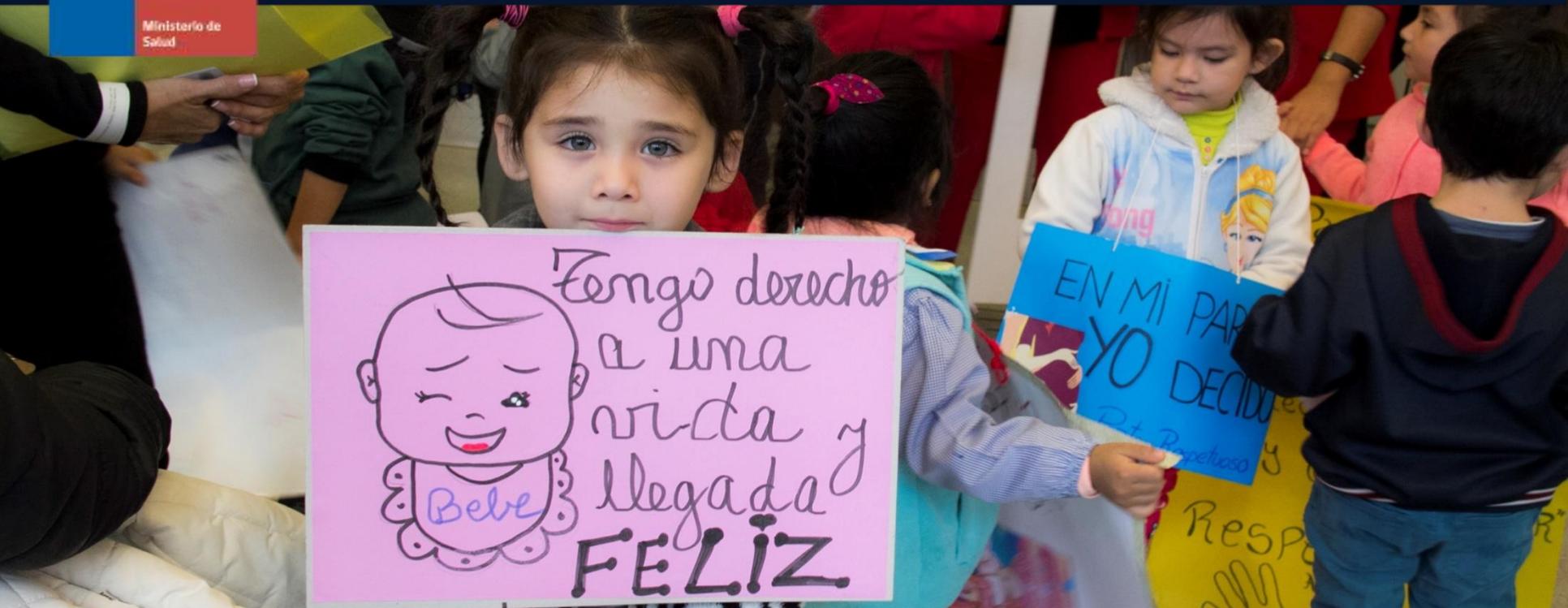


- Trabajo conjunto con las seis asociaciones gremiales, más el sindicato de honorarios.
- Traspaso paulatino de nuestros trabajadores de honorarios a contrata.

NUESTROS LOGROS Financieros



- Desde el punto de vista de las compras, abastecimiento y logística, contamos con uno de los mejores indicadores a nivel nacional, en donde la licitación pública es nuestra principal forma de adquisición, limitando el trato directo y resguardando la transparencia y probidad.
- Disminuimos nuestra Deuda en un 57,04%.



- Continuar disminuyendo los tiempos de espera de nuestros usuarios entregándoles una atención oportuna y de calidad.
- Fomentar la vida sana a través de la re-activación del Programa “Elijo vivir sano”, en conjunto con la Atención Primaria de Salud.
- Seguir fortaleciendo la participación, comunicación y colaboración en la perspectiva de mejorar el buen trato y las condiciones laborales de nuestros trabajadores y trabajadoras.



Les invitamos a conocer la
Historia de Ian y su familia

- Seguir desplegando esfuerzos para dar respuesta a la necesidad de camas en hospitalización psiquiátrica.
- Mejorar nuestros sistemas informáticos para dar seguridad y atención oportuna a nuestros usuarios.
- Regular el marco presupuestario, para así gestionar eficientemente los recursos y prioridades de nuestro hospital.
- Puesta en marcha total de la Unidad de Hemodiálisis.



Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

PREGUNTAS Comunidad Asociaciones de Trabajadores





**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**



Servicio de
Salud
Metropolitano
Central

Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

GRACIAS

