

CUENTA PUBLICA

2 0 1 6





La **historia** que juntos hemos recorrido

*Tod@s somos **HEC***



Historia del Hospital el Carmen

El Hospital El Carmen, Dr. Luis Valentín Ferrada, fue por años un anhelo de los vecinos y vecinas de Maipú, el cual se remonta a la década de los 50, cuando aún era una comuna preferentemente rural.

El proyecto se gestó a fines de los años 90, dando su primer paso con la entrega del terreno al Servicio de Salud Metropolitano Central de la Municipalidad de Maipú, en el año 2003.

En 1991, los vecinos y vecinas recolectaron alrededor de 100 mil firmas para impulsar su construcción y de esta forma marcar un precedente de la historia de la comuna.

Fue así como en el año 2006, la presidenta de entonces, Michelle Bachelet, anunció durante su discurso del 21 de mayo, la concreción de este largo sueño, construcción que finalmente se iniciaría a fines del 2010.

El 7 de diciembre de 2013, se inauguró parcialmente el nuevo hospital, prestando desde la fecha, servicios a los habitantes de Maipú y Cerrillos.



Conoce nuestra **RED**
y por quienes trabajamos día a día

Tod@s somos **HEC**



RED DE SALUD CENTRAL



NUESTRO HOSPITAL EN RED PARA LAS COMUNAS DE MAIPÚ Y CERRILLOS



MAIPÚ

Establecimiento	Dependencia
CESFAM Maipú	SSMC
CESFAM Ana María Juricic	SSMC
CESFAM Eduardo Ahués	SSMC
CESFAM Clotario Blest	Municipal
CESFAM Valentín Ferrada	Municipal
CESFAM Pdta. Michelle Bachelet	Municipal
CESFAM Iván Insunza	Municipal

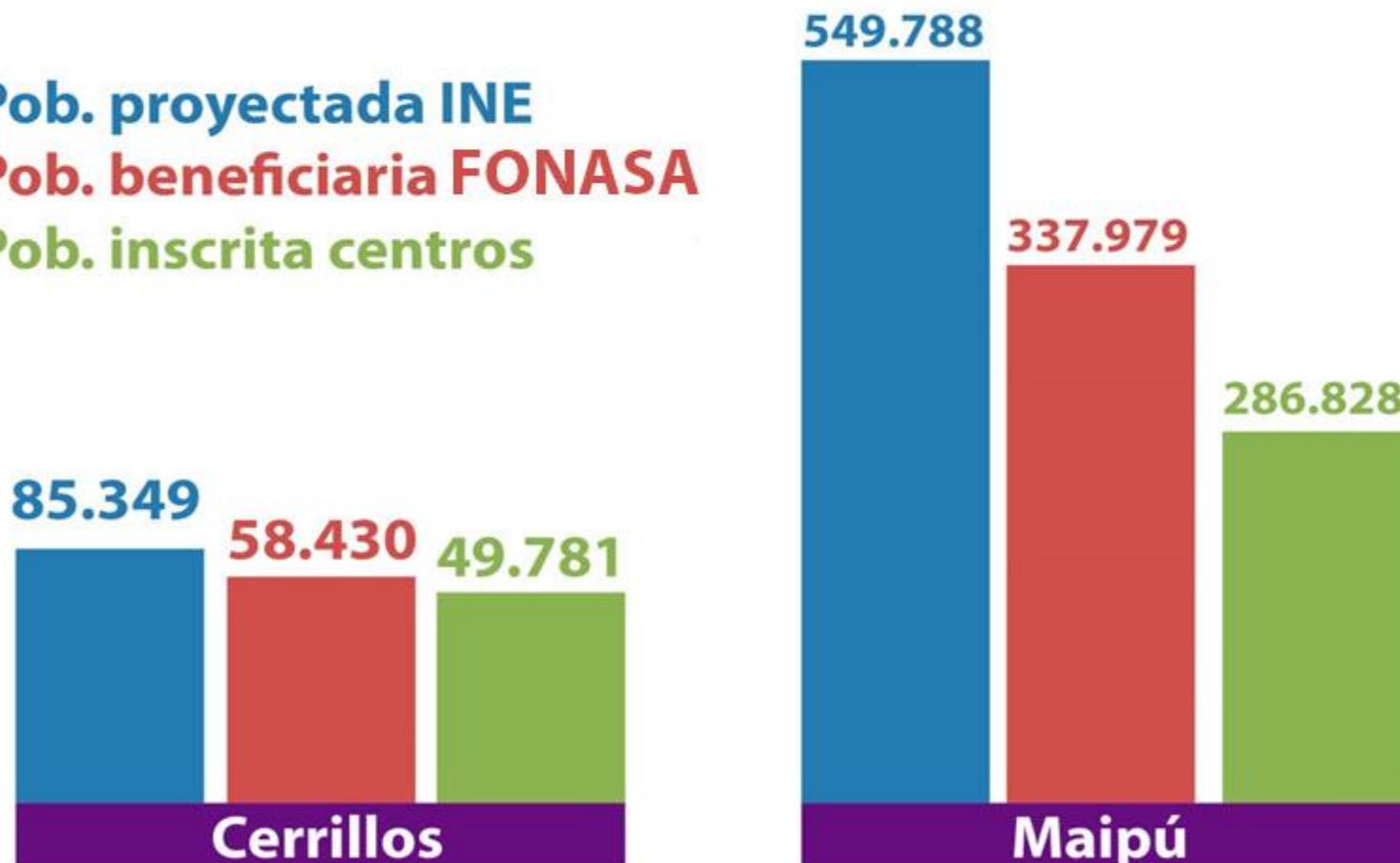
CERRILLOS

Establecimiento	Dependencia
CESFAM Enf. Sofía Pincheira	SSMC
CESFAM Dr. Norman Vouliemme	SSMC

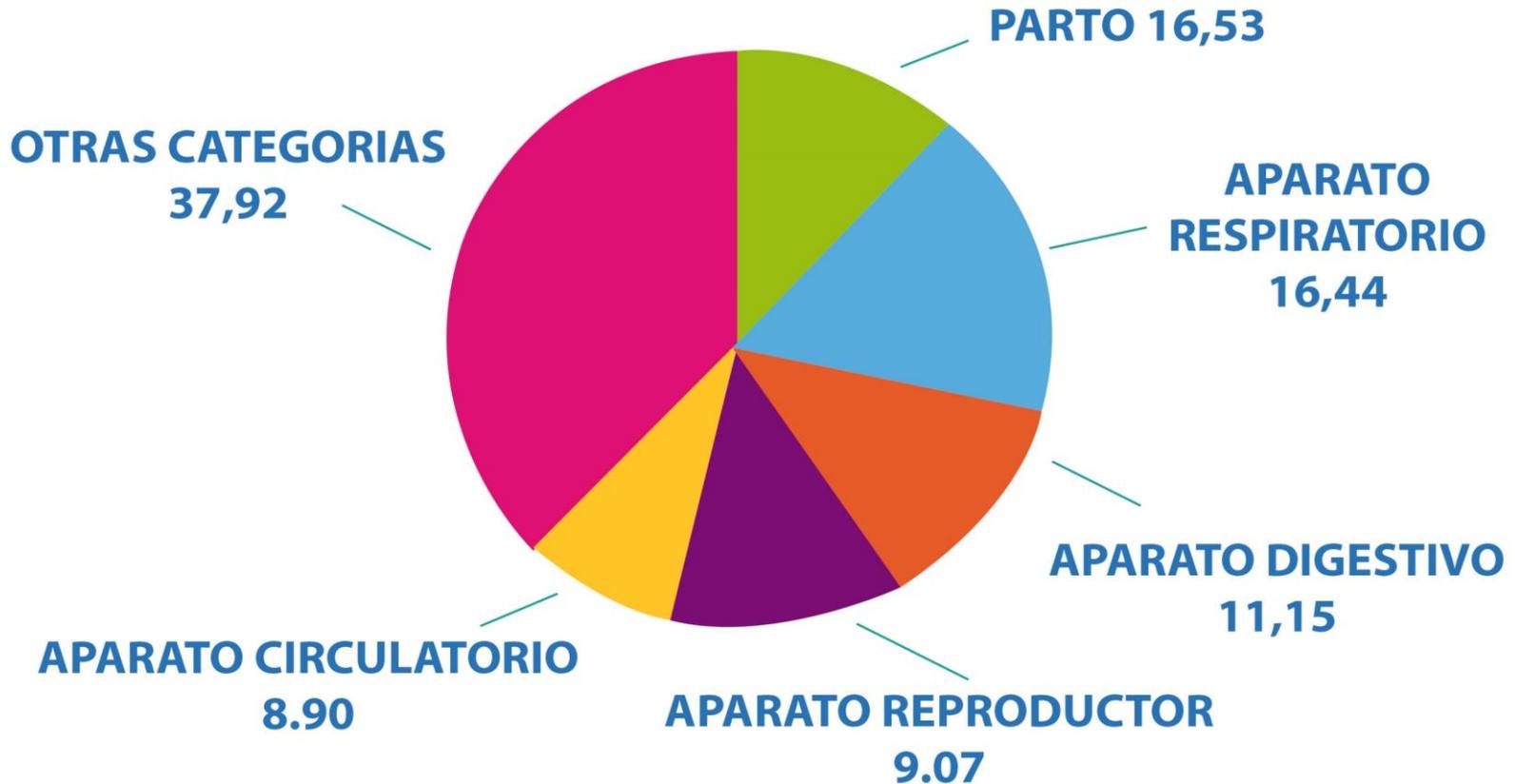


Distribución población por comuna

- **Pob. proyectada INE**
- **Pob. beneficiaria FONASA**
- **Pob. inscrita centros**



Las principales consultas y patologías de nuestros pacientes





Qué hacemos





Qué hacemos



Subdirecciones Clínicas		
Urgencia Adulto	Áreas Quirúrgicas	Geriatría
Urgencia Pediátrica	UPC Adulto	Salud Mental
Urgencia Gineco-Obstetricia	UPC Pediatría	U. de Apoyo
Centro de Atención de Especialidades	Dental	Hospitalización Domiciliaria
	Pabellones	Medicina e Indiferenciado
	Pediatría	Gineco-Obstetricia

UMT <small>Unidad medicina transfuncional</small>
Laboratorio
Farmacia
Medicina Física
Sedile
Esterilización
Imagenología
Movilización
Anatomía Patológica

Consultas urgencias 2014/2016



172.008

158.101

131.552

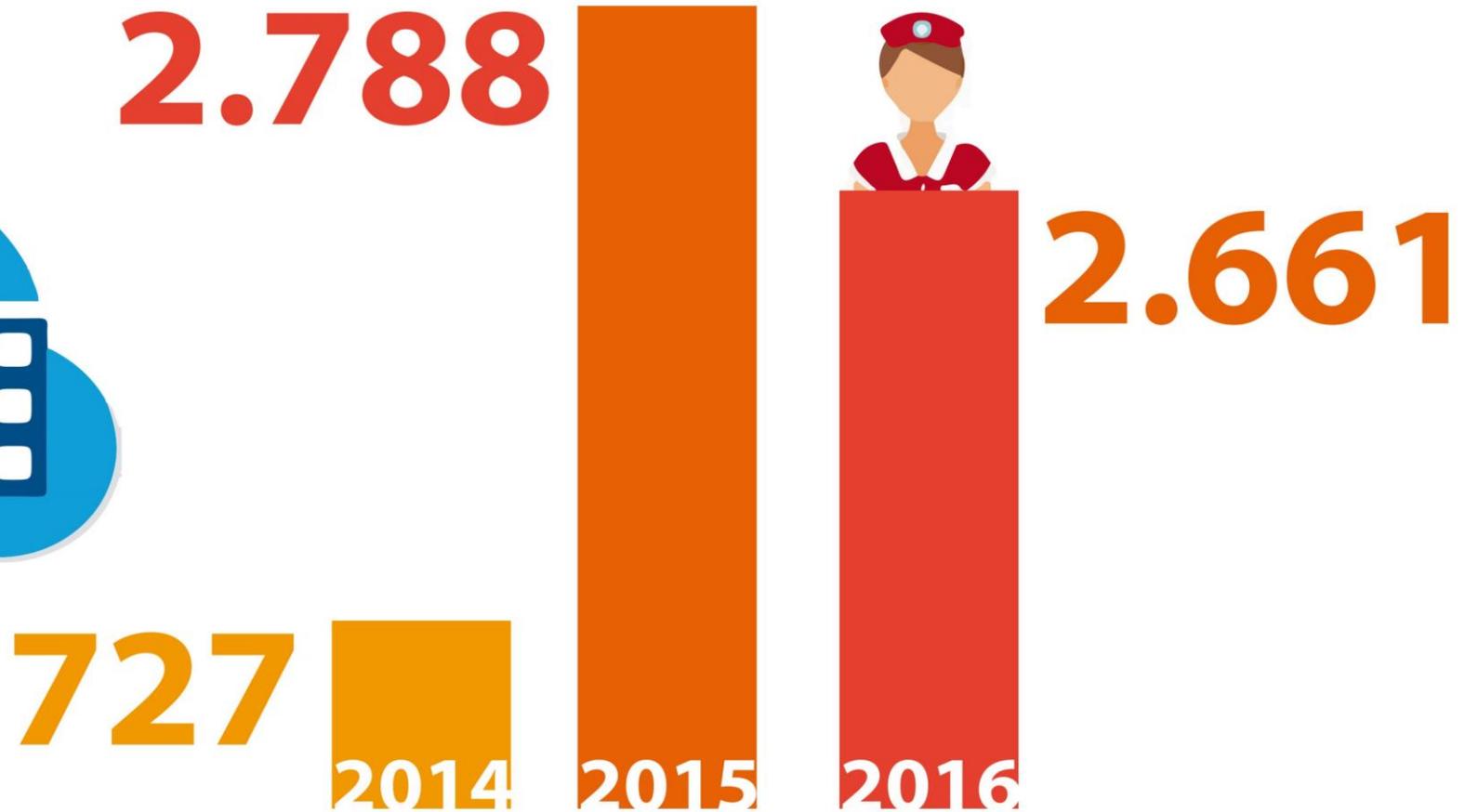


Servicio de Salud
Metropolitano
Central
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud

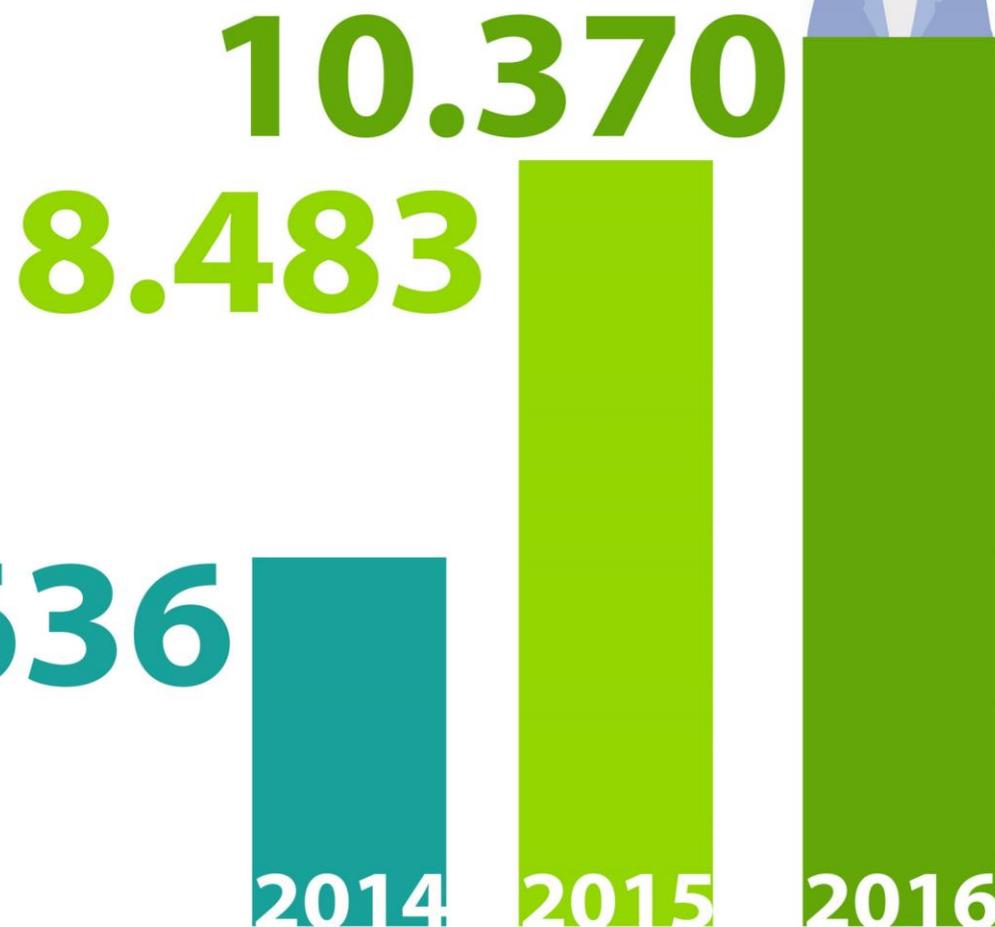
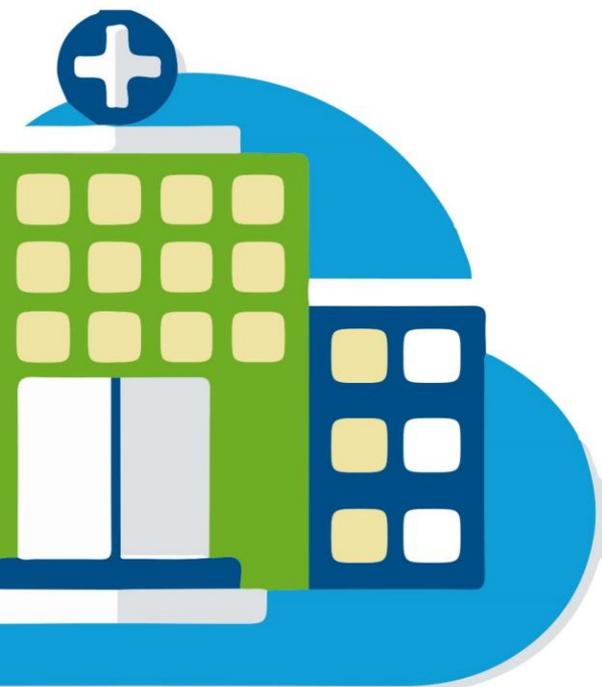
Partos

2014/2016

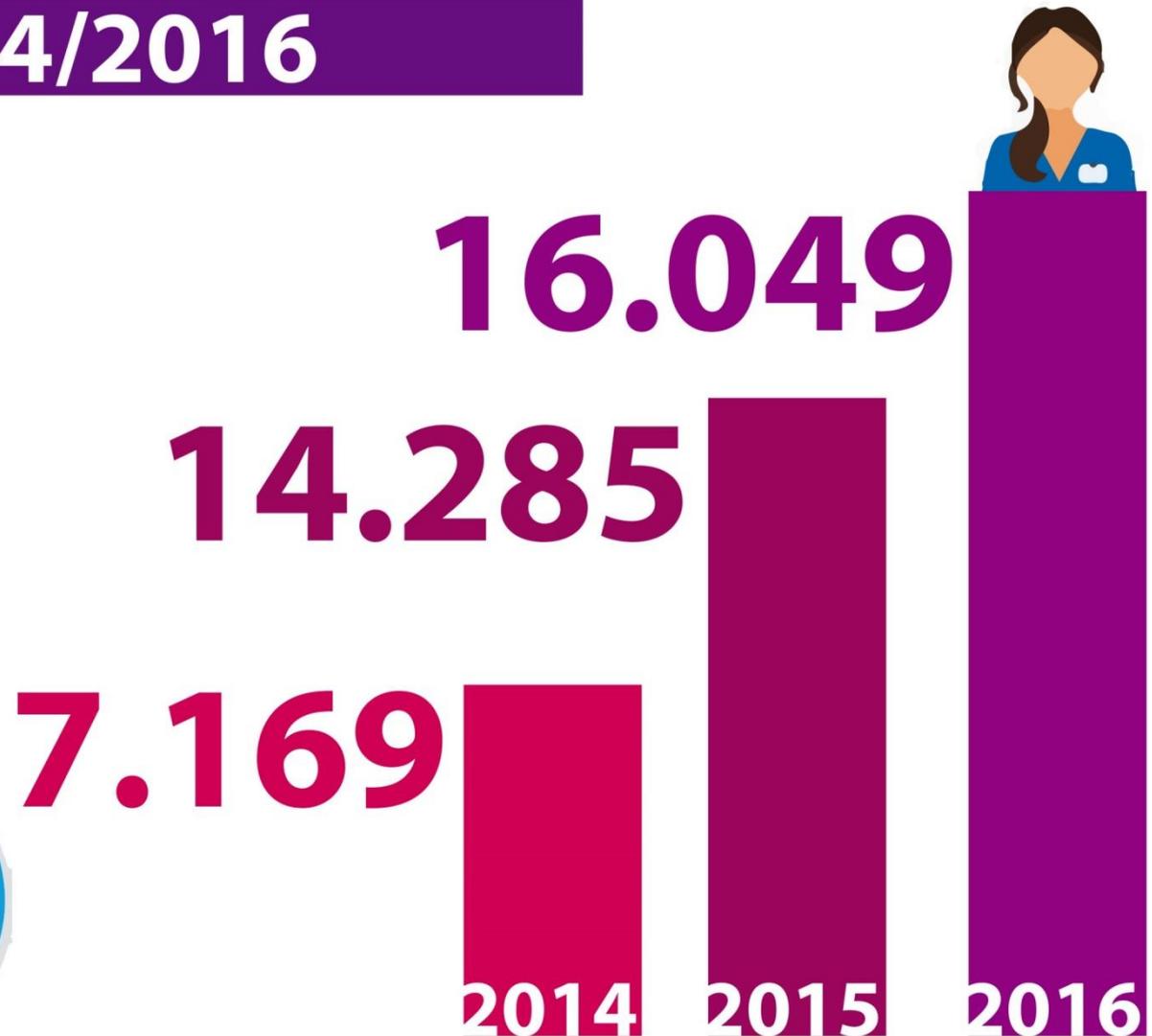




Intervenciones Quirúrgicas 2014/2016

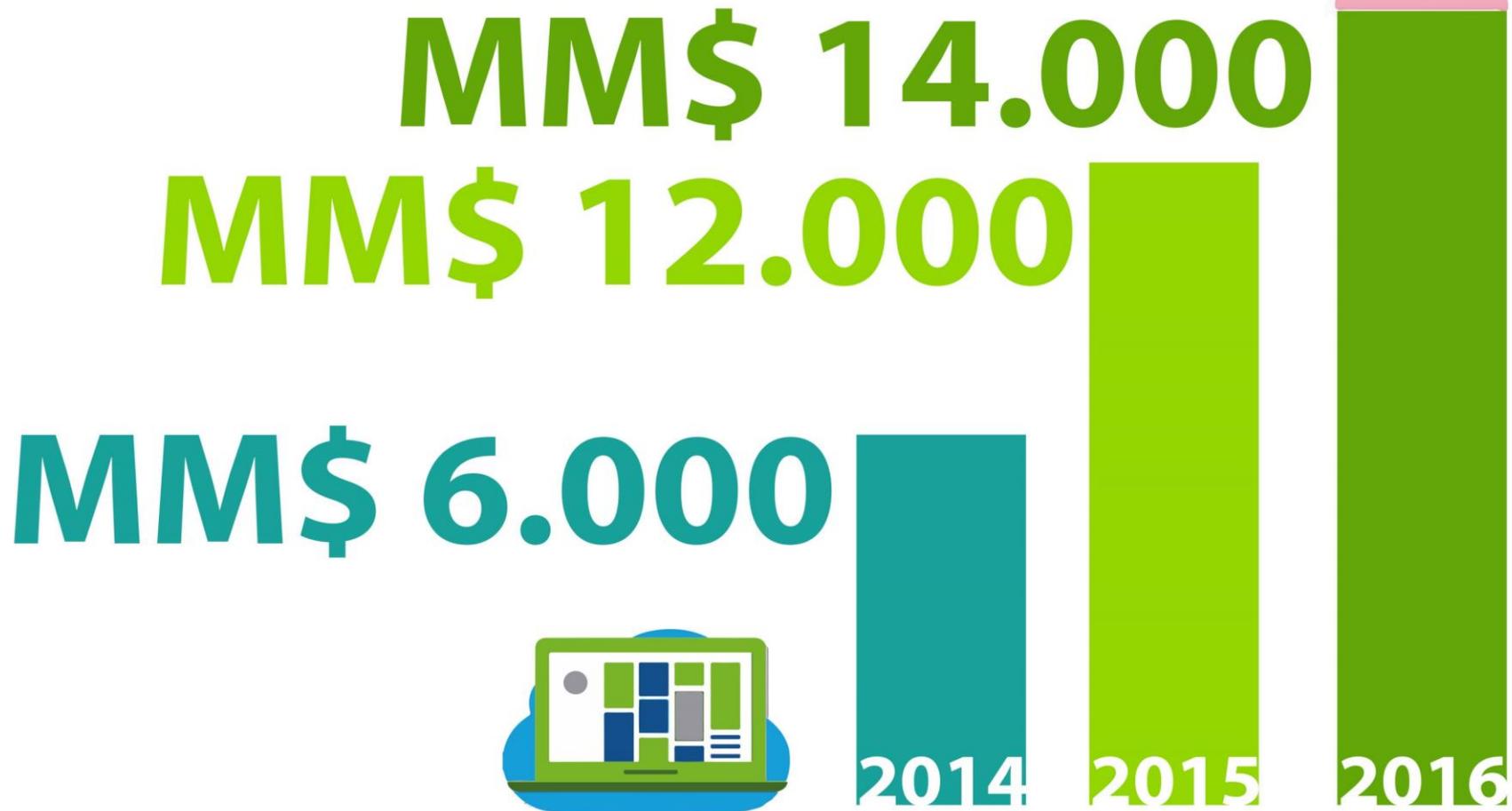


Egresos Hospitalarios 2014/2016





Producción Total 2014/2016

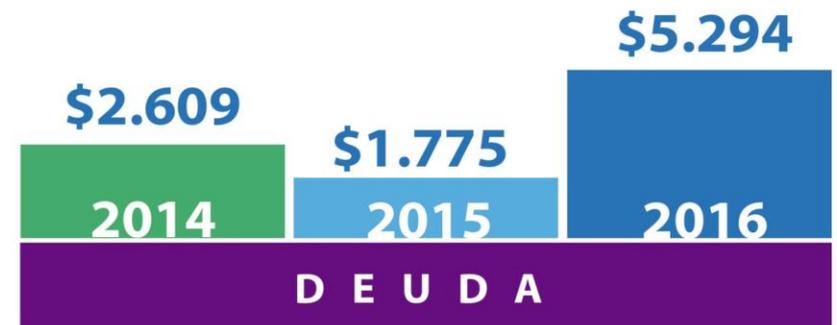
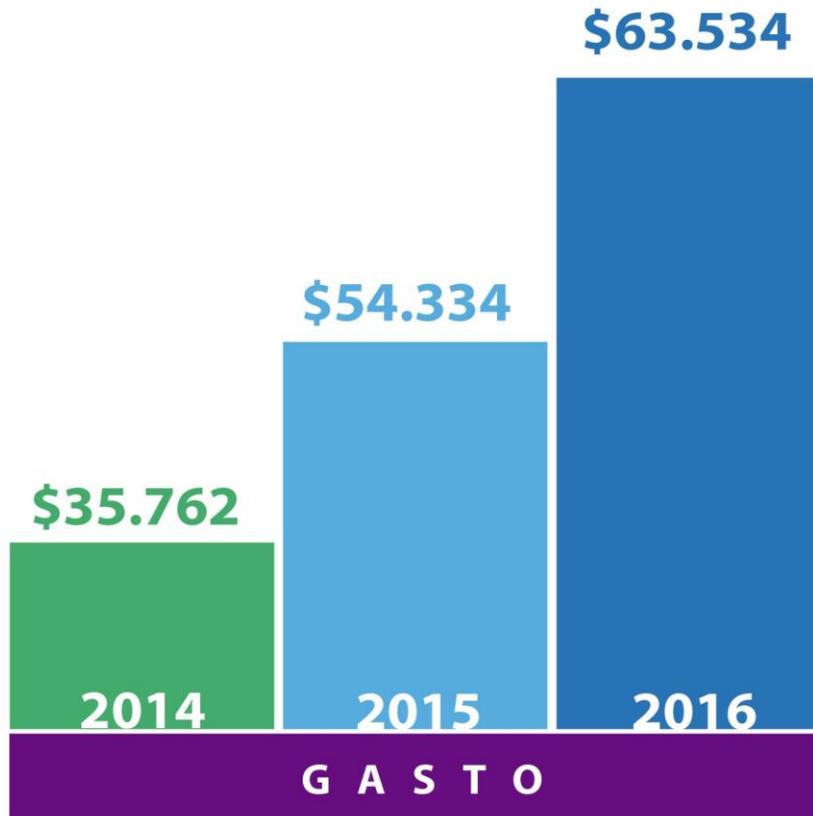




Inversión y eficiencia **de nuestro presupuesto**

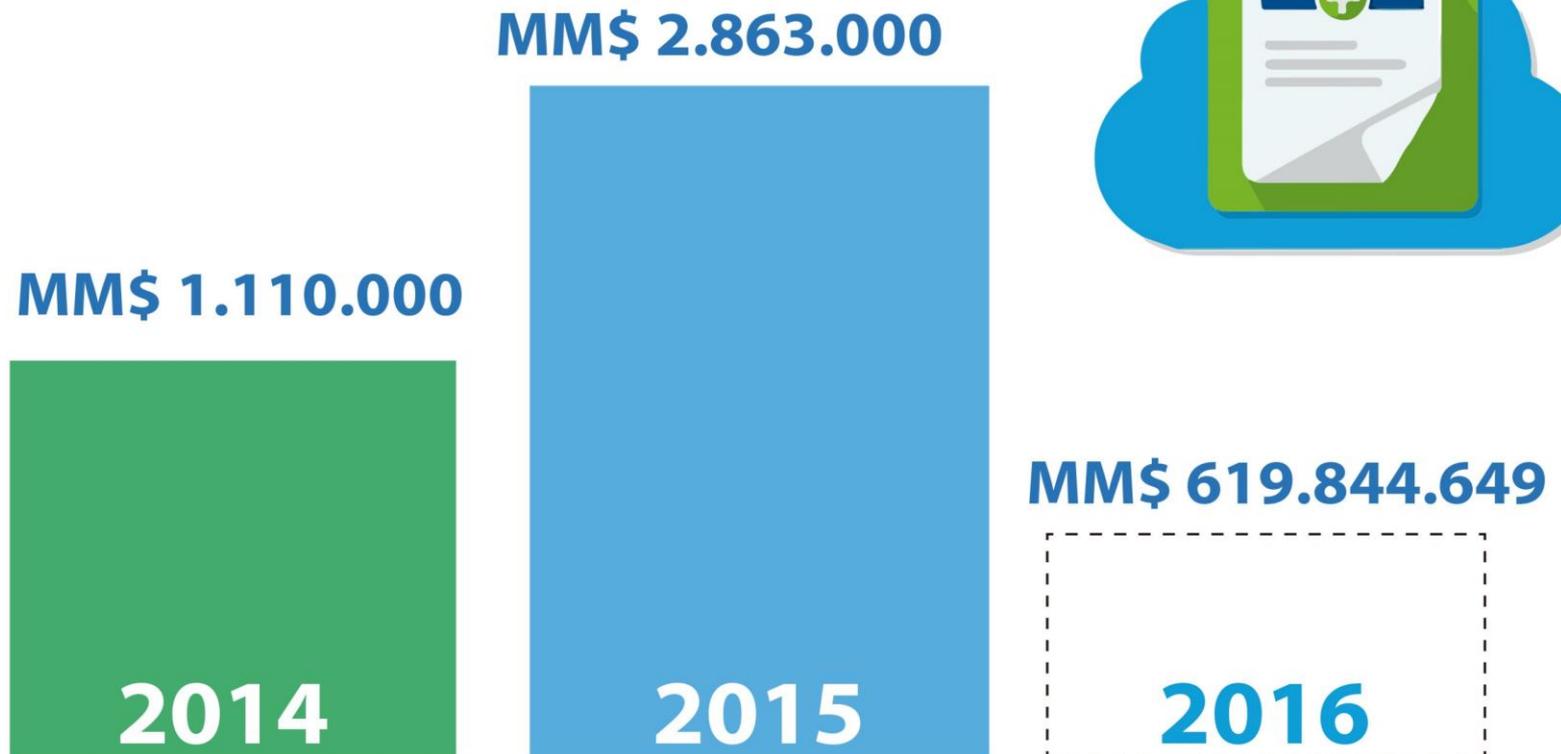


Gasto Ejecutado Anual vs Deuda MM\$





Inversión, Mantenimiento y Reparación Equipamiento Médico MM\$





PPV Realizado (MM\$) 2014/2016



MM\$19.122

MM\$ 14.363

MM\$ 6.525

2014

2015

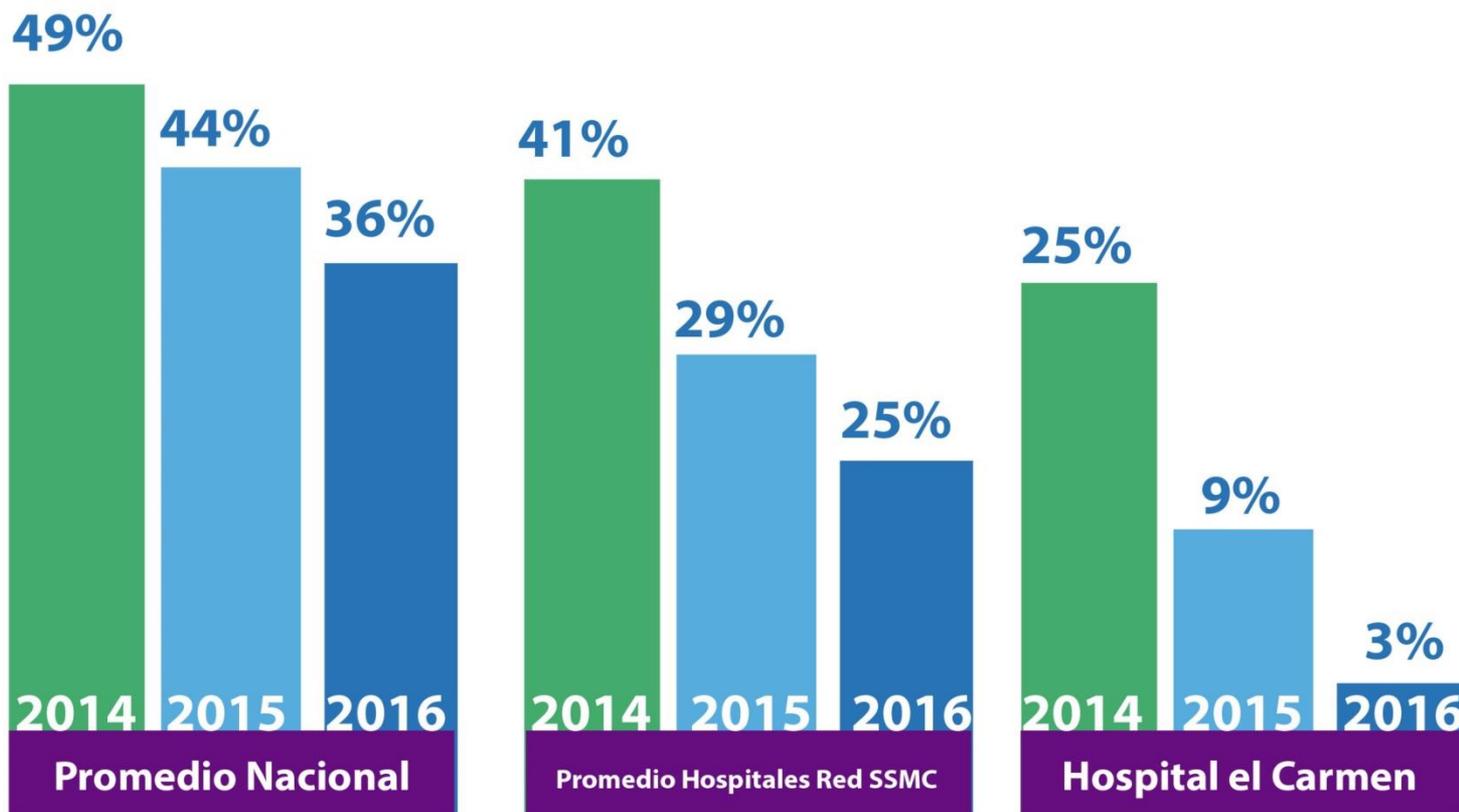
2016





Indicador de eficiencia en compras Publicas

Indicador medido por la División de Presupuesto de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del MINSAL. Mide el comportamiento, tanto las licitaciones de tipo L1 como los tratos directos y tiene como meta estándar un indicador menor o igual al 20%.





Ingresos propios



\$370

2014

\$1.166

2015

\$2.959

2016

CONVENIOS VIGENTES DESDE 2016

INSTITUCION	SERVICIO	MONTO FACTURADO 2016 / 2017
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	EXÁMENES DE LABORATORIO CLINICO	\$475.914.747
CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD MAIPU	EXÁMENES DE LABORATORIO CLINICO	\$13.028.638
DIRECCIÓN DE ATENCION PRIMARIA DE SSMC	EXÁMENES DE IMAGENOLOGIA	\$94.951.640
	Total	\$583.895.025

Quienes somos



Quienes somos

Dirección

Comunicaciones

Control de Gestión

Satisfacción Usuaría

Of. de Partes

Jurídica

Auditoría

Sub. de Adm. y Fzas.

Finanzas

Abastecimiento

Operaciones

Gestión de las personas

Estrategia digital

Subdirecciones Clínicas

Urgencia Adulto

Áreas Quirúrgicas

Geriatría

Urgencia Pediátrica

UPC Adulto

Salud Mental

Urgencia Gineco-Obstetricia

UPC Pediatría

U. de Apoyo

Centro de Atención de
Especialidades

Dental

Hospitalización Domiciliaria

Pabellones

Medicina e Indiferenciado

Pediatría

Gineco-Obstetricia

UMT Unidad medicina transfuncional

Laboratorio

Farmacia

Medicina Física

Sedile

Esterilización

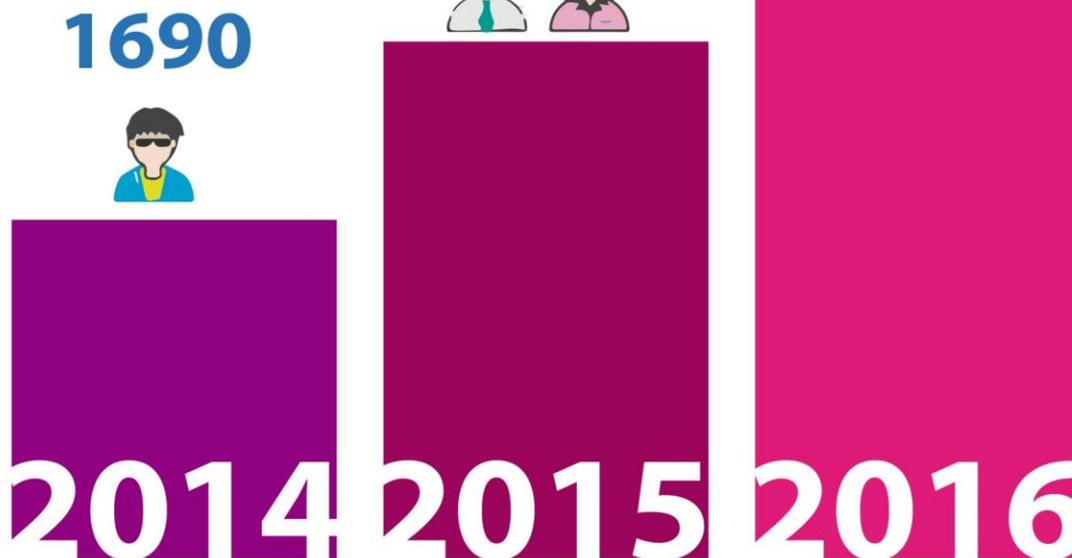
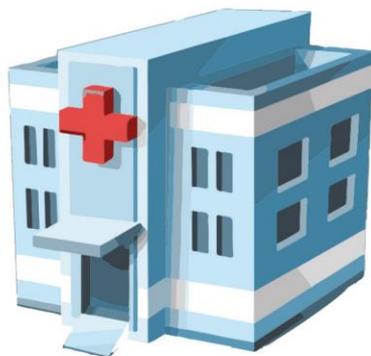
Imagenología

Movilización

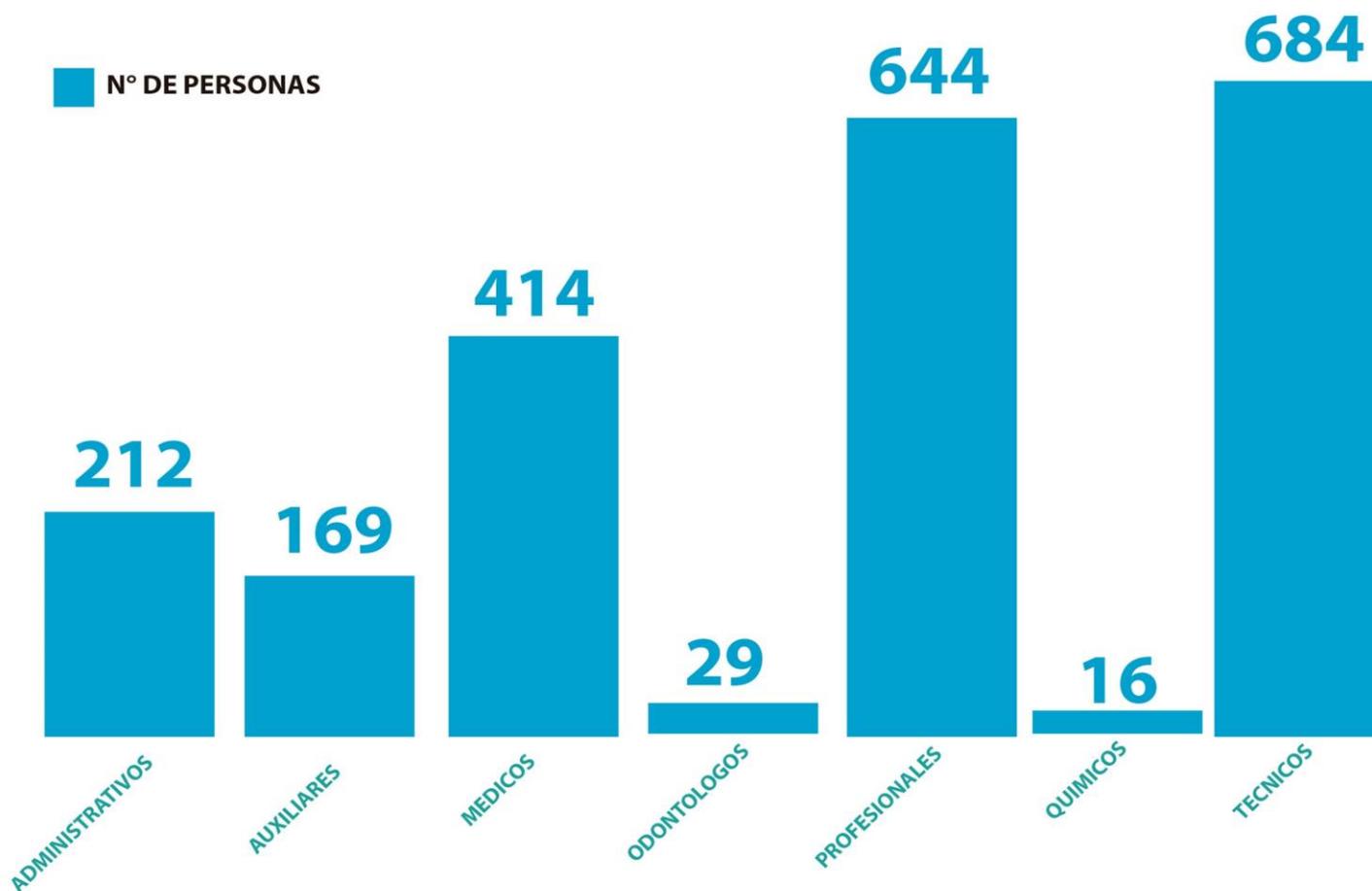
Anatomía Patológica



Nuestra Dotación (2014-2017)



Nro de Personas contratadas por estamento



Total Capacitados 2014 – 2016

2014 / 495

2015 / 526

2016 / 664



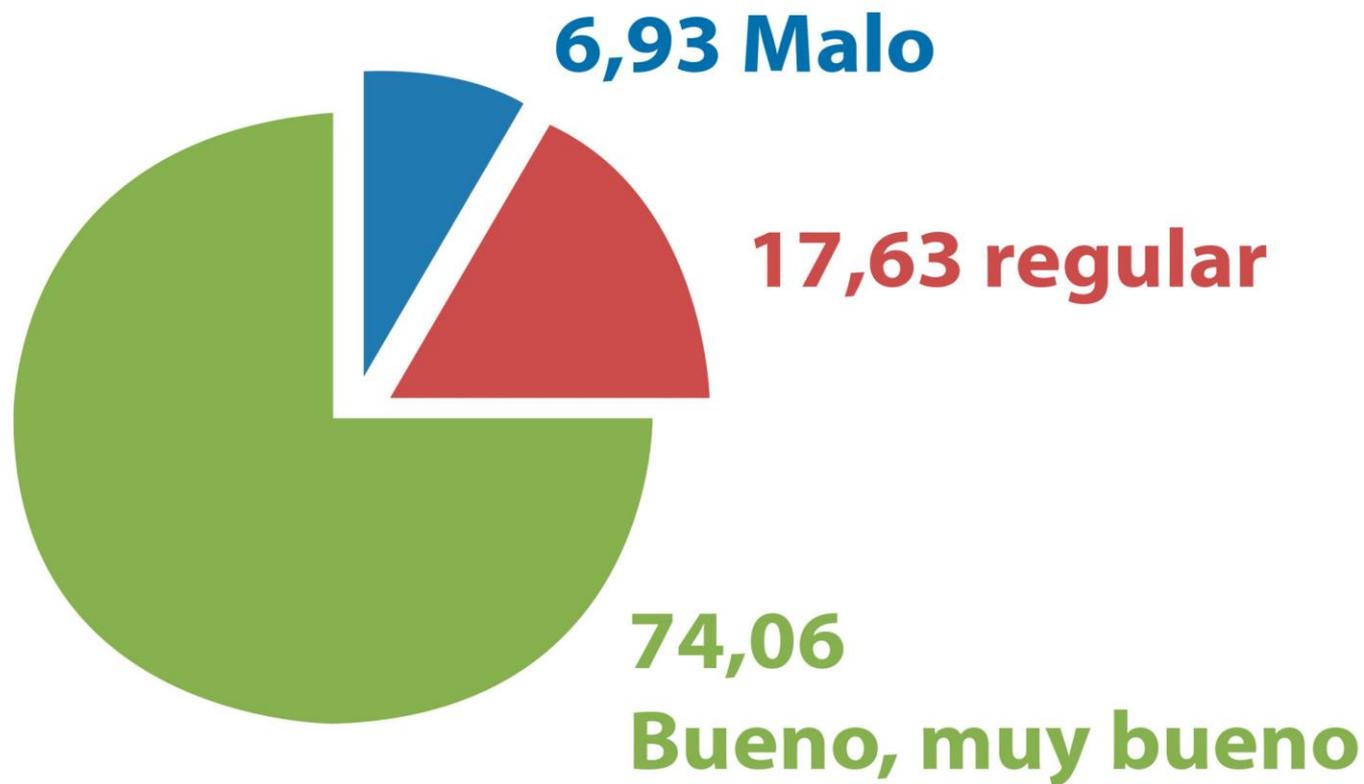


Trabajamos día a día por mejorar la calidad de nuestra atención



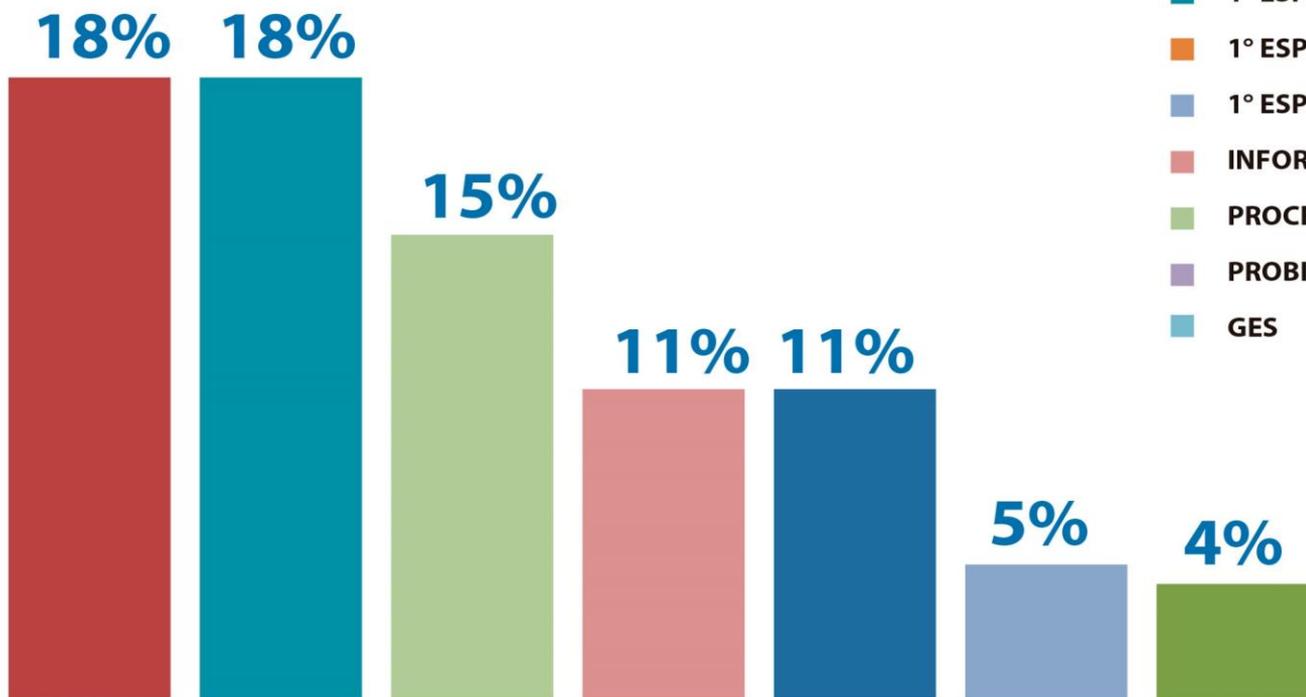


Nivel de Satisfacción General (2016)



Reclamos por tipificación (2016)

- TRATO
- COMPETENCIA TECNICA
- INFRAESTRUCTURA
- 1° ESPERA SALA DE ESPERA
- 1° ESPERA CONSULTA ESPECIALIDAD
- 1° ESPERA PROCEDIMIENTO
- 1° ESPERA CIRUGIA
- INFORMACION
- PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
- PROBIDAD ADMINISTRATIVA
- GES





Trabajamos junto a la comunidad



HEC y la Comunidad

Consejo Consultivo



Aniversario Hospital



Participación en Cerrillos

Cuasimodo

Adulto Mayor

Trabajo en Comunidad

Dialogo con la comunidad



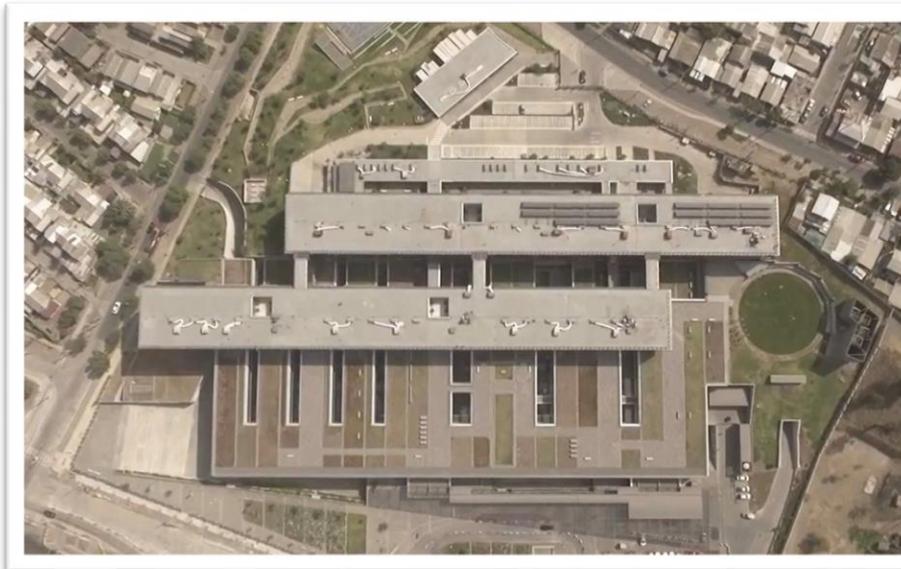
Conversatorio Diversidad Sexual

Trabajo en Comunidad



Conversatorio Población Migrante

Trabajamos en equipo



Nuestro querido voluntariado



*Agradecemos vuestro constante
compromiso, y entrega con
nuestros usuarios y sus familias.*





la comunidad participa **preguntan al HEC**





Nuestros **compromisos**



Nuestros **compromisos**

Con nuestros usuarios

A partir del segundo semestre contaremos con un **Centro de Diálisis Agudo**.

Disminuiremos las listas de espera de **Otorrino y Traumatología**.

Contrataremos un **admissionista / facilitador en lengua Créole**, que nos permitirá entregar una atención con enfoque de derecho para nuestros usuarios provenientes de Haití.





Nuestros **compromisos**

Con nuestros trabajadores

Ampliaremos la cobertura para Jardín Infantil y Sala Cuna.

Mejoraremos la cobertura y condiciones del Club Escolar.

Entregaremos el primer Reglamento Interno el que normará la ejecución de nuestras responsabilidades al interior del hospital, resguardando además, las buenas prácticas laborales.

Aumentaremos el número de capacitaciones de nuestros funcionarios.



Nuestros **compromisos**

Con nuestras finanzas

Proyectamos alcanzar mayor equilibrio financiero, gestionando nuestro marco presupuestario requerido.



Nuestros **compromisos**

Con nuestra comunidad

Crearemos un Consejo de la Sociedad Civil (**COSOC**), integrado por la comunidad organizada y no organizada con el fin de catalizar la participación desde el área de salud, en el polo Maipú - Cerrillos.





Nuestros logros





Nuestros logros

* **Acreditamos**

* **GRD** codificamos al 100% de nuestros usuarios.

* **SINETsur** nos encontramos implementando un sistema informático costo cero, que resguardará la información clínica de nuestros usuarios.

* **Duplicamos las intervenciones quirúrgicas**, desde 2014 a la fecha.

* **81% de nuestras adquisiciones se realizan a través de licitaciones públicas**, asegurando con ello, la transparencia y eficiencia de los recursos.



Con sólo tres años de vida somos un hospital **ACREDITADO**

De acuerdo a Resolución Exenta IP N° 1922, del 30 de diciembre del 2016 de la Superintendencia de Salud.

- * 100% características obligatorias.
- * 90.1% características aplicables y evaluables.



Servicios que hicieron posible la implementación de un nuevo sistema informático en HEC



QUÉ ESPERAMOS LOGRAR CON SINETSUR

Fortalecer el sector público a través de las innovaciones tecnológicas que nos permitan desarrollar sistemas informáticos a bajo costo, y cumplir con los objetivos sanitarios, de responder las demandas de nuestros usuarios de forma oportuna, equitativa y resolutive, a los vecinos de Maipú y Cerrillos.



GRD Indicador de grupo relacionado de diagnóstico.

100 % de nuestros pacientes hospitalizados se encuentran codificados.

Conocer el nivel de complejidad clínica de nuestros pacientes, nos permite una mayor eficiencia en el área de Recursos Humanos y de Adquisiciones de insumos, que atiendan y den resolución a sus demandas en salud.



Nivel de complejidad de nuestros usuarios por unidad

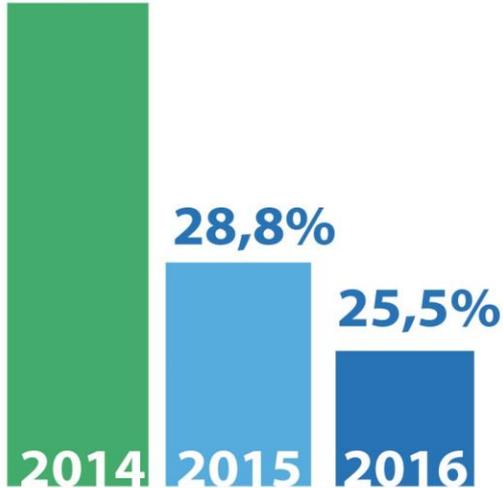




Procesos de Compras (ordenes de compra por cantidad)

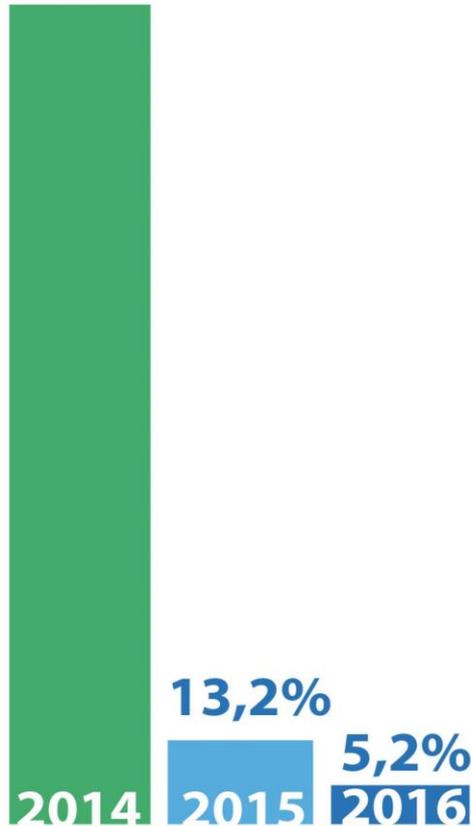


45,7%



Promedio Nacional

81,6%



Hospital El Carmen

- % OC Licitaciones Publicas
- % OC Convenio Marco
- % OC Tratos Directos



con ustedes la historia de

Danilo Meyer, paciente de Geriatria





¡GRACIAS!

A decorative graphic at the bottom of the page showing a stylized landscape with green hills and a blue river or path winding through them.

**TODOS
X CHILE!**

