



Servicio de
Salud
Metropolitano
Central
Región Metropolitana

Ministerio de
Salud



CUENTA PUBLICA

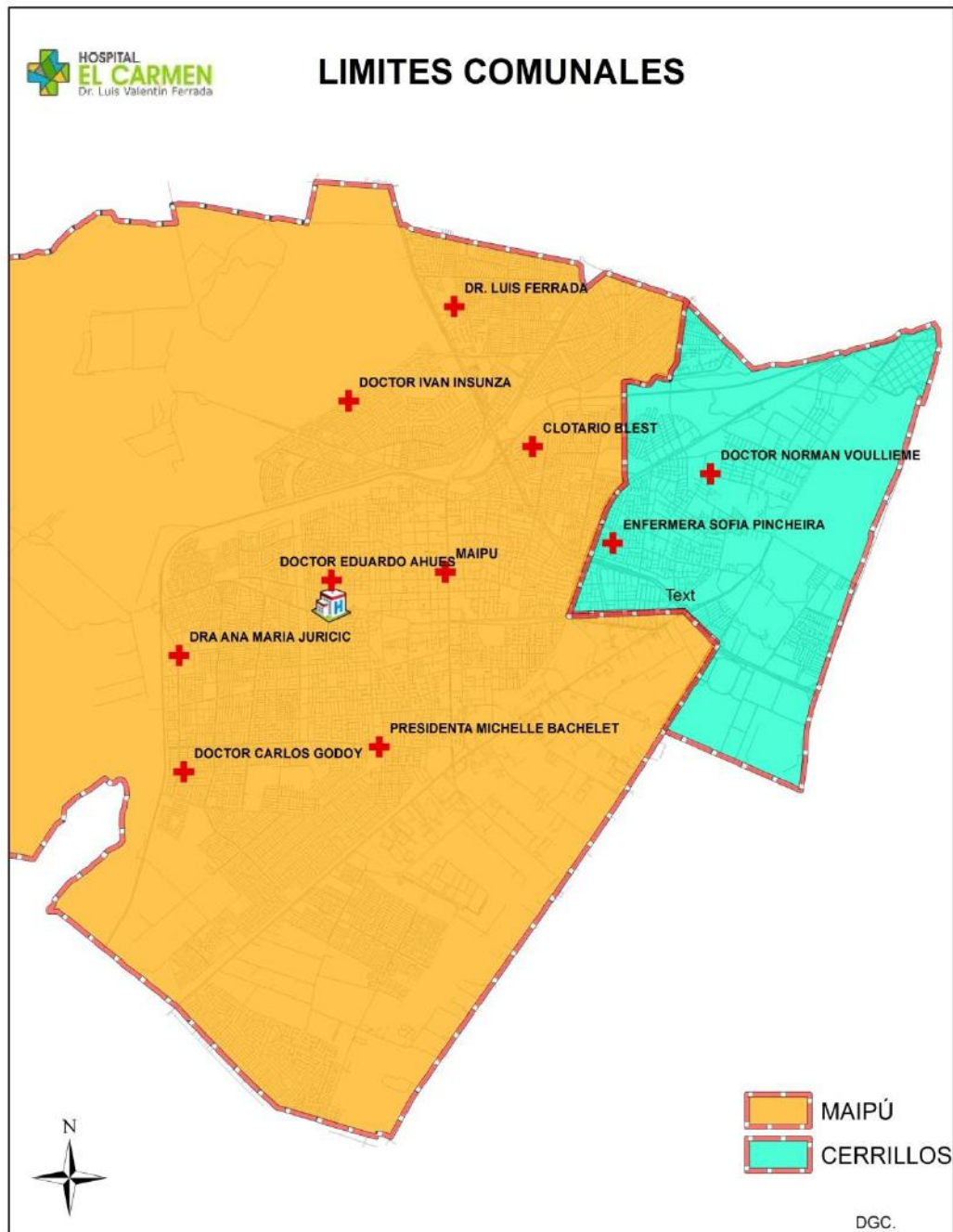


PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD
ACREDITAMOS EN
calidad



HOSPITAL
EL CARMEN
Dr. Luis Valentín Ferrada

Nuestra
comunidad esta
conformada por
las comunas de
Maipú y Cerrillos



Nuestra Red de Atención

- [CESFAM Dr. Norman Voullieme](#)
- [CESFAM Enfermera Sofía Pincheira](#)
- [CESFAM Maipú](#)
- [CESFAM Dra. Ana María Juricic](#)
- [CESFAM Dr. Eduardo Ahués](#)
- [CESFAM Dr. Iván Insunza](#)
- [CESFAM Dr. Carlos Godoy](#)
- [CESFAM Clotario Blest](#)
- [CESFAM Presidenta Michelle Bachelet](#)
- [CESFAM Dr. Luis Ferrada Urzúa](#)

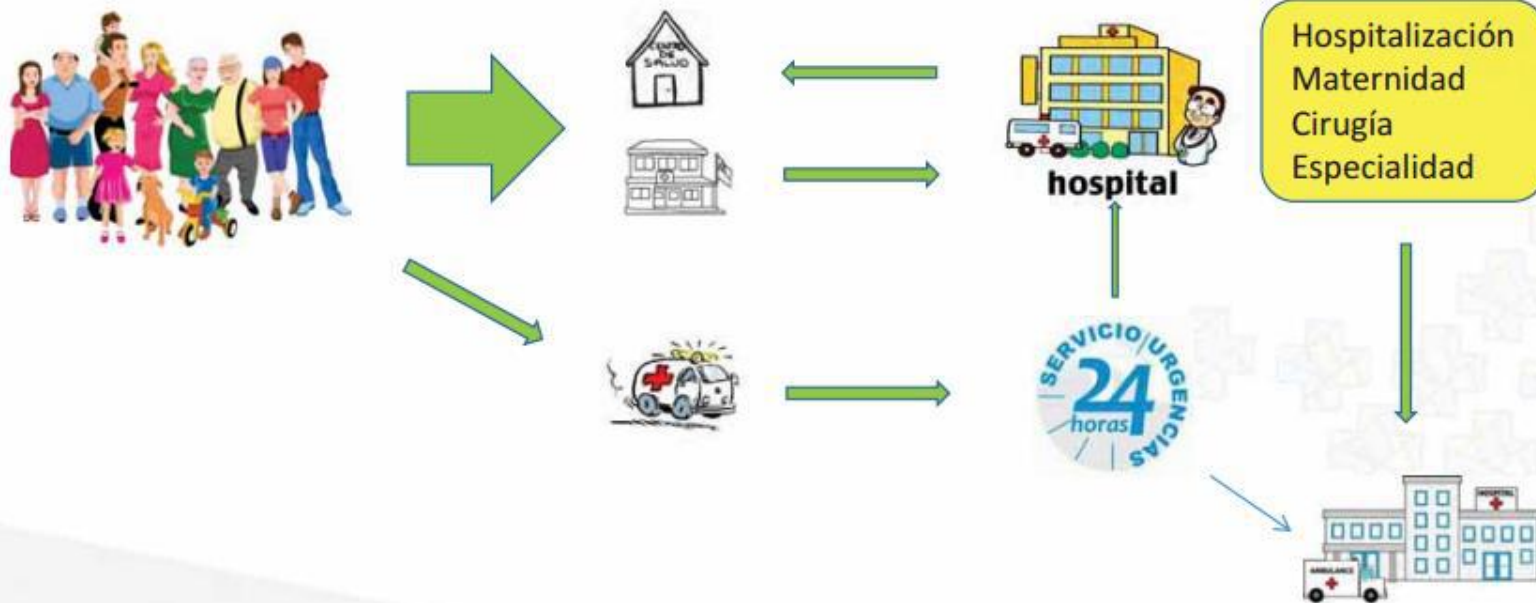


Dotación a Diciembre 2015

Estamento	N° Personas
Administrativos	221
Auxiliares	164
Bioquímico / Químico-Farm	8
Médico	326
Odontólogo	24
Profesionales	641
Técnicos	686
Total general	2070

*Fuente: Informe Gobierno Transparente, Informe Servicio Civil, Dotación CRS
Incluye HEC y CRS*

Red de Salud



PRINCIPALES INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD



CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



- Lista de Espera
- Relación de trabajo con CRS
- Gestión Comunitaria
- Comité Ético / Científico
- Resguardo de pertenencias de los pacientes
- Hospitalización de Corta Estadía
- Diálisis



**PORQUE
SOMOS**
COMUNIDAD
ACREDITAMOS EN
calidad



SUBDIRECCIÓN GESTIÓN ASISTENCIAL



CUENTA PUBLICA

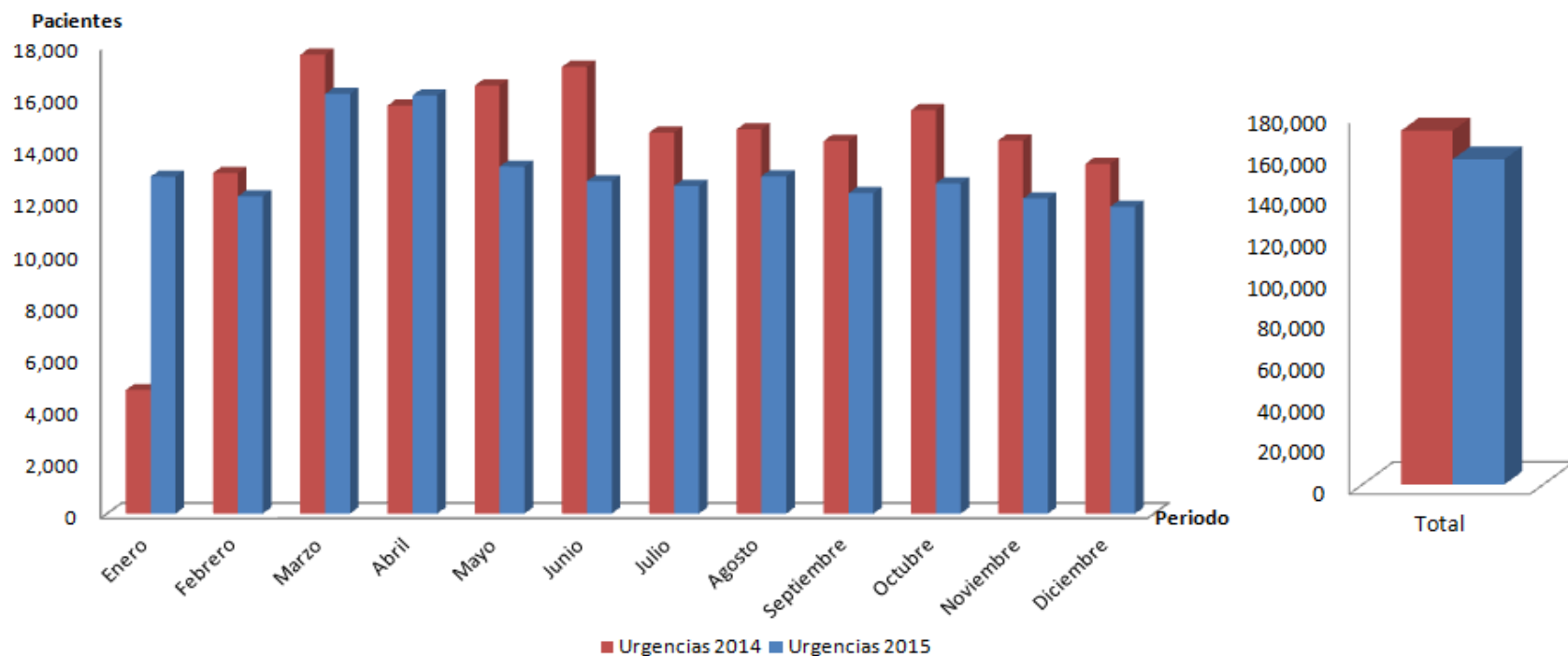
2 0 1 5



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

Estadísticas

Atenciones de Urgencia 2014–2015

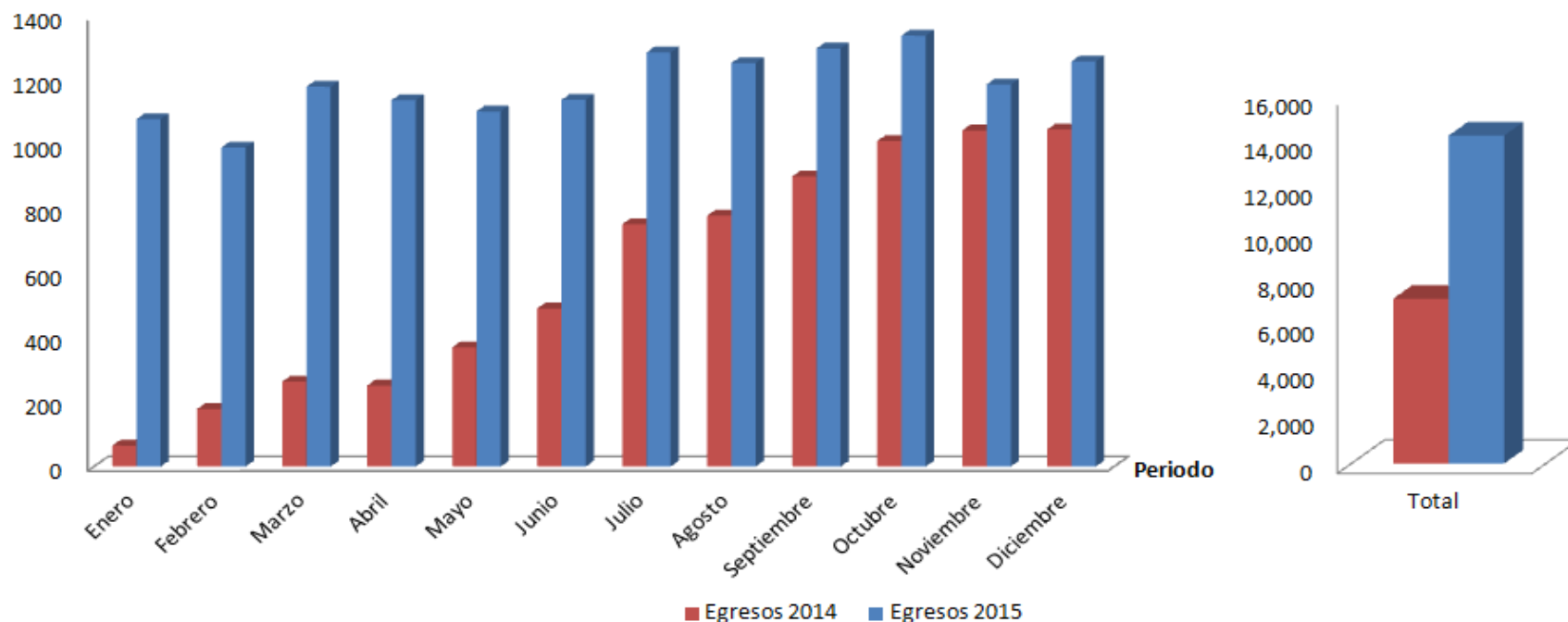


Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Urgencias 2014	4.753	13.105	17.657	15.702	16.472	17.189	14.661	14.783	14.340	15.525	14.361	13.460	172.008
Urgencias 2015	12.966	12.207	16.152	16.090	13.351	12.789	12.612	12.976	12.329	12.706	12.121	11.809	158.108

Estadísticas

Egresos Hospitalarios 2014–2015

Egresos

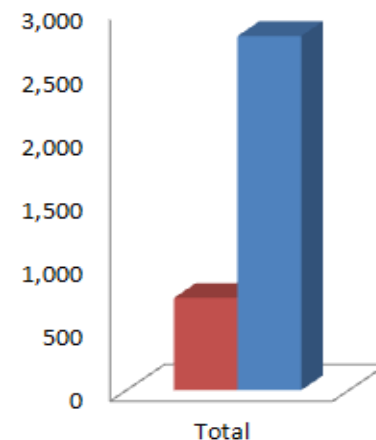
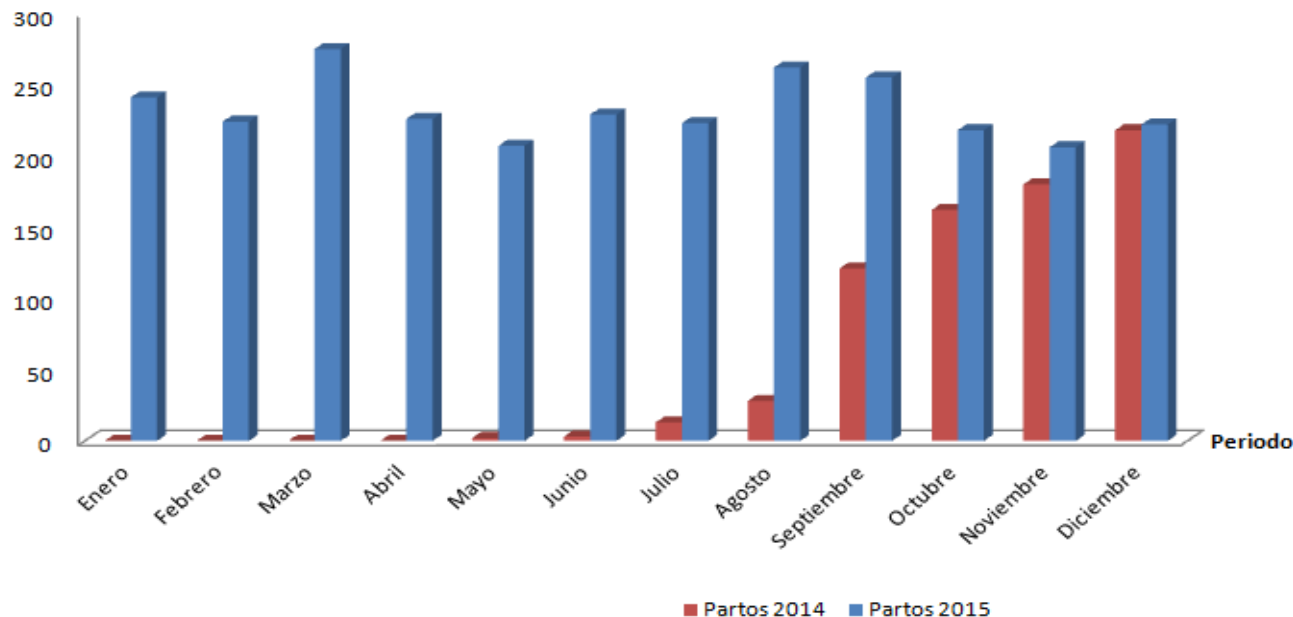


Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Egresos 2014	65	179	264	252	371	492	754	781	903	1013	1046	1049	7.169
Egresos 2015	1.081	993	1.182	1.140	1.105	1.141	1.289	1.256	1.301	1.341	1.189	1.261	14.279

Estadísticas

Partos 2014–2015

Partos

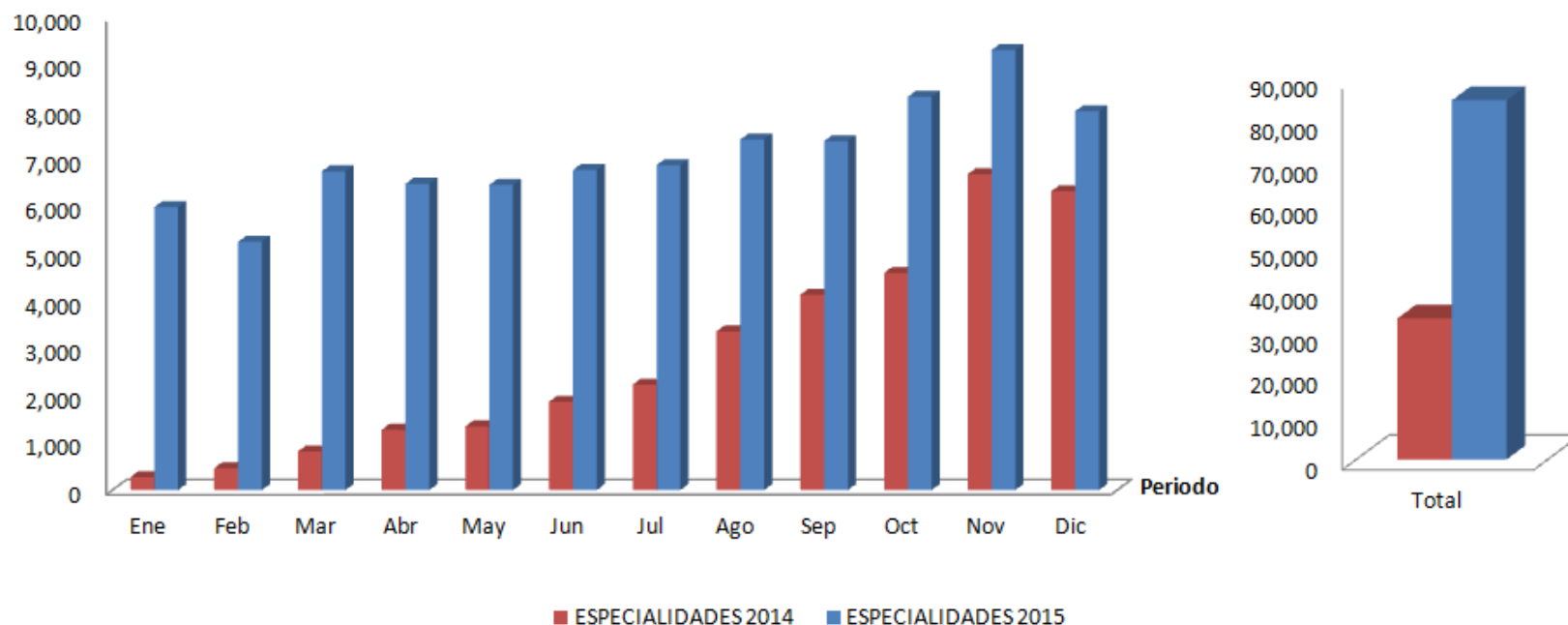


Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Partos 2014	0	0	0	0	2	3	13	28	121	162	180	218	727
Partos 2015	241	224	275	226	207	229	223	262	255	218	206	222	2.788

Estadísticas

Atención de Especialidades 2014–2015

Consultas

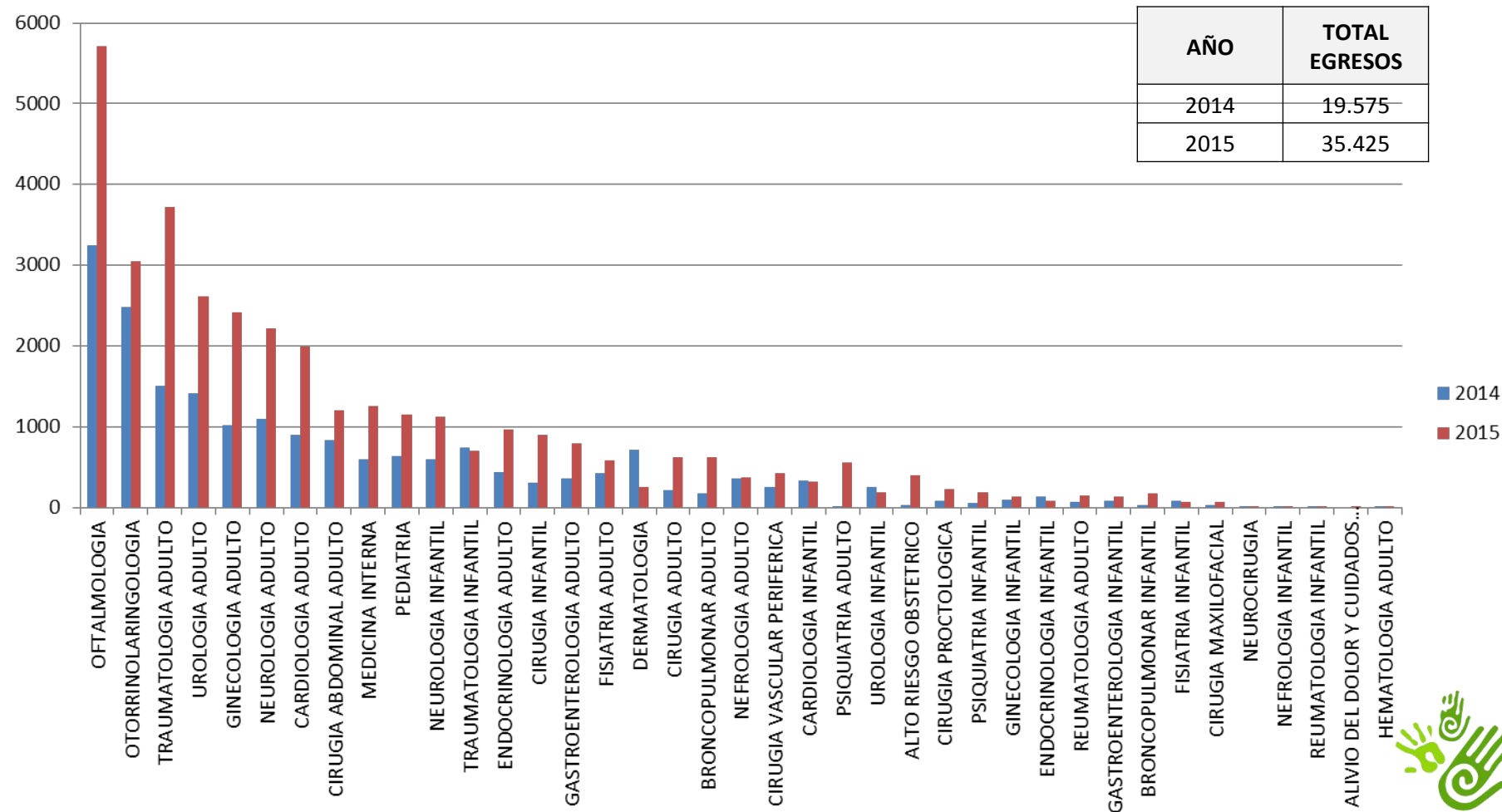


Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
ESPECIALIDADES 2014	275	462	814	1.275	1.346	1.868	2.233	3.358	4.132	4.594	6.685	6.325	33.367
ESPECIALIDADES 2015	5.989	5.255	6.746	6.483	6.459	6.775	6.880	7.419	7.386	8.324	9.314	8.021	85.051

CUENTA PÚBLICA

2015

Egresos Lista de Espera Consulta Especialidades Médicas (Fuente RNLE)



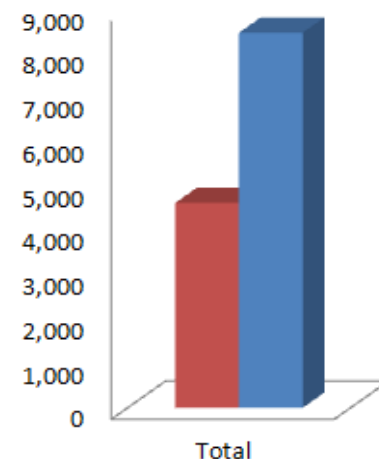
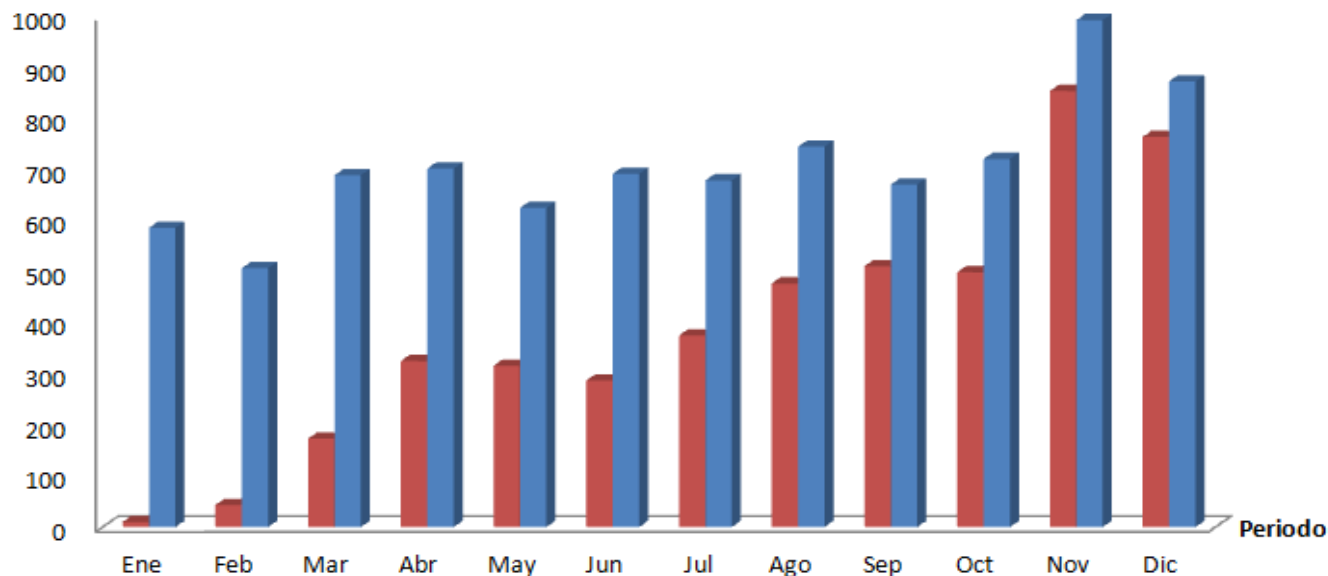
AÑO	TOTAL EGRESOS
2014	19.575
2015	35.425



Estadísticas

Intervenciones Quirúrgicas 2014–2015

Intervenciones

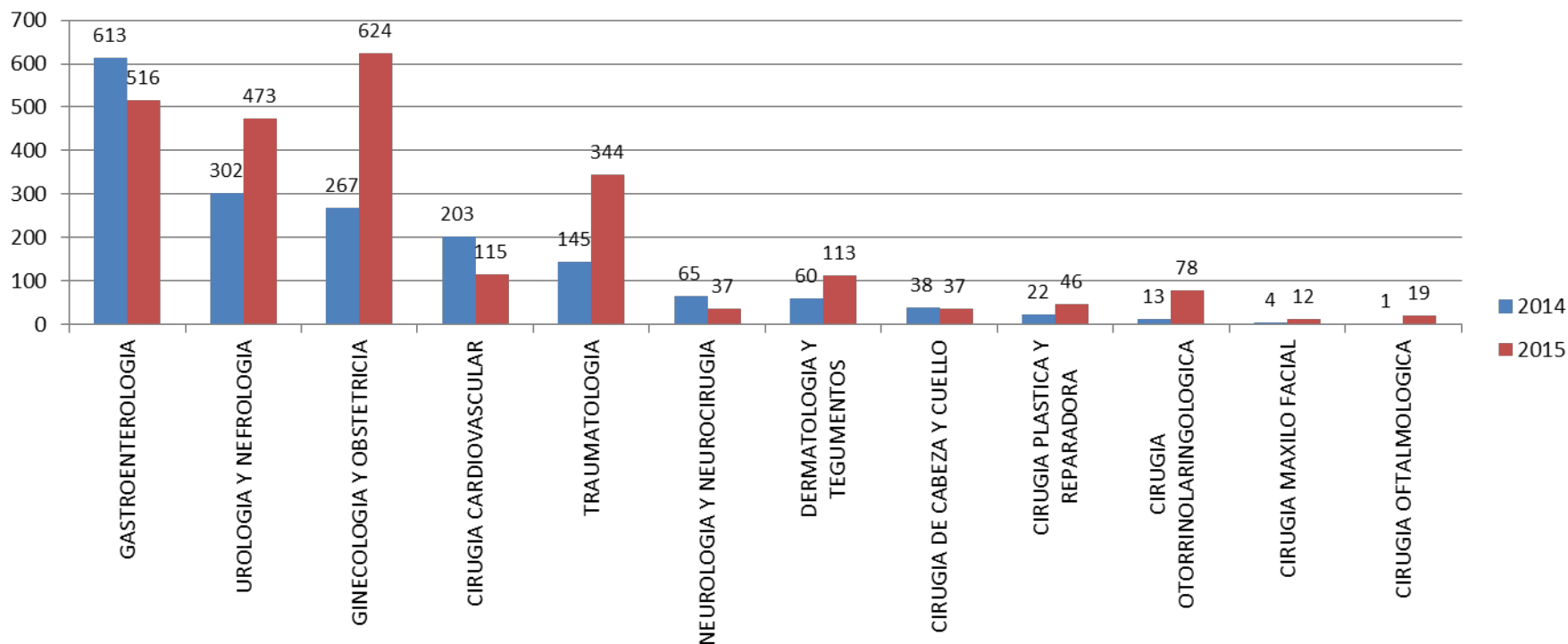


■ INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2014

■ INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2015

Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2014	10	43	173	325	316	287	375	477	499	854	764	764	4.634
INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2015	586	507	689	702	625	692	679	745	671	721	993	873	8.483

Egresos Lista de Espera Quirúrgica 2014 – 2015



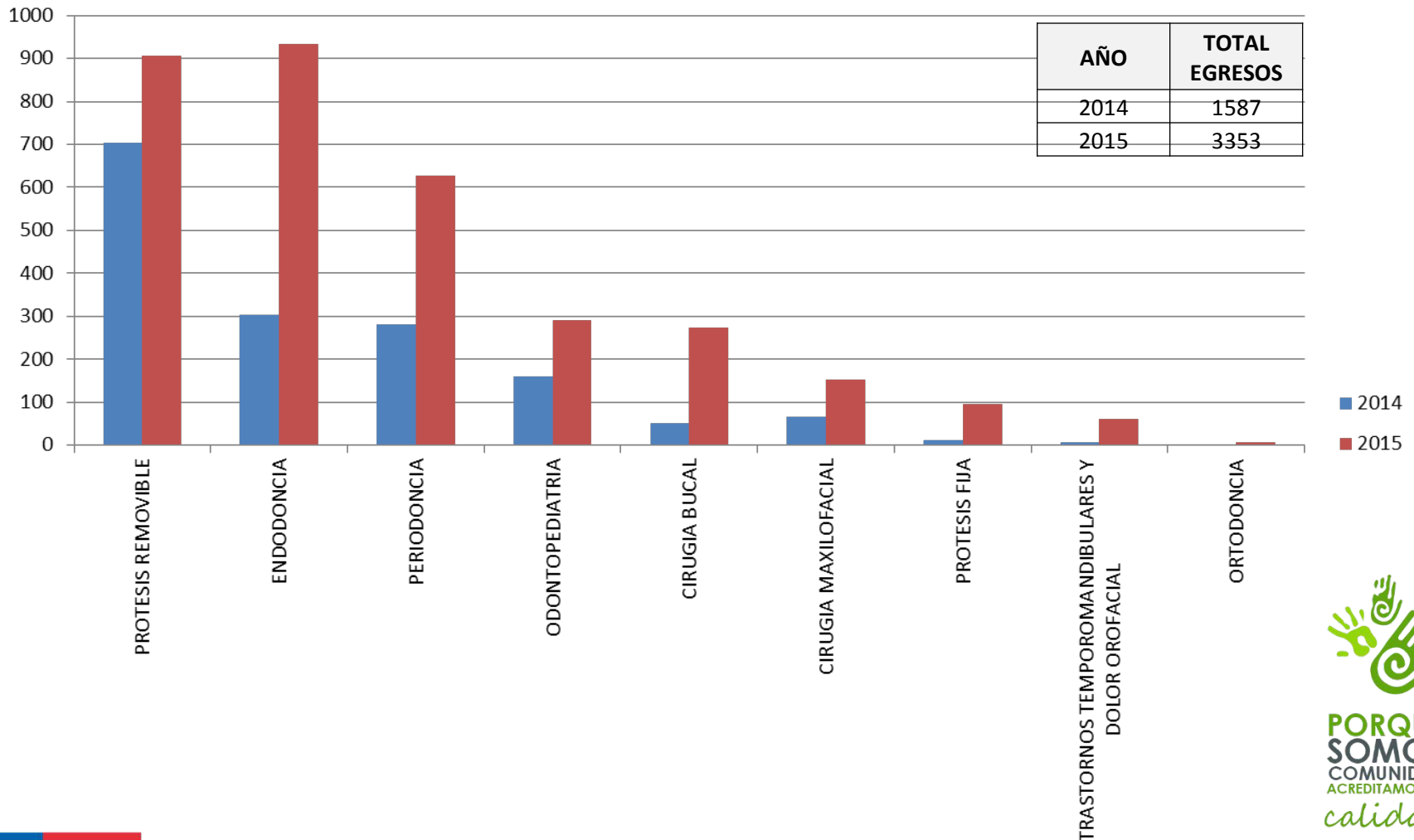
TOTAL EGRESOS 2014: 1,733

TOTAL EGRESOS 2015: 2,414



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

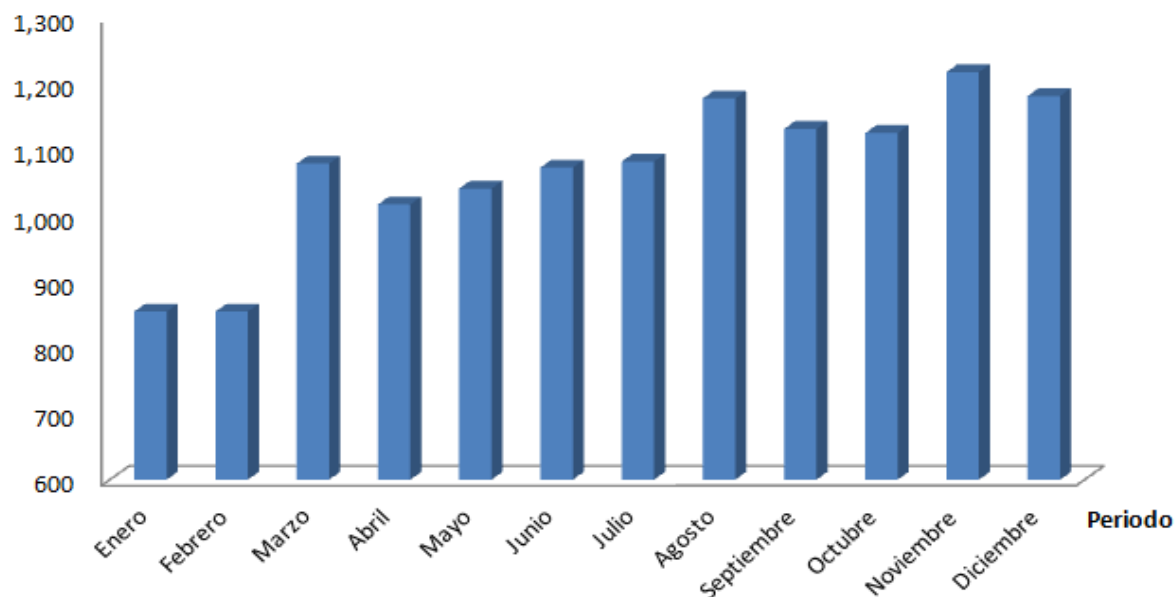
Egresos Lista de Espera Consulta Especialidades Dentales (Fuente RNLE)



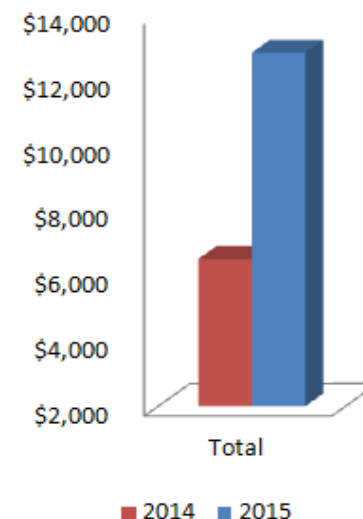
Estadísticas

Producción 2015

Monto en
Millones



Periodo	Total
2014	\$ 6.512.272.870
2015	\$ 12.831.269.450



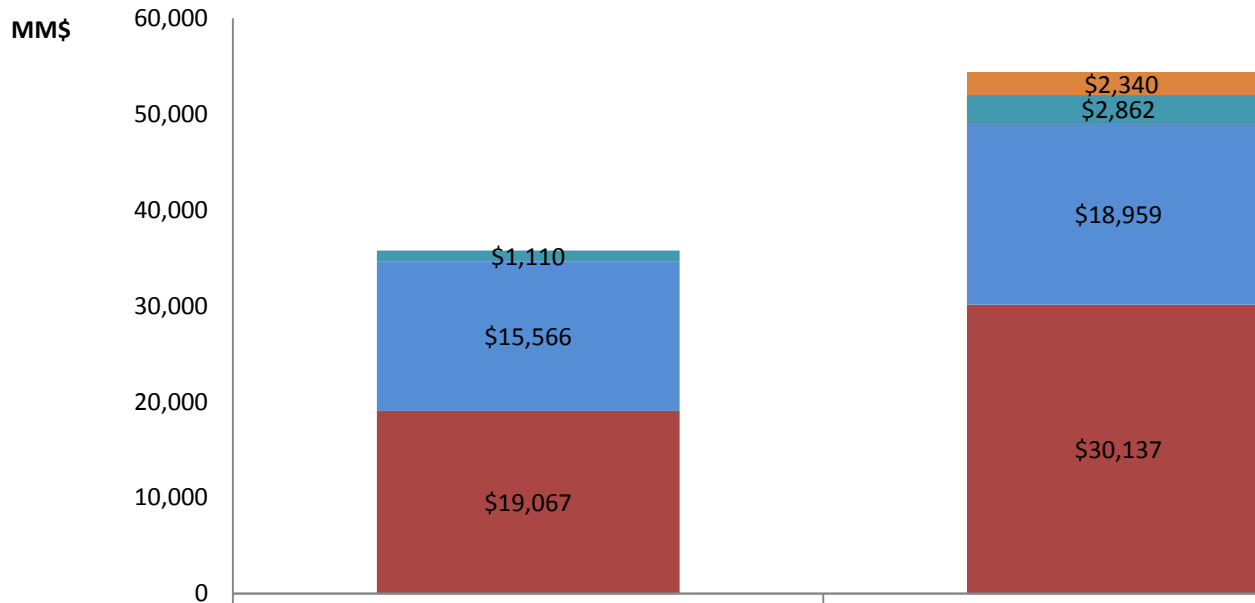
Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2015	854.477.110	854.518.750	1.078.600.460	1.016.870.730	1.040.912.890	1.072.547.380	1.081.740.980	1.177.315.830	1.131.042.680	1.124.992.810	1.217.187.800	1.181.062.030

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRACION Y FINANZAS



Ejecución del Presupuesto de Gastos

(Fuente SIGFE)



	2014	2015
SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 0	\$ 2,340
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	1,110	2,862
ADQ. ACTIVOS NO FINANCIEROS	18	27
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	5
BS Y SERVICIOS DE CONSUMO	15,566	18,959
GASTOS EN PERSONAL	19,067	30,137

TOTALES

35.761

54.330



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

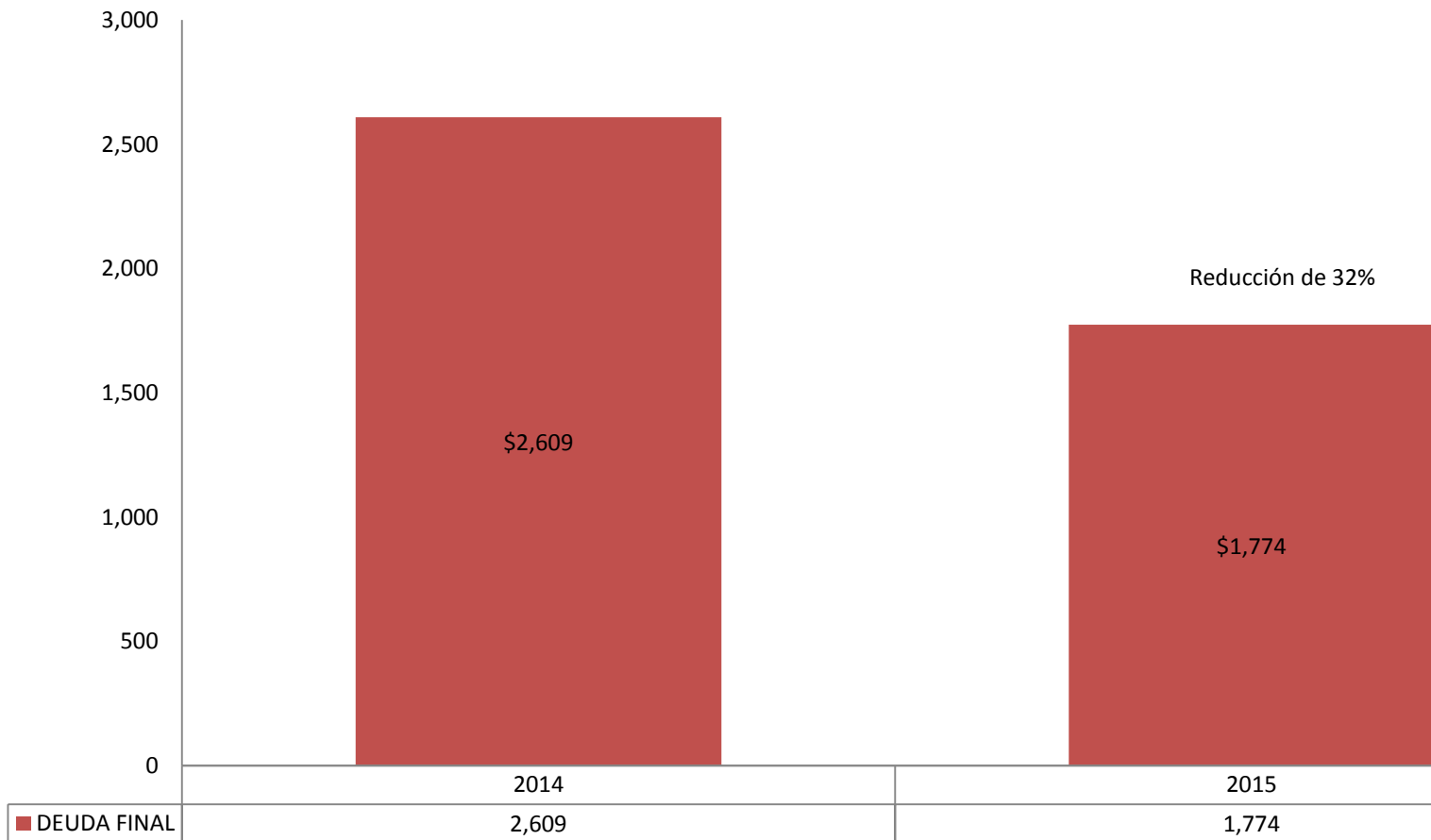
INVERSION TECNOLOGICA 2014 vs. 2015

MM\$



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

MM\$ **COMPARATIVO DEUDA FINAL**



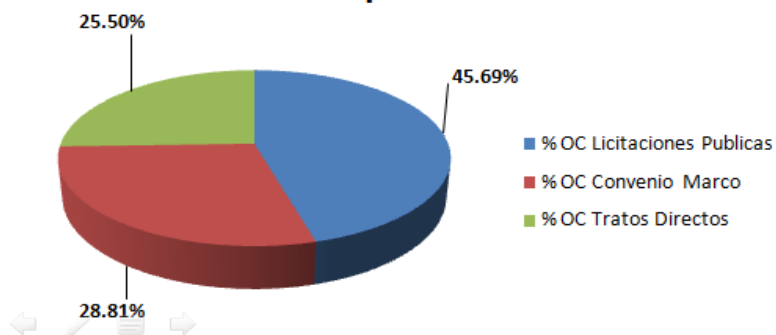
Procesos de Compras (ordenes de compra por cantidad)

	2014	2015
Licitaciones Publicas	896	1759
Convenio Marco	565	476
Tratos Directos	500	244
Total Ordenes de compra	1961	2479

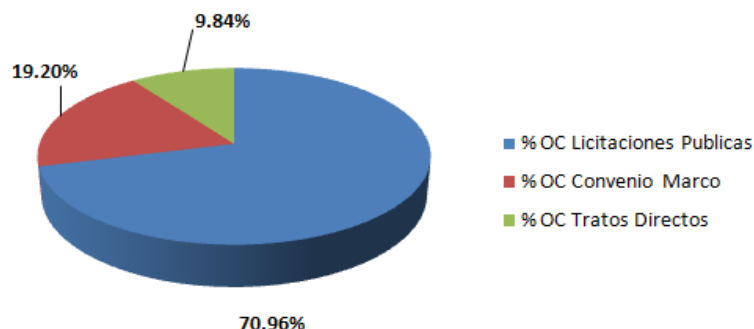
	2014	2015
% OC Licitaciones Publicas	45,69%	70,96%
% OC Convenio Marco	28,81%	19,20%
% OC Tratos Directos	25,50%	9,84%

(2014) 74% de las ordenes de compras son por licitaciones publicas o convenio marco y un 26% es por Tratos Directos

Compras por cantidad de Ordenes de Compra 2014



Compras por cantidad de Ordenes de Compra 2015



(2015) 90% de las compras son por licitaciones publicas o convenio marco solo un 10% es por Tratos Directos



GESTIÓN COMUNITARIA



CUENTA PÚBLICA

2015



Gestión Comunitaria

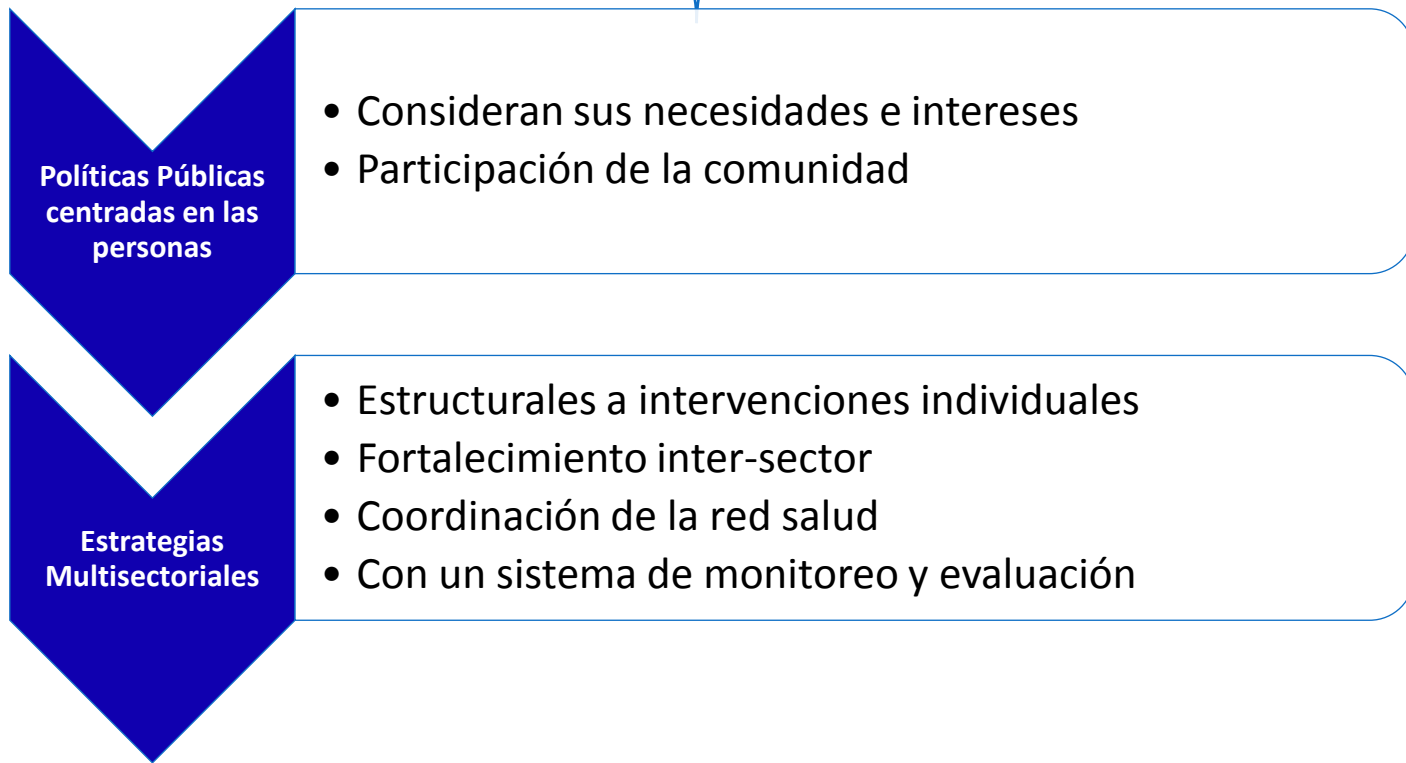
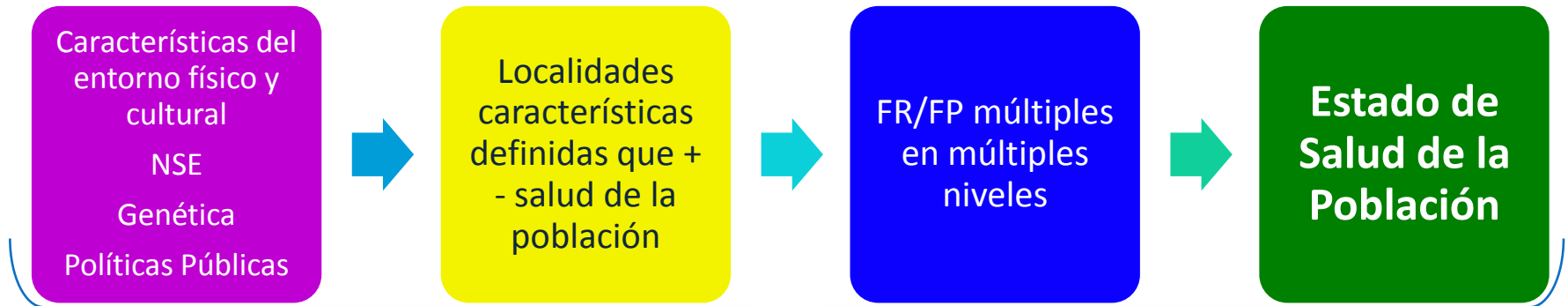
- Objetivos Comunitarios
 - Intencionar un modelo de salud comunitaria centrado en la comunidad interna (trabajadores/as) y comunidad externa (vecinos/as).
 - Centrar la labor asistencial en respuestas a las demandas y necesidades de la comunidad



Modelo de gestión



Modelo de Salud-Enfermedad

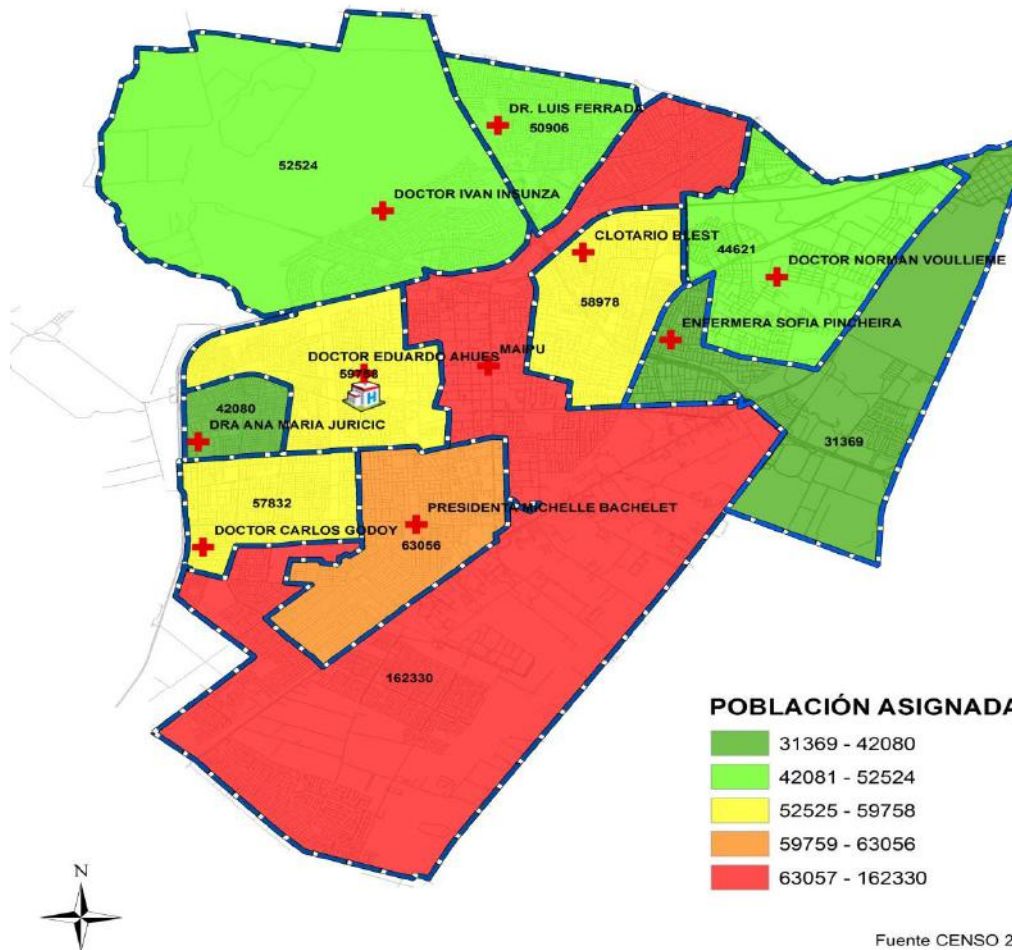


CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



POBLACIÓN ASIGNADA AL HEC POR CESFAM



POBLACIÓN ASIGNADA

	31369 - 42080
	42081 - 52524
	52525 - 59758
	59759 - 63056
	63057 - 162330

Fuente CENSO 2012
DGC.



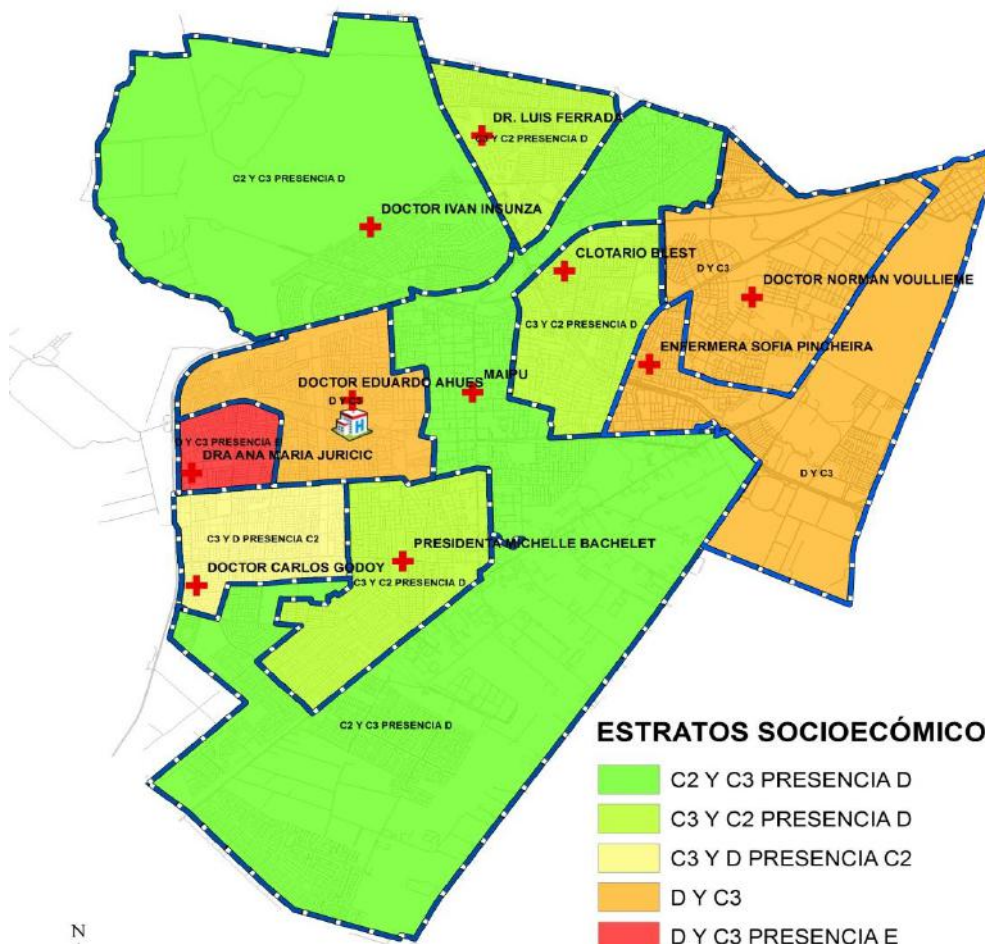
**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS PREDOMINANTES



ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS

-  C2 Y C3 PRESENCIA D
-  C3 Y C2 PRESENCIA D
-  C3 Y D PRESENCIA C2
-  D Y C3
-  D Y C3 PRESENCIA E

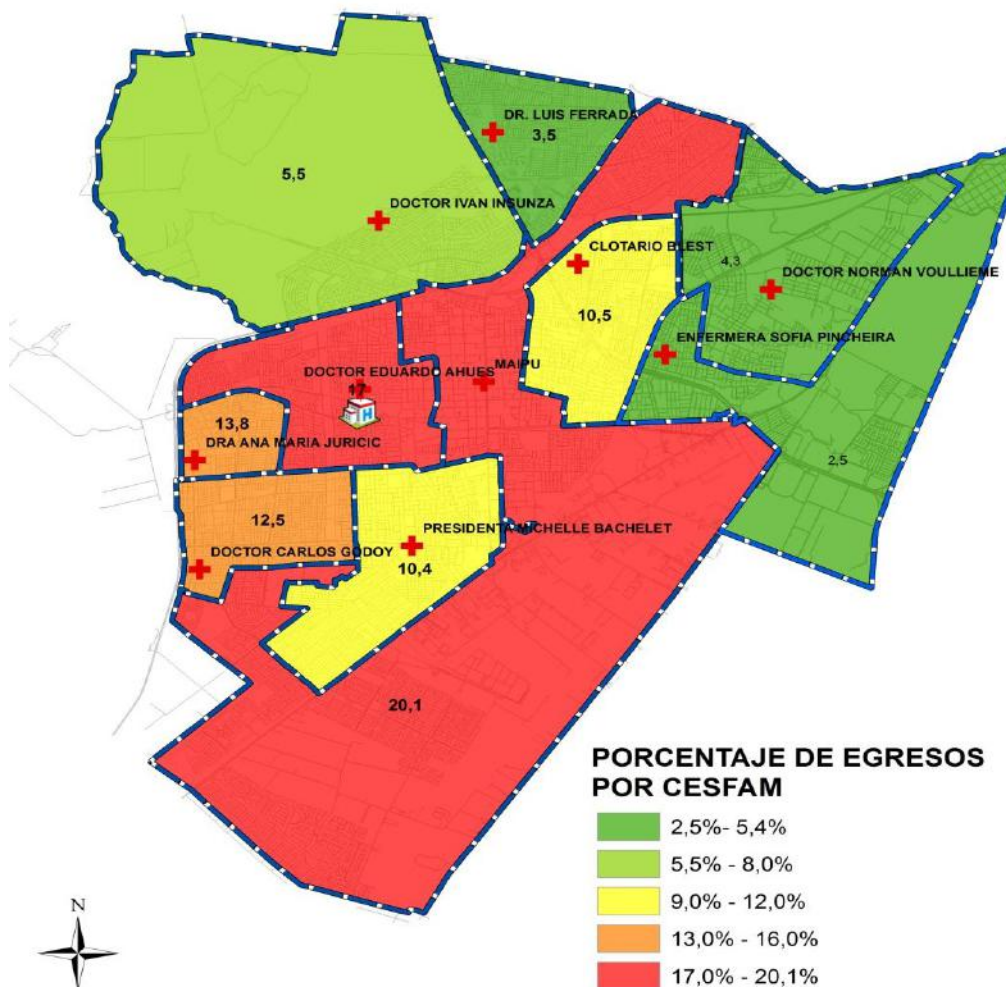


CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



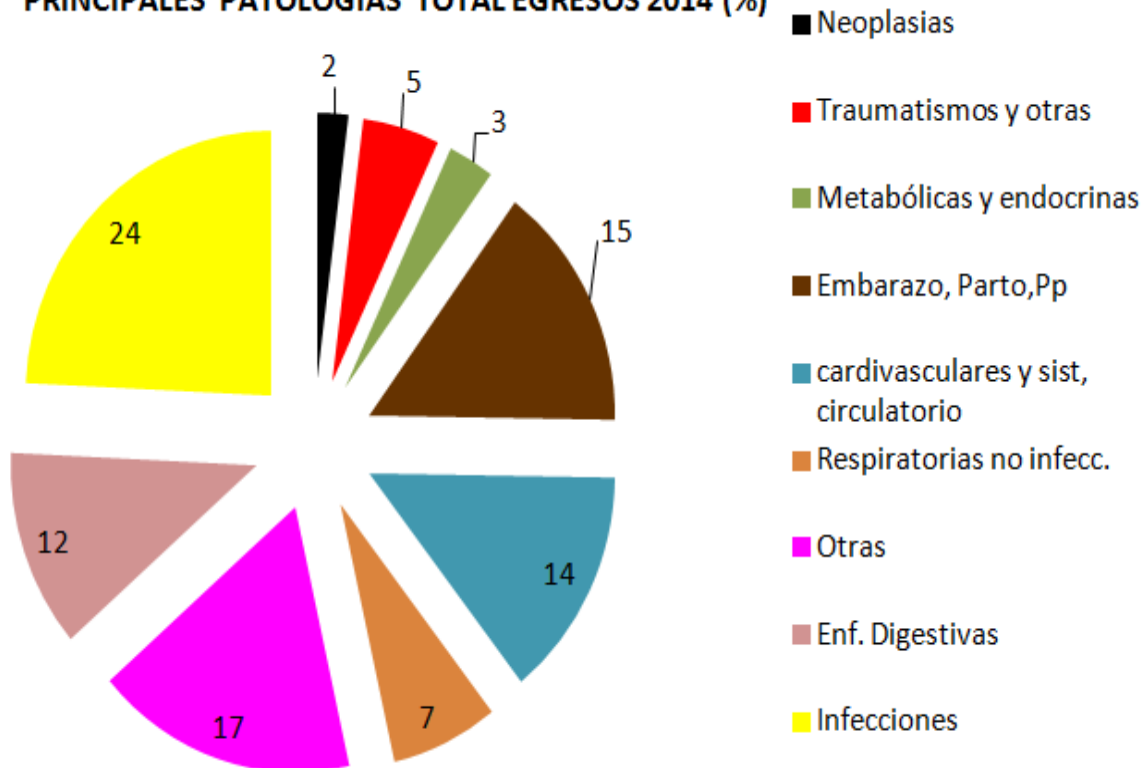
PORCENTAJE DE EGRESOS POR CESFAM



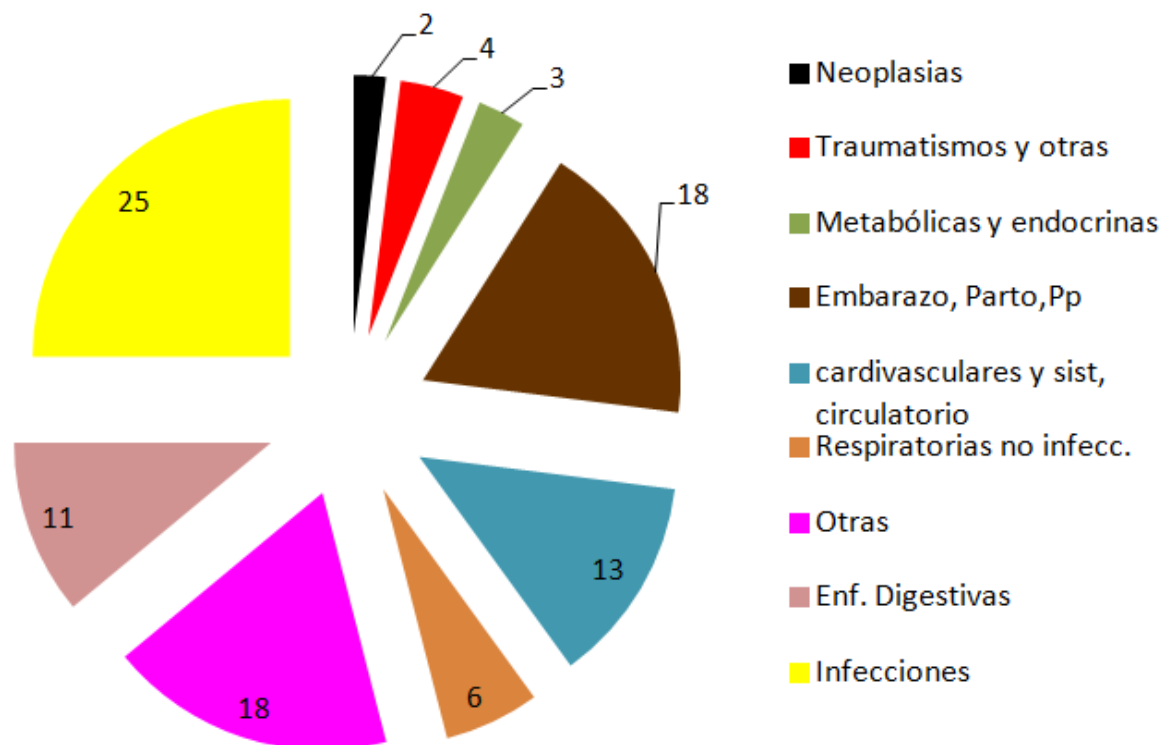
**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

PRINCIPALES PATOLOGÍAS CESFAM DE LA COMUNA DE MAIPÚ, EGRESOS 2014 (%)

PRINCIPALES PATOLOGÍAS TOTAL EGRESOS 2014 (%)



Principales patologías Cesfam Eduardo Ahues (%)



**CESFAM DR. ENRIQUE AHUES
 DISCAPACITADOS FÍSICOS**

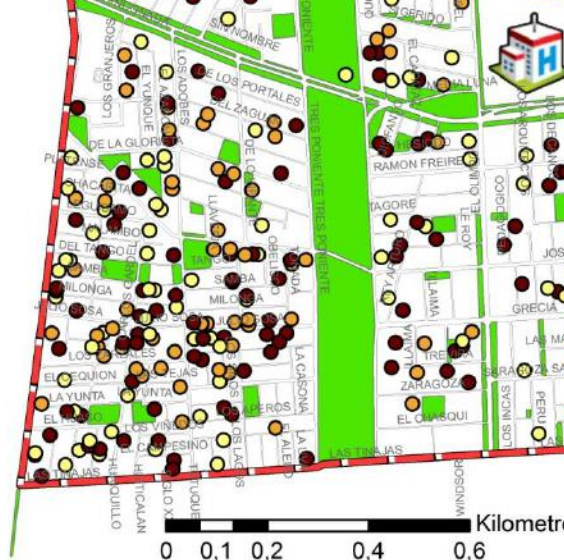


% DISCAPACITADOS FISICOS



DOCTOR EDUARDO AHUES

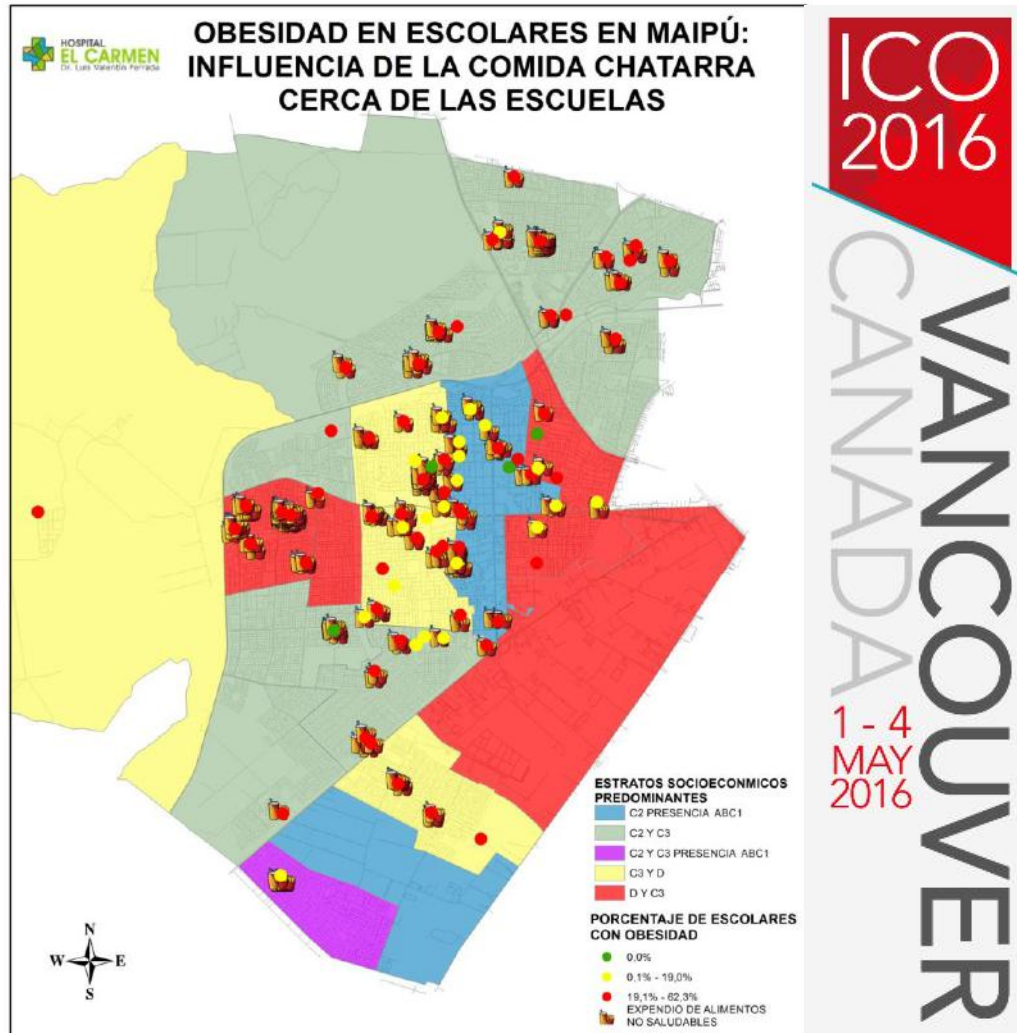
HEC



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN COMUNITARIA Y ECONOMÍA
FUENTE: REGISTRO CIVIL

CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

CUENTA PÚBLICA

2015



Tipo actividad	Nº actividades	Directos	Indirectos
Conversatorios salud Comunitaria en espacios barriales	13	311	
Actividades formativas (Talleres)	59	658	
Operativos Médicos-sociales (atenciones)	3	200	
Charlas de sensibilización Comunitaria	33	355	
Actividades intersectoriales *Municipios, RIJ,	11	1242	
Participación	57	870	
TOTAL	156	3636	35000

**Actividades correspondientes a Comunidad educativa, comunidades terapéuticas, comunidades de trabajadores, medio ambiente, interculturalidad, comunidad de pobladores, vínculos académicos, trabajo intersectorial

Fuente: Informe de gestión USC 2015.



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

SATISFACCIÓN USUARIA



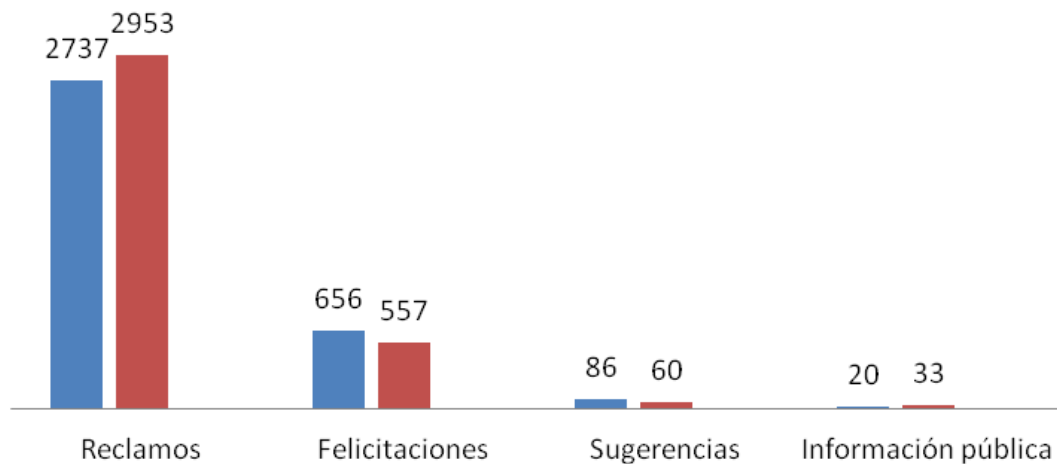
CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



Solicitudes Ciudadanas

■ 2014 ■ 2015 ■



2014 : 490.131

2015: 509.895

**999.996 pacientes
atendidos**



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad

DESAFIOS 2016



CUENTA PÚBLICA

2 0 1 5

● Misión

¿Qué estamos haciendo?

Construir un hospital centrado en la comunidad, innovador en procesos de gestión clínica, tecnológica y administrativa con el objeto de brindar una atención de excelencia oportuna, digna, inclusiva, confiable y cercana a nuestros vecinos y comunidad, con enfoque de género e interculturalidad.

● Visión

¿Hacia dónde vamos?

Ser un hospital comunitario de alta complejidad, integrado y articulador de la red de salud pública.

● DESAFIOS ESTRATÉGICOS 2016

- Intencionar un modelo de salud comunitaria centrado en la comunidad interna (trabajadores) y externa (Vecinos\usuarios)
- Revalorizar el rol de todos los trabajadores del hospital, en la generación de una salud pública de calidad.
- Generar cultura del buen trato
Centrar la labor asistencial en respuesta a las demandas y necesidades de la comunidad.
- Optimizar la gestión integrada de los procesos clínicos y administrativos.



CUENTA PUBLICA

2 0 1 5



**PORQUE
SOMOS
COMUNIDAD**
ACREDITAMOS EN
calidad