



HOSPITAL
EL CARMEN
Dr. Luis Valentín Ferrada



Cuenta • Pública

Participativa



Demanda y anhelo de las y los vecinos de Maipú y Cerrillos que se remonta a los años 50.



El proyecto comenzó a gestarse durante la década de los 90, con la entrega del terreno por parte de la I. Municipalidad de Maipú al SSMC en el año 2003.



En el año 1991, la comunidad recolectó alrededor de 100 mil firmas para impulsar su construcción.

En mayo de 2012, se bautizó el Hospital de Maipú como Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada.



El 7 de diciembre del año siguiente, se inauguró parcialmente el nuevo establecimiento.



En el 2015 se aperturan camas e inicia la puesta en marcha paulatina de su cartera de servicios.



Medicina y Salud
Religiosidad





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Red Asistencial SSMC





 **HOSPITAL EL CARMEN**



CUENTA PÚBLICA
Participativa

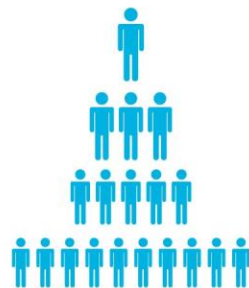
Nuestra Población



Comuna



Población
Total



Población
Beneficiaria

Cerrillos
Maipú
Total SSMC
Total Maipú Cerrillos

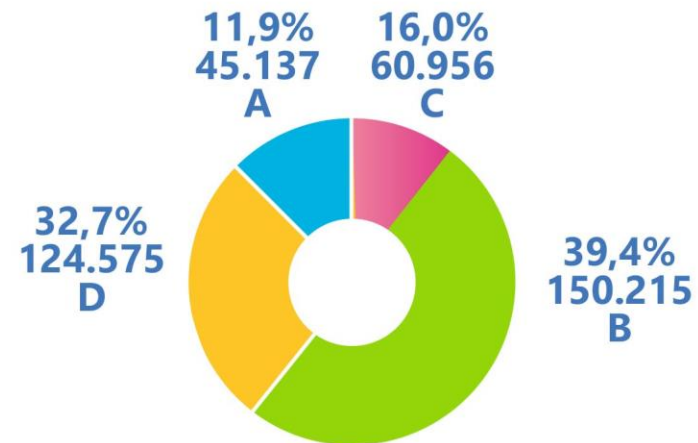
85.041
503.635
1.208.581
588.676

49%

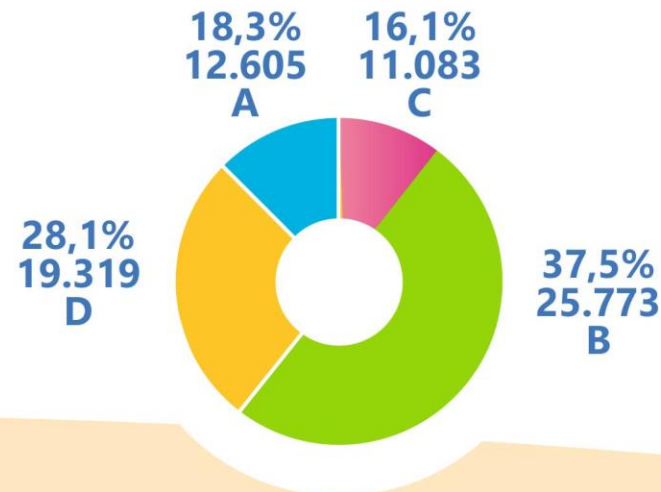
68.780
380.883
956.020
449.663

47%

Tramos FONASA MAIPÚ



Tramos FONASA CERRILLOS



**Copago
Cero**

Red Pública
de Salud Gratuita

Fuente : CENSO 2024 INE/FONASA



Cerrillos

85.041

hombres
41.216
mujeres
43.825



Hogares con niños 36,70%



% Hogares de personas mayores 10,30%



>60 años H 6.555



>60 años M 9.062

Personas mayores → 15.617
18 %



Personas que son o se consideran pertenecientes a un pueblo indígena 7.463
8,9%



Personas con discapacidad 8.555
10,70%

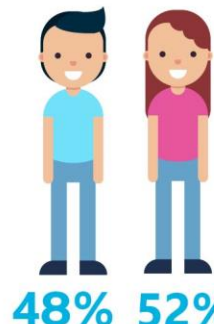


Población extranjera 12.732
15%

Maipú

503.635

hombres
240.903
mujeres
262.732



Hogares con niños 33,10%



% Hogares de personas mayores 10,20%



>60 años H 45.887



>60 años M 61.329

Personas mayores → 107.216
21 %



Personas que son o se consideran pertenecientes a un pueblo indígena 39.002
7,8%



Personas con discapacidad 46.354
9,60%



Población extranjera 30.973
6%



Esperanza de vida al nacer

Período	Sexo		
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
1950-1955	54,80	52,91	56,77
2000-2005	77,74	74,80	80,80
2020-2025	80,21	77,19	83,36

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, Proyecciones y Estimaciones de Población, Total país, 2004

Principales causas de egreso del HEC

Principales Egresos 2025: EGRESOS

ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO RESPIRATORIO	1.036
ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO DIGESTIVO	927
ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO CIRCULATORIO	878



CUENTA PÚBLICA
Participativa

| Perfil Epidemiológico

Tasa Global Fecundidad :

Maipú: 0,87 Cerrillos: 1,16 País: 1,16

Índice Envejecimiento
Maipú

87,8

Índice Envejecimiento
Cerrillos

69,7

Índice Envejecimiento
País

79,0

I.E: Cantidad de personas de 65 años o más por cada 100
personas menores de 15 años.



Principales causas de fallecimiento País

Causa de muerte

- Enfermedades isquémicas del corazón
- Enfermedades cerebrovasculares
- Enfermedades hipertensivas
- Demencia y enfermedad de alzheimer
- Influenza y neumonía



Principales causas de fallecimiento polo Maipú / Cerrillos

Causa de muerte

- Enfermedades hipertensivas
- Enfermedades isquémicas del corazón
- Demencia y enfermedad de alzheimer
- Enfermedades cerebrovasculares
- Influenza y neumonía







C U E N T A P Ú B L I C A
Participativa

Proyecto **Climatización**



**Fecha término
programado
carta Gantt N°24:**
diciembre 2026

Costo total:
**UF 682.271 (HEC y
HLF)** pagado en 4
cuotas desde 2026
a 2029.



Zonas pendientes de intervención:

Piso 4 UTI, Ginecología ARO, Maternidad.

Piso 3 Salud Mental ambulatoria y Hospitalización Domiciliaria

Piso 2 CAE Ginecología- Neuro- Sala espera Diálisis y CMA (en ejecución)

Piso 1 CAE 2 pasillos: Traumatología y especialidades

Piso -1 Toma de Muestras y Farmacia Ambulatoria.

Sala Técnica Clima PID (Olimpo).



**En promedio 46 camas medias bloqueadas durante
ejecución de las obras**



Directores

N°	Desde	
1	2014	D. Sergio Torres Nilo
2	2014	Dr. Ricardo Saavedra
3	2015-2016	Dr. Ramiro Zepeda
4	2017	Dra. Marianela Rubilar
5	2018	D. Osvaldo Henríquez Orellana
6	2019-2022	Dr. Juan Kerh Soto
7	2022	Dr. Marcos Enríquez Digoy
8	2023	Dr. Eduardo Sendra
9	2023-2024	D. Cristian Cáceres Torres
10	2024-2025	Dra. Patricia Mellado Reyes
11	2025	Dra. Ingrid Luengo Jara
12	27-10-2025	D. Cristián Gálvez López



Subdirectores Médicos

N°	Desde	
1	2014	Dra. Gloria Burgos
2	2014-2015	Dra. Susana Pepper
3	2015	Dr. Gabriel de la Fuente Tesser
4	2016-2017	Dra. Vilma Ortiz Torres
5	2018	Dr. Sergio Ramírez Escobar
6	2019	Dra. Macarena Muñoz Villagra
7	2020	Dra. Yanira Mangiamarchi Muñoz
8	2021	Dr. Marcos Enríquez Digoy
9	2022-2023	Dr. César Vicherat Mattar
10	2023-2024	Dr. José Vallejos Zapata
11	2024-2025	Dra. Ingrid Luengo Jara
12	2026	Dr. Rolando Marín Castanier





Mapa de servicios hospitalarios





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Mapa de Servicios Hospitalarios

- ➔ **451 camas** de hospitalización
- ➔ **3 servicios de emergencias**
(Infantil, Adulto, Gineco-obstétrica) 85 pacientes
- ➔ **11 pabellones quirúrgicos**
(3 de emergencias, 1 de hemodinamia y 7 electivos)
- ➔ **47 box de consulta ambulatoria y procedimientos**,
Centro de Especialidades Odontológicas,
Servicio de Salud Mental Ambulatorio y Hospital de Día
- ➔ **Servicios de apoyo** que corresponde a Laboratorio
Clínico, Farmacia, Anatomía Patológica, Imagenología
y Medicina Física y Rehabilitación
- ➔ **Hospitalización Domiciliaria** que cuenta
con 170 camas adulto y 6 pediátricas





Equipo

CANTIDAD

*Tomógrafo Computarizado (TAC)	02
*Generador de Rayos X Osteopulmonar	04
*Generador de Rayos X Portátil	03
Angiógrafo	01
Mamógrafo	01
Generador de Rayos X Dental	02
*Generador de Rayos X Arco en C	05
Angiógrafo	01
Ecógrafos	15
Monitores Signos Vitales	456
Monitor Desfibrilador	51

Equipo

CANTIDAD

Monitor Desfibrilador DEA	06
*Ventilador Mecánico	121
Ventilador Mecánico de Transporte	03
Máquinas de Anestesia	18
Máquina de Diálisis	38
Equipo Endoscopia/colonoscopia	4
Electromiógrafo	3
Electroencefalo	2
Electrocardiógrafo	3
Ecocardiógrafo	3

+740

Equipos Médicos
para la continuidad
de la atención

***Disponibilidad 24/7**





Mapa de Servicios Concesionados





a) Mantenimiento de infraestructura, instalaciones, equipamiento industrial y mobiliario no clínico

b) Ejecución de los siguientes servicios no clínicos de apoyo

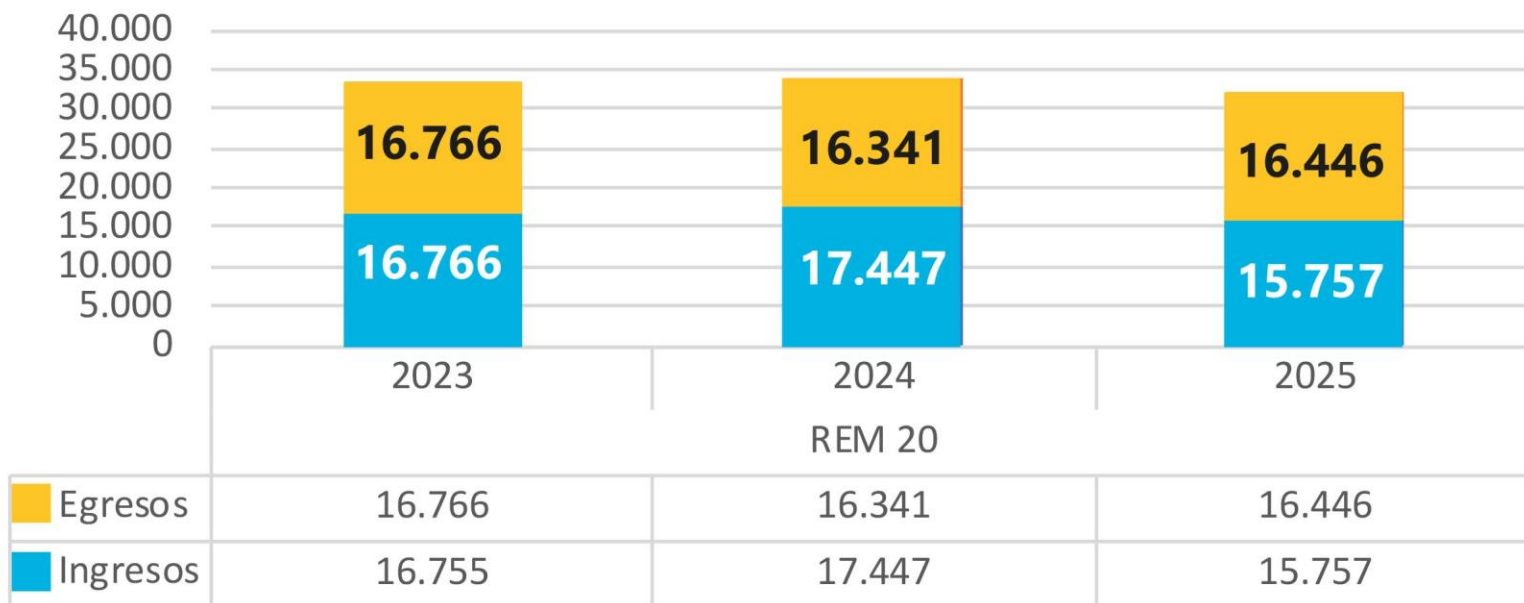




CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Gestión Clínica por Proceso





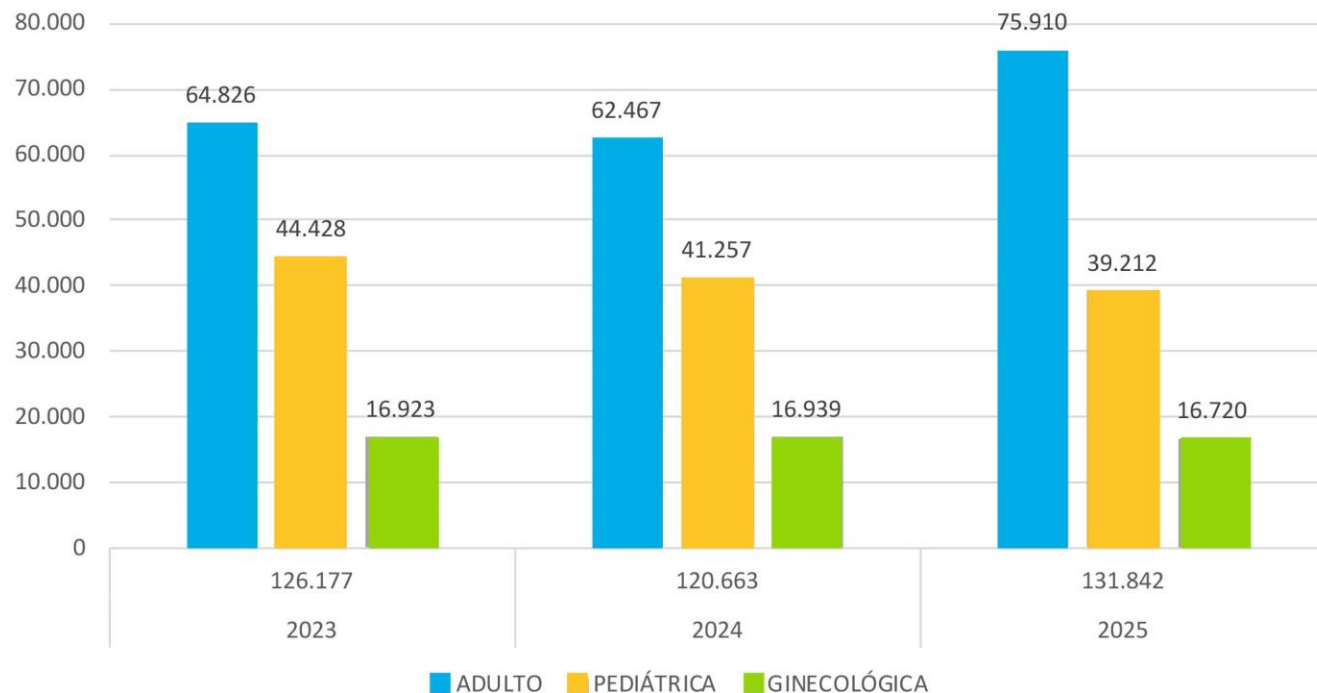
Principales Diagnósticos de Egresos:

- Neumonía bacteriana
- Infarto agudo del miocardio
- Diabetes mellitus tipo 2 con complicaciones circulatorias periféricas





Atenciones Servicio de Urgencia



	2023	2024	2025
Totales	126.177	120.663	131.842
Adulto	64.826	62.467	75.910
Pediátrico	44.428	41.257	39.212
Ginecología	16.923	16.939	16.720

	2023	2024	2025
Total Atenciones	126.177	120.663	131.842
Con Indicación de Hospitalización	18.470	21.765	19.757
% Hospitalización Total	15%	18%	15%

En promedio **85 pacientes** por día esperaron una cama de Hospitalización en SEA



Proceso Atención de La Mujer

	Partos Vaginales	Cesárea	Índice Cesárea/Parto
2023	1.609	1.173	42,2%
2024	1.577	997	38,7%
2025	1.294	997	43,5%





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Proceso Quirúrgico





Intervenciones Quirúrgicas

Intervenciones Quirúrgicas	2023	2024	2025	% variación
Total Cirugía Mayor	5.768	6.709	6.345	-6%
Cirugía Mayor Ambulatoria	3.232	4.576	3.224	-42%
Cirugías Menores	4.386	4.730	3.239	-46%

Porcentaje de ambulatorización de cirugías mayores electivas

Año	Porcentaje de cumplimiento	Meta
2023	56,0%	> 50%
2024	68,0%	
2025	50,6%	

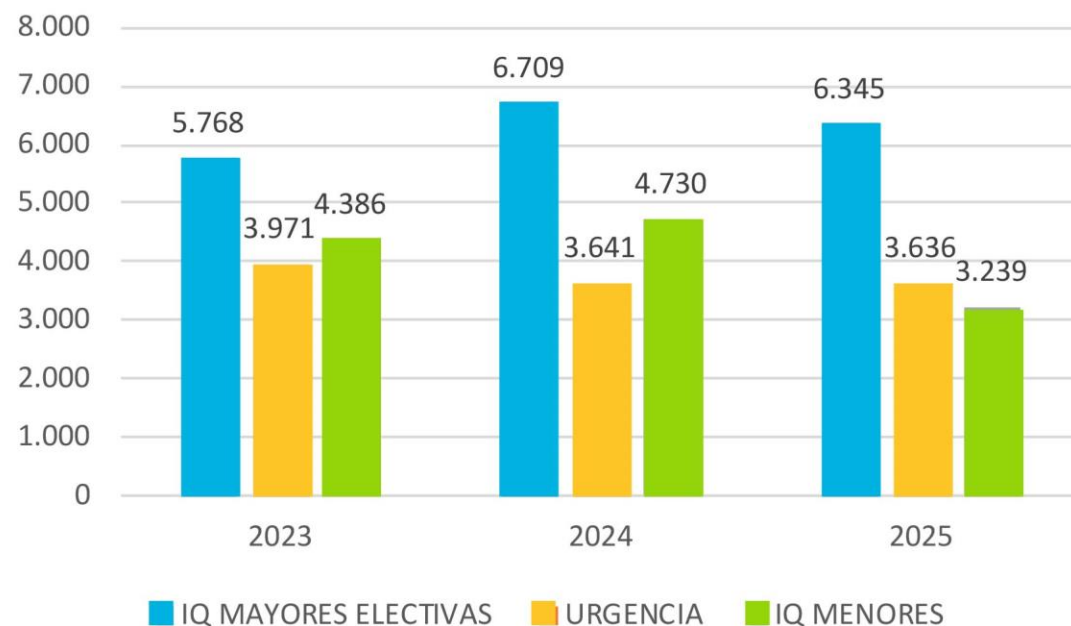
Especialidades que más disminuyeron su producción:

Otorrinolaringología -137%
Odontología -61 %
Cirugía digestiva -10%





Intervenciones Quirúrgicas



Egresos de Lista de Espera Quirúrgica

	2023		2024		2025	
	N°	%	N°	%	N°	%
Atención realizada	4.148	83,56%	4.949	83,04%	3.259	70,54%
Otras causales	816	16,44%	1011	16,96%	1.361	28,46%

Suspensiones quirúrgicas en cirugía mayores electivas

AÑO	Porcentaje de cumplimiento	Meta
2023	7,1%	6,5%
2024	5,9%	
2025	7,8%	

Producción quirúrgica destinada a Resolución de Lista de Espera

AÑO	Porcentaje de cumplimiento	Meta
2023	71,9%	30%
2024	66,2%	
2025	39,0%	

Principales causas de suspensión.

- Prolongación de tabla (33%)
- Falta cupo recuperación (11%)
- Errores de programación (8%)





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Proceso Ambulatorio





Consultas Médicas de Especialidad

	2023	2024	2025
Consultas Totales	131.887	130.649	137.129
% Inasistencias	15,9%	16,3%	16,7%
N° Consultas NSP	20.970	21.296	22.901

+ \$3.884.000.000
pérdida económica NSP

Especialidades Médicas

- Broncopulmonar
- Cardiología
- Diabetología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Geriatria
- Ginecología y obstetricia
- Medicina interna
- Medicina física y rehabilitación
- Nefrología
- Neurología
- Oncología
- Psiquiatria
- **Otorrinolaringología***
- Traumatología
- Urología

Especialidades Quirúrgicas

- Cirugía General
- Cirugía Digestiva
- Cirugía Plástica
- Cirugía Vascular Periférica
- Coloproctología
- Ginecología y obstetricia
- Medicina interna
- **Otorrinolaringología***
- Traumatología
- Urología





Consultas Odontológicas

	2023	2024	2025
Consultas Totales	28.400	31.912	30.851
% Altas	13,4%	13%	13,5%
% Inasistencias	10,8	11,5%	21,5%

Especialidades Odontológicas

- Cirugía bucal
- Cirugía y traumatología maxilofacial
- Endodoncia
- Periodoncia
- Patología oral
- Odontopediatría
- Ortodoncia y Ortopedia dentomaxilo facial
- Implantología bucomaxilofacial
- Trastornos temporomandibulares y dolor orofacial
- Rehabilitación oral





Salud **Mental**

	2023	2024	2025
Consulta Médica	4.522	3.898	2.686
Psicología	8.331	13.873	11.125
Otros profesionales	4.002	4.386	4.315



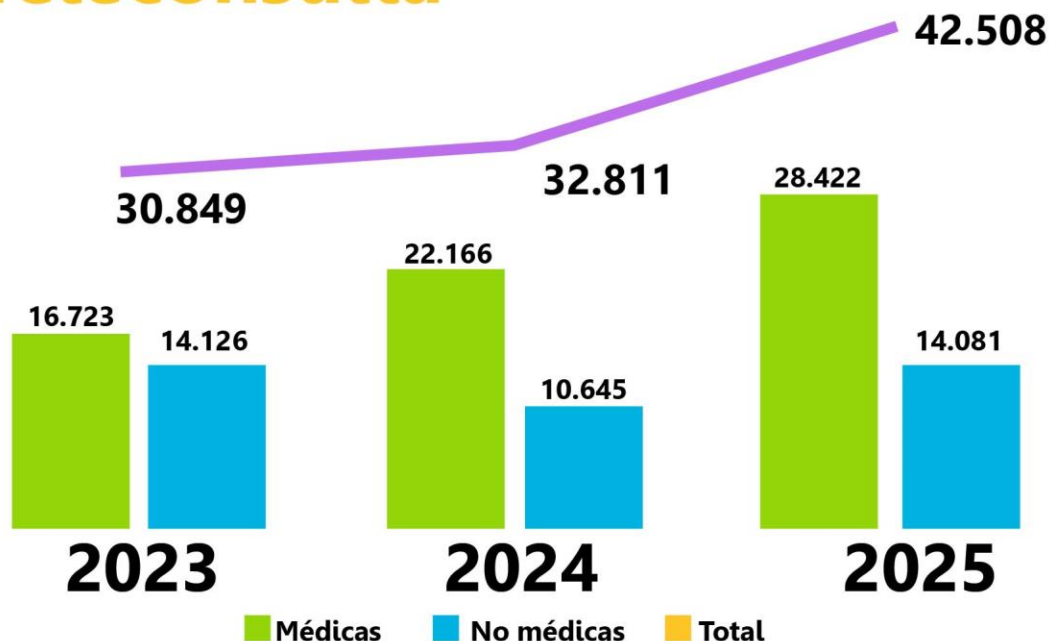
Hospital **Día**

PRESTACIONES	2023	2024	2025
Personas atendidas	315	388	418
Días estada	4.888	5.869	7.569
Egresos	104	246	388





Consultas Médicas de Especialidad Teleconsulta



Rol estratégico como apoyo transversal
a la gestión clínica del Hospital.

Consultas médicas Teleconsulta	2023	2024	2025
Teleconsultas totales	16.723	22.166	28.422
% Inasistencia	33%	24%	23%
N° Teleconsultas NSP	5.519	5.320	6.537

+10.000 Teleconsultas en
relación a año 2024.

Especialidades Médicas

- Cardiología
- Urología
- Neurología
- Medicina Interna
- Geriátría
- Nefrología
- Pediatría
- Cuidados Paliativos
- Broncopulmonar
- Psiquiatría Adulto
- Cirugía
- Psiquiatría
- Ginecología
- Endocrinología
- Diabetología
- Gastroenterología
- Fisiatría
- Urología
- Medicina General
- Oncología
- Traumatología





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Unidad de Memoria

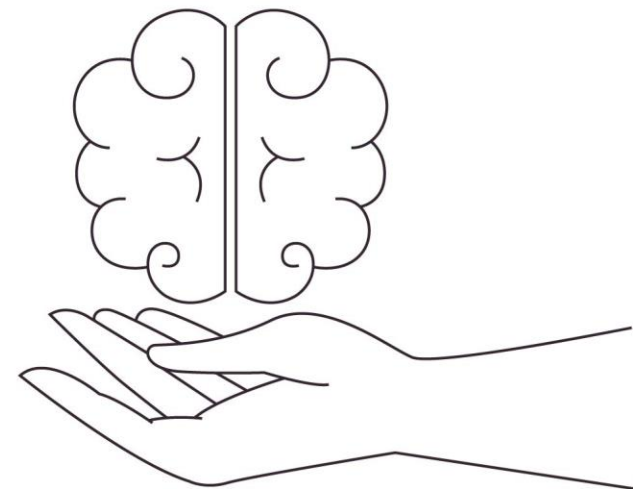
Problema de salud Alzheimer y Otras Demencias

Equipo multidisciplinario de
gestión y atención clínica de los
pacientes GES 85 (Alzheimer y
otras demencias) beneficiando a

+1.300
pacientes
en control desde
su apertura

2025

Alzheimer y otras demencias (decreto Nro. 22/2019)	369
Confirmados	369
Total general	369





170 cupos adulto y 6 cupos pediátricos Nuevas prestaciones 2025:

- Nutrición parenteral
- Manejo prequirúrgico de pacientes agudos estables



Visitas	2023	2024	2025	N°	% var.
Médicas	12.826	12.235	15.086	2.851	19%
Enfermera	45.454	38.332	50.455	12.123	24%
Otros Profesionales	28.890	31.806	34.466	2.660	8%

Personas Atendidas

2023	2024	2025
6.540	6.839	7.480





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Oncología 

Pacientes presentados en
Comité Oncológico:

1.297 pacientes

Derivaciones a Quimioterapia
prestador externo:

301 pacientes

Derivaciones a Radioterapia
prestador externo:

146 pacientes

+2.092

Pacientes en control
oncológico



Hitos 2025

- Entrega y administración de drogas de alto costo (Nivolumab, Abiraterona).
- Entrega de inmunoterapia para cáncer renal.
- Incorporación de Abiraterona y Darolutamida NO DAC en pacientes con cáncer prostático.
- Atención psicológica a pacientes oncológicos.
- Realización de intervención grupal psicooncológica pacientes ostomizados.





Visita Domicilio Integral

Enfermería
Psicología
Kinesiología
Trabajo Social
Médico
TENS

Equipo Multidisciplinario

Se incorpora Químico
Farmacéutico al equipo
de trabajo.

Acompañamiento Continuo

Seguimiento telefónico
por equipo de Enfermería.

PRESTACIONES 2025 TOTAL

Ingresos

942

Consultas médicas

10.500

Visita domiciliaria
Enfermería

2.001



Convenio docente
asistencial:

Becados Geriatria –
Oncología



Atención de usuarios
no oncológicos

Alianza estratégica con
especialidad de
Neurología y Geriatria





Garantías por estado

Estado	Total de Garantías	%
Cumplida	32.496	89,55 %
Exceptuada	1.710	4,71%
Incumplida atendida	1.919	5,29%
Incumplida no atendida	50	0,14%
Retrasada	115	0,32%
Total	36.290	100,00%

99,55%
Cumplimiento

Meta MINSAL
> 99,5%

- **Gestión Segundos Prestadores: 285 pacientes.**
- **Pabellones en extensión horaria: Urología, Traumatología, Cirugía digestiva.**
- **Cupos reservados para pacientes GES en agenda consultas y procedimientos.**





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Calidad y Seguridad del Paciente





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Calidad y Seguridad del Paciente

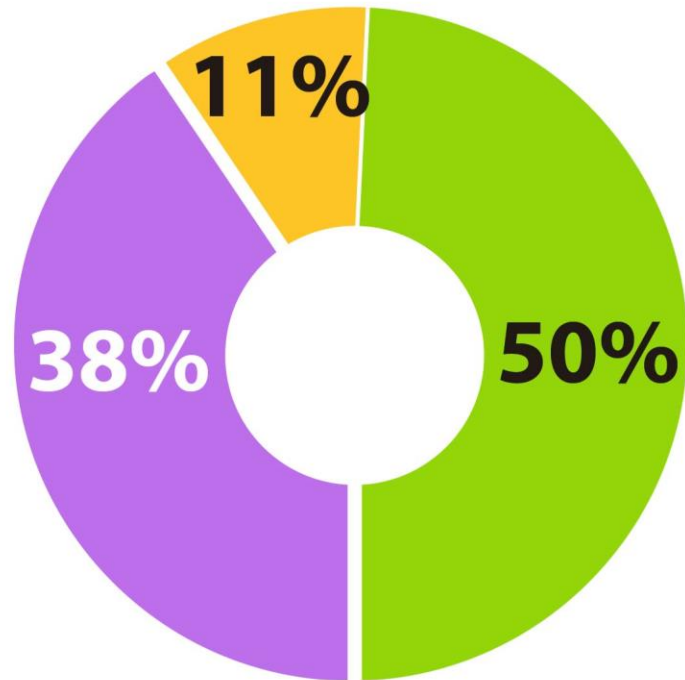
- Preparándonos para nuestra tercera acreditación institucional, marcando un nuevo hito en el compromiso de la institución con la calidad y el mejoramiento continuo.





C U E N T A P Ú B L I C A
Participativa

Calidad y Seguridad **del Paciente** Programa Prevención **y Control de IAAS**



- Invasivos
- Microorganismos
- Procedimientos

27 síndromes clínicos vigilados

- ↓ 38% menos de IAAS por invasivos
- ↓ Menos 1.500 pacientes y 11.000 días de exposición a invasivos
- ↓ Sólo 4 brotes en 2025





Vacunación

4.400

dosis PNI en recién nacidos
(BCG y Hepatitis B).

1.304

inmunizaciones contra VRS en
recién nacidos.

1.315

vacunas de emergencia
(antitetánica y antirrábica).

Cobertura en funcionarios:

75,2% Influenza

23% COVID-19

Campañas sanitarias

- Verano: 10 casos de golpe de calor reportados.
- Invierno: vigilancia de IRAG con 42 defunciones notificadas y 122 hospitalizaciones en camas críticas informadas a SEREMI.





VRS 2025

- 1.304 inmunizaciones VRS RN campaña 2025.
- 141.465 exámenes realizados; 366 VRS positivos.
- Mayor positividad en menores de 4 años.
- 245 hospitalizaciones pediátricas por VRS.
- No se registraron fallecimientos pediátricos asociados.





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Proceso Gestión Apoyo Clínico





Laboratorio **Clínico**

	2023	2024	2025
Total exámenes	2.965.976	3.110.005	2.696.165



Anatomía **Patológica**

	2023	2024	2025
Biopsias, citologías y autopsias	15.881	15.273	18.606





Medicina Física y Rehabilitación

	2023	2024	2025
Ingresos	11.978	12.992	13.705
Sesiones de Rehabilitación	262.937	273.694	275.692





Medicina **Transfusional**

	2023	2024	2025
Donantes de Sangre Efectivos	6.628	6.162	7.128
Transfusión de Componente Sanguíneo	8.869	8.045	8.094
Donantes Atendidos en Colecta Móvil	0	0	380
Componentes Sanguíneos Transfundidos a Pacientes Ambulatorios	0	145	201





Farmacia

► En diciembre 2025 se da inicio a estrategia de división de atención en módulos de Farmacia, implementando atención diferenciada de Salud Mental y Neurología, Módulo Crónicos y Farmacia descentralizada, disminuyendo tiempos de espera y mejorando calidad de atención.

	2023	2024	2025
Pacientes cargados en Casilleros Inteligentes	0	4.007	112.151
Recetas entregadas a pacientes en domicilio	970	4.405	14.606
Recetas Farmacia Ambulatoria	245.591	273.214	279.882





Imagenología

- **Innovación:**
implementación
software Brainomix
– área perfusión
cerebral.

	2023	2024	2025
Radiografías	102.854	102.368	108.940
TAC	42.509	40.916	45.612
Ultrasonografía	6.214	4.665	3.547
Procedimientos intervencionales	0	241	350
Total	151.577	148.190	158.449





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Gestión de **Personas**

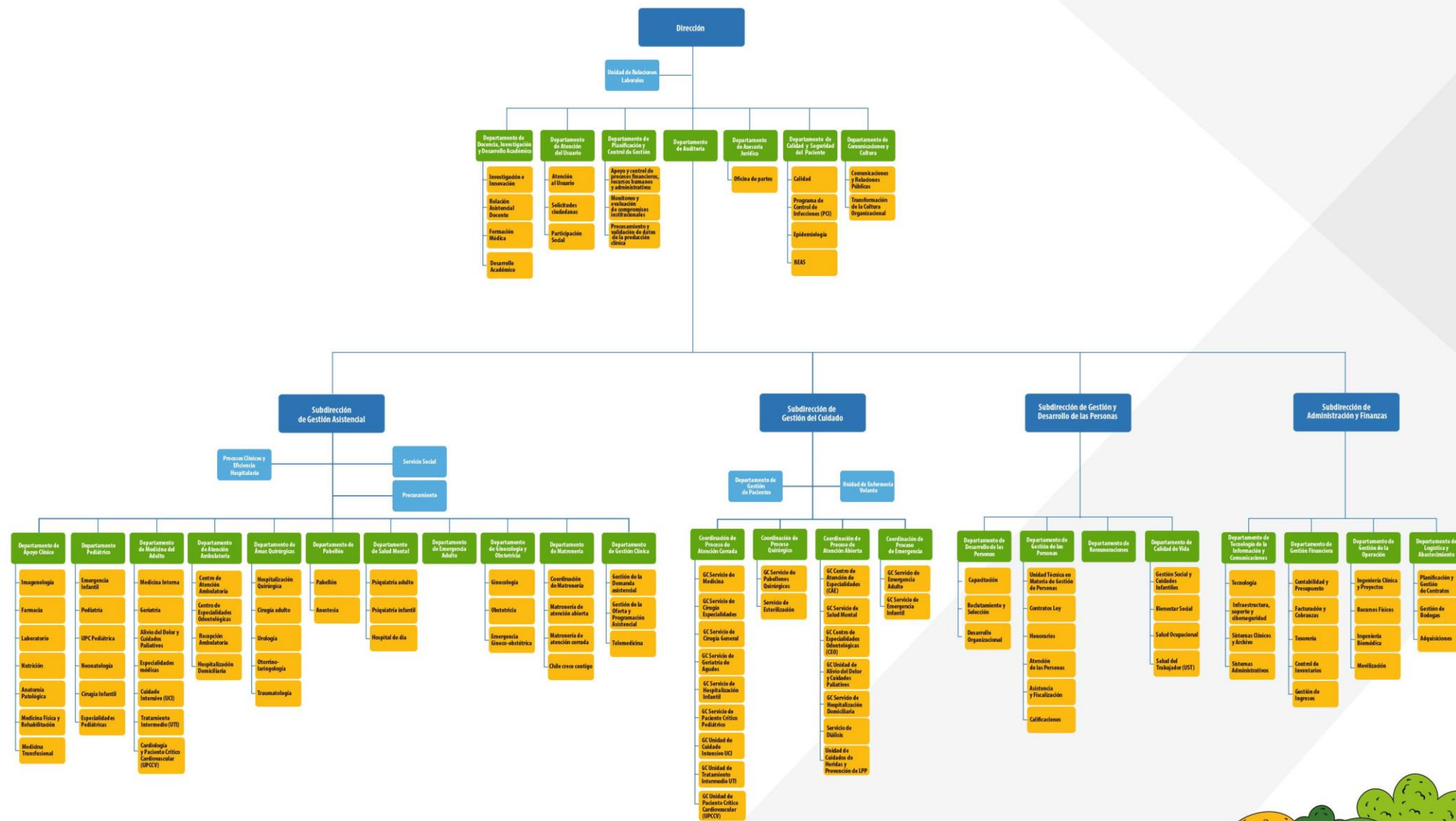




CUENTA PÚBLICA

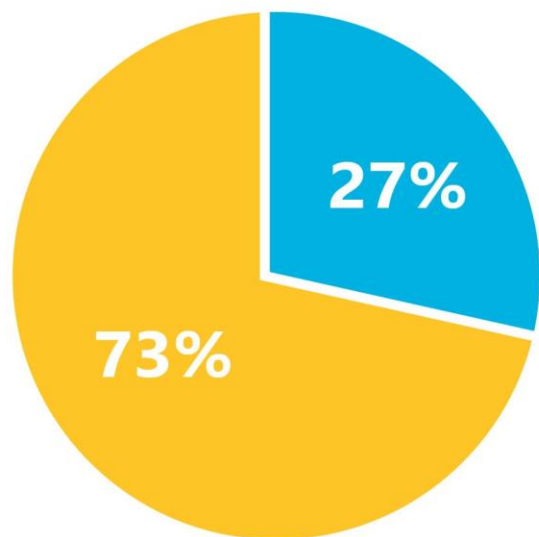
Participativa

Organigrama





■ Mujeres ■ Hombres



**Total
personas** **3.858**

HSA **751**

**Contrata
y planta** **3.107**

Distribución por estamento leyes y asimilados	CONTRATA N°	HSA N°	Total
Profesionales médicos	445	185	630
Profesionales no médicos	1.231	261	1.492
Técnicos	874	156	1.030
Administrativos	328	65	393
Auxiliares	229	84	313
Total	3.107	751	3.858





92

Actividades
de capacitación
programadas y
ejecutadas PAC 2025

N° de funcionarios
capacitados por estamento

Estamento

N° de Funcionarios

Profesionales

781

Técnicos

650

Auxiliares

133

Administrativos

161

Profesionales Médicos

103

Total capacitados

1.828





Ausentismo Laboral

2024
Índice

40,5

127.945 días
ausentismo

2025
Índice

30,4

95.344 días
ausentismo

Var
2025 / 2024

-25%

32.601 días
disminuidos

Oficios enviados a
COMPIN año 2025

182





Denuncias VALS

**Año
2024**

Denuncias
MAL: 120
Denuncias
VALS: 78
TOTAL:
198
DENUNCIAS

**Año
2025**

Denuncias
VALS:
176





Unidad de Salud del Trabajador 2025

Atenciones a funcionarios

Médico	10.598	Odontólogo	1.578	Kinesiólogo	1.815
Pediatra atención hijos de funcionarios	916	Matrona	1.640	Psicólogo	5.280
Psiquiatra	1427	Enfermera	3.660	Nutricionista	209





CUENTA PÚBLICA

Participativa

Gestión y Desarrollo de las Personas

Avances en Calidad de Vida

Calidad
de vida



188 pausas saludables
con enfoque
preventivo en lesiones
músculo-esqueléticas



Taller
entrenamiento
funcional



Hito de última
marcación,
ceremonia incentivo
al retiro



Feria de Salud
Mental y Salud
Ocupacional



Obra de teatro "Contigo
Karin" abordando la
temática de ley Karin



Ferias de
servicios
funcionarios





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Reconocimientos





CUENTA • PÚBLICA
Participativa



Depto. de Investigación, Docencia y Desarrollo Académico

Convenio Asistencial Docente





El HEC mantiene 6 convenios asistenciales docentes vigentes para la formación de pregrado y postgrado, los que contribuyen al fortalecimiento de la asistencia, docencia y desarrollo institucional.

2.427 rotaciones realizadas, correspondientes a:



233
médicos en
formación
de postgrado

2.194
estudiantes
de pregrado

¿Qué ingresó al Hospital durante 2025?



Especialidad

N° de médicos PAO

Medicina Interna	9
Pediatría	8
Cirugía General	7
Traumatología y Ortopedia	5
Psiquiatría Adulto	4
Obstetricia y Ginecología	3
Total	55



CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Nuestras finanzas





Presupuesto inicial y ejecutado

VALORES MM\$

2023

2024

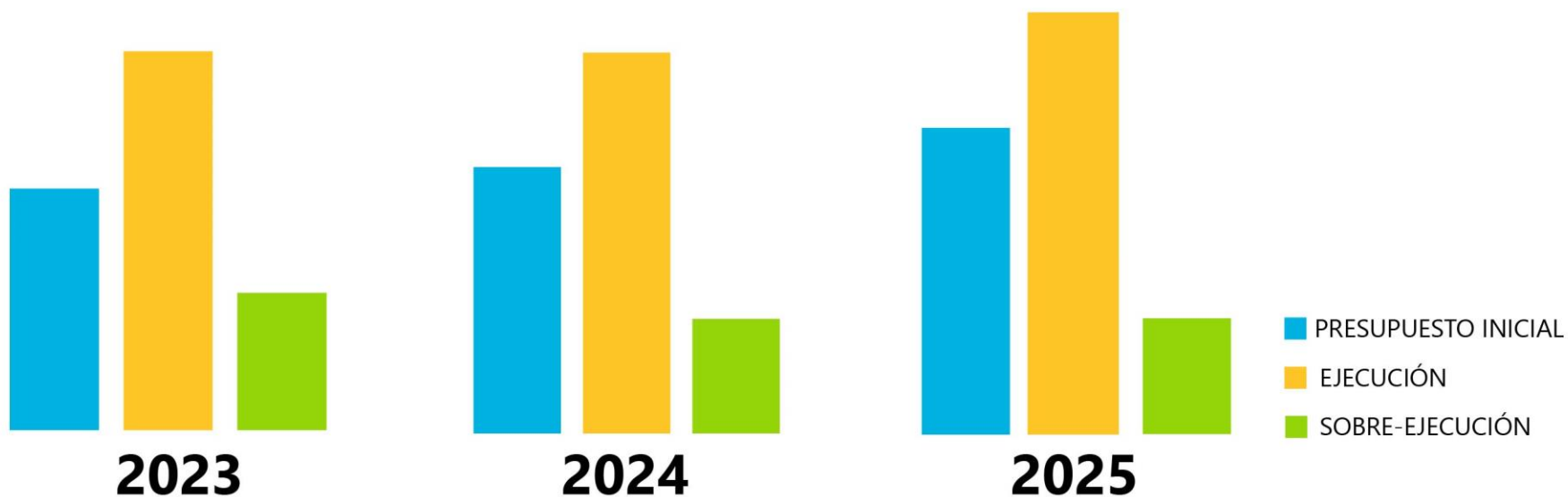
2025

PRESUPUESTO INICIAL
EJECUCIÓN
SOBRE-EJECUCIÓN

101.114
158.876
57.762

112.142
160.730
48.588

128.182
176.721
48.539



Honorarios a Suma Alzada



	2024	2025	Variación 2024/2025
Total Gasto	\$31.389.509.876	\$32.069.452.639	\$679.942.763
Gasto en convenio con personas naturales no médicos (\$)	\$9.773.554.695	\$10.591.619.814	\$818.065.119
Gasto en convenio con personas naturales médicos (\$)	\$21.615.955.181	\$21.477.832.825	-\$138.122.356

Ejecución en contratos HSA 2025: >\$30.000 millones
Presupuesto autorizado 2025: \$7.990 millones



A row of five stylized trees with thick brown trunks and rounded, cloud-like canopies. From left to right, the canopies are yellow, green, green, green, and orange. The trees are set against a light orange background.

[illegible]

30. **CONCLUSION**

Conforme a los antecedentes examinados y a los resultados obtenidos al cursarse la presente auditoría, se concluye que el sistema de control interno de la entidad no presenta deficiencias que requieran ser hechas tales, toda vez que los procesos de elaboración de los planes de control, supervisión, ejecución, relación y evaluación de los mismos, así como el control de los recursos, se encuentran debidamente establecidos.

En particular, en términos de las observaciones realizadas con referencia a la información de control, no existen errores en el registro de operaciones y actividades, falta de oportunidad y confiabilidad en el registro de operaciones, actividades en la programación y control de primarias y secundarias, así como en el control interno mencionado a la programación de programas y actividades de apoyo y vice versa.

Las conclusiones sobre la evaluación de control interno, implicaron el reconocimiento de la información válida que los datos correctos, entran en línea y a través de la información generada por el sistema de la información de control de las operaciones, cumplimiento de la general funcional, control de recursos primarios, construcción operativa y pre-control de recursos.

En consecuencia, resulta necesario que el Estado de Coahuila realice las acciones y las acciones de los recursos de control interno, supervisión, programación, ejecución, relación y evaluación de los resultados de las actividades de control y administración, en cuanto se requiera el adecuado cumplimiento de la normativa reglamentaria y el control administrativo de las acciones mencionadas.


MARGARITA L. DE LA CRUZ BELIA
AUDITOR INTERNO
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA Y CONTROL INTERNO
SECRETARÍA DE CAMBIO Y
DOCTOR LUIS VALENTIN PERAZA


SECRETARÍA DE CAMBIO Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA Y CONTROL INTERNO
SECRETARÍA DE CAMBIO Y DESARROLLO
DOCTOR LUIS VALENTIN PERAZA

[illegible]



Adquisiciones según modalidad de compras 2025



Mecanismo de compra	%	Monto
TRATO DIRECTO	0,8%	\$251.723.994
COMPRAS COORDINADAS	1,4%	\$471.098.922
COMPRA ÁGIL	2,6%	\$852.169.391
CONVENIO MARCO	4,7%	\$1.554.860.687
LICITACIÓN	90,5%	\$29.717.640.931
Total general	100%	\$32.847.493.925

Principales compras por licitaciones

LICITACIÓN

EJECUTADO 2025

EXÁMENES,
PROCEDIMIENTOS,
ONCOLOGÍA, AMBULANCIAS,
MANTENCIONES EQUIPOS. \$ 10.169.708.587

INSUMOS CLÍNICOS Y
QUIRÚRGICOS \$ 8.283.416.099

FÁRMACOS \$ 8.009.527.141

PRÓTESIS, HEMODINAMIA,
TRAUMATOLOGÍA \$ 5.133.045.679





CUENTA • PÚBLICA
Participativa

Atención al Usuario





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Atención al **Usuario**

Atención al Usuario – OIRS:

Fortalecimiento de la experiencia usuaria mediante puntos de información estratégicos



**Consolidación de atención OIRS
24/7 en Módulo 6 (2° Piso)
Pabellón**

**Módulo de Atención Piso -1: orienta
a los usuarios en su acceso a
Farmacia y Laboratorio**



CUENTA PÚBLICA
Participativa

Atención al Usuario

Unidad Participación Social

Voluntariados

Escuela
Hospitalaria

Red de Participación
y Promoción
Atención Primaria



Salud
Intercultural

Charlas
educativas en
los territorios

Organizaciones
Sociales

2.669

Registros de
participación anual

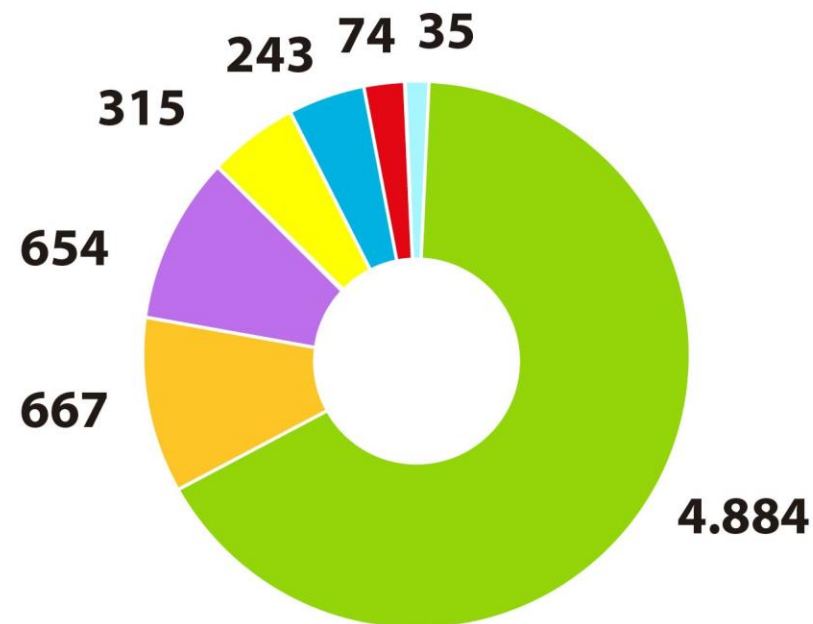
145

Cantidad de actividades
anuales





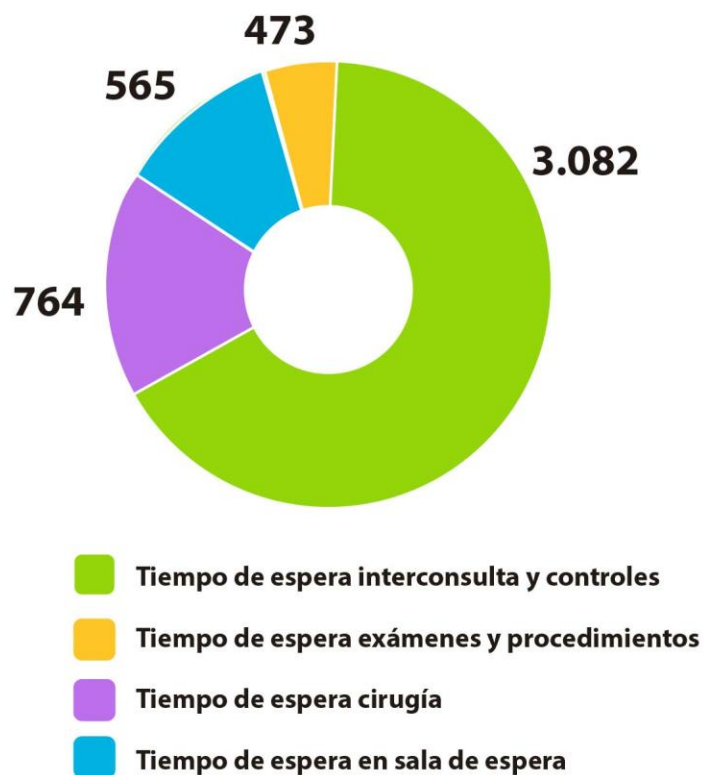
Unidad de Solicitudes Ciudadanas





Gestión de Reclamos:

Distribución por especialidad requerida



Espera control

Control traumatología
Control urología
Control cardiología

Espera interconsulta

Interconsulta otorrinolaringología
Interconsulta neurología
Interconsulta ginecología

Espera cirugía

Cirugía traumatología
Cirugía digestiva
Cirugía urología

Espera en sala de espera

Espera atención SEA
Espera atención Farmacia
Espera atención SEI

Espera exámenes y procedimientos

Ecografía
TAC
Colonoscopia



Ingresos de Solicitudes de Transparencia



Portal
Transparencia

AÑO 2025

1. Compras Públicas y Licitaciones
2. Recursos Humanos
3. Información Estadística y
Gestión Social

Total



2024
262



2025
272





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Atención al Usuario

HOSPITAL
AMIGO



Humanización y Hospital Amigo

Comité de
Humanización

Definición de
ejes centrales de la
humanización

Más de 1.500
Capacitaciones
Primer seminario





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Atención al Usuario



2017



2019



2020



2021



2023

Ley 21.130
Despenalización
Interrupción
Voluntaria del
Embarazo



Ley 21.168
Derecho a la
Atención
Preferente



Ley 21.258
Ley nacional
del Cáncer



Ley 21.372
Ley Mila



Ley 21.371
Ley Dominga



Ley 21.331
Reconocimiento y Protección
de los Derechos de las
Personas en la Atención de
Salud Mental



Ley 21.254
Ley TEA



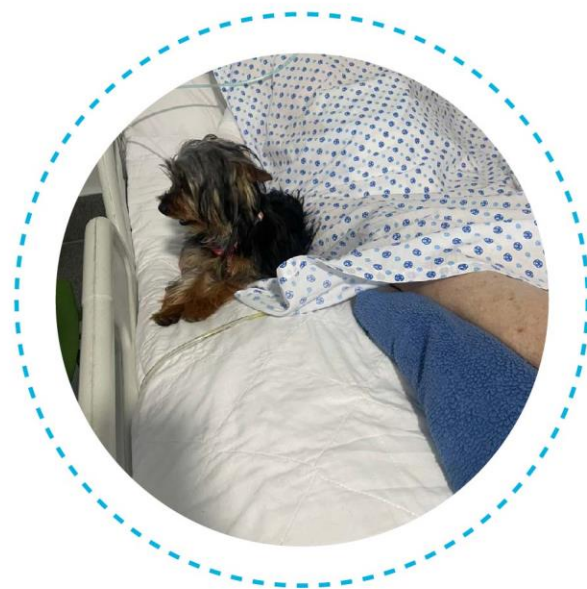


CUENTA PÚBLICA
Participativa

Atención al **Usuario**

Generamos Protocolo Acompañamiento de Mascotas

Primera visita de mascotas en nuestro
Hospital: Servicio de Medicina





CUENTA PÚBLICA
Participativa

Atención al Usuario

Escuela Hospitalaria

Modalidad de
atención

Cantidad de
estudiantes
matriculados 2025

Aula

48

Sala cama

338

Domicilio

84

Total

470

Servicios
clínicos cubiertos

Servicio de Emergencia Adulto
Servicio de Emergencia Infantil
Servicio de Pediatría UPC Pediatría



**En una palabra,
¿cómo podemos construir
juntos un hospital más
cercano y humano?**

Tu palabra puede inspirar
nuestro próximo paso



Desafíos



Evalúa
nuestra **Cuenta Pública**

